

POLITICA WEB DE PRIVACIDAD

I. PROPÓSITO

Gas Natural de Lima y Callao S.A. (en adelante, "CÁLIDDA"), domiciliada en la Calle Morelli Nro. 150, torre 2, c.c. La Rambla, San Borja, Lima, de conformidad con la normativa de protección de datos personales, podrá realizar el tratamiento de los datos personales de los titulares de datos personales respecto de quienes realice tratamiento por medios físicos y/o digitales a través de la página web, aplicativo móvil u otros canales de comunicación de CÁLIDDA.

II. ALCANCE

La presente Política es de obligatorio cumplimiento para colaboradores, proveedores, contratistas, terceros que actúen en nombre de CÁLIDDA y cualquier persona natural o jurídica que tenga acceso a los datos personales de los titulares de datos personales, vinculadas a través de cualquiera de las modalidades contractuales con CÁLIDDA.

Los titulares de datos personales son personas naturales. Los datos de los representantes o personas de contacto de las personas jurídicas no se encuentran bajo el ámbito de aplicación de la regulación en materia de datos personales.

Los datos personales que el titular de datos personales proporcione a Cálidda serán almacenados en el banco de datos personales de "Clientes", inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Código de Registro RNPDP-PJP N° 16969; en el banco de datos de "Prospectos de Clientes" inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Código de Registro RNPDP-PJP N° 16976; o en el banco de datos "Usuarios", según corresponda.

III. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

1. Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
2. Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

IV. DEFINICIONES

1. **Consentimiento del titular de datos personales (consentimiento):** Toda manifestación de voluntad, libre, inequívoca, previa, expresa e informada, mediante la que el interesado consienta el tratamiento de datos personales que le conciernen.
2. **Datos personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.
3. **Datos sensibles:** Datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.
4. **Encargado del tratamiento:** Es quien realiza el tratamiento de los datos personales, pudiendo ser el propio titular del banco de datos personales o el encargado del banco de datos personales u otra persona, por encargo del titular del banco de datos personales en virtud de una relación jurídica que le vincula con el mismo y delimita el ámbito de su actuación.

5. **Flujo transfronterizo:** Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales, sin importar el soporte en que estos se encuentren, los medios por los cuales se efectuó la transferencia ni el tratamiento que reciban.
6. **LPDP:** Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
7. **Titular de datos personales:** Persona natural a quien corresponden los datos personales.
8. **Titular del banco de datos personales:** Persona natural o jurídica que determina la finalidad del tratamiento, el contenido del banco de datos personales, así como las medidas de seguridad aplicables.
9. **Tratamiento de datos personales:** Toda operación o procedimiento sobre datos personales, automatizado o no, tales como la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión, u otras que permitan el acceso, correlación o interconexión de datos personales.
10. **Transferencia de datos personales:** Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.

V. CONTENIDO

1. Sobre el tratamiento de datos personales

1.1 Tipos de datos personales recopilados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política Cálidda podrá tratar los siguientes datos:

- Nombres y apellidos
- Lugar y fecha de nacimiento
- Tipo y número de documento de identidad
- Código de cliente
- Teléfono fijo
- Celular
- Correo electrónico
- Dirección
- Razón social
- RUC

La presente lista es enunciativa mas no limitativa. De ser necesario, CÁLIDDA podrá requerir otros datos, previa información a los titulares de datos personales.

De no proporcionar los datos personales requeridos, CÁLIDDA no podrá ofrecer el producto y/o servicio solicitado o cumplir con la finalidad correspondiente.

1.2 Tratamiento de datos personales de menores de edad

CÁLIDDA podrá utilizar datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos

personales a través del sitio web de CÁLIDDA, una aplicación o cualquier otra vía, deberá solicitar el permiso a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

2.1 Finalidades necesarias

Los datos personales de los titulares de datos personales obtenidos por CÁLIDDA serán tratados con la finalidad de registrar la información necesaria para los siguientes fines: corroboración de su identidad, mantenimiento, recaudación, facturación, lectura de consumo, cobranzas, créditos, notificaciones relacionadas al producto/servicio requerido o contratado, atención al cliente, gestión de solicitudes, actividades relacionadas a los productos y/o servicios de CÁLIDDA y cumplimiento de obligaciones contractuales y obligaciones legales.

Los datos personales no recibirán tratamientos diferentes de aquellos para los que fueron obtenidos.

