

¡Bienvenido!

Tu hogar ya es parte de nuestra familia



Dale calidad a tu vida, dale



Cálidda



Estimado Cliente

¡Bienvenido a la familia de Calidda!
Gracias a la seguridad y comodidad que
el Gas Natural de Calidda lleva a tu hogar,
disfrutarás de una moderna calidad de vida.



Guarda este folleto donde encontrarás información importante sobre nuestro servicio.

Ya disfrutas de los beneficios del Gas Natural, ¡conócelos!



Continuidad: Disfruta de agua caliente y cocina sin interrupciones, ya que el Gas Natural es distribuido continuamente por tuberías y nunca se acaba.



Seguridad: El sistema de distribución es monitoreado las 24 horas del día, los 365 días del año, además, realizamos una revisión a tus instalaciones de Gas Natural cada 5 años.



Ecoamigable: El Gas Natural es una energía limpia que contribuye al cuidado del medio ambiente y de tu salud.



Ahorro: Ahorra hasta un 70% vs otros tipos de energía y paga solo por lo que consumes mensualmente.

*Cálculo expuesto a manera referencial como ejemplo considerando el consumo anual de una cocina de 04 hornillas, una termia de paso continuo de 5.5 L/min y una secadora de 20 KG. Precio incluye IGV. Precios promedio de GLP (balón de 10 KG) de acuerdo a la web "Facilito" de Osinergmin, vigente al 30 de diciembre de 2025. Tarifas Luz del Sur, vigentes desde el 29 de diciembre de 2025.



LECTURA MENSUAL DE MEDIDOR

Después de habilitado el servicio, **todos los meses visitaremos tu hogar para realizar la toma de lectura del medidor y facturar tu consumo de gas.**

Si tu medidor se encuentra en la fachada de tu hogar; es decir, en la parte externa de tu vivienda y/o frente a la vía pública, no tocaremos tu puerta para avisarte que estamos tomando la lectura del medidor.

Si tu medidor quedó en el interior de tu hogar o NO cuenta con fácil acceso para la toma de lectura asegúrate de dar acceso todos los meses para evitar consumos estimados que te generen importes altos por recuperos de consumos y cortes de servicio.

Recuerda que todo el personal de nuestras contratistas a cargo de la lectura de medidor se encuentran correctamente uniformados e identificados mediante fotocheck.



AUTOLECTURA

Evita consumos estimados mediante la autolectura de medidor. Puedes realizarla cualquier día, sin necesidad de abrir la tapa del medidor. La foto adjunta debe ser nítida y con los números legibles.

1



Escanea el QR con la cámara del celular y dale enviar al texto que aparecerá en WhatsApp.

2



Te brindaremos el número de tu medidor para que lo ubiques fácilmente y puedas **tomar la foto**.

3



Sube la foto de tu medidor y confirma el volumen de tu consumo **¡Listo!**

O puedes hacerlo a través de:



Asistente Virtual
Gracia



981 444 555 Opción 7

www.

www.calidda.com.pe

Opc. Registra tu lectura

Ubica el medidor en la fachada de tu hogar. Si vives en un edificio, también puedes ubicarlo en la azotea o sótano.

AFILIACIÓN AL RECIBO DIGITAL

Puedes hacerlo a través de:

Escanea
este QR
con
la cámara de
tu celular:



Asistente Virtual
Gracia



981 444 555

Opción **5**

WWW.

www.calidda.com.pe

Opc. Recibo digital



Lo recibes con días de
anticipación al recibo
físico para que
organices tus pagos.



Te lo enviamos
directo a tu correo
electrónico, sin
necesidad de
intermediarios.



Tienes la seguridad
de recibirlo en tu
bandeja de entrada
todos los meses.



Contribuyes a
reducir la emisión de
gases de efecto
invernadero (CO₂e_q)
al ambiente

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Escanea
este QR
con
la cámara de
tu celular:



Asistente Virtual
Gracia



981 444 555

Opción **6**



**Oficina
Virtual**

Opc. actualizar mis datos



Te entregamos toda
la información sobre
lecturas estimadas



Te informamos
tus pagos pendientes



Te avisamos sobre
posibles cortes
del servicio



Te enviamos
promociones y
ofertas especiales

Recuerda aceptar los fines comerciales para acceder a todos los beneficios

☒ He leído y acepto la Política Web
de Privacidad.

