Cálidda

DECISIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 207

Por la cual se formaliza la actualización de la Política Web de Privacidad de Cálidda

El Director General de Gas Natural de Lima y Callao S.A.

En uso de las facultades que le confieren los Estatutos de la Sociedad

CONSIDERANDO

Que, de conformidad con el estatuto social de GNLC S.A. y la Ley General de Sociedades, el Director General tiene la facultad para administrar y gestionar a la Sociedad.

Que, mediante Decisión de Gerencia General N° 200 de fecha 24 de junio de 2024 se aprobó la Política Web de Privacidad con el fin de mitigar el riesgo de incumplimiento de las normas externas que resulten aplicables.

Que, mediante Decisión de Gerencia General N° 201 de fecha 27 de junio de 2024, se aprobó la actualización de la Política Web de Privacidad.

Que, luego de analizar la aplicación de la Política Web de Privacidad una vez aprobada la misma, se ha identificado la necesidad de hacer ajustes a la misma.

Que, como consecuencia de lo anterior el Director General,

DECIDE:

PRIMERO. – Aprobar la actualización de la Política Web de Privacidad de Cálidda, la misma que tiene como propósito dar a conocer el tratamiento de datos personales que realiza Cálidda de los titulares de datos personales.

SEGUNDO. – Dejar sin efecto la Decisión de Gerencia General N° 201 que aprobó la versión anterior de la Política Web de Privacidad.

TERCERO. – La Presente Decisión rige a partir de su expedición.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Lima, Perú a los 28 días del mes de octubre de 2024.

MARIO MARTÍN MEJÍA DEL CARPIO
Director General

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla Torre 2,
Teléfono: (51-1) 611-7500
San Borja. Lima. Perú

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS
Certification

POLITICA WEB DE PRIVACIDAD

I. PROPÓSITO

Gas Natural de Lima y Callao S.A. (en adelante, "CÁLIDDA"), domiciliada en la Calle Morelli Nro. 150, torre 2, c.c. La Rambla, San Borja, Lima, de conformidad con la normativa de protección de datos personales, podrá realizar el tratamiento de los datos personales de los titulares de datos personales respecto de quienes realice tratamiento por medios físicos y/o digitales a través de la página web, aplicativo móvil u otros canales de comunicación de CÁLIDDA.

II. ALCANCE

La presente Política es de obligatorio cumplimiento para colaboradores, proveedores, contratistas, terceros que actúen en nombre de CÁLIDDA y cualquier persona natural o jurídica que tenga acceso a los datos personales de los titulares de datos personales, vinculadas a través de cualquiera de las modalidades contractuales con CÁLIDDA.

Los titulares de datos personales son personas naturales. Los datos de los representantes o personas de contacto de las personas jurídicas no se encuentran bajo el ámbito de aplicación de la regulación en materia de datos personales.

Los datos personales que el titular de datos personales proporcione a CÁLIDDA serán almacenados en el banco de datos personales de "Clientes", inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Código de Registro RNPDP-PJP N° 16969; en el banco de datos de "Prospectos de Clientes" inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Código de Registro RNPDP-PJP N° 16976; o en el banco de datos "Usuarios", según corresponda.

III. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

1. Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
2. Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

IV. DEFINICIONES

1. **Consentimiento del titular de datos personales (consentimiento):** Toda manifestación de voluntad, libre, inequívoca, previa, expresa e informada, mediante la que el interesado consienta el tratamiento de datos personales que le conciernen.

2. **Datos personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

3. **Datos sensibles:** Datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.

4. **Encargado del tratamiento:** Es quien realiza el tratamiento de los datos personales, pudiendo ser el propio titular del banco de datos personales o el encargado del banco de datos personales u otra persona, por encargo del titular del banco de datos personales en

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla,Torre 2.
Teléfono: (51-1) 611-7500
San Borja. Lima, Perú

virtud de una relación jurídica que le vincula con el mismo y delimita el ámbito de su actuación.

5. **Flujo transfronterizo:** Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales, sin importar el soporte en que estos se encuentren, los medios por los cuales se efectuó la transferencia ni el tratamiento que reciban.