2.2 Fines adicionales/comerciales (requiere consentimiento expreso)

De otorgar su consentimiento, el titular de datos personales acepta el tratamiento, así como aquellos encargos, transferencias y flujos transfronterizos que se realicen sobre sus datos proporcionados, por cualquier medio de comunicación físico, verbal o electrónico; toda vez que sean necesarios para cualquiera de los siguientes fines:

- Ofrecerle publicidad y promociones sobre los servicios y productos que ofrece CÁLIDDA, así como sobre servicios y productos postventa.
- Enviarle mailings sobre publicidad y/o eventos que pueda desarrollar CÁLIDDA y material informativo.
- Crear perfiles personalizados a fin de ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, los productos y/o servicios de CÁLIDDA, así como promociones comerciales.
- Realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los titulares de datos personales.

La aceptación o no de esta autorización para fines adicionales no condiciona la prestación del servicio que el titular de datos personales adquiera a través del contrato que suscriba.

3. Transferencia de datos personales y Flujo Transfronterizo

Teniendo en cuenta las finalidades de recopilación, CÁLIDDA podrá transferir los datos personales de los titulares de datos personales a terceros o encargados, ubicados en el Perú y en el extranjero, con los que CÁLIDDA mantenga relaciones comerciales para cumplir con los fines previstos. La identidad, ubicación y la finalidad de los terceros y encargados se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://www.calidda.com.pe/media/sislhd5a/listado-de-destinatarios-de-datos-personales.pdf>

Asimismo, el titular de datos personales acepta y consiente aquellos encargos, transferencias y flujos transfronterizos que se realicen sobre sus datos proporcionados, toda vez que sea necesario para cualquiera de las finalidades precisadas en el numeral anterior.

4. Tiempo de Conservación

Los datos personales serán conservados por el tiempo durante el cual el titular de datos personales mantenga una relación contractual o vínculo con CÁLIDDA y, con posterioridad al término de este, se podrán mantener por un máximo de diez (10) años, salvo disposición o mandato legal que establezca un plazo mayor. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

5. Derechos de los titulares de datos personales

Los titulares de datos personales cuentan con los derechos contemplados en la legislación (acceso, rectificación, cancelación y oposición), que pueden emplear en cualquier momento dependiendo de su voluntad. Sobre los datos personales, los titulares de datos personales tienen derecho a:

- a. **Acceso:** El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información relativa a sus datos personales objeto de tratamiento, así como a todas las condiciones y generalidades del tratamiento de los mismos.
- b. **Rectificación:** El titular de datos personales podrá solicitar la corrección de aquellos datos que se encuentren errados o resulten inexactos o falsos.
- c. **Cancelación:** El titular de datos personales podrá solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de CÁLIDDA cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad para los que fueron recopilados, el plazo para su tratamiento hubiere vencido, el titular de datos personales haya revocado su consentimiento o cuando no sean tratados conforme a la legislación de la materia.
- d. **Oposición:** El titular de datos personales tiene derecho a que no se traten sus datos personales o se cese su tratamiento cuando no haya prestado su consentimiento para el mismo o cuando estos se hubieran obtenido de una fuente de acceso público. Cuando el titular de datos personales hubiera prestado su consentimiento podrá oponerse al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.

5.1 Ejercicio de los Derechos ARCO

Estos derechos podrán ser ejercidos a través del correo electrónico derechos.arco@calidda.com.pe o en la sede administrativa de Cálidda, en la Calle Morelli Nro. 150, torre 2, c.c. La Rambla, San Borja, Lima, enviando el formulario que podrá encontrar como Anexo a esta Política. Asimismo, deberá adjuntar a su solicitud una copia del documento oficial de identidad.

Del mismo modo, de considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wpcontent/uploads/2018/12/FORMULARIO-DEPROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>.

6. Uso de cookies

6.1 Definición de cookies y su función

Las cookies son ficheros que se descargan en el dispositivo del usuario, que se encargan de recopilar información a fin de permitir ofrecer un contenido personalizado de acuerdo a la ubicación del dispositivo, número de visitas o hábitos de navegación. La información

recolectada a través de cookies será tratada bajo los mismos lineamientos de la presente Política y recibirá la misma protección que los datos personales.