☒ He leído y acepto el uso de mi
información para fines comerciales.

¡AHORA LEER TU RECIBO ES TAN FÁCIL COMO TU VIDA CON CÁLIDA!

1

Número de cliente

Código que te identifica para realizar pagos y consultas en nuestros canales de atención.

2

Detalle del total a pagar

Compuesto por la suma de:

- Tu consumo del período.
- Tus cuotas de financiamiento.
- Otros Conceptos.
- I.G.V.
- Cargo FISE y deuda anterior, si corresponde

Recuerda que las tarifas y conceptos facturados son aprobados y regulados por OSINERGMIN.

3

¡Tu pago del mes!

4

Consumo del Período

Está compuesto por la suma de:

- Gas Natural.
- Servicio de Transporte.
- Servicio de Distribución.

5

Historial de consumo

Gráfica que te permite revisar la evolución de tu consumo real o estimado mes a mes.

6

Conoce tu contribución con el medio ambiente al utilizar Gas Natural.

7

Conoce a cuántos balones de GLP equivale tu consumo mensual de Gas Natural.

8

Línea disponible preaprobada para financiar productos con Cálida.

9

¡Ofertas y promociones diseñadas especialmente para ti! Aprovecha al máximo tu línea de crédito.

1 Número de cliente

2 Detalle del total a pagar

3 ¡Tu pago del mes!

4 Consumo del Período

5 Historial de consumo

6 Conoce tu contribución con el medio ambiente al utilizar Gas Natural.

7 Conoce a cuántos balones de GLP equivale tu consumo mensual de Gas Natural.

8 Línea disponible preaprobada para financiar productos con Cálida.

9 ¡Ofertas y promociones diseñadas especialmente para ti! Aprovecha al máximo tu línea de crédito.



MOTIVOS DE CORTE DEL SERVICIO



Deuda: si acumulas dos recibos vencidos.



Seguridad: si se detecta cualquier riesgo o manipulación indebida de tu instalación de gas natural, entre otros*.



No acceso al medidor: si se impide la revisión de las instalaciones de gas natural o la toma de lectura de los medidores.

* Texto Único Ordenado del Reglamento de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos, aprobado mediante D.S. N° 042-99-EM - Art 75

RECONEXIÓN DEL SERVICIO



Recuerda que en caso de corte:

Debes regularizar el pago de dos cargos diferentes: uno por corte y otro por reconexión, los cuales se facturan una vez ejecutados los trabajos.

La reconexión solo podrá realizarse cuando se cuente con el consentimiento del usuario (persona mayor de edad), quién deberá validar que los gasodomésticos se encuentren en condiciones seguras para ser conectados. **Es importante que se permita el acceso al técnico que realizará la validación del flujo de gas en los gasodomésticos reconectados.**



De no encontrarse el cliente se deberá esperar una nueva visita al día siguiente y posterior a ello solicitar la reprogramación, a través de Aló Cálidda al 614 9000 o Gracia.



CANALES DE PAGO

- A** Pensando en tu seguridad, Cálidda pone a tu disposición nuestra **Plataforma Digital**.
Realiza tus operaciones desde la comodidad de tu casa.

 PAGO EN LÍNEA	www.calidda.com.pe  Oficina Virtual (Web y App)	 WWW. Paga tus servicios en la web o app de los bancos.	 
BILLETERAS DIGITALES		APP BANCOS	

- B** Conoce todos los canales de pago en la sección **Canales de Pago** de nuestra web aquí:



IMPORTANTE: Se puede cancelar recibos “vencidos” y “No Vencidos” a través de todos nuestros canales de pago



PLATAFORMA DIGITAL CÁLIDDA



Asistente Virtual
Gracia
981 444 555



**Tienda
Virtual**



Oficina
Virtual
App y web



Web

Realiza tus consultas, operaciones e incluso compras desde la comodidad de tu hogar.