6. **LPDP:** Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

7. **Titular de datos personales:** Persona natural a quien corresponden los datos personales.

8. **Titular del banco de datos personales:** Persona natural o jurídica que determina la finalidad del tratamiento, el contenido del banco de datos personales, así como las medidas de seguridad aplicables.

9. **Tratamiento de datos personales:** Toda operación o procedimiento sobre datos personales, automatizado o no, tales como la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión, u otras que permitan el acceso, correlación o interconexión de datos personales.

10. **Transferencia de datos personales:** Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.

V. CONTENIDO

1. Sobre el tratamiento de datos personales

1.1 Tipos de datos personales recopilados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política, CÁLIDDA podrá tratar los siguientes datos:

- Nombres y apellidos
- Lugar y fecha de nacimiento
- Tipo y número de documento de identidad
- Código de cliente
- Teléfono fijo
- Celular
- Correo electrónico
- Dirección
- Razón social
- RUC

La presente lista es enunciativa mas no limitativa. De ser necesario, CÁLIDDA podrá requerir otros datos, previa información a los titulares de datos personales.

De no proporcionar los datos personales requeridos, CÁLIDDA no podrá ofrecer el producto y/o servicio solicitado o cumplir con la finalidad correspondiente.

1.2 Tratamiento de datos personales de menores de edad

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla,Torre 2
Teléfono: (51-1) 611-7500
San Borja. Lima. Perú

CÁLIDDA podrá utilizar datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través del sitio web de CÁLIDDA, una aplicación o cualquier otra vía, deberá solicitar el permiso a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

2.1 Finalidades necesarias

Los datos personales de los titulares de datos personales obtenidos por CÁLIDDA serán tratados con la finalidad de registrar la información necesaria para los siguientes fines: corroboración de su identidad, mantenimiento, recaudación, facturación, lectura de consumo, cobranzas, créditos, notificaciones relacionadas al producto/servicio requerido o contratado, atención al cliente, gestión de solicitudes, actividades relacionadas a los productos y/o servicios de CÁLIDDA y cumplimiento de obligaciones contractuales y obligaciones legales.

Los datos personales no recibirán tratamientos diferentes de aquellos para los que fueron obtenidos.

Los datos personales requeridos por CÁLIDDA siempre resultarán imprescindibles para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación. El usuario podrá elegir no brindar la información personal; sin embargo, al ser información esencial podría tener dificultades para acceder, registrarse, comprar, y/o realizar transacciones en nuestro sitio web (todo en el marco de la relación contractual y/o comercial). En ese sentido, de no proporcionarlos, no se podrá brindar y/o proporcionar el producto y/o servicio requerido.

2.2 Fines adicionales/comerciales (requiere consentimiento expreso)

De otorgar su consentimiento, el titular de datos personales acepta el tratamiento, así como aquellos encargos, transferencias y flujos transfronterizos que se realicen sobre sus datos proporcionados, por cualquier medio de comunicación físico, verbal o electrónico; toda vez que sean necesarios para cualquiera de los siguientes fines:

- Ofrecerle publicidad y promociones sobre los servicios y productos que ofrece CÁLIDDA, así como sobre servicios y productos postventa.
- Enviarle mailings sobre publicidad y/o eventos que pueda desarrollar CÁLIDDA y material informativo.
- Crear perfiles personalizados a fin de ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, los productos y/o servicios de CÁLIDDA, así como promociones comerciales.
- Realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los titulares de datos personales.

La aceptación o no de esta autorización para fines adicionales no condiciona la prestación del servicio que el titular de datos personales adquiera a través del contrato que suscriba.

3. Transferencia de datos personales y Flujo Transfronterizo

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla,Torre 2.
Teléfono: (51-1) 611-7500
San Borja. Lima, Perú

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS
Certification

Teniendo en cuenta las finalidades de recopilación, CÁLIDDA podrá transferir los datos personales de los titulares de datos personales a terceros o encargados, ubicados en el Perú y en el extranjero, con los que CÁLIDDA mantenga relaciones comerciales para cumplir con los fines previstos. La identidad, ubicación y la finalidad de los terceros y encargados se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://www.calidda.com.pe/media/zprhuim5/listado-de-destinatarios-de-datos-personales-vf.pdf

Asimismo, el titular de datos personales acepta y consiente aquellos encargos, transferencias y flujos transfronterizos que se realicen sobre sus datos proporcionados, toda vez que sea necesario para cualquiera de las finalidades precisadas en el numeral anterior.