6.2 Cookies utilizadas en el sitio web y finalidades

Cookie	Finalidad	Tiempo	Propia/ Tercero
_ga	Registro de identificación única a fin de generar datos estadísticos sobre cómo utiliza el visitante el sitio web.	2 años	Propia
_gat	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones.	1 día	Propia
_gid	Registro de identificación única a fin de generar datos estadísticos sobre cómo utiliza el visitante el sitio web.	1 día	Propia

6.3 Formas de deshabilitar cookies por navegador

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies del sitio web de Cálidda. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando:

- Internet Explorer: Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Mozilla Firefox: Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Google Chrome: Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias > Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

El titular de datos personales tiene la potestad de permitir, bloquear o eliminar las cookies cuando así lo crea conveniente a través de las opciones de configuración del dispositivo o terminal, así como del navegador de internet. Sin embargo, la desactivación de las cookies necesarias podría impedir una navegación correcta por el sitio web.

7. Seguridad

CÁLIDDA adopta las medidas de seguridad legales, técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de la información del titular de datos personales a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información; tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural. Para proteger los datos personales del titular de datos personales, cumplimos estrictamente con lo establecido en la legislación peruana vigente sobre protección de datos personales.

8. Cambios a la Política Web de Privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos o en caso de cambios en la normativa vigente, CÁLIDDA podrá realizar modificaciones a esta Política. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haberse realizado.

9. Compromiso del titular de datos personales

Toda información proporcionada deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada titular de datos personales es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

El ingreso o registro de datos erróneos por parte del titular de datos personales puede impedir que CÁLIDDA se contacte con este o cumpla con las finalidades necesarias. A fin de evitar esta situación, el titular de datos personales debe facilitar los datos personales de manera exacta y actualizarlos de manera periódica.

El titular de datos personales asegura que los datos personales previstos por este no infringen derechos de terceros o disposición legal alguna. Tal información se considera como otorgada a CÁLIDDA, la cual se reserva el derecho de su uso y tratamiento.

VI. CONTROL DE CAMBIOS

Actualización de la totalidad del documento.

Elaborado: Carla Vilchez /Mauricio Wetzell-Analista de Cumplimiento
Revisado: Melissa Barreda-Oficial de Cumplimiento
Aprobado: Martín Mejía-Director General
Dirección: Dirección General

FORMULARIO PARA EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, REVOCATORIA Y DERECHOS “ARCO”

Fecha de solicitud: _____

DERECHO QUE SE DESEA EJERCER:

1) Acceso __ 2) Rectificación __ 3) Cancelación __ 4) Oposición __ 5) Información __ 6) Revocatoria __

“De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, mediante la firma del presente documento, autoriza a GAS NATURAL DE LIMA Y CALLAO S.A., en adelante CALIDDA, a tratar sus datos personales, exclusivamente para la atención de su derecho de información y/o de alguno de los derechos ARCO, de ser el caso. Los datos serán almacenados en el banco de datos respectivo; cumpliendo con las medidas de seguridad requeridas por la Ley, manteniendo estricta confidencialidad y se podrán conservar por un total de diez (10) años desde la suscripción del presente formulario, salvo norma legal que disponga un plazo superior. Además, debe saber que, la revocación de la autorización o el ejercicio de los derechos que la Ley otorga, se podrán ejercer en la sede administrativa de CÁLIDDA o a través del correo electrónico: derechos.arco@calidda.com.pe”.

DATOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Nombres y Apellidos (paterno y materno): _____

DNI: _____

Domicilio: _____

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

Código de suministro (opcional): _____

Nota: La presente solicitud deberá ser acompañada de una copia del DNI o documento oficial de identidad.**DATOS DEL REPRESENTANTE (DE SER EL CASO)**

Nombres y Apellidos (paterno y materno): _____

DNI: _____

Nota: Deberá acompañar a la solicitud una copia del DNI o documento oficial de identidad, y el título que acredite la representación (carta poder simple o vigencia de poder, según corresponda).**DESCRIPCIÓN DEL DERECHO QUE DESEA EJERCER**

Describir de forma clara y precisa su solicitud sobre el tratamiento de sus datos personales. De ser el caso, adjuntar otros documentos que sustenten la petición.

MEDIO PARA DAR RESPUESTA A SU SOLICITUD

- Correo electrónico
 Mensajería al Domicilio

Firma del Titular
DNI:

Nombre y Firma del Representante Legal
DNI: