

¡Bienvenido!

Tu hogar ya es parte de nuestra familia



Dale calidad a tu vida, dale



Cálidda



Estimado Cliente

¡Bienvenido a la familia de Cálidda!
Gracias a la seguridad y comodidad que el
Gas Natural de Cálidda lleva a tu hogar,
disfrutarás de una moderna calidad de vida.



Guarda este folleto donde encontrarás información importante sobre nuestro servicio.

Ya disfrutas de los beneficios del Gas Natural, ¡conócelos!



Ahorra usando Gas Natural.

A más gasodomésticos en casa, más ahorro para tu familia.



Comodidad: Disfruta de agua caliente sin interrupciones, ya que el Gas Natural es distribuido continuamente por tuberías y nunca se acaba. Además, no tendrás que volver a comprar balones y quedarte a medio cocinar.



Seguridad: El Gas Natural al ser más ligero que el aire, se disipa rápidamente ante una eventual fuga. El sistema de distribución es monitoreado las 24 horas del día, los 365 días del año, además realizamos una revisión a tus instalaciones de Gas Natural cada 5 años.



Limpieza: El Gas Natural es una energía limpia que contribuye al cuidado del medio ambiente y de tu salud.

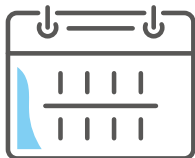
*Cálculo expuesto a manera referencial como ejemplo considerando el consumo anual de una cocina de 04 hornillas, una terma de paso continuo de 5.5 L/min y una secadora de 20 KG. Precio incluye IGV. Precios promedio de GLP (balón de 10 KG) de acuerdo a la web "Facilito" de Osinergmin, vigente al 27 de octubre 2022. Tarifas Luz del Sur, vigentes desde el 04 de octubre de 2022



LECTURA MENSUAL DE MEDIDOR



Después de habilitado el servicio, todos los meses visitaremos tu hogar para realizar la toma de lectura del medidor y facturar tu consumo de gas. Si tu medidor se encuentra en la fachada de tu hogar; es decir, en la parte externa de tu vivienda, no tocaremos tu puerta para avisarte que estamos tomando la lectura del medidor.



Si tu medidor quedó en el interior de tu hogar, asegúrate de dar acceso todos los meses para evitar consumos estimados que te generen molestias o posibles cortes de servicio.



AUTOLECTURA

Si por algún motivo no podemos tomar la lectura de tu medidor, te brindamos la opción de Autolectura a través de nuestra Asistente Virtual Gracia, con la finalidad de evitar estimaciones y cortes de servicio. Contáctate con Gracia en el **WhatsApp 981 444 555 - opción 7 - 1** y Web Cálidda, además desde nuestra Oficina virtual, App y Web o en la Zona de Atención al Cliente de la página web de Cálidda. Recuerda que la autolectura se puede realizar en cualquier día del mes y no es necesario abrir la tapa de tu medidor.

Registra tu autolectura a través de nuestro WhatsApp 981 444 555 en **3** simples pasos



1

Elige la **Opción 07-1:** "Registrar lectura de mi medidor".



2

Acepta la Política de Privacidad e **ingresa tus datos.**



3

Sube la foto de tu medidor, confirma el volumen de tu consumo **y listo!**



FACTURACIÓN

A

La facturación es mensual y tu primer recibo te llegará aproximadamente 30 días después de habilitado el servicio, dependiendo de tu ciclo de facturación.

B

Tu monto total a pagar mensualmente está compuesto por:

- Consumo del periodo
- Cuotas de financiamiento
- Otros conceptos
- Cargo FISE
- IGV

C

El consumo del periodo está compuesto por los siguiente conceptos:

Gas Natural: Cargo que resulta de la suma de: (i) volumen facturado multiplicado por el Precio Medio del Gas Natural, (ii) volumen facturado multiplicado por el Costo Medio de Transporte, y (iii) Volumen facturado multiplicado por la Tarifa de Distribución Variable.

Cargo Fijo: Tarifa por Comercialización Fijo (para categorías tarifarias A1, A2, y B), o Suma de la Tarifa por Comercialización Fijo y la Tarifa por Distribución Fijo, multiplicadas por el Valor Mínimo Diario (VMD) (para las categorías tarifarias C, D, E, GE, GNV, IP).

D

Afiliate al Recibo Digital y recibe de manera anticipada tu recibo todos los meses, y programa mejor tus pagos.

E

También puedes descargar cualquier recibo de los 6 últimos meses a través de:

- Asistente Virtual Gracia en Whatsapp y web Cálidda.
- Plataforma digital desde la web Cálidda.
- Oficina Virtual Web: www.calidda.com.pe; y App (Descárgala para Iphone y Android).
- Llamando a Aló Cálidda 6149000 opción 2-2.

¡AHORA LEER TU RECIBO ES TAN FÁCIL COMO TU VIDA CON CÁLIDDA!