- Descarga tu recibo
- Actualiza tus datos
- Afíliate al recibo digital
- Registra y consulta el estado de tu reclamo
- Financia productos y/o servicios
- Accede a descuentos únicos en productos
- Disfruta de despachos gratis en tus compras



Redes

Encuétranos también en:



Los canales digitales de CrediCálidda son:

CrediCalidda.com.pe

o escribe a



933 718 070

Síguenos y
conoce más de
CrediCálidda:



/credicalidda.official



@credicalidda



@credicaliddaoficial

OTROS CANALES DE ATENCIÓN

Línea de Emergencia

1808

Línea gratuita

Horario de Atención:

Las 24 horas del día y los 365 días del año.

Ayúdanos reportando incidentes con el servicio de Gas Natural como:

- Posible fuga.
- Trabajo o excavación de terceros sobre tuberías de Gas Natural.
- Manipulación indebida o robo de medidores o infraestructura.
- Cualquier emergencia ocurrida en nuestras instalaciones.

¿Qué hacer si sientes olor a Gas Natural?*

Mantén la calma y sigue estas instrucciones:

- 1** **Abre** puertas y ventanas, así el Gas Natural saldrá rápidamente.
- 2** **Cierra** la llave general de Gas Natural. Apaga cigarrillos y velas.
- 3** **No enciendas ni apagues** los interruptores ni equipos electrónicos.
- 4** Si el olor persiste, sal del lugar y llámanos al: **1808**

*Similar a huevo podrido.





TIENDAS CÁLIDDA

Estos espacios están pensados para ti, donde podrás adquirir mediante nuestro financiamiento los siguientes productos de nuestros aliados: celulares, laptops, Tv, Refrigeradoras, cocinas y mucho más. Además podrás financiar servicios como la remodelación de tu cocina con melamina, mantenimiento de tus gasodomésticos y mucho más que potenciarán tu hogar con la eficiencia del Gas Natural.

Accede a nuestros beneficios:



**Financiamiento
a sola firma.**



**Despacho y
conexión gratis**



**Promociones únicas
todos los meses.**

Moderniza tu hogar con la eficiencia y beneficios que te brinda el Gas Natural.

VISÍTANOS EN:

Tienda Cálidda de Megaplaza Independencia

Av. Alfredo Mendiola 3698, Independencia

Tienda Cálidda de Mall Aventura San Juan de Lurigancho

Av. Lurigancho 997, San Juan de Lurigancho

Tienda Cálidda Grifo Primax Surco

Av. Benavides cruce con Avenida Circunvalación (frente a U. Ricardo Palma)

Tienda Cálidda Plaza San Miguel

Avenida La Marina 2000 – San Miguel



CREDICÁLIDDA

En Cálidda, reconocemos a nuestros clientes por el comportamiento puntual en sus pagos, es por ello que desarrollamos nuestro Financiamiento CrediCálidda con un crédito aprobado de hasta S/8,000 para que puedan financiar productos que mejoren su calidad de vida.

Requisitos:

- Ser cliente residencial y estar habilitado desde hace 12 meses y no haber tenido 2 o más recibos pendientes de pago.
- No tener condonación o refinanciamiento de deuda.
- Aprobación de la evaluación crediticia realizada por Cálidda.

Productos que puedes financiar



Electrodomésticos



Celulares



Tecnología



Ropa y zapatos



Juguetes



Motos



Materiales y acabados de construcción



Salud

Tiendas Aliadas



SAMSUNG

folabella.

plaza/ea

PROMART

CASSINELLI

Paraíso.

carsa

efe

Contamos con más de 300 tiendas aliadas

Descubre
nuestra
Tienda
Virtual



Escanea aquí

Financia
a través de
nuestro canal
de WhatsApp



Escanea aquí



Sin
trámites



Cuotas
más bajas
TCEA 40%*



Sin
inicial

Financia a
través de:

Aló Cálidda
614-9001

Centros
de Servicio
al Cliente

Tiendas
Aliadas



Síguenos como "CrediCálidda" en
Facebook, Instagram y TikTok



www.credicalidda.com.pe
CrediCálidda

Visita nuestro Centro de Servicio al Cliente de Villa María del Triunfo en su horario extendido de Lunes a Sábado de 8 a.m. a 9 p.m. y Domingos de 12 p.m. a 9 p.m.

