Cálidda

Reporte de sostenibilidad

2023

La energía que impulsa tu calidad de vida



CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN
1.1. Mensaje del CEO
1.2. Cálidda en Cifras
1.3. Perfil de la Empresa

2 ENFOQUE SOSTENIBLE Y ESTRATÉGICO
2.1. Estrategia de sostenibilidad

3 ÉTICA Y BUEN GOBIERNO CORPORATIVO
3.1. Estructura de Gobierno
3.2. Ética
3.3. Gestión del Cumplimiento y Anticorrupción

4 DESEMPEÑO ECONÓMICO SOSTENIBLE
4.1. Resultados financieros
4.2. Enfoque Fiscal
4.3. Financiamiento Sostenible

5 CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE
5.1. Selección y evaluación de proveedores

6 GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTINUIDAD
6.1. Identificación y evaluación de riesgos
6.2. Estrategias de Mitigación
6.3. Planes de Continuidad

7 INNOVACIÓN SOSTENIBLE
7.1. Investigación y Desarrollo
7.2. Iniciativas de Innovación
7.3. Colaboraciones y Alianzas

8 AMPLIACIÓN DE LA RED, NUEVOS NEGOCIOS Y SOLUCIONES PARA CLIENTES
8.1. Expansión de Infraestructuras

9 PARTICIPACIÓN EN AGENDA REGULATORIA
9.1. Participación en Políticas Públicas

10 CALIDAD DEL SERVICIO, ATENCIÓN Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
10.1. Enfoque hacia la Satisfacción del Cliente
10.2. Clientes

11 GESTIÓN DE PERSONAS
11.1. Modelo de gestión de personas
11.2. Nuestra fuerza laboral
11.3. Somos Cálidda – Energía con propósito
11.4. Atracción y selección
11.5. Desempeño y desarrollo
11.6. Formación y Capacitaciones
11.7. Gestión interna de la diversidad, inclusión y equidad de género

12 SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL
12.1. Gestión de la Salud Ocupacional
12.2. Programas de Seguridad
12.3. Desempeño en seguridad

13 COMPROMISO CON LA SOCIEDAD
13.1. Impacto Social
13.2. Relaciones comunitarias
13.3. Nuestros proyectos e iniciativas comunitarias

14 DERECHOS HUMANOS
14.1. Gestión de los Derechos Humanos
14.2. Debida diligencia
14.3. Acuerdos de negociación colectiva

15 ESTRATEGIA CLIMÁTICA Y GESTIÓN AMBIENTAL
15.1. Nuestra estrategia climática
15.2. Ecoficiencia operativa
15.3. Biodiversidad y Conservación

16 ANEXOS
16.1. Sobre este reporte
16.2. Tablas de Datos y Métricas Adicionales
16.3. Índice GRI (Global Reporting Initiative)
16.4. Índice SASB



01 INTRODUCCIÓN

1.1. MENSAJE DEL CEO

Estimados accionistas y grupos de interés, cada año, tengo la responsabilidad de compartir con ustedes los resultados de nuestro trabajo y el impacto que generamos en nuestros diversos grupos de interés, a partir de nuestro propósito de generar progreso y calidad de vida a los miles de peruanos y peruanas.

En el año 2023 tuvimos la oportunidad de revisar y actualizar nuestra estrategia de negocios, la cual parte de nuestro propósito y termina en la estructuración de una hoja de ruta con diversas iniciativas en las que enfocaremos nuestros esfuerzos durante los próximos 5 años. **Para lograr nuestros objetivos, es fundamental trabajar en habilitadores claves como el desarrollo de las capacidades de nuestro equipo, profundizar en el conocimiento de nuestros clientes para seguir gestionando una buena experiencia, y priorizar la innovación y digitalización de nuestros procesos.** Así mismo, es muy relevante construir una cultura de crecimiento sostenible que asegure la continuidad de nuestro negocio a través de 3 grandes pilares relacionados con el cambio climático, nuestros programas de impacto social y la adopción de altos estándares de cumplimiento y reporte que nos ayuden a mostrar de manera transparente nuestra gestión.

7 millones

de peruanos y peruanas hoy gozan de los beneficios de utilizar el Gas Natural

Respecto de nuestro compromiso con la masificación del Gas Natural en Lima y Callao, hemos logrado construir 1,184 km de redes de polietileno y 23 km de redes de acero, lo que nos permite contar hoy con una red de distribución de gas natural de más de 19,018 km en nuestra zona de concesión. Gracias a la nueva infraestructura, a diciembre del 2023, logramos tener 1’782,596 de clientes acumulados en Lima y Callao, impactando a más de 7 millones de peruanos y peruanas que hoy gozan de

“Solo en el 2023, hemos tendido 1,184 km de redes de polietileno y 23 km de redes de acero”



La red de distribución cuenta con

19,018 km

1’782,596

de clientes acumulados en Lima y Callao

los beneficios de utilizar el Gas Natural, una maravillosa fuente de energía propia de nuestro país.

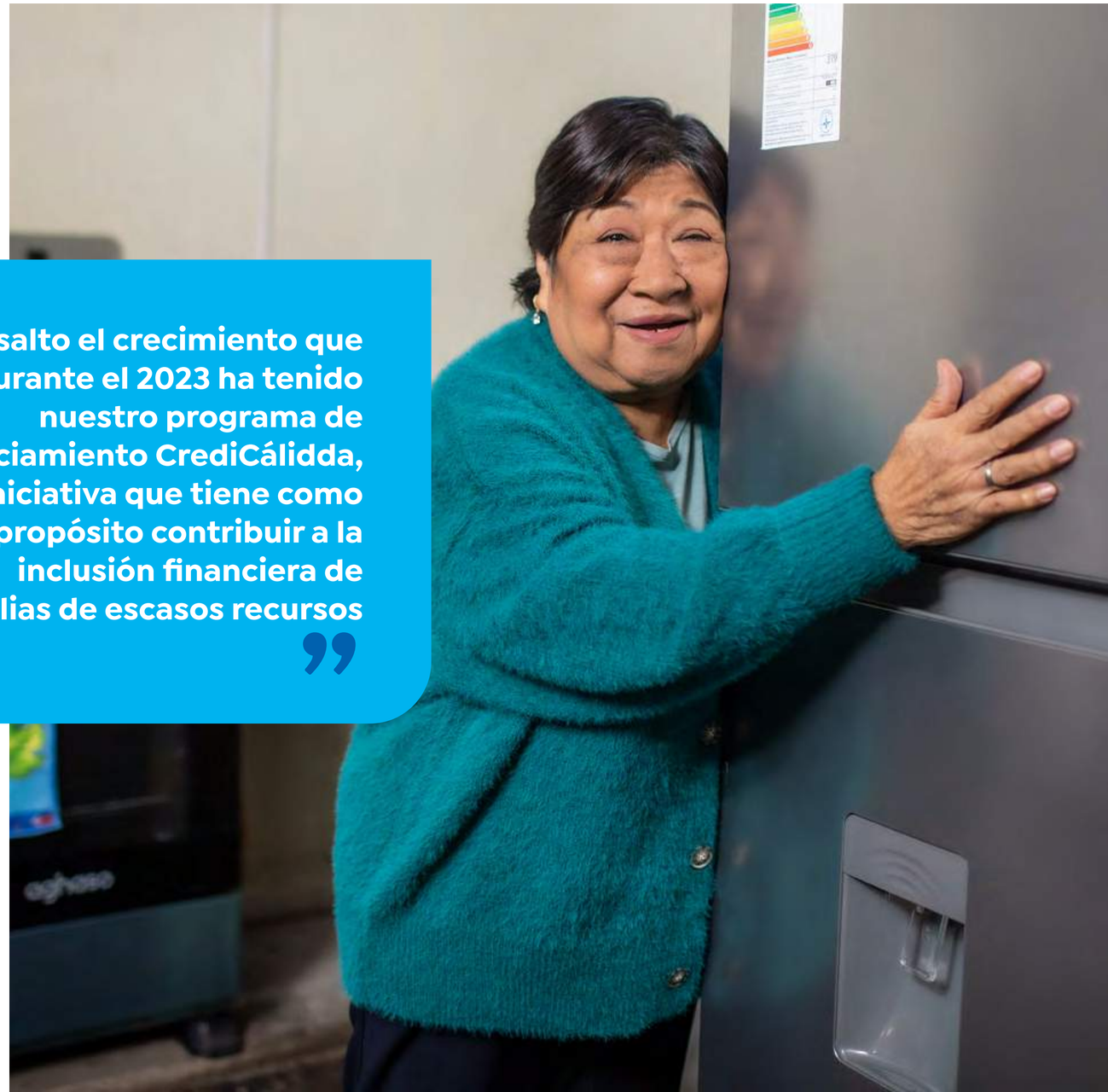
La relevancia de masificar el uso de esta energía es evidente; resalto algunos datos incluidos en los últimos estudios realizados por dos prestigiosas firmas consultoras. Macroconsult afirma que, desde el 2004 hasta mayo del 2023, **todos los usuarios de los diversos sectores que se benefician del gas natural (incluye residencial, comercial, industrial y movilidad) han obtenido ahorros por más de US$ 40,970 millones.**

Por su parte, Centrum PUCP calcula que, de continuar con una transición energética ordenada, para el año 2030 podríamos tener más de 7.6 millones de hogares con gas natural en todo el Perú, lo cual podría generar ahorros por más de S/ 1,000 millones al año, por sustitución de energía en el segmento residencial. Ambas cifras demuestran la relevancia que tiene y tendrá el gas natural en la economía de nuestro país. Además, reemplazar el carbón, el diésel o las gasolinas por el gas natural, genera un importante aporte al ambiente y a la salud debido a su menor huella de carbono y a las menores emisiones de material particulado; como resultado, tenemos una menor contaminación atmosférica y una mejora la calidad del aire que respiramos.

Por otro lado, resalto el crecimiento que durante el 2023 ha tenido nuestro programa de financiamiento CrediCálidda, iniciativa que tiene como propósito contribuir a la inclusión financiera de familias de escasos recursos que, en su mayoría, no tienen acceso a créditos formales. Solo en el último año **hemos logrado liberar más de 1'000,000 líneas de crédito para aquellos clientes que han demostrado un buen comportamiento en el pago de sus obligaciones del servicio de gas natural, colocando más de USD 52 millones en créditos.** Como resultado, hemos podido beneficiar directamente a más de 140,000 familias que, en su gran mayoría, no tenían acceso al sistema crediticio y que hoy pueden acceder a una línea diversa de productos (línea blanca, tecnología, materiales de construcción, mobiliario, motos, seguros y asistencias, entre otros), mejorando así su calidad de vida.

En el ámbito de la movilidad sostenible, se han dado avances significativos estableciendo relaciones comerciales con más de 60 talleres de conversión y 60 estaciones de servicio, expandiendo nuestra red y facilitando el acceso al Gas Natural Vehicular (GNV). **Estas acciones han permitido la conversión de más de 40,000 nuevos vehículos livianos y 1,356 vehículos pesados,** sin embargo, aún existe un largo camino por recorrer en un sector donde predomina el uso del diésel y las gasolinas, los

> **"Resalto el crecimiento que durante el 2023 ha tenido nuestro programa de financiamiento CrediCálidda, iniciativa que tiene como propósito contribuir a la inclusión financiera de familias de escasos recursos"**



> **En línea con nuestro compromiso de generar igualdad de oportunidades, logramos certificar a 35 mujeres como instaladoras de gas**

cuales producen la mayoría del material particulado de nuestra ciudad, generando con ello muchas enfermedades respiratorias. Es importante que trabajemos todos juntos en la conversión de nuestro parque vehicular al GNV, sabiendo que en nuestra ciudad contamos hoy con la infraestructura necesaria para transformar nuestros vehículos, mientras se desarrollan otras tecnologías que aún tienen desafíos importantes respecto a costos de adquisición y construcción, pero que estamos seguros también contribuirán a mejorar la calidad de nuestro aire en un futuro.

El logro de metas y el desarrollo exitoso de nuestras iniciativas no serían posibles sin el gran equipo de profesionales que conforma Cálidda. **En el 2023 cerramos con 401 colaboradores, de los cuales un 72.07% son hombres y 27.93% son mujeres,** siendo estás últimas las que ocupan cada vez más espacios estratégicos en un sector donde históricamente ha predominado el género masculino, pero en el que cada vez encontramos más talento femenino para trabajar con éxito en nuestros desafíos. Adicionalmente, a través de nuestros contratistas de construcción y servicios postventa, generamos más de 5,000 empleos formales directos, los cuales contribuyen a que más familias accedan al Gas Natural y disfruten de sus beneficios.

Asimismo, en línea con nuestro compromiso de trabajar con equidad y promover igualdad de oportunidades para todas las personas, logramos certificar a 35 mujeres como instaladoras de gas IG1, a través de un curso de especialización realizado en alianza con el IPC. Ellas, hoy se encuentran trabajando de la mano de nuestras contratistas.

En términos financieros, para el desarrollo de nuestras iniciativas de crecimiento y el perfilamiento de nuestras obligaciones financieras, utilizamos USD 480 millones de líneas de crédito comprometidas, destacando la línea de crédito otorgada por la CAF por hasta USD 150 millones; de los cuales desembolsamos USD 60 millones que nos ayudaron para seguir expandiendo nuestro sistema de distribución de Gas Natural. Gracias a esta línea de crédito, pudimos apalancar los resultados obtenidos en el 2023, consiguiendo unos ingresos operacionales de USD 871.4 millones, un EBITDA de USD 229.9 millones y una Utilidad Neta, de USD 101.5 millones.

Asimismo, quiero destacar que recibimos una calificación ASG de 68 puntos de Moody's, evidenciando un progreso sostenido al obtener dos puntos más que el año anterior. Este crecimiento refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y subraya nuestro enfoque en la mejora continua.





+ 1,700

comedores populares conectados gratuitamente al Gas Natural en 26 distritos de Lima

También es importante resaltar la incorporación de un tercer pilar en nuestra estrategia de sostenibilidad, denominado "Gobernanza Sostenible", ello con la finalidad de completar nuestro alineamiento con los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG). Esta actualización representa una mayor integración de prácticas sostenibles en todos los aspectos de nuestra operación, fortaleciendo nuestro compromiso de liderar el camino hacia prácticas comerciales que no solo busquen la sostenibilidad económica de nuestras iniciativas, sino que garanticen el actuar ético y responsable en toda nuestra gestión.

Con respecto al ámbito social, **en el 2023 hemos fortalecido nuestro programa Comedores Cálidda 2.0,** y hemos renovado la infraestructura de 12 nuevos comedores populares, beneficiando directamente a más de 1,200 personas, y alcanzando con ello, un total de 20 comedores renovados hasta la fecha. Asimismo, al cierre del periodo, hemos logramos asegurar la conexión gratuita de gas natural a un total de 1,709 comedores populares de 26 distritos de Lima, de los cuales, 890 han sido conectados con nuestros recursos y 819 a través del Fondo de Inclusión Social Energético (Programa FISE), beneficiando en total a más de 75,300 personas que diariamente se alimentan en estos centros. Además, en alianza con el Programa Nacional de PRODUCE, "A Comer Pescado", hemos realizado 56 talleres enfocados en el valor nutricional del pescado y su uso adecuado, reuniendo con ello a 468 comedores populares y 826 ollas comunitarias, en beneficio de más de 2,900 socias, lo que enfatiza nuestro compromiso con la nutrición y el bienestar de las comunidades que servimos.

Desde la perspectiva ambiental, el último año ha sido especialmente significativo, pues **hemos logrado alcanzar una reducción del 16% versus nuestra línea base 2021,** superando así la meta planteada. En nuestro compromiso con la acción por el clima, destacamos el éxito del programa "Atrapanieblas en las Lomas de Villa María", el cual fue merecedor del prestigioso premio PODS Perú Sostenible. Este reconocimiento no solo enaltece la calidad y eficacia de nuestro programa, sino que confirma nuestro esfuerzo por desarrollar prácticas sostenibles y de protección del medio ambiente.

Iniciamos este 2024 lleno de retos, reiterando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la generación de impacto positivo en la sociedad. Seguiremos trabajando para construir un mejor futuro para todas las personas, desde nuestro rol.

Sin mayor preámbulo los invito a revisar nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023,

Atentamente

Martín Mejía del Carpio
Director General de Cálidda,
(GRI 2–1) (GRI 2–22)

> **"Iniciamos este 2024 lleno de retos, reiterando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la generación de impacto positivo en la sociedad. Seguiremos trabajando para construir un mejor futuro para todas las personas"**

1.2. CÁLIDDA EN CIFRAS



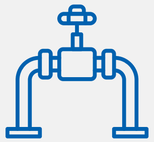
16%
DE REDUCCIÓN DE HUELLA DE CARBONO

S&P Global

12
PUNTOS DE AUMENTO CON RESPECTO A LA EVALUACIÓN 2019 (CSA 2023)

merco
RESPONSABILIDAD **ESG**

MERCO ESG: NOS POSICIONAMOS EN EL **PUESTO N° 9 EN EL RANKING GENERAL (+2)** Y NOS MANTUVIMOS EN EL **N°1 EN EL SECTOR PETRÓLEO Y GAS**



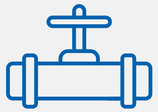
222,217
NUEVAS CONEXIONES

1,709
COMEDORES CONECTADOS EN **26 DISTRITOS** DE LIMA Y CALLAO





229.9
MILLONES DE DÓLARES EBITDA (2.1%+)



19,018
KILÓMETROS DE RED ALCANZADOS CUBRIENDO **49 DISTRITOS** DE LIMA Y CALLAO

60.7%
DE ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES EN EL 2023, UN **29.14% MÁS ALTO** QUE EL AÑO 2022

159
PROVEEDORES CAPACITADOS EN EL CÓDIGO DE ÉTICA, SISTEMA DE PREVENCIÓN, VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS DE CÁLIDDA



1.87
DE RETORNO DE LA INVERSIÓN SOCIAL (SROI) DURANTE EL 2023



1’782,596
CLIENTES ACUMULADOS ALCANZADOS AL CIERRE DEL 2023

15
ALIANZAS ESTRATÉGICAS CONCRETADAS PARA AMPLIFICAR NUESTRO IMPACTO POSITIVO EN SOSTENIBILIDAD

1.3. PERFIL DE LA EMPRESA

Somos Cálidda, Gas Natural de Lima y Callao S.A., la empresa peruana que tiene la concesión del Estado para diseñar, construir y operar el sistema de distribución de gas natural en el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao. Iniciamos nuestras operaciones comerciales de distribución el 20 de agosto del 2004. Nuestro objeto social también contempla la comercialización de equipos, su instalación y mantenimiento, y la realización de actividades vinculadas a los hidrocarburos y/o su distribución. Todo ello en territorio nacional, dado que no poseemos operaciones directa o indirectamente establecidas fuera del estado peruano.

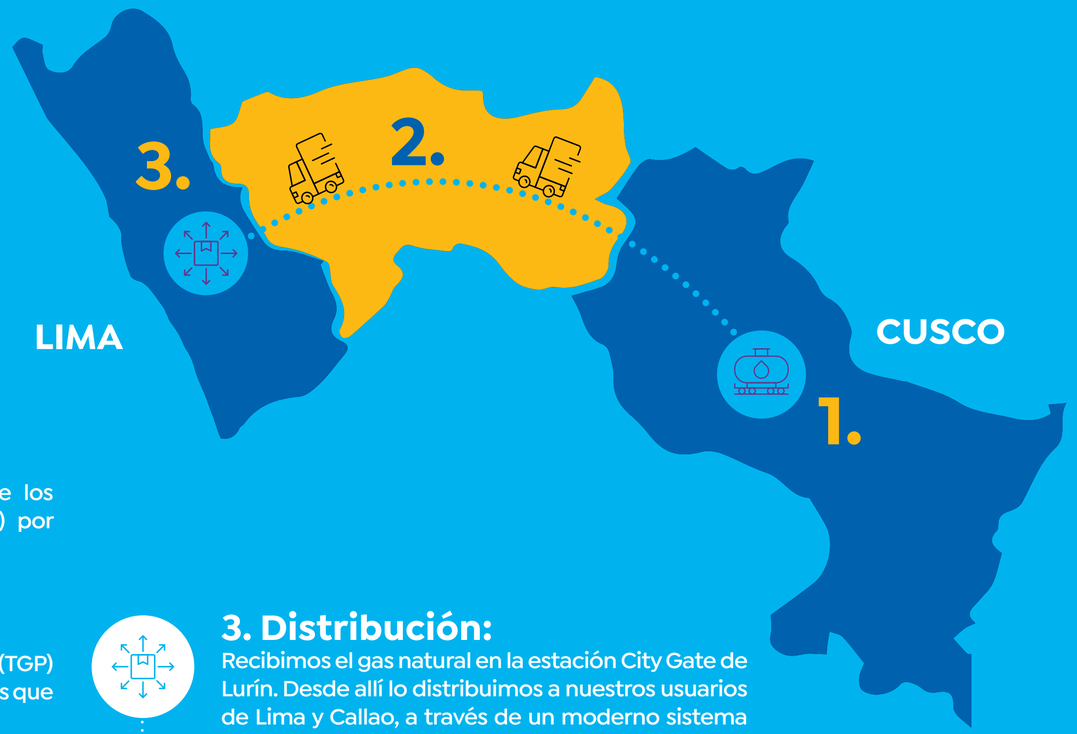
La concesión contempla el periodo del 2000 al 2033. Como empresa pionera del sector en el Perú, nuestra responsabilidad incluye cumplir con los estándares de confiabilidad, calidad y eficiencia establecidos por las leyes aplicables. Para asegurar el suministro, recibimos gas natural desde Camisea, distribuido desde la estación City Gate de Lurín.

La red de distribución, ampliada en 1,184 km en redes de polietileno y 23 km en redes de acero en 2023, **alcanza un total de 19,018 km,** cubriendo **49 distritos en Lima y Callao.** Asimismo, logramos realizar **222,217 nuevas conexiones,** permitiéndonos cerrar el año con **1'782,596 clientes acumulados.** (SASB IF-GU-000.C)

Nuestra perspectiva a largo plazo incluye un compromiso continuo con la sostenibilidad y la mejora continua. Por ello, consolidamos nuestras iniciativas y metas futuras, reafirmando

Cadena de valor (GRI 2-6)

Mantenemos contratos a largo plazo con el consorcio de Camisea para la adquisición del gas natural proveniente del Lote 88, y con la empresa TGP para el transporte eficiente de este recurso. En ambos casos, el periodo contemplado abarca desde el 2004 hasta el 2033. Esto nos permite planificar con anticipación y mantener la estabilidad en la prestación de nuestros servicios. De esta manera, nuestra cadena de valor se compone de 3 momentos esenciales:



1. Extracción:
En el Perú, el gas natural es extraído de los yacimientos situados en Camisea (Cusco) por parte de la empresa PlusPetrol.