1

Número de cliente

Código que te identifica para realizar pagos y consultas en nuestros canales de atención.

2

Detalle del total a pagar

Compuesto por la suma de:

- Tu consumo del periodo.
- Tus cuotas de financiamiento.
- Otros Conceptos.
- I.G.V.
- Cargo FISE y deuda anterior, si corresponde

Recuerda que las tarifas y conceptos facturados son aprobados y regulados por OSINERGMIN.

3

¡Tu pago del mes!

4

Consumo del Periodo

Está compuesto por la suma de:

- Gas Natural.
- Servicio de Transporte.
- Servicio de Distribución.

5

Historial de consumo

Gráfica que te permite revisar la evolución de tu consumo real o estimado mes a mes.

6

Conoce tu contribución con el medio ambiente al utilizar Gas Natural.

7

Conoce a cuántos balones de GLP equivale tu consumo mensual de Gas Natural.

8

Línea disponible preaprobada para financiar productos con Cálidda.

9

¡Ofertas y promociones diseñadas especialmente para ti! Aprovecha al máximo tu línea de crédito.

Nuevo Diseño

JUANA MARIA PEREZ LIENDO
CA. CAPITÁN ELIAS AGUIRRE 125 - ZONA 1 PISO 2
PBLO. JOVEN COLLIQUE COMAS LIMA
107 - 0720 - 931241390

Nº de cliente para consultas y pagos
101010

Detalle del total a pagar

Consumo del Periodo	S/ 7.15
Cuotas de Financiamiento	S/ 41.90
Otros Conceptos	S/ 19.43
IGV	S/ 1.12
Cargo FISE	S/ 4.20
Deuda Anterior (1 Recibo)	S/ 29.22
Total a pagar	S/ 64.16
Vencimiento	23/01/2021
Fecha de Corte	24/01/2021

Detalle de facturación

Consumo del Periodo	7.15
Gas Natural	1.97
Servicio de Transporte	0.91
Servicio de Distribución	2.80
Comercialización Fijo	1.47
Cuota de Financiamiento	41.90
Finan. Instalación 61418815 - Amortización Cuota 45 de 48	19.37
Saldo S/ 498.36 (no afecto a IGV)	2.70
Finan. 61418815 - Interés Cuota 45 de 48	19.83
OTROS: Cuota 4 de 24 Saldo S/ 486.70 (no afecto a IGV)	2.70
Otros Conceptos	19.43
Reintegración de Consumos Anteriores	-21.09
Interés Compensatorio	0.32
Interés Moratorio de Financiamiento (no afecto a IGV)	1.34
Subtotal Conceptos Afectados a IGV	6.21
Subtotal Conceptos No Afectados a IGV	23.41
Impuesto General a las Ventas 18%	1.12
Total Facturado en el Mes	30.74
Finan. FISE - Cuota 34 de 120 (no afecto a IGV)	4.20
Deuda Recibos Anteriores	29.22
Redondeo mes anterior	0.08
Redondeo mes actual	-0.08

Consumo del Periodo

Está compuesto por la suma de:

- Gas Natural.
- Servicio de Transporte.
- Servicio de Distribución.

Historial de consumo

Gráfica que te permite revisar la evolución de tu consumo real o estimado mes a mes.

Conoce tu contribución con el medio ambiente al utilizar Gas Natural.

Conoce a cuántos balones de GLP equivale tu consumo mensual de Gas Natural.

Línea disponible preaprobada para financiar productos con Cálidda.

¡Ofertas y promociones diseñadas especialmente para ti! Aprovecha al máximo tu línea de crédito.

Cálidda a tu servicio:

Aló Cálidda 614-9000 Línea de Emergencia 1808

WhatsApp: 981-444-555

Plataforma Digital

Ingresa desde:

www.calidda.com.pe

Oficina Virtual, Pago en Línea, Tienda Virtual

Financia a través de

Aló Cálidda 614-9000, Opción 1, Centros de Servicio al Cliente

Claro que yes Smart TV SAMSUNG 58" UHD 4K, HUAWEI Matebook D14

Claro que yes HUAWEI Matebook D14

Claro que yes HUAWEI Matebook D14

¡Moderniza tu hogar con productos a Gas Natural con esta increíble promoción!

