



Cálidda

Términos y condiciones del sorteo **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

1. Medios oficiales para participar en el sorteo

- Vía e-mail, a través de la plataforma QUALTRICS

2. Participantes

Participan todos aquellos clientes titulares del servicio de gas natural que cumplen con lo siguiente:

- Que recientemente hayan pasado por la atención de alguno de los procesos de la compañía.
- Con categoría de cuenta Residencial.
- Que completen la totalidad de la encuesta enviada.
- Clientes con aceptación del uso de sus datos personales para fines comerciales.

Aquellos clientes que no hayan aceptado el uso de sus datos personales para fines comerciales tendrán la opción de aceptarla, al final de la encuesta.

3. Sobre la Gift Card

- Cada vale de consumo equivale a un monto de S/ 300 (trescientos y 00/100 Soles) el cual únicamente podrá ser utilizado en las tiendas del Grupo Falabella. Dicho vale de consumo tiene un plazo de **vigencia hasta diciembre del 2024**.

4. Fecha del sorteo y elección de ganadores

El sorteo se realizará de manera mensual de acuerdo con el cronograma *Anexo 1*, con la constatación notarial correspondiente. Dicho día se elegirá de manera aleatoria a dos (2) ganadores los cuales serán acreedores de una Gift Card.

5. Proceso del sorteo

- Clientes que reciban vía e-mail la encuesta de satisfacción y sea completada en su totalidad, con la aceptación de uso de sus datos personales para fines comerciales.
- Envío de encuestas de satisfacción con campaña de Gift Card, de marzo a noviembre 2024.
- El sorteo se realizará de manera mensual de acuerdo con el cronograma *Anexo 1*, al cierre de la encuesta del mes en curso, con la constatación notarial correspondiente.
- Dicho día se elegirá de manera aleatoria a dos (2) ganadores.
- Primer sorteo, abril 2024.
- Último sorteo, diciembre 2024.
- De acuerdo con el cronograma *Anexo 1*, el código de cliente de los ganadores será publicado en nuestra página web www.calidda.com.pe y en la página oficial de Cálidda en Facebook <https://www.facebook.com/CALIDDA>.



- De acuerdo con el cronograma Anexo 1, nuestros asesores de Aló Cálidda se contactarán con los dos (2) ganadores para efectos de coordinar la fecha de recojo de los premios.

6. Entrega de los premios

- No Incluye envío a domicilio del ganador
- La entrega del premio se realizará en las oficinas administrativas de Cálidda (Calle Morelli 150 C.C. La Rambla – Torre 2, San Borja)
- Al momento de la entrega del premio, el titular deberá portar su DNI vigente y una fotocopia del documento original. En caso el titular no pueda acercarse a recoger el premio, puede designar a un representante mayor de edad, mediante una carta simple presentando su DNI vigente y una copia del DNI del titular del servicio de gas natural y del representante.
- En caso el ganador no programe la entrega del premio hasta el mes siguiente, Cálidda procederá con la disposición inmediata del premio sin lugar a reclamo alguno.

7. Información personal y confidencialidad

- Los datos personales de los ganadores serán tratados por Cálidda conforme a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.
- Cálidda tratará los datos personales con confidencialidad, los mismos serán usados para la gestión de la entrega del premio y para la actualización de las bases de datos conforme a lo establecido en la Política Web de Privacidad publicada en la página web de Cálidda: www.calidda.com.pe.

8. Indemnidad

- Calidda no es responsable ni garantiza la idoneidad de los productos adquiridos mediante los vales de consumos que se otorgan como premio en este sorteo, ya que estos se encuentran garantizados por las marcas proveedoras correspondientes.

9. Anexos

9.1 Anexo 1

| Mes encuesta | Fecha de sorteo | Fecha de publicación |
|--------------|-----------------|----------------------|
| Mar-23 | 16/04/2024 | 18/04/2024 |
| Abr-23 | 16/05/2024 | 20/05/2024 |
| May-23 | 17/06/2024 | 19/06/2024 |
| Jun-23 | 16/07/2024 | 18/07/2024 |
| Jul-23 | 16/08/2024 | 19/08/2024 |
| Ago-23 | 17/09/2024 | 19/09/2024 |
| Set-23 | 16/10/2024 | 18/10/2024 |
| Oct-23 | 18/11/2024 | 20/11/2024 |
| Nov-23 | 17/12/2024 | 19/12/2024 |