4. Tiempo de Conservación

Los datos personales serán conservados por el tiempo durante el cual el titular de datos personales mantenga una relación contractual o vínculo con CÁLIDDA y, con posterioridad al término de este, se podrán mantener por un máximo de diez (10) años, salvo disposición o mandato legal que establezca un plazo mayor. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

5. Derechos de los titulares de datos personales

Los titulares de datos personales cuentan con los derechos contemplados en la legislación (acceso, rectificación, cancelación y oposición), que pueden emplear en cualquier momento dependiendo de su voluntad. Sobre los datos personales, los titulares de datos personales tienen derecho a:

a. **Acceso:** El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información relativa a sus datos personales objeto de tratamiento, así como a todas las condiciones y generalidades del tratamiento de los mismos.

b. **Rectificación:** El titular de datos personales podrá solicitar la corrección de aquellos datos que se encuentren errados o resulten inexactos o falsos.

c. **Cancelación:** El titular de datos personales podrá solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de CÁLIDDA cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad para los que fueron recopilados, el plazo para su tratamiento hubiere vencido, el titular de datos personales haya revocado su consentimiento o cuando no sean tratados conforme a la legislación de la materia.

d. **Oposición:** El titular de datos personales tiene derecho a que no se traten sus datos personales o se cese su tratamiento cuando no haya prestado su consentimiento para el mismo o cuando estos se hubieran obtenido de una fuente de acceso público. Cuando el titular de datos personales hubiera prestado su consentimiento podrá oponerse al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.

5.1 Ejercicio de los Derechos ARCO

Estos derechos podrán ser ejercidos a través del correo electrónico derechos.arco@calidda.com.pe o en la sede administrativa de CÁLIDDA, en la Calle Morelli Nro. 150, torre 2, c.c. La Rambla, San Borja, Lima, enviando el formulario que podrá encontrar como Anexo a esta Política. Asimismo, deberá adjuntar a su solicitud una copia del documento oficial de identidad.

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla,Torre 2,
Teléfono: (51-1) 611-7500
San Borja. Lima, Perú

Del mismo modo, de considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf

6. Uso de cookies

6.1 Definición de cookies y su función

Las cookies son ficheros que se descargan en el dispositivo del usuario, que se encargan de recopilar información a fin de permitir ofrecer un contenido personalizado de acuerdo a la ubicación del dispositivo, número de visitas o hábitos de navegación. La información recolectada a través de cookies será tratada bajo los mismos lineamientos de la presente Política y recibirá la misma protección que los datos personales.

6.2 Cookies utilizadas en el sitio web y finalidades

- **Página Web de Cálidda (https://www.calidda.com.pe/)**

Cookie	Finalidad	Tiempo	Propia/ Tercero	Categoría
_gcl_au	Google Tag Manager configura la cookie para experimentar la eficiencia publicitaria de los sitios web que utilizan sus servicios.	3 meses	Propia	Necesaria
_gat_gtag_UA_*	Google Analytics configura esta cookie para almacenar una identificación de usuario única.	1 minuto	Propia	Necesaria
_ga	Google Analytics configura esta cookie para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas y realizar un seguimiento del uso del sitio para el informe analítico del sitio. La cookie almacena información de forma anónima y asigna un número generado aleatoriamente para reconocer visitantes únicos.	1 año 1 mes 4 días	Propia	Necesaria
_ga_*	Google Analytics configura esta cookie para almacenar y contar las visitas a la página.	1 año 1 mes 4 días	Propia	Necesaria
_gid	Google Analytics configura esta cookie para almacenar información sobre cómo los visitantes utilizan un sitio web y al mismo tiempo crea un informe analítico del rendimiento del sitio web. Algunos de los datos recopilados incluyen la cantidad de visitantes, su fuente y las páginas que visitan de forma anónima.	1 día	Propia	Necesaria
.AspNetCore.Antiforgery.*	Microsoft AspNet establece esta cookie con el fin de brindar protección anti-falsificación.	Cada Sesión	Propia	Necesaria
ActualizacionDatos.Session	Esta cookie crea una identificación única del usuario.	Caducada	Propia	Necesaria