Llévate tu cocina Aghaso Premium 24" a S/1,299

y por S/50 más una terma de 5.5 L

Cocina Aghaso Premium 24":

- 4 quemadores
- Mesa de acero inoxidable
- Dos pantallas superiores de fundición
- Encendido eléctrico en quemadores y hornos

Terma Aghaso 5.5 L:

- No utiliza ducto de evacuación
- Trabaja con baja presión de agua



Cuota promoción cocina+terma desde:
S/35.42*

Precio promoción: S/1,349
Precio regular: S/1,798
Ahorro: S/449

PRODUCTOS EXCLUSIVOS EN Aló Cálidda 614-9000, Opción 1
Tienda Virtual y Centros de atención
Delivery GRATIS

* Aplica solo para titular del suministro que cumpla con los requisitos del financiamiento y se encuentre al día en sus pagos o recibos sin corte. Promoción válida para financiamientos a través de la Tienda Virtual y Aló Cálidda. Considera financiamiento de hasta S/ 5,000 que será otorgado sujeto a evaluación previa. Válido del 01/07/2020 al 31/07/2020 o hasta agotar stock de 500 unidades. Cuotas de hasta 96 meses el valor de la cuota incluye costo de cocina Aghaso premium 24" y costo de terma aghaso 5.5 L al precio promoción con TCCA del 10% incluye IGV del interés. Para más información visita www.calidda.com.pe



MOTIVOS DE CORTE DEL SERVICIO



Deuda: si acumulas dos recibos vencidos.



Seguridad: si se detecta cualquier riesgo o irregularidad en tu conexión.



No acceso al medidor: si se impide la revisión de las Instalaciones Internas, o la toma de lectura de los medidores.

RECONEXIÓN DEL SERVICIO

En caso de corte por deuda, una vez regularizado el pago, un técnico visitará tu hogar para restablecer el servicio en un máximo de 24 horas, siendo indispensable la presencia de una persona mayor de edad. Por otros motivos de corte, debes llamar a Aló Cálida al 6149000 para solicitar una visita a fin de reconectar el servicio.



CANALES DE PAGO

A Pensando en tu seguridad, Cálidda pone a tu disposición nuestra **Plataforma Digital**.
Realiza tus operaciones desde la comodidad de tu casa.

PAGO EN LÍNEA	www.calidda.com.pe Oficina Virtual (Web y App)	WWW. Paga tus servicios en la web o app de los bancos.	
BILLETERAS DIGITALES		APP BANCOS	

B Consulta aquí todos nuestros **Canales de Pago Autorizados:**

SUJETAS A COMISIÓN (%)		SIN COMISIÓN (%)	
AGENCIAS Y AGENTES RECAUDADORES		BANCA POR INTERNET	BILLETERA DIGITAL
		www.bbva.com.pe www.viabcp.com www.banbif.com.pe www.interbank.com.pe www.scotiabank.com.pe www.pichincha.pe www.cajaica.pe www.calidda.com.pe	*Agregar ceros a la izquierda de su cuenta hasta llegar a 12 dígitos. Ej: 000000123456
Tenemos más de 4,000 puntos de pago para tu comodidad.		TIENDAS AGHASO EN CENTROS COMERCIALES: PLAZA NORTE - MALL DEL SUR De Lunes a Sábados 10:00am a 8:00pm CAJA ICA: AGENCIA: Av. Revolución 1879 Sector 2 Grupo 9 Mz. "I" Lt. 4, VES* AGENTE: (i) Sector 3 Grupo 19 Mz. "A" Lt. 13, VES* y (ii) Sector 2 Grupo 4 Mz. "I" Lt. 1, VES *Villa El Salvador	

ACEPTAMOS TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO EN NUESTROS CENTROS DE SERVICIOS



Información al mes de enero 2023

IMPORTANTE: Recibo "Vencido" y "No Vencido", también podrá cancelarlo a través de estas vías de pago

PLATAFORMA DIGITAL CÁLIDDA

Realiza compras, consultas y solicitudes desde la comodidad de tu hogar las 24 horas del día, los 365 días del año.



Asistente Virtual
Gracia
📞 981 444 555

Con Gracia podrás realizar las siguientes consultas y operaciones:

- Descargar mi recibo.
- Consultar mis pagos y deudas.
- Pagar mi recibo en línea.
- Lugares de pago.
- Afiliarse al recibo digital.
- Actualizar mis datos.
- Lectura de mi medidor.
- Solicitar reconexión de mi servicio.
- Solicitar nuevo suministro o servicio.
- Financiar productos y/o servicios.
- Bono Camisea GNV – Buses y Camiones.
- Preguntas frecuentes.



**Oficina
Virtual**

Regístrate a través de nuestra web o descarga nuestra APP con tan solo tu número de cliente, y ahorra tiempo y dinero realizando los siguientes trámites y solicitudes desde la comodidad de tu hogar:

- Descarga cualquiera de tus 6 últimos recibos.
- Consulta tu deuda actual y los últimos pagos realizados.
- Actualiza tus datos y afíliate al Recibo Digital.
- Registra la lectura de tu medidor y evita consumos estimados que generen molestias o cortes de servicio.
- Realiza el seguimiento de tus solicitudes.
- Descarga el cronograma de tus financiamientos.
- Consulta tu línea de crédito para comprar productos y servicios con Cálidda.
- Accede a nuestra Tienda Virtual Cálidda y Credicálidda.