2. Transporte:
La empresa Transportadora de Gas del Perú (TGP) traslada el gas natural a través de gasoductos que recorren la selva, sierra y costa del Perú.

3. Distribución:
Recibimos el gas natural en la estación City Gate de Lurín. Desde allí lo distribuimos a nuestros usuarios de Lima y Callao, a través de un moderno sistema de ductos subterráneos.



Nuestra cadena de abastecimiento se compone principalmente de los encargados de suministrar el gas, transportar el gas, las empresas especializadas en construcción, servicios postventa y servicios de mantenimiento

nuestro compromiso con la transparencia y nuestro esfuerzo por contribuir positivamente al entorno en el que operamos.

La operatividad de nuestra empresa está intrínsecamente vinculada al desempeño de nuestros proveedores externos. Estos actores, encargados de suministrarnos bienes y servicios, desempeñan un papel fundamental en nuestra cadena de valor. Es por eso que **mantener relaciones colaborativas sólidas con ellos es esencial para garantizar la eficiencia y satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.**

Nuestra cadena de abastecimiento se compone principalmente de los encargados de suministrar el gas, transportar el gas, las empresas especializadas en construcción, servicios postventa y servicios de mantenimiento. Los tipos de infraestructura continuamente requeridos son redes de acero y polietileno, estaciones de regulación de presión, redes internas. Además, contamos con fabricantes y distribuidores de equipos y materiales necesarios para expandir nuestro sistema de distribución.

En el marco de nuestro compromiso con asegurar el servicio de Gas Natural a nuestros clientes y masificar el uso de este recurso en la zona de concesión, la colaboración con nuestros proveedores se basa en criterios de sostenibilidad. **Nos preocupamos por mantener condiciones justas, transparentes y de mutuo beneficio.** Asimismo, trabajamos de la mano para alcanzar mejores prácticas en derechos humanos, laborales, ambientales y de salud y seguridad.

Diversidad de clientes

Nuestros clientes se dividen en dos grandes grupos: regulados e independientes. **Los clientes regulados** son aquellos que consumen menos de 30,000 m³ de gas natural por día, suscribiendo contratos de suministro que incluyen el abastecimiento, transporte y distribución de gas natural. Este grupo, a su vez, se subdivide en clientes residenciales y comerciales, pequeñas y medianas empresas, pequeñas generadoras de electricidad, y estaciones GNV.

Los clientes independientes, por otro lado, son aquellos que consumen más de 30,000 m³ de gas natural por día. Los contratos que suscriben solo contemplan la distribución de gas natural. Este grupo se conforma por empresas de generación de electricidad y grandes empresas industriales.

Clientes regulados

Residenciales y comerciales, pequeñas y medianas empresas, pequeñas generadoras de electricidad, y estaciones GNV.

Clientes independientes

Empresas de generación de electricidad y grandes empresas industriales.



Propósito, valores y principios éticos

PROPÓSITO

"Somos un equipo que genera progreso y calidad de vida para más familias"

PRINCIPIOS ÉTICOS

Transparencia
Respeto
Equidad
Legalidad
Responsabilidad

VALORES

Primero la vida
- CUIDAMOS LA VIDA -

Estamos comprometidos con el cuidado de las personas. Por eso, creamos un ambiente saludable y seguro que propicia el talento, la buena energía y el respeto por la vida.

Hacemos lo correcto
- ACTUAMOS CON INTEGRIDAD -

Nos caracterizamos por nuestra ética, respeto, integridad, equidad y transparencia. Es en base a ello que construimos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.

Conciencia Social
- CONSTRUIMOS PROGRESO -

Promovemos el progreso de nuestra gente y las comunidades, cuidamos el ambiente y revaloramos el patrimonio cultural de nuestra ciudad.

Pasión por el cliente
- CONVERTIMOS CLIENTES EN FANS -

Trabajamos con pasión y empatía para convertir en fans a nuestros clientes, brindándoles soluciones que mejoren su calidad de vida.

Desempeño Superior
- ALCANZAMOS LO EXTRAORDINARIO -

Somos creativos, aprendemos y nos adaptamos rápidamente. Trabajamos en equipo con responsabilidad individual, siempre enfocados en lograr resultados extraordinarios.



Reconocimientos y certificaciones

En Cálidda aspiramos a ser líderes en la distribución de energía asequible y en la promoción de prácticas comerciales sostenibles y socialmente responsables. Por ello, materializamos nuestro compromiso con estándares internacionales y buenas prácticas en el sector de gas natural, a través de nuestra adhesión a propuestas de amplio alcance, el establecimiento de alianzas estratégicas y la ejecución de acciones ejemplares (para conocer más de nuestros reconocimientos ir a la tabla 85). (GRI 2-28)



ADHESIONES

Entre las propuestas respaldas, destacamos las siguientes:

UN GLOBAL COMPACT

Nos encontramos comprometidos con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, **adoptando un enfoque integral hacia la sostenibilidad.** Así, reafirmamos nuestra responsabilidad en áreas clave como derechos humanos, estándares laborales, ambiente y lucha contra la corrupción.

PARIS2015 COP21·CMP11

Somos signatarios del Acuerdo de Acción de París (Paris Pledge for Action) – París 2015, a través del cual **reafirmamos nuestro compromiso con un clima seguro y estable** y con la masificación del gas natural en Lima y Callao. (GRI 2-28)

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Reconocemos la importancia de promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres a lo largo de todas nuestras operaciones y actividades. La adhesión a estos Principios guía nuestras acciones hacia la creación de un entorno inclusivo y equitativo tanto en el ámbito laboral como en nuestras interacciones con la comunidad.

PERÚ SOSTENIBLE

Asumimos el compromiso de contribuir con el desarrollo sostenible a nivel nacional. En colaboración con otras empresas y actores clave, trabajamos para abordar los desafíos socioeconómicos y ambientales en el contexto peruano, participando en esfuerzos conjuntos para impactar de manera positiva en la sociedad y el entorno en el que operamos.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Generamos sinergias y alianzas estratégicas con nuestros grupos de interés y organizaciones públicas y privadas, con el objetivo de **impulsar el crecimiento económico y el desarrollo sostenible de nuestro país.** En el 2023, generamos 15 alianzas para nuestros programas de sostenibilidad, y con ello, un mayor impacto positivo en nuestros grupos de interés. Para el 2024, buscamos generar alianzas estratégicas con entidades público-privadas y organizaciones no gubernamentales, con el fin de seguir contribuyendo con el desarrollo sostenible de la comunidad.

Entre nuestros aliados más destacados se encuentran:



15

alianzas generadas para nuestros programas de sostenibilidad

TECHO

Antes conocida como Un Techo para mi País (UTPMP), es una organización sin fines de lucro enfocada en brindar o mejorar la infraestructura de viviendas y establecimientos ubicados en sectores vulnerables.

PROGRAMA NACIONAL "A COMER PESCADO"

Impulsada por el Ministerio de la Producción – PRODUCE, esta iniciativa se orienta a facilitar el acceso a productos hidrobiológicos nacionales, promoviendo la ingesta de alimentos con alto valor nutricional y la expansión de mercados internos.

InspiraPerú
Centro de Alto Impacto Social

Organización sin fines de lucro que apunta a diseñar y ejecutar proyectos de alto impacto social en aras de generar soluciones innovadoras ante problemáticas económicas, ambientales y sociales, a través del voluntariado.

mibanco

Entidad financiera local comprometida con la inclusión financiera de los sectores vulnerables en el contexto peruano, mediante el desarrollo de capacitaciones y herramientas accesibles.

MIDIS
MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

Nuestra colaboración con esta entidad respalda nuestro compromiso con la reducción de brechas sociales. Trabajamos en iniciativas que buscan mejorar la calidad de vida de las comunidades, abordando de manera integral los desafíos que enfrentan.

SAN LORENZO

Trascendimos nuestra relación comercial, marcada por la eficiencia energética y la reducción de costos, en dirección al trabajo conjunto para mejorar la calidad de vida de las comunidades de Lima y Callao, sobre todo a nivel de infraestructura en sectores vulnerables.

BANCO DE ALIMENTOS PERÚ

Organización sin fines de lucro dedicada a incrementar la accesibilidad de alimentos en sectores de bajos recursos. En conjunto, entregamos donativos a las ollas comunes y los comedores populares beneficiados por nuestro alcance.

Recidar

Organización enfocada en fortalecer la economía circular mediante la valorización de materiales de segundo uso a través de la compra formal. Nuestro compromiso se expresa en el acopio y entrega de residuos reutilizables como calzado, ropa, accesorios, juguetes, muebles, vajilla y decoraciones.

aniquem
Asociación de Ayuda al Niño Quemado

La Asociación de Ayuda al Niño Quemado – ANIQUEM recibe de nuestra parte residuos reciclables previamente acopiados mediante nuestros reciclatones. La recaudación generada a partir de su valorización permite la sostenibilidad de las terapias física, psicológica y ocupacional, que requieren sus pacientes.

PERÚ Ministerio del Ambiente

Tenemos un relacionamiento proactivo con el MINAM, a través del programa Huella de Carbono Perú.

PERÚ Ministerio de Cultura

Tenemos un relacionamiento estrecho con esta autoridad para trabajar en la preservación de la memoria y patrimonio histórico de Lima y Callao.

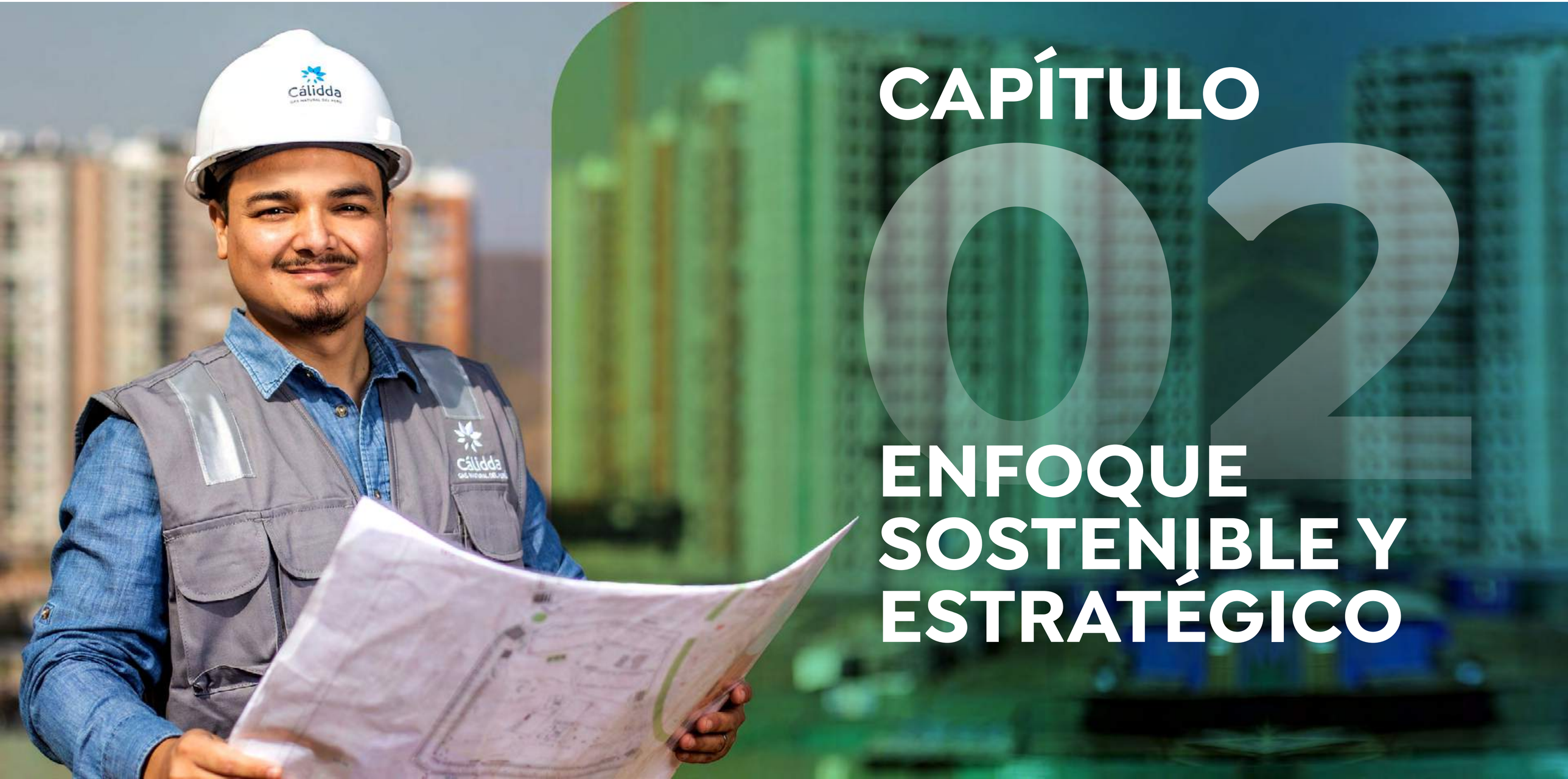
PERÚ SOSTENIBLE

Formamos parte de la Red de Empresas de Perú Sostenible con el objetivo de conectar, transformar y visibilizar nuestro trabajo para potenciar el aporte al desarrollo sostenible del país.

Municipalidad de Chorrillos
Municipalidad de Puente Piedra
MUNICIPALIDAD DE SURQUILLO

Firmamos una alianza con estas autoridades para la protección y puesta en valor del patrimonio cultural que vamos encontramos durante nuestros procesos constructivos.





CAPÍTULO 02

ENFOQUE SOSTENIBLE Y ESTRATÉGICO

2.1. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Modelo de sostenibilidad

Hemos comprendido nuestro entorno y lo gestionamos con un compromiso sostenible. Este enfoque transversal en la empresa permitió un impacto positivo en el desarrollo de nuestras operaciones. Por ejemplo, realizamos un cambio significativo en **la elaboración de nuestra estrategia 2030:** el tercer pilar de sostenibilidad evolucionó de "Generando Conexiones" a "Gobernanza Sostenible"; este ajuste buscó alinearnos con los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), mejorando nuestra capacidad para analizar, evaluar y gestionar riesgos.

Por otro lado, como parte de esta nueva perspectiva, consideramos desarrollar inversiones bajo el enfoque de las finanzas sostenibles. Además, fortalecimos nuestra cultura corporativa hacia un crecimiento sostenible, garantizando la continuidad del negocio más allá de la distribución de gas.

Nuestro enfoque sostenible y estratégico **está respaldado por políticas diversas** que refuerzan nuestras prácticas y compromisos con los grupos de interés.



Gobernanza Sostenible

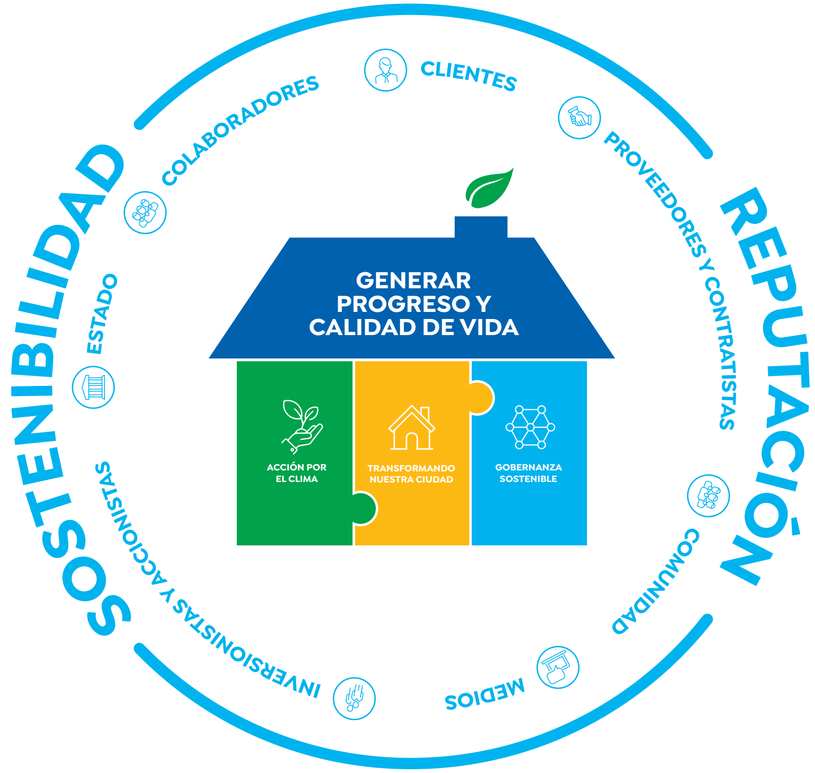
Política de sostenibilidad: estamos comprometidos con nuestro objetivo de operar con excelencia y generar valor, respetando los derechos humanos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Buscamos un equilibrio entre el bienestar de las comunidades, nuestros colaboradores, y la minimización del impacto ambiental.

Política Ambiental: como distribuidores de Gas Natural, nos comprometemos a implementar los más altos estándares de gestión ambiental, aminorando los impactos de nuestras operaciones sobre el ambiente.

Política de Diversidad e Inclusión: promovemos un ambiente laboral basado en la igualdad de oportunidades y libre de discriminación, reflejando nuestro compromiso con la igualdad entre todos nuestros grupos de interés.

Política de derechos humanos (DDHH): centrada en el respeto a los derechos humanos como eje principal, establecemos lineamientos claros para asegurar el cumplimiento de normas nacionales e internacionales, enfatizando en los Principios Rectores de la ONU.

Nuestras políticas son accesibles a todos los grupos de interés. Para el caso específico de nuestros colaboradores, contamos con el Sistema de Gestión Integrado (SGI), plataforma web donde se encuentran las políticas, procedimientos y compromisos que nos guían como Cálidda. Asimismo, reforzamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la inclusión a través de acciones estratégicas, capacitaciones, y comunicaciones internas. De esta manera, promovemos una cultura de respeto, legalidad, ética y transparencia. (GRI 2-23)



Pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad

Nuestros pilares son fundamentales para guiar nuestras acciones y se dividen en:

Acción por el clima

+ **Cambio climático:** implementación de medidas de adaptación y mitigación, enfocándonos en la descarbonización.
+ **Impacto ecológico:** prevención de la contaminación y contribución a la protección de la biodiversidad.
+ **Gestión de residuos:** uso sostenible de recursos naturales y valorización de los residuos.

Transformando nuestra ciudad

+ **Impacto positivo en la comunidad:** aseguramos una contribución significativa a la comunidad desde un punto de vista social, educativo y económico.

Gobernanza sostenible

+ **Resiliencia del modelo de negocio:** construcción de una cultura corporativa de crecimiento sostenible que garantiza la continuidad del negocio.
+ **Transparencia y reporte:** adopción de estándares para el cumplimiento, reporte y revisión de métricas de sostenibilidad. (GRI 2-24)



ALIANZA CON INICIATIVAS GLOBALES

Todos los avances en nuestra estrategia se enmarcan en nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los Principios del Pacto Mundial y el Acuerdo de París. Además, enfatizamos la capacitación de nuestros colaboradores en temas ASG, incrementando su conocimiento, habilidades y experiencia.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Herramientas de monitoreo y gestión

Utilizamos una variedad de herramientas y matrices para seguir de cerca la implementación y el impacto de nuestro Plan Anual de Sostenibilidad:

PIGA (Plan Integral de Gestión Ambiental): integra compromisos ambientales en una tabla de control y seguimiento.

Matriz de Seguimiento de Contacto con Comunidades: mitiga impactos constructivos a través de la identificación de líderes comunitarios y comunicación constante.

Matriz de Cumplimiento de Procesos de Relaciones Comunitarias: realiza el seguimiento de comunicaciones con la población en relación a la expansión del sistema de distribución y construcción de nuevas redes.

Matriz de Indicadores de Sostenibilidad: monitorea programas como Comedores Cálidda y Voluntades Cálidas, demostrando el impacto positivo de nuestras acciones.

Plan Anual de Sostenibilidad

Herramienta WEPs de las Naciones Unidas: empleamos esta herramienta de autodiagnóstico desde el 2020, con el objetivo de fortalecer nuestras iniciativas en empoderamiento femenino y reducir la brecha de género.

MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Para gestionar cualquier incumplimiento en nuestros procesos, disponemos de canales formales como **Aló Cálidda y centros de servicio al cliente.** Estas quejas se manejan a través del Área de Gestión de PQRS, la Dirección de Sostenibilidad y Reputación y/o la Dirección de Regulación y Legal.

Aló Cálidda
614 9000



Semana de la sostenibilidad

Celebramos anualmente la Semana de la Sostenibilidad **para fomentar prácticas sostenibles entre nuestros colaboradores.** Este evento refuerza una cultura empresarial alineada con nuestro valor de conciencia social y los pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad. Este año, contamos con 357 participantes en 5 actividades destacadas:

366
participantes en 5 actividades

200
colaboradores

Feria de emprendimientos: 200 colaboradores experimentaron y promovieron la compra sostenible, alcanzando ventas de S/ 4,000 en productos responsables con impacto socioambiental positivo.

30
participantes

Panel "Derechos Humanos y Empresas: ¿Cómo iniciar tu ruta de DDHH?": Hemos expuesto la relevancia de integrar los derechos humanos en las empresas, además, compartimos buenas prácticas y ofrecimos una guía para implementar estas iniciativas. También pudimos contar con ponentes de primer nivel como la Country Manager del Pacto Global en Perú y representantes de 3 empresas líderes en derechos humanos. El evento convocó a los equipos de sostenibilidad que desean trabajar temas de Derechos Humanos en sus organizaciones.

60
colaboradores

Campaña "Reciclando con Propósito" en colaboración con Aniquem y Recidar: logramos la participación de 60 colaboradores, resultando en 382.80 kg de papel reciclado con Aniquem y 78.7 kg de residuos evitados con Recidar. Hemos reconocido también la participación activa de nuestros colaboradores en una reciclatón, promoviendo prácticas sostenibles a través de dinámicas.

50
colaboradores

Ruta de la sostenibilidad: esta actividad buscó involucrar a 50 colaboradores en la comprensión de las rutas de derechos humanos y de descarbonización que viene impulsando Cálidda.