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla Torre 2
Teléfono: (51-1) 611-7500
San Borja. Lima, Perú

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS
Certification

_fbp	Cuando el píxel de Meta está instalado en un sitio web y utilice cookies de origen, el píxel guarda automáticamente un identificador único en una cookie _fbp en relación con el dominio del sitio web, si dicho dominio aún no existe.	3 meses	Propia	Necesaria
test_cookie	Cookie de prueba utilizada por Google DoubleClick para comprobar que se pueden configurar cookies.	15 minutos	Tercero	Funcional
ar_debug	La cookie ar_debug se configura en el navegador cuando se habilita el modo de depuración mediante Google Tag Assistant.	3 meses	Tercero	Funcional
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube configura esta cookie para medir el ancho de banda, determinando si el usuario obtiene la interfaz del reproductor nueva o antigua.	6 meses	Tercero	Funcional
NID	Esta cookie se establece a través de vídeos incrustados de YouTube. Registra datos estadísticos anónimos sobre, por ejemplo, cuántas veces se muestra el vídeo y qué configuraciones se utilizan para la reproducción. Adicional es establecida por Google para almacenar preferencias de usuario y otra información de ayuda a Google a personalizar la experiencia en servicios como las búsquedas de google y en este caso, en la verificación de reCaptcha	183 días	Tercero	Necesaria
YSC	Youtube configura esta cookie para rastrear las vistas de videos incrustados en las páginas de Youtube.	Cada Sesión	Tercero	Analítica
VISITOR_PRIVACY_METADATA	YouTube configura esta cookie para almacenar el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual.	6 meses	Tercero	Analitica
ApplicationGatewayAffinityCORS	Se utiliza para mantener una sesión fija incluso en solicitudes de orígenes cruzados (información recibida de un recurso con un nombre de dominio diferente).	Cada Sesión	Tercero	Rendimiento
ApplicationGatewayAffinity	Esta cookie se utiliza para gestionar las sesiones de navegación. Permite mantener el tráfico del navegador web asignado a un único servidor.	Cada Sesión	Tercero	Rendimiento
IDE	Las cookies de Google DoubleClick IDE almacenan información sobre el uso que el usuario hace del sitio web para presentarle anuncios relevantes según su perfil.	1 año 24 días	Tercero	Anuncio
yt.innertube::requests	YouTube establece esta cookie para registrar un ID único para almacenar datos sobre los vídeos de YouTube que el usuario ha visto.	Nunca caduca	Tercero	Anuncio
yt.innertube::nextId	YouTube establece esta cookie para registrar un ID único para almacenar datos sobre los vídeos de YouTube que el usuario ha visto.	Nunca caduca	Tercero	Anuncio
_hjSession_*	Hotjar establece esta cookie para garantizar que los datos de visitas posteriores al mismo sitio se	1 hora	Tercero	Analítica

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla Torre 2.
Teléfono: (51-1) 611-7500
San Borja, Lima, Perú