Ingresa desde: **www.calidda.com.pe**

o descarga nuestra **App Cálidda** en: Google Play | App Store



**Tienda
Virtual**

- Compra desde nuestra Tienda Virtual los diferentes productos que Cálidda te ofrece, y disfruta de manera exclusiva:
 - ▶ Descuentos únicos.
 - ▶ Oferta variada de productos.
 - ▶ Promociones.
 - ▶ Despacho gratis.
 - ▶ Tasas de interés preferenciales en el mercado.
 - ▶ Compra sin documentos bancarios.
 - ▶ Cuotas de hasta 60 y 96 cuotas para los Financiamientos CrediCálidda y Gasodomésticos respectivamente.
 - ▶ Respaldo y Garantía de 1 año.
 - ▶ Crédito aprobado sin trámites.
 - ▶ Pago junto al recibo de gas.
- Gasodomésticos como cocinas, termas, secadoras de ropa, y pronto más artefactos a Gas Natural.
- Contratar un segundo y tercer punto de conexión, permitiéndote ahorrar en tus consumos de energía frente a otros combustibles.
- Credicálidda: Productos electrodomésticos, tecnología, celulares, equipos de audio y video, muebles y mucho más.

Accede desde nuestra **Oficina Virtual**
Tienda virtual Credicálidda: **www.calidda.com.pe/compraya**



Afíliate al Recibo digital y disfruta de los siguientes beneficios:



Lo recibes con **días de anticipación** al recibo físico para que organices tus pagos.



Te lo enviamos directo a tu correo electrónico, sin necesidad de intermediarios.



Tienes la **seguridad** de recibirlo en tu bandeja de entrada todos **los meses**.



Contribuyes a **reducir** la emisión de **gases de efecto invernadero** (CO2eq) al ambiente.

Hazlo en 3 simples pasos desde WhatsApp **981 444 555** - opción **5**:

1



Acepta la Política de privacidad de datos.

2



Ingresa tu número de cliente y el DNI o RUC del titular del servicio.

3



Ingresa tu correo electrónico y **¡listo!**



Actualiza tus datos y mantente siempre en contacto con Cálidda:

- Entérate de las últimas novedades de tu servicio.
- Conoce nuestras ofertas y promociones.
- Conoce nuestras campañas y sorteos que lanzamos durante el año.

Hazlo en 3 simples pasos desde WhatsApp **981 444 555** - opción **6**:

1



Ingresa el número de documento de identidad del titular del servicio y tu número de cliente.

2



Valida que tus datos sean correctos y completa la información desactualizada o faltante.

3



Si no estás afiliado al recibo digital, aquí puedes hacerlo, y por último, acepta la Política de privacidad de datos, **¡y listo!**



Web

Tienes a disposición nuestra página web www.calidda.com.pe, donde podrás contar con toda la información que necesitas, promociones y beneficios exclusivos para nuestros clientes. **Además, conoce la zona de Atención al Cliente** donde podrás ingresar a **Canales de Atención, Conoce tu Recibo, Descarga tu Recibo, Actualiza tus Datos, Reclamos (Registra tu reclamo y Consulta el estado de tu último reclamo), Preguntas Frecuentes e Información Adicional.**



Redes

Encuétranos también en:



OTROS CANALES DE ATENCIÓN

Línea de Emergencia

1808

Línea gratuita

Horario de Atención:

Las 24 horas del día y los 365 días del año.

Ayúdanos reportando incidentes con el servicio de Gas Natural como:

- Posible fuga.
- Trabajo o excavación de terceros sobre tuberías de Gas Natural.
- Manipulación indebida o robo de medidores o infraestructura.
- Cualquier emergencia ocurrida en nuestras instalaciones.

¿Qué hacer si sientes olor a Gas Natural?*

Mantén la calma y sigue estas instrucciones:

- 1** **Abre** puertas y ventanas, así el Gas Natural saldrá rápidamente.
- 2** **Cierra** la llave de Gas Natural. Apaga cigarros y velas.
- 3** **No enciendas ni apagues** los interruptores ni equipos electrónicos.
- 4** Si el olor persiste, sal del lugar y llámanos al: **1808**

*Similar a huevo podrido.

Línea de Atención al Cliente Aló Cálidda

Horario de Atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

A través de Aló Cálidda cuentas con la facilidad de gestionar solicitudes y trámites las 24 horas del día, los 365 días del año, navegando por las diversas opciones del menú interactivo, desde la comodidad de tu hogar, como:

- Conocer el monto total de tu deuda y fecha vencimiento. Marcando la opción 2 - 1.
- Conocer el detalle de servicios contratados. Marcando la opción 5.
- Solicitar envío de recibo vía SMS. Marcando la opción 2 - 2.
- Conocer los lugares y medios de pago, y mucho más. Marcando la opción 2 - 4.







