

GAS NATURAL DE LIMA Y CALLAO - CALIDDA
2026-PCA 12-CALIDDA

CALIDDA invita a participar en el presente proceso competitivo abierto "PCA 12", bajo el siguiente objeto:
 "Servicio de Call Center ", bajo el siguiente cronograma:

ACTIVIDAD	FECHA	lugar y hora
INICIO DEL PROCESO	03/03/2026	Se publicará invitación a través de la URNA VIRTUAL (SUPLOS), página web y LinkedIn de Calidda, y Plataforma de registro de Proveedores de Calidda (PAR Servicios).
PRESENTACIÓN DE ALCANCE	12/03/2026	Se llevará a cabo por la plataforma Web Microsoft Teams, el jueves 12 de marzo de 2026 a las 10:00 a.m.
RECEPCIÓN DE CONSULTAS	19/03/2026	Las consultas deberán ser enviadas por la URNA VIRTUAL (SUPLOS) mediante el Formato de Preguntas y Respuestas (en formato editable Excel) el cual está adjunto como Anexo 11 - Formato para realizar consultas, hasta máximo las 17:00 Horas de Lima.
RESPUESTA A CONSULTAS	26/03/2026	La respuesta a las consultas se realizará a través de la URNA VIRTUAL (SUPLOS).
PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS (fecha límite para la entrega de los documentos)	14/04/2026	Los documentos que forman parte de la oferta de este proceso competitivo deberán presentarse a través de la URNA VIRTUAL (SUPLOS), hasta máximo las 17:00 Horas de Lima. Este será el único medio por el que se recibirán las ofertas. LA EMPRESA no aceptará documentos radicados físicamente, ni por correo electrónico.

Para acceder a los documentos del proceso de Licitación, **EL OFERENTE** deberá ingresar a la URNA VIRTUAL, en el siguiente link: <https://proveedoresperu.suplos.com/>, donde deberán completar el auto-registro, si no cuenta con un usuario y contraseña existente. Una vez registrado podrá acceder al cajetín de "Procesos abiertos – PCA 12".

Cabe señalar que el administrador de la URNA VIRTUAL es SUPLOS, por lo tanto, en caso requiera asistencia para ingresar a la plataforma, podrán contactarse con:

- **Correo Soporte:** soporte@suplos.com
- **Números de contacto Soporte:** PBX Perú: (+51 1) 6429823 / PBX Colombia: (+57 601) 4898100.
- **Desde el mismo enlace pueden acceder a los diferentes canales de atención.** Para ello deben presionar el botón celeste del robot (esquina inferior derecha).

El soporte técnico de la Plataforma virtual SUPLOS solo atiende hasta las 17:00 Lima-Perú en caso tengan alguna eventualidad que requiera su soporte.

Atentamente
GAS NATURAL DE LIMA Y CALLAO

CÁLIDDA
 C. Morelli 150
 C.C La Rambla, Torre 2,
 Teléfono: (51-1) 611-7500
 San Borja, Lima, Perú.