	atribuyan al mismo ID de usuario, que persiste en el ID de usuario de Hotjar, que es único para ese sitio.			
_hjSessionUser_*	Hotjar establece esta cookie para garantizar que los datos de visitas posteriores al mismo sitio se atribuyan al mismo ID de usuario, que persiste en el ID de usuario de Hotjar, que es único para ese sitio.	1 año	Tercero	Analítica
sp_landing	El sp_landing es establecido por Spotify para implementar contenido de audio de Spotify en el sitio web y también registra información sobre la interacción del usuario relacionada con el contenido de audio.	1 día	Tercero	Funcional
sp_t	La cookie sp_t es instalada por Spotify para implementar contenido de audio de Spotify en el sitio web y también registra información sobre la interacción del usuario relacionada con el contenido de audio.	1 año	Tercero	Funcional
yt-remote-cast-installed	La cookie yt-remote-cast-installed se utiliza para almacenar las preferencias del reproductor de vídeo del usuario que utiliza vídeos incrustados de YouTube.	Cada sesión	Tercero	Funcional
yt-remote-fast-check-period	La cookie yt-remote-fast-check-period es utilizada por YouTube para almacenar las preferencias de reproducción de vídeo del usuario para los vídeos incrustados de YouTube.	Cada sesión	Tercero	Funcional
yt-remote-session-app	La cookie yt-remote-session-app es utilizada por YouTube para almacenar las preferencias del usuario e información sobre la interfaz del reproductor de vídeo incrustado de YouTube.	Cada sesión	Tercero	Funcional
yt-remote-session-name	La cookie yt-remote-session-name es utilizada por YouTube para almacenar las preferencias del usuario en cuanto al reproductor de vídeo utilizando vídeos incrustados de YouTube.	Cada sesión	Tercero	Funcional
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	YouTube utiliza la cookie ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY para almacenar la última entrada de resultado de búsqueda en la que ha hecho clic el usuario. Esta información se utiliza para mejorar la experiencia del usuario proporcionando resultados de búsqueda más relevantes en el futuro.	Nunca caduca	Tercero	Funcional
yt-remote-connected-devices	YouTube establece esta cookie para almacenar las preferencias de vídeo del usuario que utiliza los vídeos incrustados de YouTube.	Nunca caduca	Tercero	Funcional
yt-remote-device-id	YouTube establece esta cookie para almacenar las preferencias de vídeo del usuario que utiliza los vídeos incrustados de YouTube.	Nunca caduca	Tercero	Funcional
rc::a	Esta cookie es instalada por el servicio recaptcha de Google para identificar bots y proteger el sitio web contra ataques maliciosos de spam.	Nunca caduca	Tercero	Necesaria

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla,Torre 2,
Teléfono: (51-1) 611-7500
San Borja. Lima, Perú

rc::c	Esta cookie es instalada por el servicio recaptcha de Google para identificar bots y proteger el sitio web contra ataques maliciosos de spam.	Cada sesión	Tercero	Necesaria
cookieyes-consent	CookieYes establece esta cookie para recordar las preferencias de consentimiento de los usuarios, de modo que se respeten sus preferencias en las siguientes visitas a este sitio. No recoge ni almacena ninguna información personal sobre los visitantes del sitio.	1 año	Tercero	Necesaria

- **Blog La Buena Energía (https://labuenaenergia.calidda.com.pe/)**

Cookie	Finalidad	Tiempo	Propia/ Tercero	Categoría
cookieyes-consent	CookieYes establece esta cookie para recordar las preferencias de consentimiento de los usuarios, de modo que se respeten sus preferencias en las siguientes visitas a este sitio. No recoge ni almacena ninguna información personal sobre los visitantes del sitio.	1 año	Tercero	Necesaria
wordpress_logged_in_*	Recuerda la sesión del usuario. (Capta el estado de login).	Cada sesión	Propia	Necesaria
wordpress_test_cookie	Prueba que el navegador acepta cookies. Caducidad por sesión.	Cada sesión	Propia	Necesaria
wp-settings-*	Se utiliza para conservar la configuración de wp-admin del usuario.	1 año	Propia	Necesaria
wp-settings-time-*	Hora a la que se configuró wp-settings.	1 año	Propia	Necesaria
sp_landing	El sp_landing lo establece Spotify para implementar el contenido de audio de Spotify en el sitio web y también registra información sobre la interacción del usuario relacionada con el contenido de audio.	1 día	Tercero	Funcional
sp_t	Spotify configura la cookie sp_t para implementar contenido de audio de Spotify en el sitio web y también registra información sobre la interacción del usuario relacionada con el contenido de audio.	1 año	Tercero	Funcional
receive-cookie-deprecation	Se refiere a la eliminación gradual del uso de cookies de terceros en los navegadores Chrome.	179 días	Tercero	Analítica
_ga	Google Analytics establece esta cookie para calcular los datos de los visitantes, de las sesiones y de las campañas y para hacer un seguimiento del uso del sitio para el informe de análisis del sitio. La cookie almacena la información de forma anónima y asigna un número generado aleatoriamente para reconocer a los visitantes únicos.	1 año 1 mes 4 días	Tercero	Analítica
_gcl_au	Google Tag Manager establece la cookie para experimentar la eficacia publicitaria de los sitios web que utilizan sus servicios.	3 meses	Tercero	Analítica
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube establece esta cookie para medir el ancho de banda y determinar si el usuario recibe la nueva o la antigua interfaz del reproductor.	6 meses	Tercero	Anuncio
VISITOR_PRIVACY_METADATA	YouTube establece esta cookie para almacenar el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual.	6 meses	Tercero	Anuncio