Centro de Servicio al Cliente

Horario de Atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Tenemos a tu disposición los siguientes Centros de Servicio al Cliente:

San Miguel – Av. La Marina 2521

San Juan de Lurigancho – Av. Próceres de la Independencia 1881

Santiago de Surco – Av. Benavides 4374

Villa María del Triunfo – C.C. Real Plaza Av. Pachacutec intersección con Av. 26 de Noviembre s/n

Los Olivos – Av. Carlos Izaguirre 540

Comas – Av. Túpac Amaru 5843

En nuestras oficinas podrás realizar diversas transacciones y operaciones como:

- Gestionar pagos anticipados.
- Realizar el cambio de titularidad del servicio.
- Solicitar la suspensión temporal del servicio.
- Corrección de pago doble/pago errado/pago no procesado.
- Solicitud de Factibilidad de suministro y Aprobación de contrato.
- Baja del servicio.
- Financiar Gasodomésticos y productos con CrediCálida.
- Solicitar información sobre nuestros productos y servicios; y mucho más.



Punto de Atención al Cliente

Cañete – Jr. Jorge Chávez N° 311 2do Piso – Imperial (Caja Municipal Ica)

Horarios de Atención:

Lunes a viernes de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.



BENEFICIOS CÁLIDDA

Solo por ser cliente Cálidda, cuentas con grandes beneficios:

Buen pagador Cálidda

En Cálidda, reconocemos a nuestros clientes por su fidelidad y comportamiento puntual en sus pagos con la finalidad de impulsar su crecimiento personal y familiar, es por ello que desarrollamos nuestro CrediCálidda.

Financiamiento CrediCálidda

En Cálidda impulsamos el progreso de nuestros clientes, reconociendo su buen comportamiento de pago con un crédito aprobado de hasta S/5,000 para que puedan financiar productos que mejoren su calidad de vida.

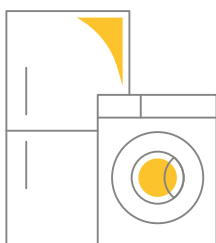
Requisitos:

- Ser cliente Residencial, estar habilitado y no haber tenido 2 o más cortes de servicio durante los 12 últimos meses.
- No tener condonación o refinanciamiento de deuda.
- No tener 2 o más recibos pendientes de pago.

Tiendas Aliadas

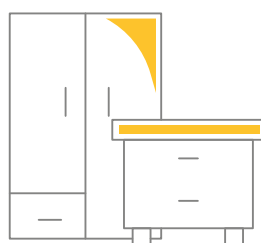


Productos que puedes financiar



Electrodomésticos

- Línea blanca
- Refrigeración
- Climatización
- Pequeños electrodomésticos



Muebles y colchones

- Cocina
- Sala y Comedor
- Escritorio
- Dormitorio
- Colchones



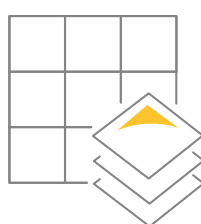
Tecnología

- Consola
- Cómputo
- Tablet
- Laptop
- Impresora



Audio y Video

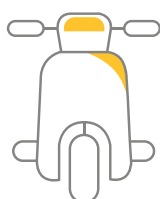
- Tv y Video
- Audio



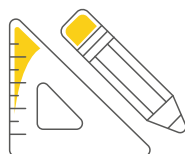
Materiales y acabados de construcción



Celulares



Motos



Útiles escolares



CrediCálidda

Lo quieres **¡lo tienes!**

**Crédito
APROBADO**

Descubre
nuestra



Tienda
Virtual
Escanea
aquí



**Sin
trámites**



**Cuotas
más bajas
TCEA 32%***



**Despacho
gratuito**



**Sin
inicial**

Financia a
través de:



Aló Cálidda
614-9000

Opción
3



**Centros
de Servicio
al Cliente**

**Síguenos en
nuestras redes
sociales:**



Facebook



Instagram

*Aplica solo para titular del suministro que cumpla con los requisitos del financiamiento y se encuentre 100% al día en sus pagos. Considera financiamiento de hasta S/ 5,000 que será otorgado sujeto a evaluación previa. Financiamiento de hasta 60 cuotas mensuales. La cuota más baja: compuesta por el capital, interés calculado con TEA de 32% e IGV del interés. TEA más baja en relación a la tasa de usura regulada por la SBS. Para más información y/o conocer los requisitos ingresa a www.calidda.com.pe o llama al 614-9000 opción 3.



¡Más gasodomésticos, **más comodidad!**

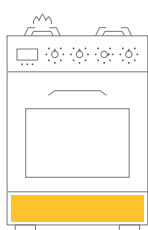
Financiamiento de Gasodomésticos**

Pensando en impulsar el progreso y ahorro en tu hogar, te ofrecemos un financiamiento exclusivo para artefactos a Gas Natural como: cocinas, termas, secadoras, encimeras, calentadores y más. Con una línea de crédito de S/ 5,000; además de bajos precios y tasas de intereses. Conoce más en nuestros Centros de Servicio al Cliente o llamando a Aló Cálida 614-9000 Opción 3.