26
voluntarios

Cruzada Verde Empresarial: Nos unimos a esta iniciativa del Ministerio del Ambiente aportando con 26 voluntarios para la plantación de 100 árboles, contribuyendo así a la mitigación del cambio climático y al uso sostenible de los recursos naturales. (GRI 2-24)

CONCIENCIA SOCIAL

Comité de sostenibilidad y reputación

OBJETIVO DEL COMITÉ

Nuestro Comité de Sostenibilidad y Reputación **se centra en la divulgación interna de compromisos con los grupos de interés,** fomentando espacios de diálogo y gestionando proactivamente la reputación de la empresa. Sus principales metas incluyen la promoción de nuestra sostenibilidad corporativa y reputación.

Funciones Clave

+ **Socialización de planes y metas:** difusión del plan de trabajo anual de sostenibilidad y reputación. Incluye metas, directrices y lineamientos.
+ **Gestión de riesgos:** identificación y manejo de riesgos reputacionales y de sostenibilidad. Establece acciones preventivas y de mejora.
+ **Reporte de sostenibilidad:** contribución en la consolidación del Reporte de Sostenibilidad anual a través de la recopilación de información relevante de cada área.
+ **Cultura corporativa:** promoción activa de una cultura de sostenibilidad en la empresa liderada por sus principales ejecutivos.
+ **Iniciativas de sostenibilidad:** validación y co-creación de iniciativas de sostenibilidad en colaboración con los grupos de interés.
+ **Monitoreo de indicadores:** seguimiento constante de los indicadores de Reputación y Sostenibilidad.
+ **Cumplimiento de políticas:** aseguramiento del respeto y ejecución de políticas, estrategias y planes vinculados a la sostenibilidad y reputación.
+ **Actualización de datos:** contribución a la actualización de los cuadros de mando con datos pertinentes.

ESTRUCTURA DEL COMITÉ

En este período, hemos experimentado un año de consolidación, marcado por un notable trabajo en equipo y un crecimiento en nuestra madurez organizativa. Bajo el liderazgo de la directora de Sostenibilidad y Reputación, y con la Subgerente de Reputación y Comunicación Externa como secretaria, nuestro comité ha desempeñado un papel clave en la integración y supervisión de nuestras iniciativas sostenibles. **El comité está confirmado por los subgerentes de diversas áreas clave como Sostenibilidad, Relaciones Laborales, Legal, entre otros.** Además, la participación activa del Oficial de Cumplimiento y el Coordinador de Asuntos Corporativos, quienes cuentan con una permanencia de dos años, ha brindado una continuidad valiosa a nuestro trabajo. Esta estabilidad en la participación contribuye a una mayor coherencia y eficacia en la implementación de políticas y prácticas sostenibles.

Beneficios del comité

GESTIÓN DE REPUTACIÓN: Identificación proactiva y gestión de riesgos para la reputación de la empresa.

CULTURA DE SOSTENIBILIDAD: fortalecimiento de la cultura interna de sostenibilidad a través de la co-creación y despliegue de iniciativas relevantes.

COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE: refuerzo de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, fomentando relaciones sólidas y confiables con diversos grupos de interés.

VOCERÍA INTERNA: establecimiento de portavoces internos para la promoción y monitoreo de iniciativas de sostenibilidad y reputación, asegurando una comunicación efectiva y alineada con los valores de la empresa. (1.1.2)

Relacionamiento con Grupos de interés

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

En nuestra búsqueda de establecer un negocio sostenible, cultivamos relaciones basadas en la confianza con nuestros grupos de interés. Este compromiso se nutre mediante un **diálogo continuo** que ofrece mensajes transparentes y honestos y, sobre todo, una escucha activa.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Buscamos generar alianzas impactantes y relaciones confiables, fomentando espacios de diálogo estratégico con gobiernos locales, líderes distritales de comedores populares, comunidades.

Reconocemos que la interacción con nuestros grupos de interés evoluciona con el tiempo, por lo cual contamos con una Guía de Participación de Stakeholders. En este documento establecemos directrices, funciones y responsabilidades para las distintas áreas involucradas en estas relaciones. **Esta guía establece pautas para generar alianzas de impacto y relaciones confiables, respaldando nuestro compromiso** a través de reuniones estratégicas, mediciones y capacitaciones.

La Dirección de Sostenibilidad y Reputación supervisa la participación de los grupos de interés y mapea las interacciones. Este proceso se encuentra respaldado por un equipo dedicado, liderado por profesionales especializados en sostenibilidad y relaciones comunitarias.

Nuestra estrategia de participación de grupos de interés se fundamenta en un diálogo diverso, abarcando desde entidades gubernamentales y privadas hasta ONG y la academia. Buscamos generar alianzas impactantes y relaciones confiables, fomentando espacios de diálogo estratégico con gobiernos locales, líderes distritales de comedores populares, comunidades y aliados. **Contamos con un proceso de identificación de grupos de interés respaldado por entrevistas al equipo directivo y personal clave.** Esta información se valida mediante grupos focales y encuestas. La identificación, así como las necesidades y expectativas de los grupos, están en constante revisión, realizando un análisis exhaustivo cada dos años.

Desempeño 2023

Realizamos un seguimiento mensual al cumplimiento de procedimientos de la Guía de Relaciones Comunitarias, con un mínimo esperado de 95%. **El promedio anual al cierre de noviembre fue del 95.45%.**





Mediante conversatorios mensuales con nuestras empresas contratistas, compartimos indicadores del mes anterior y **fomentamos la presentación de acciones de innovación y mejora.**

En un esfuerzo constante por subrayar la importancia del trabajo colaborativo, hemos establecido un espacio mensual fundamental: el conversatorio con los equipos de relaciones comunitarias de todas nuestras contratistas. Este espacio se erige como una plataforma crucial **donde compartimos de manera abierta y constructiva indicadores de cumplimiento, iniciativas innovadoras y análisis de casos presentados.**

A continuación, detallamos los temas de interés y la forma en que interactuamos con cada uno de nuestros grupos de interés:

Tabla 1.
Enfoque de participación con los grupos de interés (GRI 2-29)

Grupo de interés	Tema de interés	Mecanismo de relacionamiento	Periodicidad
Proveedores y contratistas	+ Eficiencia y productividad + Seguridad y salud en el trabajo + Ética y cumplimiento	**a. Sesiones de sensibilización y reuniones periódicas de seguimiento sobre lineamientos sociales y ambientales.**	a. Permanente.
		b. Evaluación de proveedores.	b. Permanente.
		c. Reporte de Sostenibilidad	c. Anual.
		d. Encuentro de proveedores	d. Anual.
Colaboradores	+ Seguridad y salud en el trabajo + Ética y cumplimiento + Gestión de talento + Eficiencia y productividad	**a. Espacios de comunicación presencial**	a. Permanente.
		b. Medios de comunicación internos	b. Permanente.
Otras empresas y gremios	+ Posicionamiento de la industria + Cambio climático + Adaptación a las dinámicas del mercado + Agenda regulatoria	**a. Mesas de trabajo conjunto**	a. Permanente.
		b. Página web	b. Permanente.
		c. Reporte de Sostenibilidad	c. Anual.
Clientes	+ Ética y cumplimiento + Adaptación a las dinámicas del mercado + Eficiencia y productividad	**a. Asesoría y acompañamiento**	a. Permanente.
		b. Líneas de servicio al cliente	b. Permanente.
		c. Reporte de Sostenibilidad	c. Anual.
		d. Encuestas de satisfacción y seguimiento de indicadores	d. Permanente.
		e. Centros de atención al cliente	e. Permanente.
		f. Chatbot y WhatsApp	f. Permanente.
		g. Canales virtuales y de autoatención	g. Permanente.



Grupo de interés	Tema de interés	Mecanismo de relacionamiento	Periodicidad
Medios y especialistas	+ Ética y cumplimiento + Cambio climático + Posicionamiento de la industria	**a. Llamadas telefónicas**	a. Permanente.
		b. Comunicados de prensa y otros recursos	b. Permanente.
		c. Capacitaciones	c. Permanente.
Comunidad	+ Gestión de la cadena de abastecimiento + Generación de residuos o desmonte	**a. Reporte de Sostenibilidad**	a. Anual.
		b. Página web	b. Permanente.
		c. Centros de atención al cliente	c. Permanente.
		d. Reuniones periódicas con el equipo de Relaciones Comunitaria	d. Permanente.
Estado	+ Cumplimiento regulatorio + Expansión de la red + Puesta en valor del patrimonio histórico de la ciudad	**a. Informes a las diversas autoridades**	a. Permanente.
		b. Correo electrónico	b. Permanente.
		c. Memorándums o cartas físicas	c. Permanente.
Accionistas e inversionistas	+ Ética y cumplimiento + Desempeño económico sostenible	**a. Página web**	a. Permanente.
		b. Reporte de Sostenibilidad	b. Anual.
		c. Correo electrónico	c. Permanente.





CAPÍTULO 03

ÉTICA Y BUEN GOBIERNO CORPORATIVO



En Cálidda comprendemos que la sostenibilidad de la compañía y la generación de confianza en nuestros grupos de interés son cruciales. Esto se logra mediante una cultura de legalidad, ética y transparencia, alineada con nuestro valor central: “Hacemos lo correcto”. **Nuestros estándares de comportamiento ético son esenciales para la creación de valor y la consolidación de relaciones de confianza con nuestro entorno.**

Nuestra gestión se basa en nuestro programa de Ética y Transparencia, orientado por nuestro Código de Ética y Conducta. Este código establece los estándares de comportamiento esperados de todos nuestros colaboradores. Estamos firmemente comprometidos con la aplicación de nuestros valores corporativos y principios éticos, que proporcionan un marco para el comportamiento ético e íntegro, esencial en la gestión de relaciones con diversos grupos de interés.

Estamos firmemente comprometidos con la aplicación de nuestros valores corporativos y principios éticos

SOSTENIBILIDAD Y CONFIANZA

3.1. ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Nuestros accionistas

Los principales inversionistas de nuestra empresa son Grupo Energía Bogotá, que cuenta con una participación del 60%, y Promigas, con una participación del 40%. Ambos son destacados conglomerados empresariales de Colombia, **dueños de una sólida presencia en el sector energético de América Latina.** (GRI 2 – 9)





Nuestro Directorio

De acuerdo con los estatutos de la compañía, el Directorio es el órgano encargado de la administración de la empresa y posee amplias facultades de gestión y representación, sujetas únicamente a las regulaciones peruanas y los estatutos.

PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y COMPOSICIÓN

Nuestro Directorio es elegido por la Junta General de Accionistas, **considerando criterios como la experiencia en finanzas, derecho o ciencias afines, así como actividades relacionadas con el sector de servicios públicos y las operaciones de la compañía.** Además, se evalúa el perfil del candidato, incluyendo trayectoria, reconocimiento, prestigio, disponibilidad, liderazgo, buen nombre y reconocimiento por idoneidad e integridad.

En nuestros estatutos establecemos el procedimiento para la elección del Directorio, compuesto por 7 miembros principales y 7 miembros suplentes. Asimismo, la designación se realiza por períodos de 1 año, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

5.24 años[1]

Promedio de permanencia de los miembros del directorio (1.3.2)

Durante el 2023 nuestro directorio estuvo compuesto de la siguiente manera: (1.3.5) (1.3.6)

14
directores en el directorio 2023

7 directores titulares
+ 1 independiente no ejecutivo[2]
+ 6 ejecutivos

7 directores suplentes
+ 0 independientes
+ 7 ejecutivos no independientes

[1] Para el año 2022 el promedio de permanencia de los miembros de nuestros directorio fue de 4.39 años.

[2] Número de directores independientes con experiencia en el sector: 2023: 1 ;2022: 1 ;2021: 2.



De izquierda a derecha:
+ Edwin Vegas, Director de Operaciones
+ Martín Gutiérrez, Director Comercial de Grandes Clientes
+ Ricardo Jaramillo, Director de Abastecimiento y Servicios Generales
+ Mónica Aristizabal, Directora de Gestión de Personas
+ Jaime Riveros, Director Comercial de Clientes Masivos y Financiamiento

Sentados:
+ Luciana Caravedo, Directora de Sostenibilidad y Reputación
+ Martín Mejía, Director General
+ Mario Caballero, Director de Finanzas
+ Giancarlo Guardia, Director de Regulación y Legal

JUAN RICARDO ORTEGA LOPEZ

Presidente del Directorio – Director titular (GRI 2 – 11)

Economista de la Universidad de los Andes, con una maestría en economía y desarrollo de la Universidad de Yale y una maestría en economía matemática y financiera de la misma universidad.

Ha sido director de Estudios Económicos del Departamento Nacional de Planeación, consejero económico de la Presidencia de la República, viceministro de Hacienda y de Comercio, director de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y coordinador General de la Alianza para la Prosperidad de los Países del Triángulo Norte de Centro América en el Banco Interamericano de Desarrollo. Actualmente ocupa el cargo de presidente del GEB.

ANDRÉS BARACALDO SARMIENT

Director titular

Economista de la Universidad de los Andes con un MBA y especialización en Finanzas en el London Business School.

Comenzó su carrera como analista en la Corporación Financiera del Valle (1997) y posteriormente en el Investment Banking Services S.A (1998-1999). Pasó a desempeñarse como asociado en el Equipo Latinoamericano (1999-2000). En Londres trabajó en European Utilties M&A como asociado (2002 a 2003) y, se desempeñó en el Royal Bank of Scotland como director asociado del Sector Corporate Finance de Energía y Electricidad (2005-2009). Posteriormente, en la Corporación Financiera Colombiana se desempeñó como Director Ejecutivo de Banca de Inversión (2009-2011) y como director de Inversiones (2011-2016). En el año 2016, se vinculó con Interconexión Eléctrica S.A., ISA, como vicepresidente de Crecimiento y Desarrollo de Negocios. Fue vicepresidente de Inversiones de Corficolombiana. Actualmente se desempeña como vicepresidente de Crecimiento del GEB.

ALFONSO BUSTAMANTE CANNY

Director titular independiente

Administrador de empresas por la Universidad de Boston en Massachussets, empresario responsable de la empresa Corporación Financiera de Inversiones S.A. Ha sido presidente del Comité de Energía y Vicepresidente de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía, Vicepresidente del Directorio de Transportadora de Gas del Perú S.A., Director de Edegel S.A.A., Eléctrica Cabo Blanco S.A. entre otras empresas del sector Energía. Actualmente se desempeña como presidente de la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP) por el periodo 2023-2025.

JORGE ANDRÉS TABARES ÁNGEL

Director titular

Ingeniero civil por la Escuela de Ingeniería de Antioquia con una maestría en Gerencia por Stanford University.

Comenzó su carrera como asesor de personas y compañías, para luego ocupar la posición de jefe de mesa de dinero, inversiones en posición propia (1992-1997). Pasó a desempeñarse como director de Proyectos, director Financiero, director de Proyectos de Banca de Inversión, gerente de Tesorería y gerente de Proyectos en la corporación Corfisura, entre las que destacan su paso por la filial Suvalor (1994-2001).

Posteriormente, asumió en los Estados Unidos las posiciones de Project Manager Business Development, Global Planning and Performance manager, Drilling and Completions y Finance Delivery Manager en BP (2002-2011). De regreso a Colombia, se vinculó con BTG Pactual, ocupando la calidad de Socio y cicepresidente de Banca de Inversión (2011-2015). Fue también vicepresidente Ejecutivo de Fianzas Corporativas de EPM ESP, así como vicepresidente Ejecutivo de Gestión de Riesgo e Inversiones de EPM ESP (2015 y 2020). Desde noviembre de 2020 ocupa el cargo de vicepresidente Financiero del GEB.

MARIA LORENA GUTIERREZ BOTERO

Directora titular

PHD en Finanzas de la Universidad de Tulane en Estados Unidos, ingeniera industrial de profesión de la Universidad de los Andes y MBA de esa misma Universidad. Ocupó cargos ministeriales del Gobierno de la República de Colombia desde el 2014 al 2018.
Asimismo, ha realizado una gran cantidad de consultorías tanto al Gobierno Colombiano como a diferentes organismos internacionales. Actualmente se desempeña como presidenta de la Corporación Financiera Colombiana.

JUAN MANUEL ROJAS PAYÁN

Director titular

Economista por la Universidad de los Andes y Magister en Economía por la misma universidad. Cuenta con el grado de magister en Políticas Públicas por Harvard University.

Se ha desempeñado como consultor y consultor senior en el Banco Mundial. Asimismo, ha sido director de Energía en SIDECO AMERICANA/SOCMA; gerente senior para Desarrollo de Negocios en PAN AMERICAN ENERGY y; gerente general en BRIDAS CORPORATION en Argentina. En Colombia, se desempeñó como vicepresidente Corporativo de Estrategia, Nuevos Negocios y Regulaciones de ECOPETROL y actualmente es presidente de Promigas.

LUIS ERNESTO MEJÍA CASTRO

Director titular

Abogado de la Universidad de San Buenaventura de Cali - Colombia, con estudios completos de magíster en Administración de Empresas de la Universidad ICESI. Actualmente, es miembro principal de las Juntas Directivas de Promigas S.A., E.S.P, Tecnoquímicas S.A., Mayagüez S.A., Gas Natural de Lima y Callao S.A. y participa adicionalmente en el Concejo Superior de la Universidad ICESI y en la Junta Directiva y el Consejo Superior de la Fundación Valle del Lili.

Ha sido miembro de las juntas directivas de Ecopetrol, Ecogas, Mac, Coéxito, Smurfit Kappa Cartón de Colombia, Isa, Isagen, Carvajal y la Fundación WWB Colombia, entre otras. Asimismo, ha desempeñado los cargos de ministro de Minas y Energía; viceministro de Hidrocarburos y Minas; gerente general, vicepresidente Administrativo y gerente comercial y financiero de MAC. En la actualidad se desempeña como consultor independiente.

WALTER SCIUTTO

Director alterno

Ingeniero electricista por la Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires. Cuenta con un programa de Alta Dirección de la Universidad de Piura en Perú. Se ha desempeñado como jefe del departamento de Obras de Edesur, Gerente de distribución, gerente técnico y gerente general de Edelnor.

Actualmente es gerente general de Electro Dunas y de Contugas, empresas afiliadas al GEB.

ALVARO VILLASANTE LOSADA

Director alterno

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas, Máster en Gestión Estratégica de Recursos Humanos de la Universidad de Salamanca y máster Internacional de Comercio Internacional en (ESIC) Business and Marketing School. Inició su carrera como desarrollador de Negocios Internacionales en Ade Internacional Excal en España (2010-2011), vinculándose posteriormente como director de Desarrollo Internacional en Invest in Latam en Panamá (2011-2013). En Grupo ECOS se desempeñó como Desarrollador de Negocio (2013-2015) y director de Desarrollo de Negocio (2015-2016), pasando posteriormente a Energyear como External Advisor. En México se vinculó como gerente de Desarrollo de Negocios Centroamérica y Caribe en Acciona Energía (2017).

Actualmente se desempeña como vicepresidente de Gestión de Negocios e Innovación del GEB.

EDA RIVAS FRANCHINI
Directora alterna

Abogada por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), con especialización en regulación de infraestructuras de servicios públicos por la Universidad de Las Palmas de la Gran Canaria, postgrado en Gestión de Servicios Públicos por la Universidad de Castilla La Mancha y, diplomatura en Estrategias de Negociación y Comunicación Eficaz en la Gestión de Conflictos por el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la PUCP.

Se ha desempeñado como embajadora extraordinaria y plenipotenciaria del Perú en Italia y representante permanente ante la FAO, PMA, FIDA e IDLO. Asimismo, ha sido ministra de Relaciones Exteriores, ministra de Justicia y Derechos Humanos en el Perú, así como ha ocupado el Viceministerio de Justicia. Es árbitro por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la PUCP.

CARMEN DUILIA PRIETO GÓMEZ
Directora alterna

Abogada por la Universidad Católica de Colombia, con especialidad en Derecho Tributario por la Universidad del Rosario. Comenzó su carrera en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales en el año 1992, ocupando diversos cargos en dicha dependencia hasta el año 2014.

Posteriormente, ocupó el cargo de gerente de Talento Humano de la Sociedad de Activos Especiales SAS hasta el 2020, año a partir del cual se desempeñó como gerente de gestión del Talento del GEB.

Desde octubre de 2022 ocupa la posición de Directora (E) de Gestión del Talento del GEB.

GUSTAVO RAMÍREZ GALINDO
Director alterno

Ingeniero eléctrico de la Universidad de los Andes de Bogotá, magíster en Economía de la Universidad de los Andes de Bogotá. Actualmente, se desempeña como vicepresidente de Inversiones en la Corporación Financiera Colombiana.

Se desempeñó como director de Proyectos de Infraestructura y desde enero de 2000 hasta septiembre de 2008 fue vicepresidente Ejecutivo de Banca de Inversión donde ejecutó numerosas transacciones de financiamiento en Colombia y el exterior. En el sector de infraestructura ha participado en la adquisición y financiación de empresas y proyectos de energía eléctrica, gas, telecomunicaciones y transporte.

WILSON CHINCHILLA HERRERA
Director alterno

Ingeniero electricista de la Universidad Nacional de Colombia con especializaciones en Ingeniería del Gas de la Universidad Industrial de Santander y en Organización Industrial y Regulación Económica de la Universidad EAFIT.

Inició su carrera profesional en 1989 en la empresa Antioqueña de Energía – EADE y, desde entonces, su trayectoria profesional continúo en EPM, ocupando cargos directivos relacionados a la estrategia, mercados y regulación en el sector de Energías.

AQUILES MERCADO GONZÁLEZ
Director alterno

Administrador de empresas de la Universidad el Norte, Barranquilla, con especialización en Administración Financiera de Maastricht School of Management, Holanda, y MBA de la Universidad de los Andes, Bogotá. Miembro actual de juntas directivas de varias empresas donde Promigas tiene inversiones: Gases de Occidente, Surtigas, Gases del Caribe, Compañía Energética de Occidente y Transoriente.

Miembro independiente de las juntas directivas de la Organización Olímpica y la Financiera Dann Regional. Se desempeñó como gerente de Planeación Financiera, gerente de Inversiones y vicepresidente de Inversiones.