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla,Torre 2.
Teléfono: (51-1) 611-7500
San Borja. Lima, Perú

YSC	Youtube establece esta cookie para hacer un seguimiento de las visualizaciones de los vídeos incrustados en las páginas de Youtube..	Cada sesión	Tercero	Anuncio
_ga_*	Google Analytics establece esta cookie para almacenar y contar las visitas a la página.	1 año 1 mes 4 días	Tercero	Analítica
IDE	Las cookies de Google DoubleClick IDE almacenan información sobre el uso que el usuario hace del sitio web para presentarle anuncios relevantes según su perfil.	1 año 24 días	Tercero	Anuncio
test_cookie	doubleclick.net establece esta cookie para determinar si el navegador del usuario es compatible con las cookies.	15 minutos	Tercero	Anuncio
yt.innertube::nextId	YouTube establece esta cookie para registrar un ID único para almacenar datos sobre los vídeos de YouTube que el usuario ha visto.	Nunca caduca	Tercero	Anuncio
yt.innertube::requests	YouTube establece esta cookie para registrar un ID único para almacenar datos sobre los vídeos de YouTube que el usuario ha visto.	Nunca caduca	Tercero	Anuncio
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	YouTube utiliza la cookie ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY para almacenar la última entrada de resultados de búsqueda en la que hizo clic el usuario. Esta información se utiliza para mejorar la experiencia del usuario al ofrecer resultados de búsqueda más relevantes en el futuro.	Nunca caduca	Tercero	Funcional
yt-remote-cast-installed	La cookie yt-remote-cast-installed se utiliza para almacenar las preferencias del reproductor de video del usuario mediante videos de YouTube incrustados.	Cada sesión	Tercero	Funcional
yt-remote-connected-devices	YouTube establece esta cookie para almacenar las preferencias de vídeo del usuario que utiliza los vídeos incrustados de YouTube.	Nunca caduca	Tercero	Funcional
yt-remote-device-id	YouTube establece esta cookie para almacenar las preferencias de vídeo del usuario que utiliza los vídeos incrustados de YouTube.	Nunca caduca	Tercero	Funcional
yt-remote-fast-check-period	YouTube utiliza la cookie yt-remote-fast-check-period para almacenar las preferencias del reproductor de vídeo del usuario para los vídeos incrustados de YouTube.	Cada sesión	Tercero	Funcional
yt-remote-session-app	YouTube utiliza la cookie yt-remote-session-app para almacenar las preferencias del usuario e información sobre la interfaz del reproductor de vídeo de YouTube integrado.	Cada sesión	Tercero	Funcional
yt-remote-session-name	YouTube utiliza la cookie yt-remote-session-name para almacenar las preferencias del reproductor de vídeo del usuario mediante vídeos incrustados de YouTube.	Cada sesión	Tercero	Funcional

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla,Torre 2.
Teléfono: (51-1) 611-7500
San Borja. Lima. Perú

- **Página Web del Marketplace de CrediCálidda (https://www.credicalidda.com.pe/)**

Cookie	Finalidad	Tiempo	Propia/ Tercero	Categoría
janus_sid	Cookie de seguridad necesaria para el funcionamiento básico del sitio.	3 días	Propia	Necesaria
VtexWorkspace	En una tienda que utiliza VTEX IO, el propósito de esta cookie es definir el usuario.	1 día	Propia	Necesaria
vtex_session	Contiene el ID de los valores de la sesión de navegación del usuario (no los valores) y realiza un seguimiento de los valores de navegación del usuario almacenados en el servidor.	5 días	Propia	Necesaria
vtex_binding_address	Esta cookie es la que une el CMS (Portal) con la información definida en el Administrador de Licencias de nuestra plataforma.	1 año	Propia	Necesaria
VtexRCSessionIdv7	Los identificadores se crean aleatoriamente y se mantienen durante 30 minutos, y se envían en llamadas al RC para identificar de forma única una visita a la tienda durante ese período.	1 hora	Propia	Necesaria
VtexRCMacIdv7	Los identificadores se crean aleatoriamente y se mantienen durante 30 minutos, y se envían en llamadas al RC para identificar de forma única una visita a la tienda durante ese período.	1 año	Propia	Necesaria
checkout.vtex.com	Esta cookie contiene el Id. del formulario de pedido, lo que permite conservar y restaurar el carrito del usuario (formulario de pedido).	6 meses	Propia	Necesaria
CheckoutOrderFormOwnership	Necesaria para la función de pantalla de pago en el sitio web.	Caducada	Propia	Necesaria
cookieyes-consent	CookieYes establece esta cookie para recordar las preferencias de consentimiento de los usuarios, de modo que se respeten sus preferencias en las siguientes visitas a este sitio. No recoge ni almacena ninguna información personal sobre los visitantes del sitio.	1 año	Propia	Necesaria
rc::a	Esta cookie es instalada por el servicio recaptcha de Google para identificar bots y proteger el sitio web contra ataques maliciosos de spam.	Nunca caduca	Tercero	Necesaria
rc::c	Esta cookie es instalada por el servicio recaptcha de Google para identificar bots y proteger el sitio web contra ataques maliciosos de spam.	Cada sesión	Tercero	Necesaria
vtex_segment	Contiene información sobre el segmento de clientes. Un subconjunto de vtex_session que se utiliza para segmentar la navegación y como clave de caché en algunos sistemas.	5 días	Propia	Funcional
vtex-search-session	Pendiente	1 hora	Propia	Funcional
vtex-search-anonymous	Pendiente	1 año	Propia	Funcional
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	YouTube utiliza la cookie ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY para almacenar la última entrada de resultado de búsqueda en la que ha hecho clic el usuario. Esta información se utiliza para mejorar la experiencia del usuario proporcionando resultados de búsqueda más relevantes en el futuro.	Nunca caduca	Tercero	Funcional

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla,Torre 2.
Teléfono: (51-1) 611-7500
San Borja. Lima. Perú

_ga_*	Google Analytics instala esta cookie para almacenar y contar las visitas a las páginas.	1 año 1 mes 4 días	Propia	Analítica
_ga	Google Analytics establece esta cookie para calcular los datos de los visitantes, de las sesiones y de las campañas y para hacer un seguimiento del uso del sitio para el informe de análisis del sitio. La cookie almacena la información de forma anónima y asigna un número generado aleatoriamente para reconocer a los visitantes únicos.	1 año 1 mes 4 días	Propia	Analítica
YSC	Youtube establece esta cookie para hacer un seguimiento de las visualizaciones de los vídeos incrustados en las páginas de Youtube.	Cada sesión	Tercero	Anuncio
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube establece esta cookie para medir el ancho de banda y determinar si el usuario recibe la nueva o la antigua interfaz del reproductor.	6 meses	Tercero	Anuncio
VISITOR_PRIVACY_METADATA	YouTube establece esta cookie para almacenar el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual.	6 meses	Tercero	Anuncio
yt.innertube::nextId	YouTube establece esta cookie para registrar un ID único para almacenar datos sobre los vídeos de YouTube que el usuario ha visto.	Nunca caduca	Tercero	Anuncio
yt.innertube::requests	YouTube establece esta cookie para registrar un ID único para almacenar datos sobre los vídeos de YouTube que el usuario ha visto.	Nunca caduca	Tercero	Anuncio