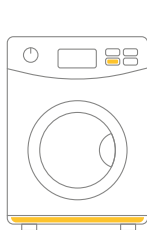
Beneficios:

- Hasta 96 cuotas.
- Tasa competitiva en el mercado.
- Delivery gratis.
- Sin inicial y a sola firma.

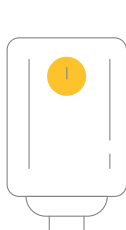
Cocinas



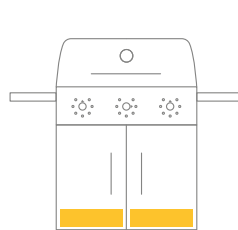
Secadoras



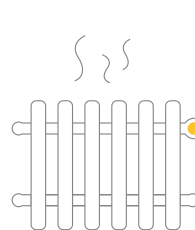
Termas



Parrillas



Calefactores



sole aghaso mabe   **INDURAMA**  **SAMSUNG** 

Financia a
través de:



Aló Cálida
614-9000

Opción
3



Centros
de Servicio
al Cliente



Tienda Virtual
10% dscto

**Aplica solo para titular del suministro que cumpla con los requisitos del financiamiento y se encuentre 100% al día en sus pagos. Considera financiamiento de hasta S/ 5,000 que será otorgado sujeto a evaluación previa. Financiamiento de hasta 96 cuotas mensuales, TCEA: 32%. Para más información y/o conocer los requisitos ingresa a www.calidda.com.pe o llama al 614 9000 opción 3.



¡ACCEDE A NUESTROS SEGUROS Y ASISTENCIAS!



Accede a servicios como:

- Revisión anual preventiva de tu conexión de gas natural.
- Servicio de mantenimiento externo e interno de tus gasodomésticos.
- Servicios para tu hogar.
- Servicios para tu mascota.

Encuéntralo en un plan único Mensual

Respaldado por:

Asistencia emitida por:





Ingreso Seguro

Protégete ante cualquier eventualidad laboral, con coberturas como:

- Desempleo Involuntario (Trabajadores Dependientes).
- Incapacidad Temporal (Trabajadores Independientes).

Encuétralo en un plan único Mensual



Multi Seguro

Protégete a ti y a tu familia, con coberturas como:

- Muerte Natural para el Titular.
- Muerte Accidental para el Titular.
- Invalidez Total y Permanente por Accidente.
- Desamparo Súbito Familiar.
- Gastos de Curación por Accidente.

Sin costo extra accede: Asistencias de Sepelio

Encuétralo en plan individual y familiar

Respaldado por:

Pólizas emitidas por:



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Si deseas adquirir este seguro o tener mayor información, puedes comunicarte a través de:



**Centros de Servicio
al Cliente**



**Aló Cálida
614-9000**

**Opción
3-1-1**

Pólizas y Asistencias comercializadas por:



Cálidaenergía

FINANCIA TUS PUNTOS DE CONEXIÓN CON LOS ESPECIALISTAS EN GAS NATURAL

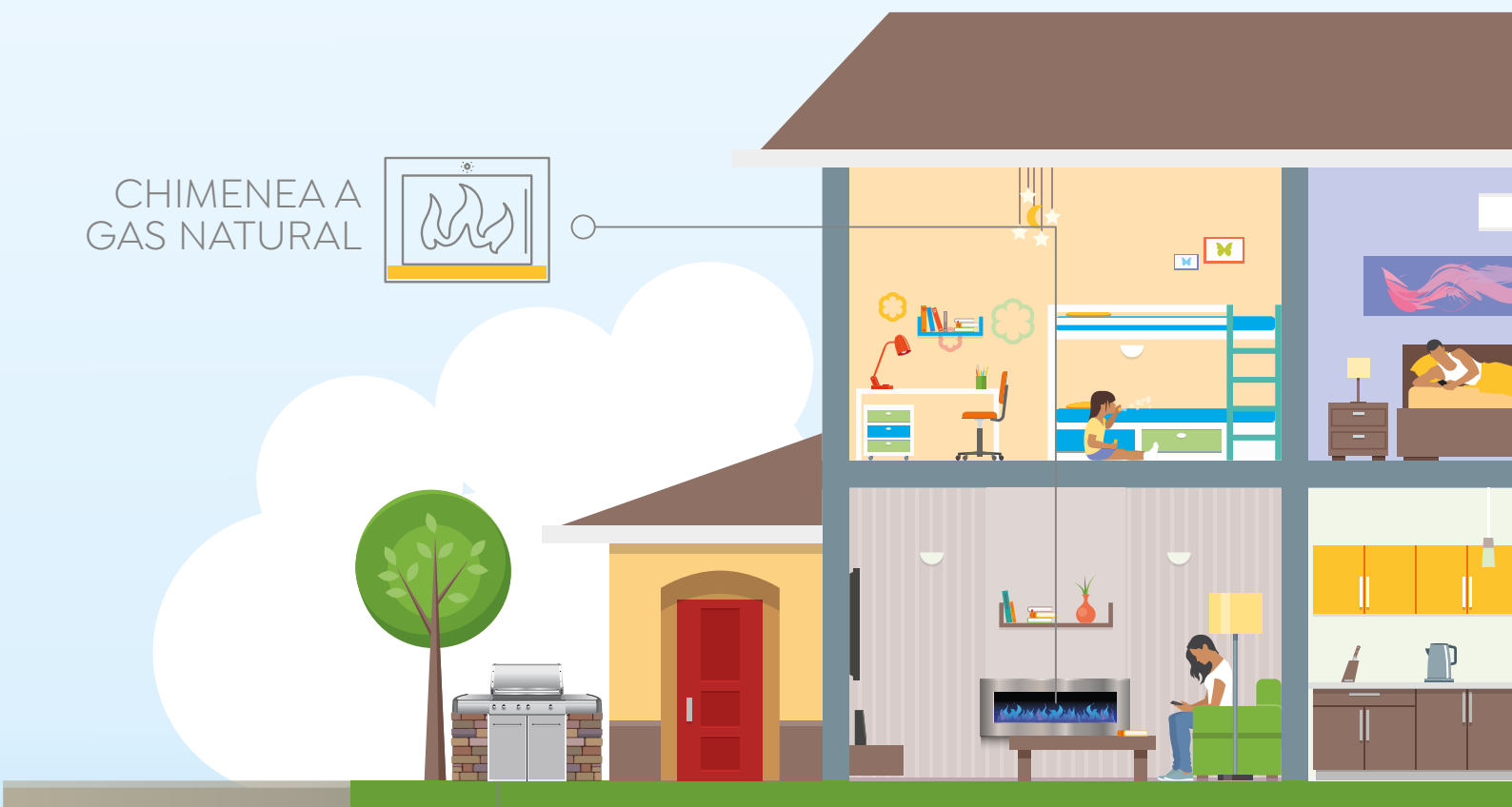
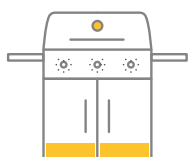
Te ofrecemos nuevos puntos de conexión para tus gasodomésticos. Puedes solicitarlos a través de nuestra Tienda Virtual, Aló Cálida, Centros de Servicio o nuestros asesores comerciales asignados a tu zona.

Recuerda que a mayor cantidad de puntos conectados al Gas Natural, mayor ahorro y comodidad podrás obtener.