*El financiamiento aplica solo para el titular del suministro que se encuentre 100% al día en sus pagos y previa evaluación crediticia. Monto máximo de financiamiento: S/ 8,000. Plazo: hasta en 60 cuotas mensuales. TCEA 40%. Cada proveedor es responsable por la idoneidad y garantía de los productos. Financiamiento operado por Gas Natural de Lima y Callao S.A. Es condición para el otorgamiento del crédito que se contrate y mantenga vigente un seguro de vida que cubra el monto financiado. Más información en HYPERLINK "https://unidefense.com/v3/_http://www.calidda.com.pe...IN9xJmIq8lFO5WimqMEYRZLcDkyuQk8gMy5wCLANM20UPVLmJiqQPh3aUfWypjKSnsAqjPHfKjuxYVhCZkqz7BFmWl80dyfQf4MqdeU5www.calidda.com.pe o 614-9001.



¡Más gasodomésticos, **más comodidad!**

Financiamiento de Gasodomésticos**

Pensando en impulsar el progreso y ahorro en tu hogar, te ofrecemos un financiamiento exclusivo que puedas adquirir, de nuestros aliados, artefactos a Gas Natural como:: cocinas, termas, secadoras, encimeras, calentadores y más. Con una línea de crédito de hasta S/5,000; además, de tasas de intereses competitivas. Conoce más en nuestros Centros de Servicio al Cliente o llamando a Aló Cálidda 614-9000 Opción 3.

Beneficios:



Hasta 60 cuotas



Despacho y conexión gratis

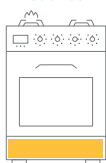


Tasa competitiva en el mercado*



Sin inicial y a sola firma

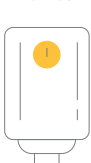
Cocinas



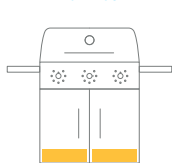
Secadoras



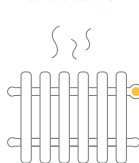
Termas



Parrillas



Calefactores



sole aghaso mabe aquamaxx SGA INDURAMA Rotoplas SAMSUNG LG

Financia a través de:



Aló Cálidda
614-9000

Opción
3



Centros de Servicio al Cliente



Tienda Virtual

**El financiamiento aplica solo para el titular del suministro que se encuentre 100% al día en sus pagos y previa evaluación crediticia. Monto máximo de financiamiento: S/ 5,000. Plazo: hasta en 60 cuotas mensuales. TCEA 40%. Cada proveedor es responsable por la idoneidad y garantía de los productos. Financiamiento operado por Gas Natural de Lima y Callao S.A. Más información en www.calidda.com.pe o 614-9001.



AMBIENTES CÁLIDOS

Ahora que formas parte de la familia Cálida, tienes acceso a **Ambientes Cálidos**, un beneficio que te permite financiar la **remodelación de tu hogar** para que nuestros aliados renueven tus espacios con **muebles de melamina** modernos, funcionales y diseñados a la medida.



Optimiza

tu cocina, dormitorio, sala y más



Elige

modelos personalizados según tus gustos, colores y necesidades.



Moderniza

tus ambientes con melamina de alta calidad (18mm)



Disfruta

una experiencia completa, con asesoría de diseño gratuito, por nuestros aliados.

Beneficios:

- Sin cuota inicial para iniciar trabajos
- Línea aprobada hasta S/8000
- Paga en tu recibo de gas hasta en 60 meses
- Empieza a pagar después de instalado el mueble
- Asesoría gratuita por expertos de nuestros aliados
- Diseño 100% personalizado
- Instalación rápida (7 días hábiles)
- Garantía por fabricación brindada por nuestros aliados

Paso a paso para remodelar con nuestros aliados:

- Agenda una visita técnica gratuita.
- Asesoría personalizada (Toma de medidas y cotización)
- Aprueba el diseño
- Fabricación del mueble
- Instalación en tu hogar
- Pagas mes a mes en tu recibo de gas

Utiliza tu línea de crédito con planes que se acomodan a tus necesidades y págalo mediante tu recibo de Gas Natural.