Director		Nacionalidad	Género	Ejecutivo / No ejecutivo	Independencia	Competencias	Fecha de ingreso	Años en el cargo	Representación de grupos de interés	% de asistencia a sesiones ordinarias	N° de otros mandatos
Juan Ricardo Ortega Lopez	●			Funcionario GEB	No	Finanzas	20/07/20	3	Accionistas	100%	0
Andrés Baracaldo Sarmiento	●			Funcionario GEB	No	Finanzas	16/03/18	5	Accionistas	100%	0
Alfonso Bustamante Canny	●			No ejecutivo	SI	Empresarial	21/01/19	4	Ninguna	75%	0
Jorge Andrés Tabares Ángel	●			Funcionario GEB	No	Finanzas	18/01/21	2	Accionistas	100%	0
Maria Lorena Gutierrez Botero	●			Miembro JD empresas vinculadas a Promigas	No	Finanzas	12/10/18	5	Accionistas	100%	0
Juan Manuel Rojas Payán	●			Funcionario Promigas	No	Finanzas	15/12/21	2	Accionistas	92%	0
Luis Ernesto Mejía Castro	●			Miembro JD empresas vinculadas a Promigas	No	Legal	06/08/12	11	Ninguna	83%	0
Walter Sciutto	●			Funcionario empresa vinculada GEB	No	Finanzas	15/12/21	2	Accionistas	Para los directores alternos no se considera porcentaje de asistencia	0
Alvaro Villasante Losada	●			Funcionario GEB	No	Finanzas / Recursos Humanos	16/03/18	5	Accionistas		0
Eda Rivas Franchini	●			Miembro JD empresa vinculada GEB	No	Legal	26/07/21	2	Ninguna		0
Carmen Duilia Prieto Gómez	●			Funcionario GEB	No	Recursos Humanos	24/03/23	0	Accionistas		0
Gustavo Ramírez Galindo	●			Miembro JD empresas vinculadas a Promigas	No	Finanzas	04/03/13	10	Accionistas		0
Wilson Chinchilla Herrera	●			Funcionario Promigas	No	Finanzas	21/01/19	4	Accionistas		0
Aquiles Mercado González	●			Funcionario Promigas	No	Finanzas	04/03/13	10	Accionistas		2

● Director(a) titular ● Director(a) alterna

DEBIDA DILIGENCIA

Es importante destacar que el Directorio no interactúa directamente con los grupos de interés; esta función recae en la Alta Gerencia, que proporciona informes periódicos al Directorio. Tras conocer los resultados de los procesos de debida diligencia realizados por la Alta Gerencia, **el Directorio ofrece recomendaciones y solicita acciones concretas para mitigar impactos.** Estas quedan registradas como compromisos en las actas de las sesiones y se les da seguimiento hasta su total cumplimiento. Además, el Directorio revisa periódicamente (4 veces al año) la matriz de riesgos de la compañía, que identifica todos los riesgos potenciales y los controles implementados para mitigarlos.

En lo que respecta a sostenibilidad, la Alta Dirección monitorea los procesos, actividades, objetivos e iniciativas a través del comité de Gobierno, Sostenibilidad y Compensaciones, que se reúne 4 veces al año. Durante estas reuniones, se realiza un seguimiento de los objetivos mediante un tablero de control que muestra los niveles de avance y cumplimiento de las actividades comprometidas. (GRI 2-12)

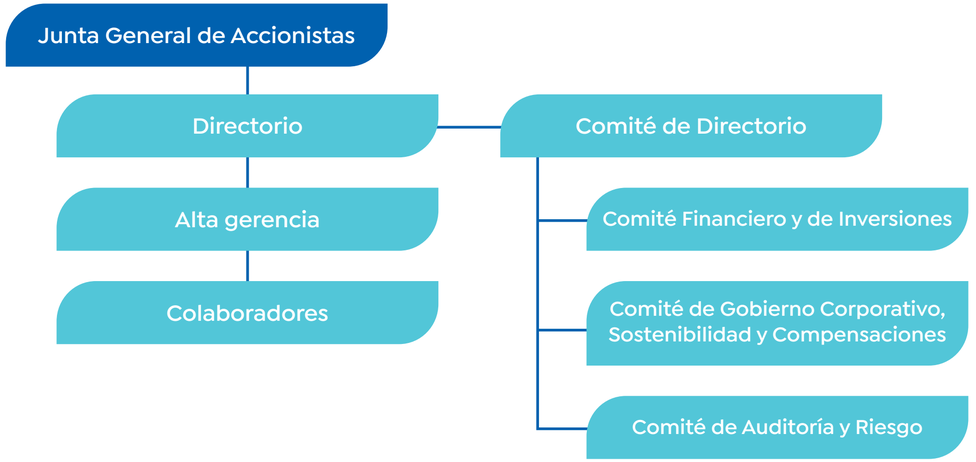
GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD

En colaboración con la Alta Gerencia, **el Directorio establece la estrategia corporativa y los objetivos que esta debe cumplir para llevarla a cabo.** Buscando profundizar en el enfoque de sostenibilidad, el Directorio cuenta con el Comité de Gobierno, Sostenibilidad y Compensaciones, que supervisa el cumplimiento de las medidas de gobernanza de la compañía y el enfoque de sostenibilidad dentro de la estrategia corporativa.

Durante el año 2023, el señor Juan Ricardo Ortega López, quien también es el presidente del Grupo Energía Bogotá (GEB), continuó ocupando la presidencia de nuestro Directorio. Es importante destacar que el presidente del Directorio no es un funcionario de la compañía.

Es importante destacar que el Directorio no interactúa directamente con los grupos de interés; esta función recae en la Alta Gerencia, que proporciona informes periódicos al Directorio

Organigrama





Comités del Directorio

Comité Financiero y de Inversiones

Tiene como objeto hacer el seguimiento a nuestra gestión financiera, así como el planeamiento a largo plazo de las finanzas y el análisis de las oportunidades de nuevos negocios, para efectuar recomendaciones al Directorio y apoyarlo en el ejercicio de sus funciones de carácter decisorio.

Miembros principales
Jorge Andrés Tabares Ángel (P)
Andrés Baracaldo Sarmiento
Aquiles Mercado González
Gustavo Ramírez Galindo

Miembros suplentes
Juan Ricardo Ortega López
Alfonso Bustamante Canny
Juan Manuel Rojas Payán
Wilson Chinchilla Herrera

Comité de Gobierno, Sostenibilidad y Compensaciones

Tiene como objetivos principales:

a. Proponer y supervisar el cumplimiento de las medidas de gobierno corporativo y el enfoque de sostenibilidad adoptados por Gas Natural de Lima y Callao S.A. –CÁLIDDA, y
b. Analizar y discutir todos los temas referentes a la compensación de los colaboradores, tales como compensación fija, variable, incentivos, beneficios, realizar recomendaciones específicas al Directorio sobre tales asuntos. De igual modo, el Comité podrá apoyar al Directorio en el ejercicio de sus funciones de carácter decisorio o de asesoramiento asociadas al nombramiento y remuneración de los miembros del Directorio y de la Alta Gerencia.

Miembros principales
María Lorena Gutiérrez Botero (P)
Juan Ricardo Ortega López
Carmen Duilia Prieto
Juan Manuel Rojas Payán

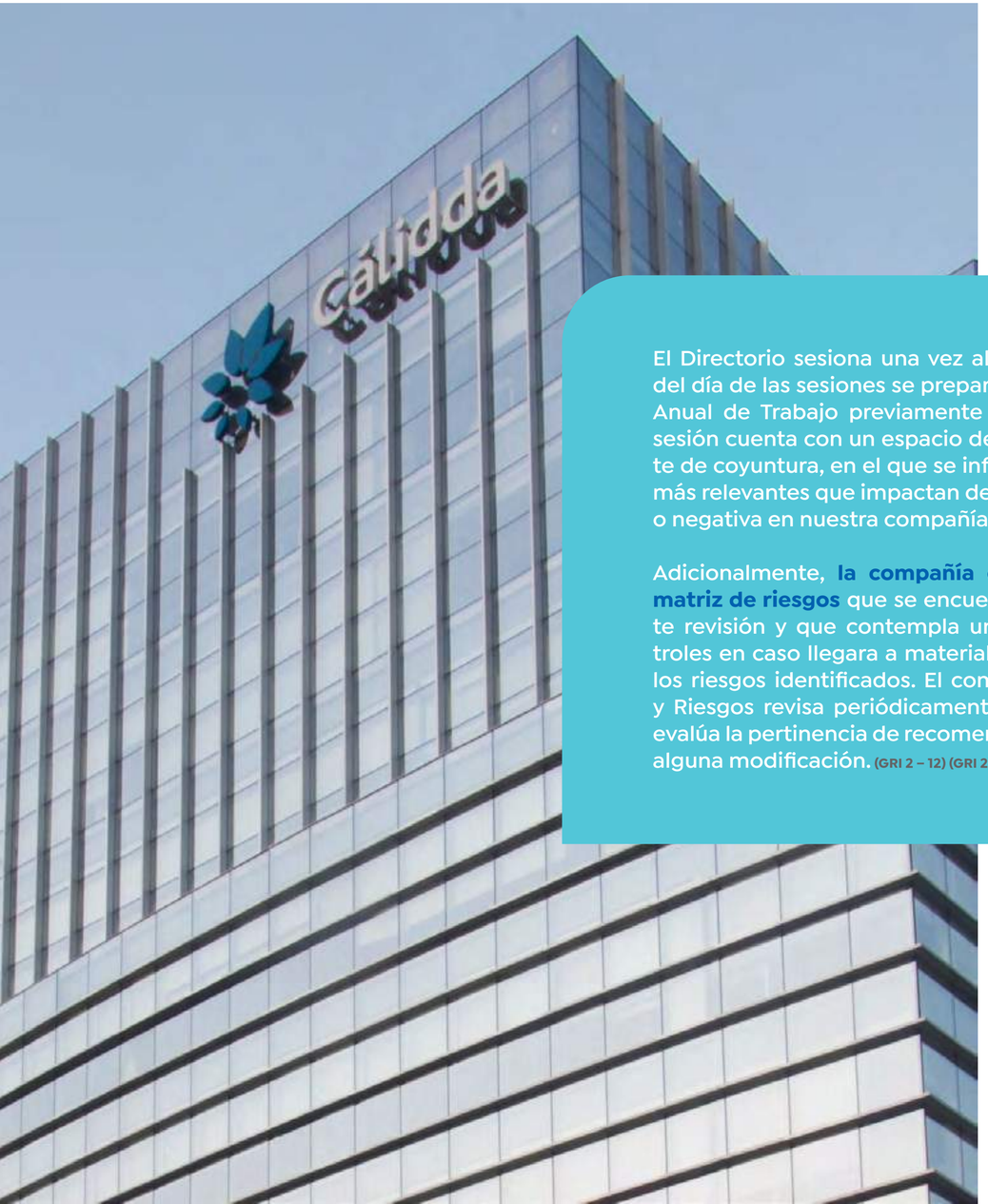
Miembros suplentes
Walter Sciutto
Alvaro Villasante Losada
Gustavo Ramírez Galindo
Wilson Chinchilla Herrera

Comité de Auditoría y Riesgos

Tiene por objeto supervisar y evaluar el cumplimiento del plan anual de auditoría interna, que incluye los riesgos del negocio y los procesos de la sociedad. Asimismo, supervisa y evalúa el Sistema de Control Interno para recomendar y emitir un concepto al Directorio. Por otro lado, cumple las demás funciones que le corresponden conforme a la Ley, los estatutos y este reglamento. Adicionalmente, el comité de Auditoría y Riesgos supervisará el cumplimiento del programa de auditoría interna, el cual deberá tener en cuenta los riesgos del negocio y la evaluación integral de la totalidad de nuestras áreas, considerando la priorización de acuerdo con los riesgos significativos. Asimismo, velará por que la preparación, presentación y revelación de la información financiera se ajuste a lo dispuesto en la ley.

Miembros principales
Alfonso Bustamante Canny (P)
Walter Sciutto
Gustavo Ramírez Galindo

Miembros suplentes
Juan Ricardo Ortega López
Jorge Andrés Tabares Angel
Aquiles Mercado Gonzáles



El Directorio sesiona una vez al mes, y el orden del día de las sesiones se prepara en base al Plan Anual de Trabajo previamente aprobado. Cada sesión cuenta con un espacio dedicado al reporte de coyuntura, en el que se informan los temas más relevantes que impactan de manera positiva o negativa en nuestra compañía.

Adicionalmente, **la compañía cuenta con una matriz de riesgos** que se encuentra en constante revisión y que contempla una serie de controles en caso llegara a materializarse alguno de los riesgos identificados. El comité de Auditoría y Riesgos revisa periódicamente dicha matriz y evalúa la pertinencia de recomendar al Directorio alguna modificación. **(GRI 2 – 12) (GRI 2-13)**

EL COMITÉ DE AUDITORÍA Y RIESGOS REVISA PERIÓDICAMENTE DICHA MATRIZ Y EVALÚA LA PERTINENCIA DE RECOMENDAR AL DIRECTORIO ALGUNA MODIFICACIÓN

Tabla 2.
Composición del Directorio
(GRI 405-1)

Directorio	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
	0	2	9	11
	0	0	3	3
Total	**0**	**2**	**12**	**14**

Indicadores de diversidad[3]	N° de miembros del Directorio
Directores con nacionalidad distinta a la colombiana	4
Directores independientes	1
Directoras mujeres	3

Tabla 3.
Indicadores de diversidad en el Directorio **(GRI 405-1)**

[3] Consideramos como diversidad: edad, ascendencia y origen étnico, nacionalidad, religión, discapacidad.

Aprobación del Reporte de Sostenibilidad

Antes de la aprobación de la Junta General de Accionistas, la Alta Gerencia comparte el Reporte de Sostenibilidad con el comité de Gobierno, Sostenibilidad y Compensaciones, y con el Directorio, para su revisión y aprobación. (GRI 2-14)

No se han reportado temas críticos, más allá del recuento de los riesgos contemplados en la matriz de riesgos de la compañía que se expone trimestralmente en sesiones de auditoría y riesgos. Adicionalmente, en octubre se expuso la matriz de riesgos relativos a la potencial extensión de concesión. (GRI 2-16)

Para mayor detalle sobre nuestra gestión de Gobierno Corporativo puedes consultar nuestro Informe de Gobierno Corporativo 2023 haciendo clic aquí.

Políticas de conflictos de interés.

Los lineamientos sobre conflictos de interés están desarrollados en el Código de Ética y Conducta y la política de Conflictos de Interés. Promovemos la transparencia y la gestión adecuada de este tipo de conflictos, mediante una clasificación clara y un procedimiento para su reporte. (GRI 2-15)

Capacitación y autoevaluación del Directorio

El Directorio recibe capacitaciones anuales sobre el Código de Ética y la normativa Antilavado de Activos. Además, realiza autoevaluaciones anuales para revisar el cumplimiento de sus funciones y la gestión de sus comités. (GRI 2-15)

El Directorio recibe capacitaciones anuales sobre el Código de Ética y la normativa Antilavado de Activos

Gestión Ejecutiva

Respaldado por la plana gerencial, **el gerente general administra nuestros negocios y ejecuta las disposiciones del Directorio y la Junta General de Accionistas.** Asimismo, reporta mensualmente al Directorio sobre el avance de los objetivos económicos y de sostenibilidad. (GRI 2 – 12)

INCENTIVOS Y COMPENSACIÓN EJECUTIVA

Nuestros altos ejecutivos reciben bonos por desempeño basados en objetivos, que incluyen componentes de competencia como el ambiente y la gestión de personas. La compensación sigue la **metodología Mercer** y está aprobada por el comité de Gobierno, Sostenibilidad y Compensaciones. (GRI 2 – 19) (GRI 2-20)



3.2. ÉTICA

Código de ética y conducta

El Código de Ética y Conducta **está basado en nuestros principios éticos de transparencia, respeto, equidad, legalidad y responsabilidad;** y establece los estándares de comportamiento que la organización espera de ellos. Además, este manual rige la conducta de los miembros del Directorio y de nuestros colaboradores en relación con los beneficiarios y familiares de nuestros empleados, clientes, aliados y todas las partes involucradas.

El Canal Ético
Herramienta que permite recibir denuncias anónimas sobre irregularidades, actos indebidos o actos contrarios a la ética. El canal es administrado por un tercero independiente experto, y puede ser utilizado tanto por nuestros colaboradores como por cualquier tercero interesado.

El Comité de Ética y Cumplimiento
Órgano colegiado que hace cumplir las garantías del Canal Ético, las cuales son: anonimato, objetividad, confidencialidad y cero represalias. Este comité lidera las investigaciones de denuncia recibidas y determina e implementa acciones correctivas y preventivas. (GRI 2-26)

Para mayor detalle puede consultar nuestro Código de Ética y conducta **aquí**.

CANALES ADICIONALES

En Cálidda existen distintos mecanismos mediante los cuales los colaboradores pueden hacer llegar sus inquietudes o buscar asesoramiento:

+ Por temas de seguridad y salud en el trabajo pueden acudir al comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.
+ Por temas de hostigamiento sexual, pueden acudir a la dirección de Gestión de Personas, al correo creado para este fin o al comité.
+ Por temas de ética, cumplimiento, pueden acudir al Oficial de Cumplimiento o al canal confidencial de denuncias.
+ Por temas relacionados a beneficios, pueden acudir al área de Bienestar.

En general, los trabajadores pueden acudir a sus líderes para realizar o canalizar cualquier consulta.



3.3. GESTIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y ANTICORRUPCIÓN

Gestión de cumplimiento

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

La gestión de cumplimiento normativo es vital para mitigar riesgos y asegurar el compromiso de los actores involucrados. Con políticas y lineamientos claros, **buscamos gestionar eficientemente este programa,** crucial para nuestra operación y reputación.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

El programa se gestiona a través de la identificación y evaluación de normativas, abordando tanto normas nuevas como existentes.

+ **Frente de normas nuevas:** las normas de interés son identificadas por un tercero experto y comunicadas a la Subgerencia de Asuntos Corporativos para su implementación.
+ **Frente de normas existentes:** analizamos direcciones y subprocesos internos, emitiendo informes que establecen oportunidades de mejora.

Por otro lado, es preciso destacar que cada una de nuestras políticas es aprobada por el Director General. Además, contamos con diversos comités conformados por equipos multidisciplinarios encargados de garantizar su cumplimiento.

CAMBIOS ORGANIZACIONALES PARA EL 2023

A partir de enero 2023, la identificación de normas generales, de SST y de ambiente, pasó a ser liderada por la Subgerencia de Asuntos Corporativos. Esto ha permitido **dar un mejor soporte a las áreas responsables de su cumplimiento,** gracias a la delimitación de responsabilidades sobre la base del conocimiento experto de la Dirección de Regulación y Legal. Asimismo, el monitoreo de cumplimiento de la normativa correspondiente a temas ambientales es evaluada anualmente por un experto independiente. El monitoreo de las normas generales y de SST se mantendrá como parte de control interno liderado por nuestra Subgerencia de Cumplimiento. (GRI 2-27)

Logros 2023

+ No registramos multas ni sanciones significativas (individualmente mayores a US$ 10 mil)
+ No registramos paralizaciones de nuestras operaciones o proyectos por incumplimientos ambientales
+ Efectuamos el pago por US$ 40 mil en multas, divididos en sanciones nuevas y anteriores.[4]
+ Gestionamos 5 casos de incumplimientos al plan quinquenal de inversiones 2014 – 2018, en diferentes etapas de resolución.[5] (GRI 2-27)



[4] Durante el 2023, se ha efectuado un pago total por US$ 40 mil, siendo que, por los casos iniciados en el presente año, se efectuaron el pago de dos sanciones impuestas por el OEFA por un valor de US$ 30 mil. Asimismo, se han pagado multas por US$ 10 mil, sobre procesos iniciados antes del año 2023, conforme al siguiente detalle: Osinergmin: US$ 3 mil, Sunafil: US$ 5 mil, y Oefa: US$ 2 mil. (3.1.4) Para los años 2021 y 2022 no se tuvo multas confirmadas. [5] Estas multas se cuantifican en US$ 53MM, donde 4 casos se encuentran en trámite en sede judicial y 1 caso se encuentra pendiente de resolver en etapa administrativa. (3.1.4)

Competencia desleal

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

La gestión de la competencia desleal es crucial, debido al riesgo inherente en nuestro rol como distribuidores de gas natural en un mercado regulado. Reconociendo nuestra posición de monopolio natural, **es esencial mantener prácticas comerciales éticas** para prevenir abusos de posición dominante y asegurar la confianza en el mercado y entre los consumidores.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

+ El área de Cumplimiento se encarga de realizar capacitaciones periódicas a toda la compañía, en relación al cumplimiento del Código de Ética. Ello incluye el conducir los negocios conforme a las normas de competencia desleal.
+ La distribución de gas natural constituye un servicio público, por lo cual es altamente regulado en el aspecto de la relación con los usuarios. **(GRI 3-3) (GRI 206)**

Cálidda no ha sido objeto de denuncia alguna en relación a competencia desleal en el 2023[6]. **(GRI 206-1) (1.2.7)**

Anticorrupción

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

La lucha contra la corrupción es esencial para asegurar la integridad y la confianza en nuestras operaciones. En Cálidda nos enfocamos en prevenir cualquier forma de fraude, corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, mitigando así riesgos legales y reputacionales.

POLÍTICAS Y COMPROMISOS

Hemos mantenido una política de tolerancia 0 frente a la corrupción, evidenciada en documentos claves como:

+ Código de Ética y Conducta
+ Política Arquitectura de Control
+ Política de Ética Empresarial Anticorrupción y Antisoborno
+ Política de Obsequios y Atenciones
+ Manual del Sistema de Prevención de Delitos
+ Manual SPLAFT[7]

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Contamos con un **Sistema de Gestión Antisoborno y Anticorrupción y un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.**

Dentro de nuestros riesgos estratégicos, hemos identificado el riesgo de incumplimiento al Marco Ético y Regulatorio. Mitigamos este riesgo a través de nuestro Programa de Ética y Transparencia, guiado por nuestro Código de Ética y Conducta. En el marco de nuestro Sistema de Prevención, mitigamos también la potencial materialización de los riesgos de corrupción, fraude y LAFT, cumpliendo la normativa vigente que resulte aplicable. Asimismo, contamos con la Certificación Antisoborno otorgada por Empresarios por la Integridad – ExI[8].