CHIMENEA A GAS NATURAL

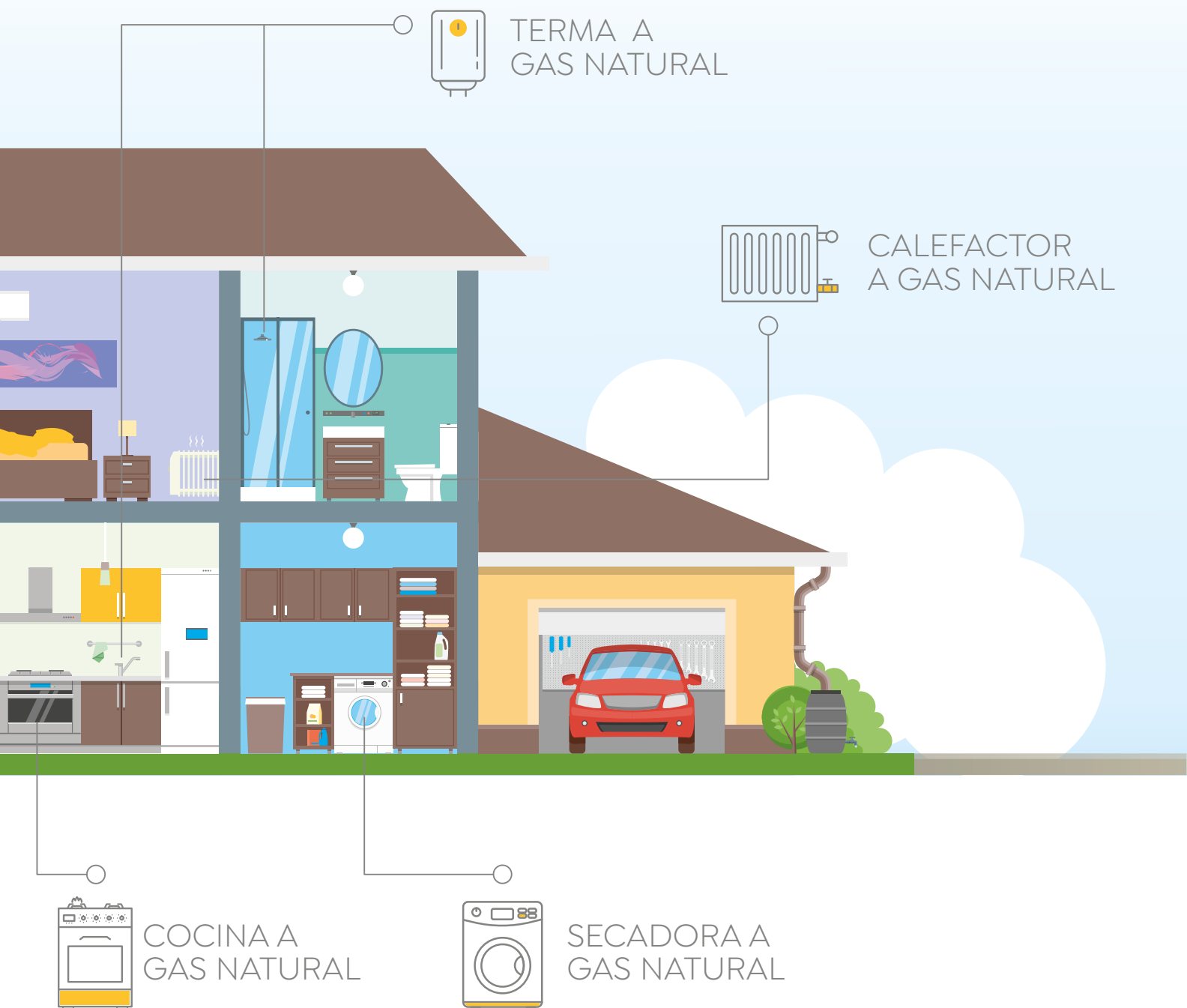


PARRILLA A GAS NATURAL





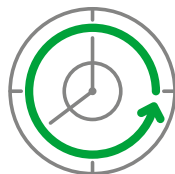
“Puedes contar con agua caliente las 24 horas , usar el horno de tu cocina las veces que desees sin temor a que te quedes a medio cocinar y tener tu ropa siempre seca; ahorrando tiempo y espacio”.



*Aplica solo para titular del suministro que cumpla con los requisitos del financiamiento y se encuentre 100% al día en sus pagos. Considera financiamiento de hasta S/ 5,000 que será otorgado sujeto a evaluación previa. TCEA 32%. Para más información y/o requisitos visita **www.calidda.com.pe**.



REVISIÓN QUINQUENAL



- Es la inspección técnica que realizará Calídda a tus instalaciones de Gas Natural cada 5 años desde la habilitación o su última inspección.
- La revisión no tiene costo.
- Requiere la presencia de una persona mayor de edad.
- La ejecución de esta Revisión Quinquenal es de carácter obligatorio de acuerdo a normativa para garantizar el buen funcionamiento del suministro de gas.

Cerca de la fecha, coordinaremos la visita:

- Una semana antes a la fecha de revisión se remitirá una carta con la Información del proceso.
- Nuestros clientes pueden verificar fecha programada en tu Oficina Virtual.
- Tres días antes se enviará un SMS indicando la fecha de visita.



CÓMO REALIZAR UN RECLAMO

Tipo de Reclamo	Reclamo OSINERGMIN	Reclamo INDECOPI
Motivo de reclamo	Demora o negativa para contratar el servicio de Gas Natural, corte injustificado del servicio, demora en la reconexión del servicio, consumo elevado, cobros indebidos, interrupción del servicio y otros motivos vinculados a la prestación del servicio.	Desacuerdo con los importes cobrados de su financiamiento, gestión de cobranza, problemas por construcción de instalaciones internas y afectación a su propiedad.
Dónde presentarlo	• Página web www.calidda.com.pe: Ingresa a la sección Atención al Cliente y elige la opción Registra tu reclamo. • Línea de Servicio al Cliente Aló Cálidda 614-9000. • Centros de Servicio al Cliente, O correo electrónico atenciondereclamos@calidda.com.pe.	• Oficina Virtual Web: www.calidda.com.pe • Línea de Servicio al Cliente Aló Cálidda 614-9000. • Centros de Servicio al Cliente.
Plazo de atención	• Reclamos por corte y reconexión: 10 días hábiles. • Otras materias reclamables: 30 días hábiles. • Si no estás de acuerdo con la respuesta de tu reclamo, puedes apelar en un plazo de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación de tu resolución del reclamo.	• 15 días hábiles. • Si no estás de acuerdo con la resolución de tu reclamo puedes acudir a Indecopi.



Para mayor información:

www.calidda.com.pe



Aló Cálidda
614-9000

Línea de Emergencia

1808



Asistente Virtual
Gracia



981-444-555
www.calidda.com.pe



También encuéntranos en:



¡Recuerda! En Cálidda, cada uno de nuestros procesos cumplen todos los protocolos de seguridad.