Síguenos como **AMBIENTES CÁLIDOS**



Solicita la visita de un asesor por **WhatsApp** al **904 406 745**



Aló Cálida
614-9000

Opción



Centros de Servicio al Cliente



Tiendas Cálida



SOLUCIONES HOGAR

Accede al financiamiento de un servicio integral
con nuestros aliados expertos

Conoce los servicios de nuestros aliados*:

- Gasfitería y electricista
- Reparación y mantenimiento de electrodomésticos
- Reparación y mantenimiento de gasodomésticos
- Servicios de post-venta gas natural
- También estaremos financiando **nuevos servicios para su hogar:** cerrajería, vidriería, lavado de muebles, lavado de colchones y mucho

Beneficios



Financiamiento de los servicios



Seguridad y garantía en todos los servicios.



Técnicos especializados



Con el respaldo y tranquilidad de Cálidda

Solicita la visita de
un asesor en:
Whatsapp: 904 406 745



Aló Cálidda
614-9000

Opción

3-5



**Centros
de Servicio
al Cliente**



**Tiendas
Cálidda**

*El financiamiento aplica solo para el titular del suministro que se encuentre 100% al día en sus pagos y previa evaluación crediticia. Financiamiento del servicio hasta 60 meses con TCEA del 40%. Cuota incluye IGV del interés. El proveedor es responsable por la idoneidad del servicio. Financiamiento operado por Gas Natural de Lima y Callao S.A. Para mayor información visita www.calidda.com.pe.



¡ACCEDE A LOS SEGUROS Y ASISTENCIAS!



**Asistencia
Hogar**

Accede a servicios como:

- Revisión anual preventiva de tu conexión de Gas Natural.
- Servicio de mantenimiento externo e interno de tus gasodomésticos.
- Servicios para tu hogar.
- Servicios para tu mascota.

Emitido por:

IGS | Integral *
Group
Solution



**Ingreso
Seguro**

Protégete ante cualquier eventualidad laboral con coberturas como:

- Desempleo Involuntario (Trabajadores Dependientes).
- Incapacidad Temporal (Trabajadores Independientes).

Emitido por:



**BNP PARIBAS
CARDIF** **



**Multi
Seguro**

Protégete a ti y a tu familia con coberturas como:

- Muerte Natural para el Titular.
- Muerte Accidental para el Titular.
- Invalidez Total y Permanente por Accidente.
- Desamparo Súbito Familiar.
- Gastos de Curación por Accidente.

Sin costo extra accede: Asistencias de Sepelio.

Emitido por:



**BNP PARIBAS
CARDIF** **

Si deseas adquirir este seguro
o tener mayor información,
puedes comunicarte a través de:



**Centros de Servicio
al Cliente**



Aló Cálidda
614-9000

Opción
3-3-1

Pólizas y asistencia comercializadas por:



Cálidda



REVISIÓN QUINQUENAL



- Es la inspección técnica que realiza Cálidda a tus instalaciones de gas natural cada 5 años desde la habilitación del servicio o su última inspección.
- De acuerdo con la normativa vigente, esta revisión técnica es de carácter obligatorio, para garantizar el buen funcionamiento de tus instalaciones de gas natural.

Se requiere la presencia de una persona mayor de edad en tu hogar.

La revisión no tiene costo.

Cerca de la fecha, coordinaremos la visita:

- Una semana antes, recibirás una carta con la fecha programada para la revisión técnica e información sobre el proceso. Si requieres modificar la fecha, podrás hacerlo hasta 48 horas antes de la fecha programada, llamando al Aló Cálidda 614-9000.
- Días antes, recibirás un mensaje de texto recordándote la fecha de la visita.
- En caso no se pueda realizar la revisión porque no hubo una persona mayor de edad en tu hogar o no se permitió el acceso del técnico, este dejará una carta indicando la fecha de la segunda visita.
- Si en la segunda visita, tampoco se pudo realizar la revisión, el técnico realizará el corte del servicio de gas natural por tu seguridad. En este caso, debes llamar al Aló Cálidda 614-9000 para solicitar una nueva visita.



Para mayor información:

www.calidda.com.pe



Asistente Virtual
Gracia



981-444-555

www.calidda.com.pe



Oficina
Virtual



Aló Cálidda
614-9000

Línea de Emergencia

1808

Línea de Denuncia por
manipulación de medidores:



614-9000 OPC 8

También encuéntranos en:



¡Recuerda! En Cálidda, cada uno de nuestros procesos cumplen todos los protocolos de seguridad.