[6] Se tuvo 1 denuncia confirmada sobre competencia desleal en 2021. No se tuvo denuncias confirmadas en 2022. [7] Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. [8] Esta certificación se encuentra disponible al público en https://www.empresariosporlaintegridad.pe/sistema/que-es-la-certificacion-cero-soborno.html

Nuestro sistema cuenta con 2 importantes herramientas que buscan prevenir la comisión de actos o comportamientos contrarios a la ética e integridad:

+ **El Canal Ético** es una herramienta que permite recibir denuncias sobre cualquier acto ilegal o no ético, conducta indebida, malas prácticas y/o incumplimiento de políticas y normas internas de nuestra empresa. Asimismo, permite recibir consultas y solicitar aclaraciones sobre dilemas éticos. El canal es administrado por un tercero independiente experto, y puede ser utilizado tanto por los colaboradores como por nuestros grupos de interés.
+ **El Comité de Ética y Cumplimiento** es el órgano colegiado que hace cumplir las garantías que otorga el Canal Ético: anonimato, objetividad, confidencialidad y cero represalias. Asimismo, lidera las investigaciones de denuncia recibidas y determina e implementa acciones correctivas y preventivas.

En cuanto a nuestros proveedores, en Cálidda contamos con un Código de Ética y Conducta para Contratistas y Proveedores. Además, asumimos el compromiso de brindarles capacitaciones en materia de ética y anticorrupción, así como de hacerles llegar nuestras políticas y procedimientos anticorrupción en cada proceso competitivo cerrado y/o abierto.

Durante el periodo 2023, no registramos ningún incidente de corrupción. Por lo tanto, no tenemos casos relacionados a corrupción que hayan motivado la resolución de contratos. **(GRI 205-3)**

Todos nuestros colaboradores, incluyendo nuevos ingresos, anualmente reciben formación en materia de anticorrupción e integridad.

PRÓXIMOS PROYECTOS

+ Robustecer la sensibilización de la cultura ética y de integridad sobre la base de nuestros valores y principios éticos, a partir de los hitos del programa.
+ Reforzar el valor corporativo “Hacemos lo Correcto”.
+ Obtener la sexta recertificación como Empresa Cero Soborno.
+ Iniciar las gestiones para la certificación en el ISO 37001 e ISO 37301. **(GRI 3-3) (GRI 205)**

Durante 2023, capacitamos a todos los miembros del órgano de gobierno (14 titulares y suplentes) en políticas y procedimientos anticorrupción. **(GRI 205-2)**

Anticorrupción

Logros 2023

Nuestras políticas y procedimientos anticorrupción fueron mencionadas en el evento anual Encuentro con Proveedores 2023. Se encuentran publicadas en nuestro portal web en la Sección Proveedores y Terceros.





Tabla 4.
Cantidad de empleados con comunicación de las políticas y procedimientos anticorrupción

Comunicación de las políticas y procedimientos anticorrupción			
Regiones en las que opera la empresa	**Categoría laboral**	**N° de trabajadores que hayan recibido formación anticorrupción**	**Porcentaje de trabajadores que hayan recibido formación anticorrupción**
Lima y Callao	Directores[9]	8	1.91%
	Subgerentes	32	7.64%
	Colaboradores	379	90.45%
Total de empleados		**419**	**100**

Tabla 5.
Cantidad de socios de negocio con comunicación de las políticas y procedimientos anticorrupción

Comunicación de las políticas y procedimientos anticorrupción			
Regiones en las que opera la empresa	**Tipo de socio de negocio**	**N° de socios de negocio que han sido comunicados sobre políticas y procedimientos anticorrupción**	**% de socios de negocio que han sido comunicados sobre políticas y procedimientos anticorrupción**
Lima y Callao	Proveedores	159	100
Total		**159**	**100**

[9] Alta gerencia

Tabla 6.
Cantidad de empleados con formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Capacitación de las políticas y procedimientos anticorrupción			
Regiones en las que opera la empresa	**Categoría profesional**	**N° de trabajadores a los que se ha capacitado en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización**	**Porcentaje de trabajadores a los que se ha capacitado en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización**
Lima y Callao	Directores	**6**	**1.43%**
	Subgerentes	**24**	**5.73%**
	Colaboradores	**340**	**81.14%**
Total de empleados		**370**	**88.3%**

Tabla 7.
Capacitaciones de Código de Ética a empleados y contratistas
(GRI 205-2) (1.2.3)

Indicador	Resultado 2023	Colaboradores propios	Colaboradores de contratistas o subcontratistas
Capacitación /Inducción	**100%**	Nuevos ingresos y colaboradores.	Se capacita al Contratista a través del evento anual de Abastecimiento.
Material escrito	**100%**	Nuevos ingresos y colaboradores.	Se capacita al Contratista a través del evento anual de Abastecimiento.
Total		100%	100%

Tabla 8.
Número de casos reportados en Cálidda en 2023 (GRI 205-3) (1.2.8) (2.1.2)

Tipo de caso[10]	Unidad	Infracciones 2023	Infracciones de años previos sancionadas en 2023
Corrupción o soborno	Número	**0**	**0**
Datos de personales del cliente		**0**	**0**
Conflictos de interés		**0**	**0**
Lavado de dinero o uso de información privilegiada		**0**	**0**

No se tuvo infracciones confirmadas desde el 2021al 2023 relacionados a temas de: corrupción o soborno, datos de personales del cliente, conflictos de interés, y lavado de dinero o uso de información privilegiada.
(GRI 3-3) (GRI Ética y Buen Gobierno Corporativo) (Indicador Propio: Ética y Buen Gobierno Corporativo)

[10] No se tuvo denuncias confirmadas de conflictos de interés en 2021, 2022 y 2023.



CAPÍTULO 04

DESEMPEÑO ECONÓMICO SOSTENIBLE

4.1 RESULTADOS FINANCIEROS

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

El desempeño económico sostenible es crucial para nosotros, ya que asegura nuestra viabilidad y continuidad, al mismo tiempo que contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de las comunidades en donde operamos. **La integridad financiera y la transparencia son fundamentales para mantener la confianza de los inversores y otros grupos de interés.**

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Nuestras políticas y compromisos en relación con el desempeño económico están estructurados de la siguiente forma:

+ **Integridad:** se aplica el principio de honestidad y transparencia en todos los procesos financieros.
+ **Control:** se realizan análisis y evaluaciones rigurosas para garantizar la eficacia en la gestión financiera.
+ **Gestión de riesgos:** se implementa un enfoque integral de riesgos para asegurar una administración eficiente.
+ **Comunicación:** se fortalece la comunicación con el mercado financiero para fomentar la confianza en los inversores.

Desempeño 2023

CREACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE VALOR ECONÓMICO

Los ingresos operacionales de la compañía para el 2023 sumaron USD 871.4 millones, un incremento de 6.9% en comparación con los resultados del año anterior. Asimismo, el EBITDA y la Utilidad Neta totalizaron en USD 229.9 millones y USD 101.5 millones, un crecimiento de 2.1% y una reducción de 0.8%, respectivamente. Sin embargo, es importante precisar que en el 2022 Cálidda realizó una transacción extraordinaria que generó un EBITDA de USD 10MM y un incremento en la Utilidad Neta de USD 7MM. Aislando dicho efecto, el EBITDA hubiese crecido en 6.9% y la Utilidad Neta en 6.5%.

DESEMPEÑO SUPERIOR

En el año 2023 logramos realizar 222,217 nuevas conexiones, lo cual nos permitió cerrar el año con 1’782,596 clientes acumulados. Cabe destacar que, del total de conexiones, 222,152 corresponden a hogares, familias que ahora gozan de los beneficios de Gas Natural. Adicionalmente, construimos 1,184 km de redes de polietileno en baja presión y 23 km de redes de acero en alta presión. Con estas adiciones, el sistema de distribución de Cálidda cuenta con 19,018 km de redes subterráneas.

Para conseguir lo anterior, obtuvimos desembolsos de financiamientos por un total USD 480 millones. De las fuentes de financiamiento, se destaca la proveniente de la firma un contrato de línea de crédito con el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) por hasta USD 150 millones, de los cuales se tomaron USD 60 millones durante el 2023.

Por último, recibimos la revisión anual de la calificación ASG por la consultora internacional Moody’s ASG, que nos ratificó la calificación ASG de A1 y nos otorgó 68 puntos, es decir, tuvimos una mejora de 2 puntos en comparación con la obtenida el año anterior. Asimismo, con dicha calificación se logró mantener el beneficio de disminución en 5 puntos básicos sobre el costo de financiamiento, por un total de USD 200 millones.

1’782,596
clientes acumulados
222,217 nuevas conexiones en el 2023



RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Identificamos riesgos estratégicos con impacto financiero, como la inestabilidad política y los cambios normativos. Contamos con controles implementados y seguimiento trimestral para estas situaciones dentro del apetito de riesgo de la compañía. (GRI 3-3) (GRI 201)

Contamos con controles implementados y seguimiento trimestral

Resultados financieros

Logros 2023

+ En el primer trimestre del 2023, desembolsamos USD 320 millones para hacer frente a la amortización de los Bonos Internacionales emitidos por la compañía en el año 2013, instrumentos que vencieron el 3 de abril. Es importante destacar que se logró un refinanciamiento por aproximadamente 94 pbs[11] menos.

+ Junto con el MINEM y las empresas concesionarias de distribución de gas natural, se firmaron convenios para la construcción de proyectos priorizados de redes de distribución en el marco del Plan “Con Punche Perú”, plan al que Cálidda aportaría con obras por hasta USD 35 millones.

+ En el segundo trimestre del año, se logró mejorar la calificación otorgada por la consultora Moody’s, pasando de 66 a 68 puntos. Con dicha calificación, se pudo mantener el beneficio de disminución en 5 puntos básicos sobre el costo de financiamientos por un total de USD 200 millones.

+ En el tercer trimestre, conseguimos un desembolso de USD 60 millones bajo el contrato de línea de crédito de hasta por USD 150 millones con el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF).

+ Logramos la ratificación de clasificación de riesgo internacional de grado de inversión de BBB.

+ Logramos la ratificación de clasificación de riesgo local de AAA, la más alta en el país.



[11] Puntos básicos (0.01%)

Tabla 9.
Valor económico Directo Generado y Distribuido, en miles en USD (GRI 201-1)

Valor económico (en USD)		2021	2022	2023
Valor generado(A)	Ingresos operacionales	743,786	815,107	871,400
Valor distribuido (B)		714,342	764,199	820,367
	Costos operacionales	529,226	572,601	609,956
	Costos y gastos de personal	23,418	24,811	26,236
	Impuestos y tributos	42,958	48,262	45,475
	Costos financieros netos	23,236	22,830	36,378
	Dividendos a accionistas	66,450	95,695	102,322
Valor retenido (A-B)		29,444	50,908	51,033



Tabla 10.
Valor económico Directo Generado y Distribuido, en millones de USD

Valor económico (en millones de USD)	2020	2021	2022	2023
Generado (ventas netas)	571.1	743.8	815.1	871.4
Distribuido	566.1	714.3	764.2	820.4
Retenido	4.9	29.4	50.9	51.0

Tabla 11.
Estado de situación financiera

Activos	2022 (USD)	2023 (USD)	Pasivos y patrimonio	2022 (USD)	2023 (USD)
Activos corrientes	280,297	299,421	Pasivos corrientes	570,562	200,981
Activos no corrientes	1,126,168	1,210,252	Pasivos no corrientes	433,003	915,115
			Patrimonio	402,900	393,577
Activos totales	1,406,465	1,509,673	**Pasivos totales y patrimonio**	1,406,465	1,509,673

4.2 ENFOQUE FISCAL

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Nos ayuda a garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y asegura nuestra transparencia e integridad en las operaciones financieras. Este enfoque **respalda la estabilidad y reputación de la empresa** en el sector energético.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

+ **Políticas y compromisos:** Operamos bajo un Convenio de Estabilidad Jurídica, que asegura el cumplimiento del régimen tributario y evita la modificación de las condiciones dispuestas en el Texto Único Ordenado de la Ley de Impuesto a la Renta aprobado en el Decreto Supremo N° 054-99-EF, el cual se encontraba vigente en diciembre del 2000, fecha de celebración del convenio. (GRI 3-3) (GRI 207)
+ **Gestión de cumplimiento:** se enfoca en la integridad y el control, asegurando que todas las operaciones y decisiones financieras cumplan con la normativa vigente.
+ **Contratación de especialistas fiscales:** para garantizar el cumplimiento y la correcta gestión tributaria.
+ **Auditorías externas:** revisiones independientes del capítulo fiscal por una firma auditora de reputación.
+ **Seguimiento del Canal Ético:** para gestionar conductas no éticas y cumplir con los procedimientos fiscales.
+ **Transparencia:** mantenemos un acercamiento con transparencia total ante las autoridades para cualquier requerimiento o tema de revisión

Logros 2023

Gracias a nuestra gestión durante el periodo 2023, obtuvimos los siguientes resultados:

+ Cumplimiento cabal de las normativas fiscales bajo el esquema de estabilidad tributaria.
+ No tener sanciones por aspectos tributarios. (GRI 207-1) (GRI 207-4)

Este enfoque respalda la estabilidad y reputación de la empresa en el sector energético



4.3. FINANCIAMIENTO SOSTENIBLE

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

El financiamiento sostenible jugó un papel crucial en nuestras operaciones, alineándose con nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mitigación del cambio climático. Este enfoque no solo fortaleció nuestra posición en el mercado, sino que también **nos permitió acceder a condiciones de financiamiento más favorables,** reflejando la confianza de los inversores en nuestras prácticas sostenibles.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Durante el año, recibimos una revisión anual de nuestra calificación ASG por Moody's, una consultora internacional. Mantuvimos una calificación ASG de A1 y mejoramos en 2 puntos, alcanzando 68 puntos en comparación con el año anterior. Esta calificación evidenció nuestro compromiso constante con prácticas sostenibles y responsables.
(GRI 3-3) (GRI 201) (GRI 201-2)

El financiamiento sostenible jugó un papel crucial en nuestras operaciones

PRÉSTAMOS VIGENTES

Scotiabank

1. Préstamo con Bank of Nova Scotia:

+ Este préstamo, de USD 200 millones, tenía como KPI la calificación anual ASG.
+ Nuestra calificación ASG, proporcionada inicialmente por Vigeo-Eiris y luego por Moody's desde 2022, fue de 58 en 2021, 66 en 2022 y 68 en 2023.
+ Desde la primera revisión, mantuvimos el máximo beneficio permitido por esta cláusula.

CAF DEVELOPMENT BANK OF LATIN AMERICA

2. Línea de Crédito con CAF:

+ Desembolsamos USD 60 millones de una línea de crédito total de USD 150 millones.
+ Los compromisos contractuales incluyeron mantener una calificación ASG igual o superior a 58 puntos, confirmada anualmente.
+ Además, debíamos continuar manteniendo un ratio de Huella de Carbono específico hasta 2028 y más allá, mientras existieran obligaciones con CAF.

Logros 2023

Los indicadores clave para medir nuestro desempeño en financiamiento sostenible incluyeron:

+ **Calificación ASG Anual:** Mantuvimos y mejoramos nuestra calificación ASG, superando el umbral mínimo de 58 puntos.
+ **Cumplimiento de Compromisos Contractuales:** Cumplimos con los compromisos establecidos en los contratos de financiamiento, lo que reflejó nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa.
(GRI 3-3) (GRI Desempeño Económico)



CAPÍTULO 05

CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE

5.1. SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

La gestión sostenible de la cadena de suministro es fundamental para nosotros, ya que asegura que las prácticas de los proveedores estén alineadas con los estándares sociales, ambientales y de derechos humanos de la compañía. Esto reduce riesgos y fortalece nuestra aspiración de posicionarnos como una empresa que **contribuye a la sostenibilidad de su cadena de valor.**[12]

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

La gestión de abastecimiento se encuentra presente transversalmente en la organización, especialmente en las direcciones de operaciones y de temas comerciales, las cuales desarrollan estrategias de mediano y largo plazo que impactan en los flujos del negocio y que se traducen en procesos más eficientes. A nivel de supervisión, contamos con un Comité de Contratación en el que participan siete directores que realizan un seguimiento de todas las acciones relacionadas a las prácticas de abastecimiento de la empresa.

Entre las funciones del Comité se encuentran la aprobación del Plan Anual y Plurianual de Contrataciones, y el seguimiento de los procesos de contratación igual o mayor a USD 100,000. Para aquellos iguales o mayores a USD 8 millones, la instancia de aprobación es nuestro Directorio.

Para regular estos procesos, nuestro Modelo Estratégico de Abastecimiento se sostiene en los siguientes lineamientos:

- Política de Sostenibilidad
- Política de Abastecimiento
- Manual de Contratación y Control de Ejecución
- Política de Control Interno y Prevención de Fraude y la Corrupción
- Código de Ética y Conducta para Proveedores y Contratistas

Contamos con un Manual de Salud y Seguridad en el Trabajo para contratistas, y con el Manual de Manejo Ambiental. En estos documentos **se precisan los requisitos a cumplir por parte de nuestros proveedores y contratistas.** Adicionalmente, incorporamos una cláusula sobre Derechos Humanos en las condiciones de contratación.

Nuestro proceso de abastecimiento es sometido a auditorías constantes por parte del equipo de auditoría interna, así como por auditores externos. Esta práctica asegura la integridad y conformidad de nuestros procesos en la cadena de suministro.

Por otro lado, el número de proveedores locales y extranjeros está registrado en la plataforma SAP. Validamos la información de los proveedores solicitando datos que se verifican en SUNAT, centrales de riesgo, Formato Registro de Proveedor y certificación bancaria. Es importante señalar que esta información no es validada por terceros.

NUESTRO PROCESO DE ABASTECIMIENTO ES SOMETIDO A AUDITORÍAS CONSTANTES

Para mayor detalle sobre los documentos señalados, puede ingresar **aquí**.

[12] Cálidda opera en la concesión de distribución de gas natural ubicada en Lima y Callao por tanto las operaciones significativas suceden en estas 2 provincias. Sobre proveedores o contratistas locales son todas aquellas empresas conformadas en el territorio nacional.

Desempeño 2023

Durante el año 2023, hemos realizado acciones significativas en nuestra cadena de suministro sostenible:

+ Desarrollamos una estrategia de contratación en colaboración con diversas áreas de la empresa, abordando tanto las necesidades comerciales como las regulatorias, logrando la incorporación de contratistas integrales.
+ Continuamos optimizando nuestras contrataciones mediante la agrupación de necesidades, gestionando actualmente 50 contratos que abarcan más de 700 códigos de materiales transaccionales, con casos exitosos en la contratación de servicios de tecnología de la información.
+ A través de nuestra Subgerencia de Abastecimiento, organizamos el VII Encuentro de Proveedores. Este evento nos permitió capacitar a nuestros proveedores sobre componentes del sistema de prevención, así como sobre nuestros elementos de gestión ética: el Código de Ética y Conducta a Proveedores y Contratistas, la Política de Obsequios y Atenciones, el Canal Ético y los lineamientos sobre relacionamiento con funcionarios públicos. Asimismo, transmitimos nuestros valores y principios éticos. (GRI 3-3) (GRI 308) (GRI 3-3) (GRI 414)

Selección y evaluación de proveedores

Logros 2023

Durante el año 2023, hemos alcanzado logros significativos en nuestra cadena de suministro sostenible:

+ El principal logro obtenido en el 2023 en evaluación social de proveedores corresponde a la medición del índice accidentabilidad, el cual viene bajando año tras año. Esto refleja las buenas prácticas que se vienen implementando a través de la difusión de procedimientos, supervisión en campo y controles establecidos a lo largo de la cadena
+ Logramos ahorros significativos por más de USD 14 MM en nuestras contrataciones.
+ Contratamos contratistas integrales por un valor de USD 230 millones, lo que requirió desarrollar una estrategia coordinada con diversas áreas de la empresa, para satisfacer tanto las necesidades del negocio como las regulatorias.
+ Capacitamos a 159 proveedores, cubriendo el 100% de nuestros proveedores significativos.
+ Avanzamos en la integración del factor K de sostenibilidad en más de 17 contrataciones, marcando un notable aumento en comparación con el año anterior.
+ El 90% de las contrataciones cumplen con el Acuerdo de Niveles de Servicio (ANS). Asimismo, más del 85% de las contrataciones proyectadas en el Plan Anual de Compras, fueron ejecutadas con éxito.
+ Obtuvimos calificaciones satisfactorias en la encuesta de desempeño de nuestros clientes internos y externos. (GRI 3-3) (Cadena de suministro sostenible) (Indicador propio: Cadena de suministro sostenible)





Testimonio

Javier es el representante de una contratista con la cual mantenemos 18 años de relación comercial. La confianza y el mutuo beneficio generados durante casi dos décadas, reposan en el compromiso y resiliencia de su gestión.

La empresa que dirige Javier ha venido encargándose de las redes de polietileno, redes internas y tuberías de conexión. Pero en el 2023 se tuvo que comprimir la empresa. En palabras de Javier, actualmente están en la cuarta parte de lo que venían trabajando para Cálidda. Sin embargo, reconoce en Cálidda una actitud resolutiva, lo cual considera que le permite continuar en el mercado. A pesar de que ahora participa en proyectos diferentes a los usuales, señala que su empresa continúa saliendo favorecida por las gestiones de Cálidda.

Javier también destaca la importancia que este vínculo ha tenido para él, sus colaboradores y sus respectivas familias. La estabilidad alcanzada gracias a los contratos con Cálidda, según nos relata, les permitió trazarse proyectos personales como invertir en emprendimientos, vivienda y educación. De ese modo, varios de los hijos o hermanos menores de sus colaboradores, a la fecha trabajan en la empresa en calidad de profesionales. Asimismo, varios de los emprendimientos lograron crecer al trabajar para la contratista, que requería de sus servicios precisamente por la relación comercial con Cálidda.

Javier Serrano
Gerente General de Comercializadora S&E Perú S.A.C.

> **“Yo pensaba que iba a durar solo 3 años, pero ya vamos 18, y con el nuevo contrato, creo que vamos a llegar a los 20. De verdad ha sido bastante gratificante ver cómo las familias han crecido y cómo han podido desarrollarse algunos proyectos dentro de la organización, por estar trabajando para Cálidda”**

Tabla 12. Proporción de proveedores locales 2023
(GRI 204-1) (2.3.2)

Proveedores totales	492
Proveedores internacionales	49
Proveedores nacionales	443
Proveedores locales	443
Porcentaje de proveedores locales	90.00%

Tabla 13. Presupuesto total de abastecimiento

Presupuesto abastecimiento	2023 (millones de USD)
Total presupuesto abastecimiento	335
Presupuesto de abastecimiento para las ubicaciones de operación significativas que se emplea en proveedores de la localidad de la operación	329
Porcentaje del presupuesto de abastecimiento para las ubicaciones de operación significativas que se emplea en proveedores de la localidad de la operación	98.21%

Tabla 14. Cantidad de proveedores durante el periodo 2023

Selección de proveedores	2023
Número total de proveedores de nivel 1	492
Número total de proveedores significativos de nivel 1	5
% del gasto total en proveedores significativos de nivel 1	69%
Número total de proveedores significativos en países que no son de nivel 1	0
Número total de proveedores significativos (nivel 1 y no nivel 1)	5

Tabla 15. Proveedores en programas de capacitación

Programas de capacitación	2023
Número total de proveedores en programas de capacitación	159
% de proveedores significativos en programas de capacitación	100%
Durante el evento anual de proveedores 2023 se tocaron 2 temas importantes: Refuerzo de las políticas de cumplimiento y derechos humanos. Dicho evento contó con la participación de 159 proveedores.	

