

# Términos y condiciones de Cálidda CAMPAÑA GIFT CARD GRUPO **FALABELLA**

### 1. Medios oficiales para financiar productos y obtener los CAMPAÑA GIFT CARD GRUPO FALABELLA

Tiendas Cálidda MegaPlaza y Mall Aventura

### 2. Participantes

- Participan los clientes titulares del servicio de gas natural que se encuentren 100% al día en sus pagos y que financien sus productos entre 01 de mayo y 31 de mayo de 2025 por un monto mayor a S/2999 (Dos Mil Novecientos Noventa y Nueve y 00/100 Soles) a través de los medios oficiales mencionados. Cabe precisar, que para acceder al financiamiento los clientes deben cumplir con los siguientes requisitos:
  - Ser cliente Residencial, estar habilitado y no haber tenido corte de servicio durante los 12 últimos meses.
  - No haber tenido condonación o refinanciamiento de deuda.
  - No tener 2 o más recibos pendientes de pago.
  - No tener el servicio cortado
  - Haber concluido mínimo 1 financiamiento por un importe igual o mayor S/ 400 o haberlo pagado al contado
  - La compra debe incluir un gasodoméstico (Cocina, Terma o Secadora)

#### 3. Sobre la Gift Card

- Cada Gift Card equivale a un monto de S/300 (Trescientos con 00/100 Soles) el cual únicamente podrá ser utilizado en los establecimientos que el Grupo Falabella determine a nivel nacional, los cuales se detallan en el reverso de la Gift Card. Dichas Gift Card tienen un plazo de vigencia hasta el 31 de mayo de 2028.
- El importe de la Gift Card puede ser usado en compras parciales, hasta que el saldo sea cero. Se debe considerar que cualquier usuario puede realizar compras con la Gift Card, por lo que no se otorgarán duplicados por perdida, robo o vencimiento de estos. Es responsabilidad del ganador de la Gift Card la adecuada custodia y uso de esta.
- La entrega se realizará durante el periodo vigente de la Campaña del Día de la Madre; es decir, del 01 de mayo al 31 de mayo de 2025 o hasta agotar stock de 50 Gift Card. Dichas Gift Card serán entregados de manera física a los clientes al momento de realizar la entrega del producto financiado.

## 4. Mecánica para obtener la Gift Card GRUPO FALABELLA

- El cliente debe financiar productos mayores S/2,999, a través de los diferentes canales mencionados, y
- La compra debe incluir un gasodoméstico (Cocina, Terma o Secadora)

#### 5. Entrega de la Gift Card GRUPO FALABELLA

- El titular del financiamiento recibirá la comunicación del premio por parte del proveedor del producto financiado al momento de realizar el financiamiento.
- Para el caso de productos financiados que serán entregados vía delivery, la Gift Card GRUPO FALABELLA se entregará físicamente de manera conjunta con el producto financiado; así, es responsabilidad del titular del financiamiento brindar los datos correctos para el envío del producto financiado y de la Gift Card. De no ser el caso, Cálidda no se hace responsable por el envío errado la Gift Card.
- El proveedor del producto financiado será el responsable de entregar la Gift Card. y compartir las constancias de entrega a los clientes.



## Términos y condiciones de Cálidda CAMPAÑA GIFT CARD GRUPO **FALABELLA**

 Al momento del despacho, se deberá contar con la presencia del titular, el cual deberá portar su DNI vigente y una copia para el registro de conformidad del despacho. En caso el titular no pueda encontrarse disponible en la entrega del premio puede designar a un representante mayor de edad, mediante una carta poder simple presentando su DNI vigente y una copia del DNI del titular del servicio de gas natural.

### 6. Información personal y confidencialidad

- Todos los datos recibidos por parte del ganador serán tratados con suma confidencialidad y solo serán usados para la gestión de la entrega del premio (gift card)
- Los datos de los ganadores serán tratados por Cálidda conforme a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento. Cálidda tratará los datos personales con confidencialidad, los mismos serán usados para la gestión de la entrega del premio y para la actualización de las bases de datos conforme a lo establecido en la Política Web de Privacidad publicada en la página web de Cálidda: www.calidda.com.pe.

#### 7. Indemnidad

• Cálidda no es responsable de los productos que se adquieran con la Gift Card Grupo Falabella, ya que lo asume la empresa responsable de las Gift Card.