- **Página Web de Gran Museo Cálidda (https://granmuseo.calidda.com.pe/)**

Cookie	Finalidad	Tiempo	Propia/ Tercero	Categoría
_ga	Registra un identificador particular utilizado para obtener datos sobre el uso del sitio web por parte del usuario	1 año 1 mes 4 días	Tercero	Analítica
_ga_#	Se utiliza para distinguir usuarios individuales mediante la designación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente, que permite calcular las visitas y las sesiones	1 año 1 mes 4 días	Tercero	Analítica
_gat	Se utiliza para controlar el número de solicitudes del servidor de Google Analytics cuando se utiliza Google Tag Manager	1 minuto	Tercero	Analítica
_gat#	Permite a Google Analytics regular la tasa de solicitudes. Es un tipo de cookie HTTP que dura una sesión.	1 minuto	Tercero	Analítica
_gcl_au	Utilizada por Google AdSense para experimentar con la eficacia de los anuncios en los sitios web que utilizan sus servicios.	3 meses	Tercero	Anuncio
_gid	Mantiene una entrada de ID única que luego se utiliza para obtener datos estadísticos sobre el uso del sitio web por parte de los visitantes. Es un tipo de cookie HTTP y caduca después de una sesión de navegación.	1 día	Tercero	Analítica
test_cookie	Es una cookie de sesión que se utiliza para comprobar si el navegador del usuario admite cookies.	15 minutos	Tercero	Anuncio
ar_debug	Esta cookie es utilizada por Google Ad Services para depurar anuncios.	3 meses	Tercero	Anuncio
cookieconsent_status	Esta cookie es para almacenar las preferencias de consentimiento de cookies	Cada sesión	Propia	Funcional

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla Torre 2.
Teléfono: (51-1) [illegible]
San Borja. Lima. Perú

6.3 Formas de deshabilitar cookies por navegador

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies del sitio web de CÁLIDDA. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando:

- Internet Explorer: Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Mozilla Firefox: Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Google Chrome: Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias > Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

El titular de datos personales tiene la potestad de permitir, bloquear o eliminar las cookies cuando así lo crea conveniente a través de las opciones de configuración del dispositivo o terminal, así como del navegador de internet. Sin embargo, la desactivación de las cookies necesarias podría impedir una navegación correcta por el sitio web.

7. Seguridad

CÁLIDDA adopta las medidas de seguridad legales, técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de la información del titular de datos personales a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información; tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural. Para proteger los datos personales del titular de datos personales, cumplimos estrictamente con lo establecido en la legislación peruana vigente sobre protección de datos personales.

8. Cambios a la Política Web de Privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos o en caso de cambios en la normativa vigente, CÁLIDDA podrá realizar modificaciones a esta Política. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haberse realizado.

9. Compromiso del titular de datos personales

Toda información proporcionada deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada titular de datos personales es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

El ingreso o registro de datos erróneos por parte del titular de datos personales puede impedir que CÁLIDDA se contacte con este o cumpla con las finalidades necesarias. A fin de evitar esta situación, el titular de datos personales debe facilitar los datos personales de manera exacta y actualizarlos de manera periódica.

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla,Torre 2.
Teléfono: (51-1) 611-7500
San Borja. Lima, Perú

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS
Certification

El titular de datos personales asegura que los datos personales previstos por este no infringen derechos de terceros o disposición legal alguna. Tal información se considera como otorgada a CÁLIDDA, la cual se reserva el derecho de su uso y tratamiento.

VI. CONTROL DE CAMBIOS

Actualización de la totalidad del documento.

Elaborado:	Emilia Chavez - Analista de Cumplimiento
Revisado:	Melissa Barreda - Oficial de Cumplimiento
Aprobado:	Martín Mejía - Director General
Dirección:	Dirección General

CÁLIDDA
C. Morelli 150
C.C La Rambla,Torre 2,
Teléfono: (51-1) 611-7500
San Borja. Lima, Perú