Tabla 16. Auditoria a proveedores
(2.3.7)

	2021	2022	2023
Porcentaje de proveedores auditados como parte de su evaluación	0.1027	0.1890	0.04065[13]

[13] Representan aproximadamente el 80% de nuestro gasto total en proveedores

Modelo de abastecimiento

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Dentro de nuestro modelo de gestión de abastecimiento estratégico, incluimos criterios ambientales, sociales y de gobernanza para la selección de nuestros proveedores y contratistas.

El proceso de registro de proveedores incluye la validación de la existencia de la empresa y verificación en listas restrictivas de la razón social, accionistas y representantes legales, entre otros.

Se implementó la aplicación de un factor K de sostenibilidad, mediante el cual se premia al proveedor que cuente con dicho factor ponderándolo como criterio de selección en las categorías de bienes o servicios relacionadas con sostenibilidad y cambio climático.

Adicionalmente, medimos el desempeño de proveedores y contratistas que cuentan con un contrato igual o mayor a USD 100,000 en aspectos administrativos, técnicos, ambientales, sociales y relacionamiento comunitario, a través del Instructivo de Evaluación de Desempeño.

Ejes de acción y grandes procesos



CRITERIOS DE EVALUACIÓN

+ **Requisitos:** durante la fase de planeación se establecen requisitos sociales (incluyen requisitos de SST) y ambientales específicos para cada servicio.
+ **Selección:** se adjuntan requisitos técnicos, sociales y ambientales en la documentación, Además, los oferentes deben demostrar su cumplimiento. Para contrataciones superiores a USD 100,000, remitimos la Política de Sostenibilidad, que debe ser firmada y devuelta al proveedor como muestra de adhesión

SUPERVISIÓN Y CUMPLIMIENTO

+ **Proceso de homologación:** una vez otorgado el servicio, implementamos un proceso detallado de homologación para asegurar que nuestros proveedores cumplan con los estándares necesarios antes de iniciar el trabajo requerido.
+ **Interventoría y supervisión en campo:** garantizamos el cumplimiento de las condiciones contractuales a través de una supervisión constante y evaluamos el desempeño de nuestros proveedores con el Instructivo de Evaluación de Desempeño.
+ **Instrumentos de Gestión Ambiental (IGAs):** los proveedores con impactos ambientales negativos significativos identificados (potenciales o reales) son aquellos contemplados dentro del alcance de nuestros IGAs aprobados para las etapas de construcción, operación mantenimiento y abandono del sistema de distribución. A estos proveedores, además de asignarles el cumplimiento de los compromisos establecidos en los IGAs, se les solicitan los siguientes requerimientos adicionales según aplique. (GRI 3-3) (GRI 308) (GRI 3-3) (GRI 414) (GRI 3-3) (GRI 204)

En 100% de nuestros proveedores al cierre del 2023 han pasado una verificación de las áreas de salud y seguridad en el trabajo, medio ambiente, riesgos y tecnología de la información.

Además, emitida la orden de compra o contrato, el proveedor pasa por un proceso de homologación técnica, SST y MA para asegurar el cumplimiento de los requisitos antes de iniciar el servicio. (2.3.5)

IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

Los impactos ambientales significativos identificados corresponden a fugas y potencial explosión o incendio como parte de la operación del sistema de distribución. Cabe mencionar que este riesgo es abordado directamente desde nuestra gestión.



Desempeño 2023

Durante el periodo 2023, realizamos las siguientes acciones en materia de evaluación de nuestros proveedores:

+ Incorporamos a nuestra red a 492 nuevos proveedores. Cada uno de ellos fue sometido a una rigurosa verificación de áreas críticas como salud y seguridad en el trabajo, medio ambiente, riesgos, y tecnología de la información, según lo ameritara el caso.

+ Nos propusimos realizar evaluaciones ambientales para al menos el 80% de nuestros proveedores. Superando la expectativa, logramos un alcance del 100%.

+ Implementamos la Plataforma de Sostenibilidad de PAR Servicios, que incluye un cuestionario de autodiagnóstico en cuatro dimensiones: Gobierno y Estrategia, Económico, Ambiental y Social. Esto permitió que 49 proveedores evaluaran su cumplimiento y establecieran planes de acción.

+ Enviamos un boletín de proveedores a más de 800 socios comerciales, destacando buenas prácticas, acciones socioambientales, y proporcionando consejos para una comunicación inclusiva.

+ Logramos reducir sostenida y significativamente el índice de accidentabilidad. Esto es resultado de nuestros procedimientos de supervisión en campo y controles establecidos.

+ Con respecto a los contratistas integrales, la situación se mantiene invariable en comparación al 2022. Identificamos que solo el 0.01% de nuestros proveedores presenta impactos ambientales significativos (potenciales o reales). Además de pactar mejoras con ellos, nuestra relación no se ha finalizado o interrumpido. (2.3.6)

+ No identificamos riesgos potenciales en temas sociales, ambientales o de Derechos Humanos significativos en nuestra cadena de suministro. (GRI 308-2) (GRI 414-2) (GRI 406-1) (GRI 407-1) (GRI 408-1) (GRI 409-1) (2.3.6)

Tabla 17. Proporción de proveedores que representan un riesgo para la empresa (2.3.6)

Indicador	2021	2022	2023
% de proveedores con riesgo ASG[14]	0.014	0.017	0.010

PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

+ **Factor K de sostenibilidad:** aplicamos criterios de selección que premian las buenas prácticas en sostenibilidad, ejecutados en varias contrataciones.
+ **Planes para 2024:** continuaremos fortaleciendo la cadena de suministro sostenible a través de la aplicación de criterios sostenibles en la selección de proveedores y capacitaciones en temas de sostenibilidad.

Tabla 18. Nuevos proveedores que fueron evaluados con criterios ambientales y sociales (GRI 308-1) (GRI 414-1)

Indicador	2020	2021	2022	2023
Número total de nuevos proveedores	124	141	110	141
Número de nuevos proveedores que han sido evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios ambientales y sociales	124	141	110	141
El porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios ambientales y sociales	100%	100%	100%	100%

[14] Los proveedores con riesgo ASG son 5 contratistas integrales



CAPÍTULO 06

GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTINUIDAD

6.1. IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

En Cálidda reconocemos que la identificación y evaluación de riesgos son procesos de gran importancia para el éxito y la sostenibilidad de nuestras operaciones. La gestión efectiva de riesgos **nos permite anticipar posibles amenazas y nos brinda la capacidad de aprovechar oportunidades que fortalecen nuestro desempeño.** Conscientes de la complejidad de nuestras actividades y de la dinámica del sector de gas natural, abordamos este tema con seriedad y compromiso, asegurando la continuidad operativa, la protección de nuestros colaboradores, la seguridad de nuestros usuarios y la preservación de nuestro entorno.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Diseñamos nuestra Gestión Integral de Riesgos, un enfoque estratégico que abarca todas las áreas de nuestra operación. Para ello, empleamos una Matriz de Riesgos Estratégicos, un consolidado de los principales riesgos estratégicos y los controles existentes para su mitigación. Vinculamos la identificación y evaluación de riesgos con la toma de decisiones, la planificación y la implementación de medidas preventivas y correctivas. Así, comprendemos y gestionamos los posibles factores de riesgo desde una perspectiva global, considerando tanto los aspectos operativos como aquellos económicos, sociales y ambientales. En ese sentido, contamos con las siguientes directrices:

- Política de Gestión Integral de Riesgos
- Procedimiento de gestión del riesgo estratégico
- Procedimiento para gestión de riesgos y oportunidades de procesos
- Plan de Continuidad de Negocios
- Manual de Gestión de Continuidad de Negocios
- Instructivo de Gestión de riesgos de Iniciativas de negocio

Gracias a ello, **podemos afirmar que a la fecha contamos con controles específicos orientados a prevenir cualquier impacto negativo** en el ambiente derivado de nuestras operaciones.

Cabe mencionar que nuestra Política de Gestión Integral de Riesgos contempla lineamientos orientados a garantizar el reporte oportuno de los riesgos materializados.

(GRI 3-3) (Indicador propio: Gestión de Riesgos y Continuidad)



La gestión efectiva de riesgos nos permite anticipar posibles amenazas y nos brinda la capacidad de aprovechar oportunidades que fortalecen nuestro desempeño.

GOBERNANZA

Nuestra Política de Gestión Integral de Riesgos establece el marco necesario para orientar todas nuestras acciones a este respecto, garantizando una gestión coordinada.

La responsabilidad de la Gestión de Riesgos Estratégicos se distribuye en varios de nuestros niveles organizativos clave. El Directorio y su respectivo Comité de Auditoría y Riesgos lideran esta gestión a nivel estratégico, asegurando supervisión efectiva. El Director General y el Comité Directivo implementan las estrategias en línea con los objetivos, mientras que las subgerencias, especialmente la subgerencia de Planeamiento Estratégico, contribuyen a la definición y despliegue de nuestros lineamientos.

La gestión de riesgos operacionales es responsabilidad de nuestra Área de Sistemas Integrados de Gestión, la cual guía sus acciones a partir del Procedimiento de Gestión de Riesgos y Oportunidades.

Asimismo, las acciones ejecutadas en el marco de nuestra Gestión Integral de Riesgos se reportan directamente a nuestra Dirección de Finanzas. De esta manera, **aseguramos la integración efectiva de las estrategias financieras y la gestión de riesgos en nuestra organización.**

En cuanto a nuestros mecanismos de seguimiento y supervisión, realizamos auditorías internas de nuestra Gestión Integral de Riesgos y revisiones periódicas de la exposición al riesgo de nuestra empresa. Llevamos a cabo estas últimas al menos dos veces al año, con el objetivo de mantener un control efectivo y una gestión proactiva de los factores de riesgo que puedan afectar nuestras operaciones. (GRI 2-25)

> Puede encontrar mayores detalles sobre nuestra gestión de la seguridad de la información en nuestro portal web, sobre la **Política Web de Privacidad** y sobre el **Plan Prevención de Daños (PDP)**.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La ejecución de nuestra estrategia de ciberseguridad también se encuentra a cargo del Comité de Auditoría y Riesgos y es nuestro Director de Finanzas quien lidera el seguimiento a esta gestión. Por otro lado, para el tratamiento ético y seguro de los datos personales de nuestros clientes, contamos con el Plan de Prevención de Daños (PDP). Enmarcado en ello, **hemos cumplido con incluir la cláusula correspondiente en los contratos de nuestros clientes.**

Hasta la fecha no hemos identificado incidentes en la protección de la privacidad de nuestros clientes. Sin embargo, por norma, si la seguridad de su información se viese afectada, es nuestro deber reportarlo a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales – APDP.

RIESGOS EMERGENTES

En nuestra empresa, abordamos dos riesgos emergentes clave. El primero es **“Accidentes y eventos catastróficos de seguridad de proceso”.** Este riesgo implica el potencial de incidentes significativos relacionados con nuestros procesos operativos que podrían impactar negativamente en la seguridad y la integridad de nuestros empleados y las instalaciones. Implementamos medidas de mitigación que incluyen estrictos protocolos de seguridad, mantenimiento regular y formación continua del personal para minimizar este riesgo.

El segundo riesgo es **“Otros Incumplimientos normativos a nivel tributario, laboral, ambiental, LPDP, Vulneración de DDHH”.** Este riesgo abarca posibles incumplimientos de regulaciones y leyes, que podrían llevar a sanciones económicas o daños a nuestra reputación. Para mitigarlo, mantenemos un estricto cumplimiento legal, realizamos auditorías regulares y fomentamos una cultura de ética y transparencia en todas nuestras operaciones.



Nuestra Política de Gestión Integral de Riesgos establece el marco necesario para orientar todas nuestras acciones a este respecto, garantizando una gestión coordinada.

Desempeño 2023

Con el propósito de fortalecer nuestro sistema de gestión de riesgos, trazamos una serie de metas para este periodo 2023, alcanzando los siguientes resultados significativos:

+ Hemos explorado y evaluado las tendencias globales emergentes que puedan vincularse con nuestra operación, permitiéndonos anticipar posibles riesgos y adaptar nuestras estrategias.
+ Hemos fortalecido la gestión de roles y responsabilidades asociadas a la gestión de riesgos entre nuestros colaboradores, asegurando una participación activa en todos los niveles.
+ Hemos progresado en la digitalización de la gestión de riesgos, desarrollando una herramienta que muestra los roles de cada miembro del comité especializado, así como los riesgos y controles en los que participan.

Durante el año 2023 hemos identificado riesgos emergentes, como los asociados al cambio climático. Actualmente, nos encontramos evaluando su incorporación en nuestra matriz estratégica de riesgos. Asimismo, **actualizamos nuestras políticas y nuestro apetito por el riesgo, ajustándolo al crecimiento operativo.** Hemos creado comités internos especializados en la gestión de riesgos que consolidan nuestro enfoque proactivo.

(GRI 3-3) (Indicador propio: Gestión de Riesgos y Continuidad)

PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

Entre los principales proyectos orientados al fortalecimiento de la gestión de riesgos para el año 2024, podemos mencionar:

La puesta en marcha de un **plan de cierre de brechas** en base a la gestión integral de los riesgos identificados durante el año 2023.



La aprobación del **plan de trabajo** de nuestra gestión integral de riesgos.

El establecimiento de **planes de preparación ante eventos catastróficos,** considerando el apoyo entre filiales del Grupo Energía Bogotá.

La implementación de **sistemas de detección automática** en nuestro sistema de distribución, para anticiparnos a situaciones de desastre.

(GRI 3-3) (Indicador propio: Gestión de Riesgos y Continuidad)

Integridad de la red

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

En Cálidda entendemos que la integridad de nuestra red de distribución de gas natural es esencial para mantener nuestro compromiso con la seguridad y la eficiencia. Por ello, **nuestro sistema de tuberías está diseñado con múltiples capas de seguridad** y se construye bajo estrictas normativas nacionales e internacionales supervisadas por Osinergmin.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Nuestro Sistema de Integridad de Ductos actualiza el diagnóstico para identificar amenazas, evaluar riesgos y aplicar medidas preventivas y correctivas. Para esto, ejecutamos planes específicos, tales como:

+ Plan de Gestión de Integridad
+ Plan de Desempeño
+ Plan de Gestión del Cambio
+ Plan de Control de Calidad
+ Plan de Comunicaciones

Nuestro sistema de tuberías está diseñado con múltiples capas de seguridad y se construye bajo estrictas normativas nacionales e internacionales supervisadas por Osinergmin

En Cálidda, mantenemos un Sistema de Integridad de Ductos dedicado a actualizar el diagnóstico de la integridad de nuestra infraestructura. Este sistema **identifica y gestiona amenazas, valora riesgos y los mitiga mediante prácticas preventivas y de reparación.** Nuestros planes incluyen la gestión de integridad, desempeño, gestión del cambio, control de calidad y comunicaciones. Además, contamos con un plan de capacitación del personal conforme a la norma ASME B31Q.

(GRI 3-3) (Indicador propio: Gestión de Riesgos y Continuidad)



Asimismo, nos encontramos adheridos a **estándares y normativas clave:**

1. Mitigation of Alternating Current and Lightning (NACE RP-0177)
2. Control of External Corrosion on Underground or Submerged Metallic Piping Systems (NACE SP-0169)
3. Gas Transmission and Distribution Piping Systems (ASME B31.8)
4. Managing System Integrity of Gas Pipelines (ASME B31.8S)
5. Pipeline Personnel Qualification (ASME B31Q)
6. Fitness for Service (API 579)
7. Manual for Determining the Remaining Strength of Corroded Pipelines (ASME B31G)
8. Public Awareness Programs for Pipeline Operators (API 1162)
9. Common Ground Alliance Best Practices Guide (CGA Best Practices Guide)
10. Pipeline External Corrosion Assessment Methodology (NACE SP0502)
11. Risk Based Inspection (API 580/581)
12. In Line Inspection System Qualifications (API 1163)
13. In Line Inspection (NACE SP0102)

(SASB IF-GU-540a.4)

Características principales de nuestra red

Material: utilizamos una tubería de polietileno, reconocida por su durabilidad y resistencia. Preferimos este material por sus cualidades de adaptabilidad y por presentar menos riesgos de corrosión y fugas en comparación con otros materiales.[15]

Protección y señalización: aplicamos rellenos especializados para proteger y estabilizar la tubería, y mantenemos una señalización clara para facilitar la identificación y el mantenimiento preventivo de la red.

Sistema SCADA: contamos con un sistema de control y adquisición de datos (SCADA), que nos permite monitorear la red las 24 horas del día, asegurando una supervisión constante y una respuesta rápida ante cualquier anomalía.

Válvulas de bloqueo automatizadas: estas válvulas juegan un papel crucial en el control del flujo de gas y en la prevención de incidentes, permitiendo una gestión eficiente y segura de la red.

Equipos técnicos especializados: nuestro equipo de técnicos especializados garantiza que todas las instalaciones y mantenimientos se realicen bajo los más altos estándares de seguridad.

Línea de emergencia 1808: disponible de manera permanente, esta línea es un recurso vital para responder de inmediato a cualquier incidencia relacionada con nuestra red.

[15] El Sistema de Distribución no cuenta con tramos sin protección o manufacturados de hierro fundido.

PREVENCIÓN Y RESPUESTA A EMERGENCIAS

+ **Plan de prevención de daños:** este plan es parte integral de nuestra estrategia de seguridad y prevención, y se complementa con la colaboración constante del Cuerpo General de Bomberos.
+ **Capacitación y ejercicios de respuesta:** realizamos capacitaciones y simulacros regulares para asegurarnos de que nuestro equipo esté siempre preparado para cualquier eventualidad

Nuestro equipo de mantenimiento detecta y controla sistemáticamente fugas de gas natural. Seguimos procedimientos rigurosos para detectar y corregir emisiones fugitivas, cumpliendo con los más altos estándares de seguridad y normativas.

La integridad de nuestra red es el resultado de una infraestructura avanzada, procesos de supervisión detallados y una cultura de prevención y seguridad, que aseguran un suministro de gas natural confiable y seguro para todos nuestros usuarios. Por ello, cabe resaltar que nuestro sistema de distribución no cuenta con tramos sin protección o manufacturados de hierro fundido. (GRI 413-2) (GRI 3-3) (GRI 416) (GRI 416-1) (GRI 416-2) (SASB IF-GU-540a.2)

La construcción de las redes de distribución es fiscalizada por el OSINERGMIN y **se realiza respetando las normas nacionales e internacionales.**

La red de Gas Natural es cubierta por diferentes capas de seguridad y es señalizada para su rápida identificación.

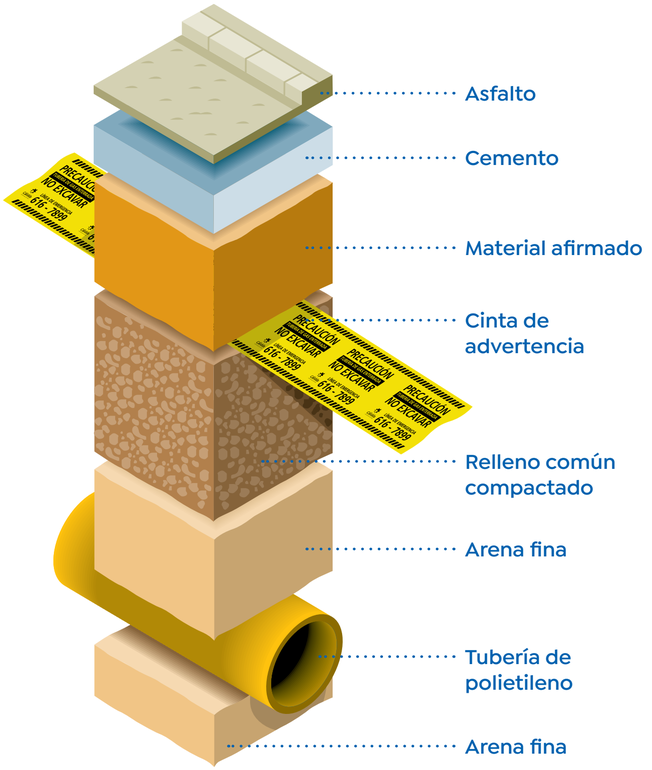


Tabla 19.
Inspección de tuberías
(SASB IF-GU-540a.3)

Inspección de tuberías	Unidad	2023
Transmisión	Porcentaje (%) por longitud	No aplica. Solo tenemos concesión para la distribución.
Distribución	Porcentaje (%) por longitud	4.5% (redes de acero, Metodología Evaluación Directa de la Corrosión Externa (ECDA), acumulado 72.71%)100% (pruebas de presión y hermeticidad, etapa constructiva y puesta en servicio) 0% Inspección Interna ILI (redes troncales en acero, ejecutado en 2019, próxima inspección en 2024-25)

Durante el año 2023 no se han presentado multas, sanciones o advertencias relacionados a salud y seguridad de los clientes, o incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relativos a información de los servicios y/o etiquetado de los productos como publicidad engañosa. (GRI 416-2) (GRI 417-1) (2.4.2)

Seguridad de los clientes

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

En Cálidda, estamos comprometidos con la seguridad de nuestros clientes. Esta prioridad se refleja en nuestra gestión, nuestros programas educativos y nuestra colaboración con entidades reguladoras. Continuamente trabajamos para **garantizar que los estándares de seguridad se cumplan** y sean parte integral de nuestra operación.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

+ **Evaluación de Productos y Servicios:** En nuestra línea de financiamiento CrediCálidda, nos enfocamos en sugerir la adquisición de productos que cumplan con estándares de eficiencia energética y calidad.
+ **Programas Educativos:** Contamos con un Programa de Educación sobre el uso seguro del Gas Natural (GN), el mismo que es supervisado por el OSINERGMIN y que tiene como objetivos:
  - Educar a la población de Lima y Callao sobre las características, el uso responsable del Gas Natural y las medidas de prevención para reducir situaciones de emergencia.
  - Dentro de los grupos de interés capacitados, también encontramos a las autoridades, municipalidades, cuerpo general de bomberos, usuarios de Gas Natural, empresas excavadoras, entre otros.

El programa incluye diversas actividades como la **participación en ferias presenciales en mercados y plazas, charlas de capacitación, webinars, spots radiales, contenido digital, notas de prensa, coberturas periodísticas, campañas de comunicación, entre otros.** Solo durante el año 2023, el Programa de educación impactó directamente a más de 1,700 personas de 17 distritos de Lima y Callao, gracias a la participación en ferias y talleres presenciales. Adicionalmente, tuvo una pauta en radio por cuatro semanas y contenido digital durante todo el año, llegando a una audiencia estimada de 1'500,000 de personas.
(GRI 3-3) (GRI 416) (GRI 416-1)

1,700
PERSONAS IMPACTADAS DIRECTAMENTE CON EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN



6.2. ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Reconocemos la importancia fundamental de identificar los riesgos emergentes relativos a nuestras operaciones y, sobre todo, de realizar una descripción y especificación detallada de su impacto potencial. Conscientes de la necesidad de anticiparnos a los desafíos, **sostenemos un enfoque proactivo al plantear acciones mitigadoras específicas.**

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Nuestro enfoque hacia la mitigación de riesgos emergentes se encuentra compuesto por:

+ **Incentivos relacionados al cumplimiento**
  Establecemos objetivos vinculados a la gestión de riesgos, con horizontes de cumplimiento ajustados a la complejidad de cada objetivo. Para garantizar su seguimiento efectivo, llevamos a cabo evaluaciones trimestrales ejecutadas por nuestros responsables de procesos, quienes desempeñan un papel clave en la supervisión y el logro de estas metas.

Sostenemos un enfoque proactivo al plantear acciones mitigadoras específicas



+ **Plataforma virtual de capacitación**
  Con el desarrollo de nuestra plataforma e-learning Universidad Cálidda, capacitamos de manera obligatoria a todos nuestros colaboradores en gestión integral de riesgos.
+ **Capital humano y desempeño**
  El cumplimiento de nuestros colaboradores con las capacitaciones sobre gestión de riesgos es un criterio contemplado en las evaluaciones de desempeño, lideradas por nuestra Dirección de Personas.

Debido a que el negocio de Cálidda es la distribución de gas natural no existe el peligro de derrames significativos de sustancias o residuos peligrosos. **(GRI 306-3) (2016)**



PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

El fortalecimiento de la seguridad de los procesos es una de las mejoras proyectadas para la gestión del año 2024. Es nuestra prioridad para el siguiente periodo **la mitigación de los posibles riesgos** relacionados a afectaciones de gravedad de nuestras operaciones.

(GRI 3-3) (Gestión de Riesgos y Continuidad) (Indicador propio: Gestión de Riesgos y Continuidad)

6.3 . PLANES DE CONTINUIDAD

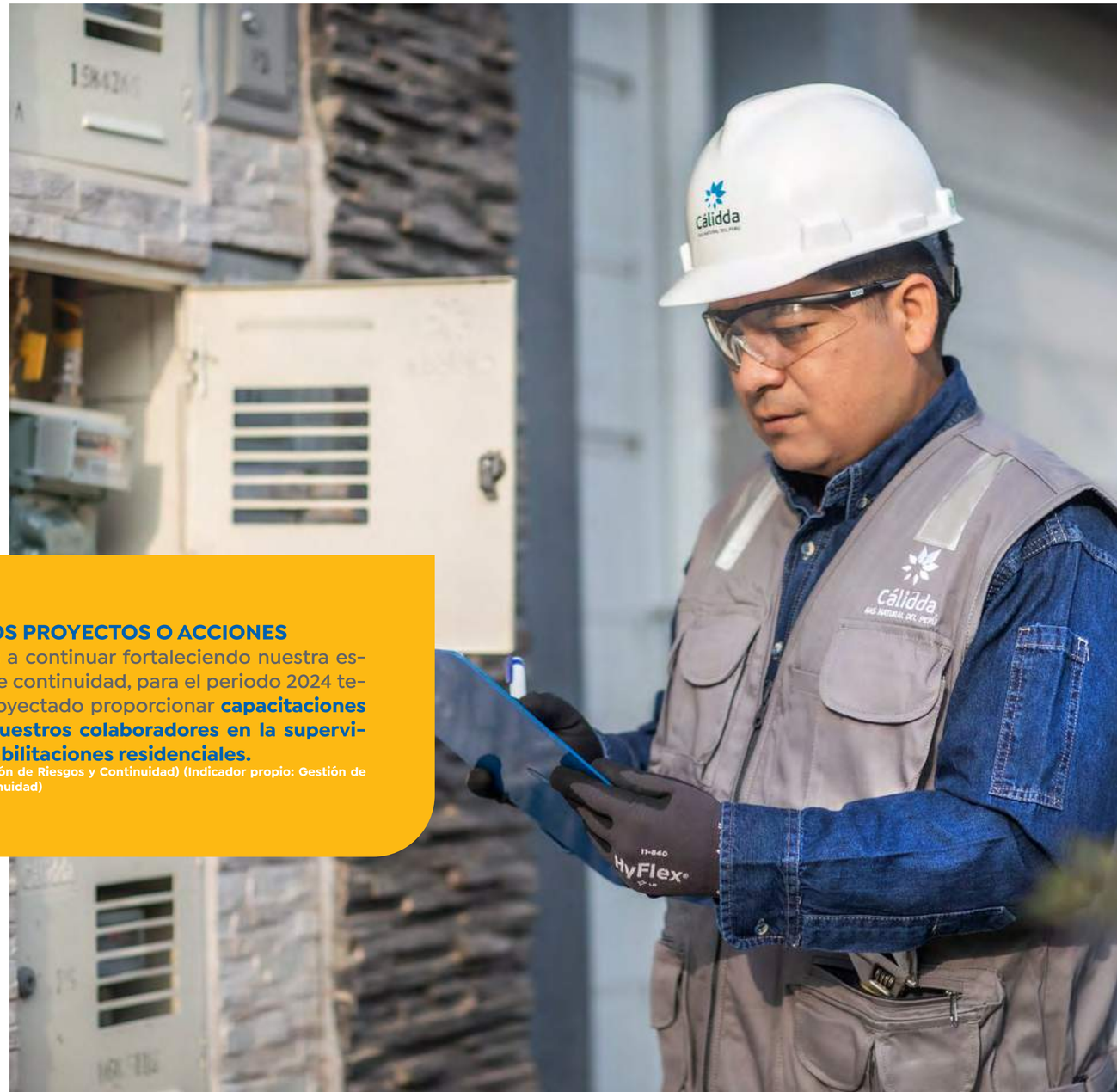
¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

En Cálidda estamos comprometidos con garantizar la operatividad ininterrumpida frente a diversos factores de riesgo. Por ello, **nos enfocamos en diseñar estrategias que nos permitan responder eficazmente ante situaciones imprevistas** como eventos climáticos extremos o crisis sanitarias. Su implementación constante asegura la protección de nuestros usuarios y la estabilidad de nuestras operaciones, reflejando nuestro compromiso con la comunidad y el país.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Al haber desarrollado nuestro Plan de Continuidad de Negocios y nuestro Manual de Gestión de Continuidad de Negocios, contamos con un instructivo enfocado en la identificación de riesgos en las iniciativas de negocio. De esta manera, nos encontramos en la capacidad de:

+ Brindar seguridad en el proceso de alcanzar nuestros objetivos estratégicos.
+ Garantizar la continuidad en la provisión del servicio de gas natural y demás productos a nuestros clientes.
+ Mantener la continuidad y viabilidad de nuestro negocio dentro del mercado peruano.
+ Sostener una actitud de alerta constante ante la identificación de riesgos emergentes relacionados con nuestras actividades de negocio.



PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

Con miras a continuar fortaleciendo nuestra estrategia de continuidad, para el periodo 2024 tenemos proyectado proporcionar **capacitaciones a todos nuestros colaboradores en la supervisión de habilitaciones residenciales.**

(GRI 3-3) (Gestión de Riesgos y Continuidad) (Indicador propio: Gestión de Riesgos y Continuidad)



CAPÍTULO 07

INNOVACIÓN SOSTENIBLE

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

La innovación sostenible es esencial para Cálidda, ya que nos permite abordar los desafíos actuales y construir un futuro energético más resiliente y respetuoso con el medio ambiente. Al incorporar prácticas innovadoras, **optimizamos nuestros procesos, ofrecemos soluciones eficientes y ecoamigables, y nos mantenemos a la vanguardia** en un sector que demanda constantes avances tecnológicos y ambientales.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Hemos establecido una Política Interna de Innovación con el objetivo de proporcionar un marco de actuación para el desarrollo y despliegue de capacidades organizacionales de investigación, desarrollo e innovación (I+D+I), que fortalezcan la competitividad y sostenibilidad de nuestra empresa.

I+D+I

- I: INVESTIGACIÓN
- D: DESARROLLO
- I: INNOVACIÓN

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

A partir de un proceso minucioso de identificación y evaluación de factores relacionados, consideramos que nuestra gestión de la innovación sostenible presenta tanto riesgos como oportunidades, los cuales presentamos a continuación:

Riesgos:
Reconocemos el riesgo potencial de enfrentar burocracia interna, lo que podría ralentizar la ejecución de proyectos de innovación. Además, el temor al error podría limitar nuestras oportunidades al centrarnos solo en métricas tradicionales en lugar de abrazar iniciativas experimentales que impulsen el crecimiento.

Oportunidades:
Nuestras oportunidades estratégicas se presentar al explorar nuevas iniciativas más allá de nuestro núcleo empresarial. Nos permitirá mantenernos a la vanguardia de la innovación, abordar problemas clave para nuestros usuarios y mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.

Al incorporar prácticas innovadoras, optimizamos nuestros procesos, ofrecemos soluciones eficientes y ecoamigables, y nos mantenemos a la vanguardia en un sector que demanda constantes avances tecnológicos y ambientales

Desempeño 2023

Durante el periodo 2023, realizamos las siguientes acciones en materia de innovación sostenible:

PROGRAMA DE INTRAEMPRENDIMIENTO RENERGY

Nos propusimos liderar la ejecución del programa de Intraemprendimiento Renergy. Nuestro enfoque incluyó la formación en metodologías ágiles, la ejecución de proyectos reales en 16 semanas y la promoción de una cultura interna de innovación. **Logramos desarrollar con éxito tres productos mínimos viables,** fortaleciendo la capacidad de nuestros colaboradores para abordar desafíos estratégicos.

Este enfoque no solo benefició a nuestros colaboradores con oportunidades de desarrollo y reconocimientos, sino que también estimuló su aprendizaje en nuevas metodologías de innovación y les permitió trabajar en proyectos diversos. Por nuestra parte, observamos **un impulso en la cultura innovadora** y mejoría en procesos y eficiencia operativa.

En cuanto al desempeño, nos complace destacar un NPS (Net Promoter Score) de 70 y una sólida medición en Gestión del Cambio (ADKAR), con valores destacados en conciencia, deseo, conocimiento, habilidad y refuerzo.

Renergy
Crece, innova e impacta

Innovación sostenible

Logros 2023

A lo largo del periodo 2023, nuestra gestión ha logrado los siguientes resultados:

INTRAEMPRENDIMIENTO

+ Acumulado de 14 proyectos.
+ Participación activa de 67 colaboradores.
+ Desarrollo de 10 prototipos.
+ Creación exitosa de 5 productos mínimos viables.

ESCALAMIENTO DE PILOTOS A PRODUCTOS Y SERVICIOS

+ Dos pilotos de innovación fueron escalados con éxito, convirtiéndose en iniciativas comerciales lanzadas al mercado.

INICIATIVA DE INNOVACIÓN ABIERTA LOCAL

+ Participación destacada en el Hackaton CIDE PUCP (Innova Business Fest).
+ Involucramiento de estudiantes y egresados de la PUCP en el desarrollo de soluciones innovadoras.



PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

Para el año 2024, tenemos planeado ejecutar las siguientes acciones clave:

Consolidación de la Cultura de Intraemprendimiento

+ Entrenar a más de 80 colaboradores, representando el 20% de la organización.
+ Fomentar una cultura que promueva la generación de ideas innovadoras desde todos los niveles de la empresa.

Implementación del Modelo de Emprendimiento Corporativo (Corporate Venture Studio)

+ Validar hipótesis de nuevos negocios de manera ágil y eficiente.
+ Acelerar el crecimiento de proyectos innovadores que surjan dentro de la organización.

Participación en programas de innovación abierta

+ Colaborar en tres programas de innovación abierta.
+ Establecer conexiones y colaboraciones externas para impulsar la innovación en la industria del gas natural.

7.1. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

La investigación y desarrollo (I+D) **impulsan la creación de soluciones avanzadas y eficaces** para la distribución y comercialización de gas natural. A través de la I+D, estamos en la búsqueda continua de métodos innovadores, tecnologías más limpias y eficientes, y prácticas que mejoren la seguridad y la sostenibilidad en todas nuestras operaciones.

I+D

INVESTIGACIÓN DESARROLLO

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

En Cálidda adoptamos estratégicamente tres enfoques clave para potenciar nuestro impacto y contribuir al conocimiento externo: Intraemprendimiento, Hackathon Cálidda – PUCP, y Desarrollo de plataforma virtual Socios Cálidda. Estos enfoques **han fortalecido nuestra capacidad de generar soluciones creativas, mejorar la eficiencia y establecer conexiones valiosas** con diversos actores en el ámbito de la innovación.

Es preciso señalar que nuestra área de Coordinación de Innovación y Estrategia realiza un seguimiento detallado de los costos relacionados a la investigación, pilotos, prototipos, experimentos y desarrollo de productos y servicios (vigentes o nuevos). Este consolidado de costos forma parte de un tablero de control de indicadores de innovación, acorde a nuestro Plan de trabajo de innovación, el cual se diseña anualmente.

(Indicador propio: Innovación sostenible)

SOLUCIONES CREATIVAS

	Unidad	2020	2021	2022	2023
Gasto total en I+D	millones USD	5.240	1,98	1.064	0,131124
Número de puestos de I+D	ETC (equivalentes a tiempo completo)	-	2	3	3
Gasto en I+D en % de las ventas	% de ventas	2,10%	0,60%	0,30%	0,034%

Tabla 20. Gasto en Investigación y Desarrollo

Tabla 21. Gasto en I+D como porcentaje de las ventas en USD

	2020	2021	2022	2023
Ventas	250.001.000,00	332.013.000,00	$358.403.000,00	$383.806.000,00
Gastos en I+D	5.239.833,00	1.979.772,00	$1.063.479,00	$131124
% Gastos en I+D como porcentaje de las ventas	2,10%	0,60%	0,30%	0,034%

Desempeño 2023

Enfoque 1:
Intraemprendimiento

En el programa de intraemprendimiento Renergy 2023-1, se implementó la iniciativa de Diseño de canaletas para mejorar la estética de la instalación interna y evitar la pérdida de garantía. Esta iniciativa ha proyectado, en los próximos 5 años, un EBITDA de 2,261K, US$FCF de 1,594K, y un US$NPV 12% de 1,038K US$. La colaboración con UTEC VENTURES aseguró orientación de expertos, mientras que los equipos multidisciplinarios fomentaron sinergias y creatividad. La inversión de 5,000 USD por equipo facilitó el desarrollo de prototipos.

Destacamos nuestra iniciativa de Diseño de canaletas para mejorar la estética de la instalación interna y evitar la pérdida de garantía. A partir de la cual cuantificamos los siguientes impactos:

+ **Aumento de la eficiencia:** Desarrollo de un nuevo servicio comercial incorporado en Cálidda.
+ **Reducción de costes/Generación de ingresos:** Proyección financiera positiva.
+ **Acceso a capital humano y tecnologías:** Desarrollo de talento y crecimiento de redes profesionales.

Enfoque 2:
Hackathon Cálidda – PUCP

En este evento, ocho equipos de estudiantes presentaron soluciones innovadoras. Cálidda proporcionó expertos y auspició premios para los tres primeros lugares. Resultaron en 8 prototipos desarrollados, un prototipo ganador, y un ahorro de aproximadamente 20,000 USD gracias al uso de las instalaciones del CIDE de la PUCP.

Destacamos nuestra participación en el Innova Business Fest. A partir de la cual cuantificamos los siguientes impactos:

+ **Aumento de la eficiencia:** Prototipos desarrollados para abordar emergencias domésticas.
+ **Reducción de costes/Generación de ingresos:** Ahorro de 20,000 USD gracias al uso de instalaciones del CIDE.
+ **Acceso a capital humano y tecnologías:** Desarrollo de habilidades, creatividad estimulada, networking, experiencia práctica y promoción de la industria.

Enfoque 3:
Desarrollo de la plataforma virtual Socios Cálidda

La plataforma logró más de 3,600 facturas de consumo cargadas durante el piloto y una activa participación del 87% de los usuarios registrados. Se eliminaron intermediarios, permitiendo a Cálidda interactuar directamente con los usuarios, y se obtuvo una fuente directa de datos relevante para análisis. La plataforma redujo la dependencia de Infogás para acceder y analizar datos, otorgando mayor control a Cálidda.

Destacamos el lanzamiento de la plataforma Socios Cálidda en alianza con Superlikers para conectar con conductores de vehículos a GNV. A partir de lo cual cuantificamos los siguientes impactos:

+ **Aumento de la eficiencia:** Proceso directo con conductores, eliminando intermediarios.
+ **Reducción de costes/Generación de ingresos:** Incremento en usuarios registrados y participación activa.
+ **Acceso a capital humano y tecnologías:** Datos relevantes directos, validación de hipótesis y mayor control sobre datos a nivel de usuario. **(GRI 3-3) (Innovación Sostenible)**

7.2. INICIATIVAS DE INNOVACIÓN

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Desarrollar iniciativas de innovación nos permite no solo mantenernos a la vanguardia de la industria, sino también resolver problemas reales y mejorar la calidad de vida de nuestros clientes. Al fomentar la creatividad y la participación interna y externa, **generamos soluciones efectivas** que abordan desafíos específicos, al tiempo que fortalecemos nuestra posición como líderes en innovación sostenible.

Desempeño 2023

Durante el 2023, **logramos impulsar uno de nuestros prototipos hasta alcanzar la fase de ideación.** La Solución de Oxi-Hidrógeno en City Gate 2: nuestro sistema generador de oxi-hidrógeno en calentadores promete un ahorro en el consumo de gas natural (7%-10%), así como contribuye a la reducción de la huella de carbono y disminución de gastos en bonos.

Asimismo, **nos enfocamos en consolidar pilotos innovadores.** Escalamos dos iniciativas de innovación hasta su lanzamiento como proyectos comerciales operativos. Estos pilotos, provenientes tanto de programas de innovación abierta como de intraemprendimiento, consisten en lo siguiente: **(Indicador propio: Innovación sostenible)**

DISEÑO ESTÉTICO DE CANALETAS

Mediante el recubrimiento de PVC, mejoramos significativamente el aspecto visual de las canaletas en hogares, y los clientes mostraron disposición a pagar hasta S/500 por la instalación. Actualmente, hemos ejecutado con éxito este servicio en un edificio residencial en el distrito de Miraflores, demostrando su viabilidad y aceptación en el mercado.

SOLUCIÓN DE LANDING PAGE Y VENTA DIRECTA

Consiste en una plataforma digital con información centralizada para que nuestros clientes perciban una atención directa y personalizada a través de un canal digital. De esta manera, incrementamos nuestro pool de usuarios, agregamos valor a clientes de estratos más bajos y mejoramos significativamente la experiencia del cliente.

Al fomentar la creatividad y la participación interna y externa, generamos soluciones efectivas que abordan desafíos específicos



Enmarcado en nuestro proceso de validación de hipótesis respecto de la adopción de usuarios a nuevas iniciativas de negocio, se encuentra también otro proyecto:

SOMOS CÁLIDDA

Diseñamos una plataforma digital orientada a conductores de GNV. Esta iniciativa, lanzada en alianza con Superlikers, ha logrado resultados prometedores. Durante el piloto, **más de 3,600 facturas de consumo de GNV fueron cargadas en la plataforma,** validando la hipótesis de que los usuarios compartirían datos de su consumo. Además, el 87% de los usuarios registrados interactuaron activamente con la plataforma, respaldando la hipótesis de que existe un interés real en interactuar con una plataforma tecnológica. Frente a estos resultados positivos, escalamos la primera versión de esta plataforma hacia un producto digital más completo.

Este proyecto fortalece nuestro relacionamiento y cercanía con consumidores potenciales, mantiene e incrementa la frecuencia de consumo, y acciona la preferencia y consumo de usuarios de GNV, captando datos reales de su comportamiento de compra.

Somos Cálidda
#EnergíaConPropósito

87%
DE LOS USUARIOS REGISTRADOS INTERACTUARON ACTIVAMENTE CON LA PLATAFORMA



PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

La segunda versión de Somos Cálidda será una plataforma web que conectará a conductores de vehículos a GNV con empresas y otras plataformas que ofrecen soluciones para sus necesidades, capturando datos relevantes y sirviendo como un canal ágil para la colocación de créditos y la venta de productos o servicios.

7.3. COLABORACIONES Y ALIANZAS

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Establecer y fortalecer sinergias ocupa un lugar central en nuestra estrategia de innovación sostenible, ya que nos brindan acceso a conocimientos externos, recursos especializados y tecnologías disruptivas. Al asociarnos con diversas entidades, desde instituciones académicas hasta startups y organizaciones especializadas, **ampliamos nuestra red de innovación y aceleramos el desarrollo de soluciones** que impactan positivamente en la comunidad y el medio ambiente.

Desempeño 2023

Nuestro compromiso de insertar a Cálidda en el ecosistema local de innovación abierta ha resultado en el cumplimiento de nuestra meta anual de generar dos interacciones significativas con actores locales.
(GRI 3-3) (GRI Innovación sostenible) (Indicador propio: Innovación sostenible)

SINERGIAS

PARTICIPACIÓN EN EL INNOVA BUSINESS FEST

Participamos activamente en el Innova Business Fest, un evento organizado por el Centro de Investigación y Desarrollo (CIDE) de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). La colaboración se materializó a través de la ejecución de un hackathon, donde se abordó el desafío interno de reducir las emergencias de baja complejidad en hogares con gas natural.

Se conformaron 8 equipos conformados por un total de 40 estudiantes de pregrado y postgrado de la PUCP, **quienes desarrollaron soluciones innovadoras para nuestro desafío.** Nuestros expertos de áreas clave como Operaciones, Mantenimiento, Gestión de Emergencias, Instalaciones Internas e Innovación, compartieron información detallada y brindaron capacitaciones, enriqueciendo las propuestas de los estudiantes.

Los resultados fueron notables:

+ Se generaron 8 prototipos de soluciones por cada equipo.
+ Se obtuvo 1 prototipo ganador.
+ Se brindaron reconocimientos a cada uno de los 40 participantes.

Asimismo, fuimos auspiciadores de los premios para los ganadores del evento, contribuyendo al incentivo y reconocimiento a la excelencia. Al mismo tiempo, al aprovechar las instalaciones del CIDE de la PUCP y su administración, logramos un ahorro aproximado de 20,000 USD.

Esta interacción no solo proporcionó beneficios tangibles, como soluciones innovadoras y ahorros financieros, sino que también generó oportunidades y beneficios para nuestros colaboradores:

+ **Exposición a la Industria:** Nuestros colaboradores tuvieron la oportunidad de interactuar con estudiantes y docentes universitarios al mostrar su experiencia y conocimientos. Esto no solo aumenta su visibilidad en la comunidad académica, sino que también puede abrir puertas a oportunidades de networking y reclutamiento.
+ **Demostración de habilidades:** Tanto nuestros colaboradores como los estudiantes demostraron sus habilidades en un entorno práctico y desafiante. Esta experiencia no solo aumenta la confianza en sí mismos, sino que también mejora su perfil profesional al demostrar su capacidad para abordar problemas en tiempo real.

FUIMOS AUSPICIADORES DE LOS PREMIOS PARA LOS GANADORES DEL EVENTO, CONTRIBUYENDO AL INCENTIVO Y RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA



INCORPORACIÓN ESTRATÉGICA DE WAYRA

Hemos formalizado la adhesión al contrato de servicios de innovación del corporativo con Wayra Colombia, gestionado por Grupo Energía Bogotá (GEB). Esta colaboración estratégica **tiene como objetivo la ejecución de programas, experimentos y pilotos de innovación** para potenciar nuestro liderazgo en la industria del gas natural. De esta manera, logramos generar los siguientes beneficios:

wayra

Acceso a Red de Emprendedores y Startups: Al formar parte de la red de Wayra Colombia, obtuvimos el acceso a una amplia red de emprendedores y startups especializadas en innovación. Esta conexión directa con el ecosistema emprendedor nos abre oportunidades para colaborar con empresas emergentes que ofrecen solucione y tecnologías innovadoras.

Desarrollo ágil de pilotos y experimentos: La colaboración con Wayra Colombia agiliza la ejecución de programas experimentales y pilotos de innovación. Esta agilidad nos permite probar nuevas tecnologías y enfoques en un entorno controlado, evaluando su viabilidad antes de implementarlos a gran escala. Esta flexibilidad es fundamental para mantenernos a la vanguardia en la adopción de tecnologías emergentes.

Identificación de soluciones disruptivas: Wayra Colombia se especializa en la identificación y respaldo de soluciones disruptivas. La adhesión a este contrato de servicios de innovación amplía nuestras posibilidades de descubrir tecnologías y enfoques que podrían revolucionar la forma en que operamos en la industria del gas natural, brindándonos una ventaja competitiva.

Potencial para mejorar la eficiencia operativa: La colaboración con Wayra Colombia tiene el potencial de generar mejoras significativas en nuestra eficiencia operativa. Esto podría manifestarse a través de la optimización de procesos internos, la implementación de nuevas tecnologías para la distribución de gas y la mejora general de la cadena de suministro. **(Indicador propio: Innovación sostenible).**



CAPÍTULO 08

AMPLIACIÓN DE LA RED, NUEVOS NEGOCIOS Y SOLUCIONES PARA CLIENTES

8.1. EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURAS

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

En Cálidda, la expansión disciplinada de nuestra red de distribución es crucial. Enfrentamos la demanda creciente de energía en la región y la necesidad de llegar a nuevos distritos. La expansión de la red **garantiza el suministro confiable de gas natural a más clientes,** respaldando el desarrollo sostenible y contribuyendo a la matriz energética de la ciudad.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Nuestra gestión se enfoca en una planificación cuidadosa, políticas claras y sistemas de gestión robustos. Implementamos un Plan Quinquenal que guía nuestra expansión, adaptándolo según las necesidades y desafíos emergentes. **Contamos con procedimientos sólidos y comités de seguimiento** para garantizar la eficiencia y calidad en la construcción de infraestructura.

Nuestro indicador clave es el kilometraje de red construida y gasificada. Asimismo, implementamos auditorías internas y externas para evaluar la conformidad y abordar cualquier posible desviación de los estándares establecidos.

NUESTRA GESTIÓN DE EXPANSIÓN SE ENFOCA EN:

- PLANIFICACIÓN CIUDADOSA
- POLÍTICAS CLARAS
- SISTEMAS DE GESTIÓN ROBUSTOS

La introducción de medidores inteligentes en nuestra infraestructura orientada al sector industrial ha sido fundamental. Estos medidores permiten la obtención de datos en tiempo real, mejorando la comprensión del consumo y el comportamiento de la red.

IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

Enfrentamos riesgos como barreras burocráticas y fenómenos naturales. Sin embargo, vemos oportunidades en la construcción a través de FISE, expansión a nuevas regiones y distritos de estrato alto. **Estamos tomando medidas proactivas para mitigar riesgos,** como la gestión eficiente de permisos y la diversificación geográfica para aprovechar oportunidades emergentes.

La expansión de la red garantiza el suministro confiable de gas natural a más clientes

Desempeño 2023

Durante el año 2023, alcanzamos logros significativos. **Ingresamos a nuevos distritos como Ancón y Lurigancho,** construyendo extensas redes de polietileno. Habilitamos la ERP Gambetta y cumplimos con los objetivos anuales en redes de acero. La firma del convenio FISE y la expansión masiva de redes residenciales son hitos destacados.

Por otro lado, con la instalación de 81 sistemas de telemetría adicionales incrementamos la cantidad de medidores inteligentes orientados al sector industrial al pasar de 820 a 901 en total. De esta manera, modernizamos nuestra red y mejoramos nuestra eficiencia operativa. Este sistema de telemetría nos permitió un estudio detallado del consumo y la generación de alertas ante comportamientos inusuales.

Asimismo, al cierre del periodo 2023, construimos 1,184 km y gasificamos 1,120 km en redes de polietileno; y construimos 23.4km y gasificamos 7.4 km en redes de acero. Firmamos un convenio FISE, avanzamos en la ampliación de City Gate Lurín y completamos la ERP Gambetta. Aunque enfrentamos retrasos, mantenemos nuestro compromiso con los objetivos anuales y quinquenales.

La firma del convenio FISE y la expansión masiva de redes residenciales son hitos destacados

Expansión de Infraestructuras

Logros 2023

+ Este año se logró ingresar a nuevos distritos como Ancón (260 km en redes de polietileno) y Lurigancho (100km en redes de polietileno), con un avance masivo de redes residenciales.
+ En julio se habilitó la Estación de Regulación de Presión (ERP) Gambetta para asegurar el suministro de gas a los clientes residenciales y comerciales de la zona norte de Lima.
+ En setiembre se alcanzó el objetivo del plan anual en acero, así como, la habilitación de todos los clientes KAM previstos dentro del plan anual.
+ **Firma del convenio FISE,** con un alcance de 255 km habilitados al cierre del año.





Buscaremos colaborar con Osinergmin para desarrollar las disposiciones necesarias en el futuro respecto de la implementación de medidores inteligentes orientados a clientes residenciales.

Gestionaremos variaciones, ejecutaremos zonas FISE adicionales y construiremos nuevas Estaciones de Regulación de Presión (ERP). También exploraremos diseños innovadores y abordaremos las denominadas laderas de cerro.

PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

Para el periodo 2024, nos comprometemos a cumplir con el Plan Quinquenal y el Plan Anual, priorizando la expansión en zonas previamente identificadas y nuevas áreas.

Continuaremos evaluando las condiciones normativas y nos esforzaremos por contribuir a la creación de marcos regulatorios que permitan la implementación de esta iniciativa.

(GRI 3 – 3) (Ampliación de la red, nuevos negocios y soluciones para clientes) (Indicador propio: Ampliación de la red, nuevos negocios y soluciones para clientes)



CAPÍTULO 09

PARTICIPACIÓN EN AGENDA REGULATORIA

9.1. PARTICIPACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

En Cálidda reconocemos la importancia de nuestra participación en la agenda regulatoria, en razón de contribuir al fortalecimiento del sector. Asimismo, destacamos la transparencia en el proceso como esencial **para mantener una gestión responsable y alineada con nuestros valores.**

La gestión de la agenda regulatoria en Cálidda se realiza a través de un enfoque colaborativo y transparente

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

La gestión de la agenda regulatoria en Cálidda se realiza a través de un enfoque colaborativo y transparente, involucrando a varias áreas internas de la compañía. Esta agenda se nutre de las contribuciones de diferentes departamentos y se avanza tanto de manera directa como a través de la colaboración con gremios y asociaciones del sector, como la Sociedad Peruana de Hidrocarburos o la Sociedad de Minería, Petróleo y Energía. Este enfoque colectivo es crucial ya que los desafíos y temas regulatorios que enfrentamos no son exclusivos de nuestra compañía, sino que impactan a todo el sector de distribución.

Desempeño 2023

Durante el año 2023, participamos de manera activa en las mesas ejecutivas convocadas por el Ministerio de Energía y Minas. Además, mantuvimos el diálogo constante y fluido con grupos de interés clave, tales como MINEM y Osinergmin.

PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

Para el 2024, **mantendremos nuestra participación activa en el desarrollo de la agenda regulatoria,** impulsando normas que contribuyan al sector del gas natural. Nos comprometemos a continuar ejerciendo nuestro derecho de participación de manera responsable y transparente, alineados con nuestros valores y contribuyendo al desarrollo sostenible del sector.

(GRI 3-3) (GRI 415) (GRI 415-1)
(Indicador propio: Participación en agenda regulatoria)



Claves de nuestra Agenda Regulatoria

Trabajo conjunto con áreas internas y externas

Las áreas internas de Cálidda alimentan la agenda, y se trabaja en coordinación con otras empresas del sector y gremios para abordar temas que afectan a toda la industria.

Relaciones con entidades del Estado

Mantenemos un enfoque de transparencia y ética en nuestras interacciones con entidades gubernamentales. Las reuniones se realizan exclusivamente en las oficinas de la entidad estatal correspondiente, y siempre con la participación de más de una persona para garantizar transparencia y evitar cualquier malentendido o situación inapropiada.

Protocolos establecidos

Seguimos protocolos claros y estrictos en nuestras interacciones, incluyendo reglas sobre obsequios y reuniones. No se permite ofrecer regalos a funcionarios públicos, y todas las reuniones se documentan detalladamente, registrando los participantes, los temas tratados y los involucrados, para garantizar trazabilidad y transparencia.

Prevención de corrupción

Con un sistema robusto para documentar y seguir todas las interacciones con entidades del Estado, minimizamos el riesgo de corrupción. Nuestras relaciones con el Estado son públicas y transparentes, y las prácticas adoptadas reducen significativamente la posibilidad de actos corruptos.

Cambio climático

Las actividades que ejecutan los grupos de presión se encuentran alineadas a los objetivos y compromisos del Acuerdo de Paris. La Sociedad Peruana de Hidrocarburos y la Sociedad Nacional de Minería Petróleo y Energía impulsan la emisión de políticas públicas que incentiven la masificación del gas natural, considerando que es el combustible con menor índice de nocividad.



CAPÍTULO 10

CALIDAD DEL SERVICIO, ATENCIÓN Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

10.1. ENFOQUE HACIA LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Medición de la Satisfacción del Cliente

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Reconocemos que la calidad del servicio, atención y satisfacción del cliente son vitales para nuestra empresa. Como proveedores de energía, entendemos que la confianza de nuestros clientes en la seguridad, fiabilidad y eficiencia de nuestro servicio **es lo que sustenta nuestra reputación y éxito en el mercado.** En el pasado año, hemos reafirmado que escuchar y atender eficazmente las necesidades de nuestros clientes no solo mejora nuestra relación con ellos, sino que también refuerza nuestra posición competitiva en el sector energético. **(Indicador propio: Calidad del Servicio, Atención y Satisfacción del Cliente)**

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Hemos gestionado la calidad del servicio a través de una estrategia denominada ESENCXIA Cálidda. Contamos con políticas como el Manual de Experiencia de Cliente y El ABC de la Experiencia WOW, que han guiado a nuestros colaboradores y contratistas **para cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes.** Hemos enfocado nuestros esfuerzos en fortalecer la cultura de servicio y en asegurar un enfoque consistente en todos los puntos de contacto.

SERVICIO

Tabla 22. Medición de la satisfacción del cliente (2.1.3)

Medición de la satisfacción	Unidad	2020	2021	2022	2023	¿Cuál era su objetivo para el año fiscal 2023?
Clientes satisfechos	(Número de clientes satisfechos sobre el número total de clientes encuestados)	27	43	47	60.7	49
Cobertura de datos	% de clientes/consumidores encuestados (tanto encuestados como no encuestados) sobre el número total de clientes/consumidores	0.05%	0.07%	0.06%	0.05%	-

Desempeño 2023

El Net Promoter Score (NPS) ha sido el indicador que hemos utilizado para medir la satisfacción del cliente. Nos habíamos fijado una meta de alcanzar un NPS General de 49%, y hemos logrado un NPS General de 60.7%, reflejando una mejora significativa en la percepción del cliente hacia nuestros servicios.

49%
NPS GENERAL META AL 2023

60.7%
NPS GENERAL LOGRADO EN EL 2023



Para garantizar el cumplimiento de nuestra gestión en calidad del servicio, hemos implementado auditorías internas y externas. Además, los comités de seguimiento han jugado un papel fundamental en el monitoreo continuo de los estándares de servicio. Hemos llevado a cabo programas de formación para nuestros colaboradores y contratistas, y hemos utilizado la retroalimentación de los clientes para implementar planes de acción que nos han permitido mejorar procesos y la experiencia general del cliente.

Logramos una mejora significativa en la percepción del cliente hacia nuestros servicios.

PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

Para el año 2024, hemos planeado la implementación de proyectos **para mejorar aún más la experiencia del cliente.** Estas incluirán la ampliación de la digitalización, mejorando la accesibilidad y la eficiencia de nuestros servicios, y la introducción de un sistema de fidelización y recompensas que potencie la lealtad y la satisfacción a largo plazo:

+ Movilidad para la venta y otras atenciones en campo
+ Ampliación de horario de atención de Aló Cálidda (L-D de 8 am a 7 pm)
+ Programa de Fidelización y Lealtad
+ Proyecto Tukuy - Fase II
+ Validación biométrica para venta de CrediCálidda
+ Venta CrediCálidda por WhatApp
+ Tienda virtual CrediCálidda
+ Customer Journey Map segmentos, procesos y canales
+ Rediseño de interacciones y protocolos
+ Plataforma VoC (Close the loop)
+ Arquetipos de cliente
+ Modelo de reconocimiento y compensación de experiencia de cliente
+ Segmentación de clientes residenciales
+ Facilidades de pago en canal Gracia: cambio de cuotas y pago adelantado
+ Financiamientos Cálidda en Whatsapp (consulta si aplica a crédito, línea de crédito y derivación a Tienda virtual o asesor)
+ Cierre de PQRs con sustento/evidencia obligatoria
+ Inclusión de requisitos/cláusulas de Experiencia de Cliente en la contratación de proveedores
+ Nueva zona “Historial del Estado de cuenta” en canales digitales
+ Programa Líderes ESENCXIA 2024
+ Programa de Salidas a Campo Directores/ Líderes/ Colaboradores
+ Plan de refuerzo de Modelo de Servicio al Cliente: Colaboradores y Contratistas
  (Indicador propio: Calidad del Servicio, Atención y Satisfacción del Cliente)



10.2. CLIENTES

Clasificación de clientes

Durante el 2023 nuestros clientes estuvieron clasificados de la siguiente manera:

Tabla 23. Clasificación de clientes
(GRI 2-6) (SASB IF-GU-000.A)

Tipo de cliente	2023	Acumulado al 2023
Residencial	215,434	1,750,745
Comercial	6,718	30,676
Industrial	62	852
GE	0	29
GNV	3	294
TOTAL	**222,217**	**1,782,596**

Asimismo, logramos suministrar la siguiente cantidad de gas natural a nuestros clientes:

Tabla 24. Cantidad de gas suministrado a clientes

Cantidad de gas suministrado a clientes	Unidad	2023
Residencial	Millones de unidades térmicas británicas (MMBtu)	8,265,967.77
Comercial		2,804,752.74
Industrial		51,006,724.06
GE		191,499,011.80
GNV		27,984,591.20
TOTAL (MMBTU)		**281,561,047.57**

Asequibilidad de la energía

Análisis del efecto de factores externos en la asequibilidad del gas

Existe un riesgo regulatorio en la determinación de las tarifas que son aprobadas por el OSINERGMIN.

La tarifa de distribución es regulada por el OSINERGMIN con un periodo de vigencia de cuatro años.

La resolución vigente para la tarifa es la Resolución OSINERGMIN N° 279-2022-OS/CD. **(Requerimiento SASB Asequibilidad de la energía)**

Tabla 25.
Tarifa media de gas al por menor para clientes: (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales, y (4) servicios únicamente de transporte (SASB IF-GU-240a.1)

Tarifa media de gas al por menor para clientes	2020	2021	2022	2023
Residenciales	11.43	12.98	11.98	12.35
Comerciales	7.57	7.99	8.41	9.01
Industriales	6.32	6.36	6.56	7.06





Industrias y grandes comercios

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Estamos comprometidos con la distribución de gas natural a un mayor número de clientes, impulsando su progreso y mejora de calidad de vida.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Expresión del compromiso asumido es nuestro programa **"Quema Fácil",** destinado a panaderías en Lima y Callao, que ofrece financiamiento accesible para quemadores de hornos a gas natural.

Identificación de riesgos y oportunidades

Oportunidades

Aumento en el costo tarifario del GLP, generando potencial para captar más clientes comerciales e industriales.

Riesgos

Mayor presencia de instaladores independientes y dependencia de su gestión para conexiones.

Desempeño 2023

1. Industrias y PYMES

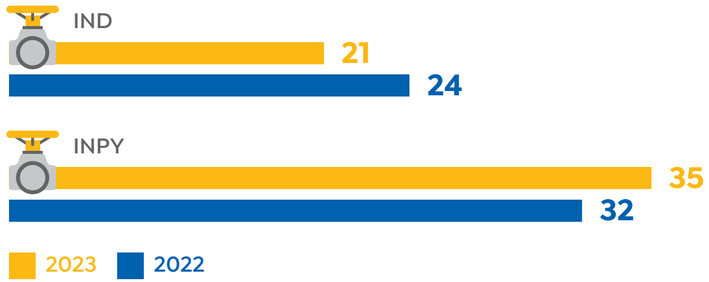
OBJETIVO:
Aumentar la cantidad de conexiones.

META:
Incrementar en un 7% el número de conexiones respecto al 2022.

7%
DE CRECIMIENTO
2023

DESEMPEÑO
A noviembre del 2023, se igualó la cantidad de conexiones del 2022, estando muy cerca de la meta de 60 conexiones nuevas.

Habilitaciones industrias y PYMES 2023 vs 2022



2. Comercios

OBJETIVO:
Aumentar la cantidad de conexiones.

META:
Incrementar en un 7% el número de conexiones respecto a 2022.

13%
DE DISMINUCIÓN
2023

DESEMPEÑO
debido a desafíos con el Programa Bonogas, se proyecta una caída del 13% en las conexiones, alcanzando aproximadamente 6,800 conexiones.

Habilitaciones comercios 2023-2022







Industrias y grandes comercios

Logros 2023

+ Instalación de red en el Hospital Edgardo Rebagliati Martins, con ahorros significativos y conexiones adicionales en otros hospitales y clínicas.
+ Conexión del Hotel Westin con ahorros considerables y expansión en el sector hotelero.
+ Servicio a importantes industrias como ORICA, generando ahorros sustanciales.
+ Firmas de convenios inmobiliarios con varias empresas para futuros proyectos.

PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

+ Pruebas piloto para la instalación de gabinetes subterráneos en clientes residenciales y comerciales.
+ Evaluación de nuevos materiales en montantes para comercios y multifamiliares.
+ Construcción de redes internas en centros comerciales y mantenimiento en industrias.
+ Habilitación de red de gas natural en facultades y comedor central de la UNMSM.

(Indicador propio: Calidad del Servicio, Atención y Satisfacción del Cliente)

Movilidad ligera

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Estamos comprometidos con atender la creciente demanda de Gas Natural Vehicular (GNV) en vehículos livianos, incluyendo automóviles, SUVs y mototaxis. Este enfoque no solo busca expandir la distribución de gas natural, sino también **crear soluciones específicas** adaptadas a las necesidades de cada nicho de mercado.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Nuestra gestión se orienta hacia el desarrollo focalizado de la demanda de GNV en el sector de movilidad ligera, estableciendo relaciones comerciales estratégicas con talleres de conversión, estaciones de servicio, y aliados comerciales. **Se busca masificar el uso del GNV y fidelizar a los clientes** a través de diversos canales de comercialización. En ese sentido, manejamos los siguientes indicadores: **(Indicador propio: Calidad del Servicio, Atención y Satisfacción del Cliente)**

+ Número de talleres de conversión y estaciones de servicio conectadas a la red de distribución
+ Cantidad de vehículos convertidos a GNV
+ Alianzas comerciales establecidas y su contribución a la colocación de financiamientos

SOLUCIONES

Identificación de riesgos y oportunidades

Riesgos

Los riesgos identificados están vinculados a posibles restricciones en el libre tránsito de vehículos, incluyendo la amenaza de nuevos brotes pandémicos y eventos sociales como bloqueos de carreteras y paralizaciones por huelgas. Se reconoce que estos riesgos podrían tener un impacto medio a alto.

Oportunidades

La oportunidad identificada consiste en superar las barreras actuales en la movilidad a GNV mediante iniciativas, como el financiamiento del derecho de conexión y el esquema de renting, contribuyendo así a la expansión del uso de GNV en vehículos livianos.



Desempeño 2023

Durante el año 2023, realizamos acciones significativas en la gestión de nuevas soluciones para la movilidad ligera:

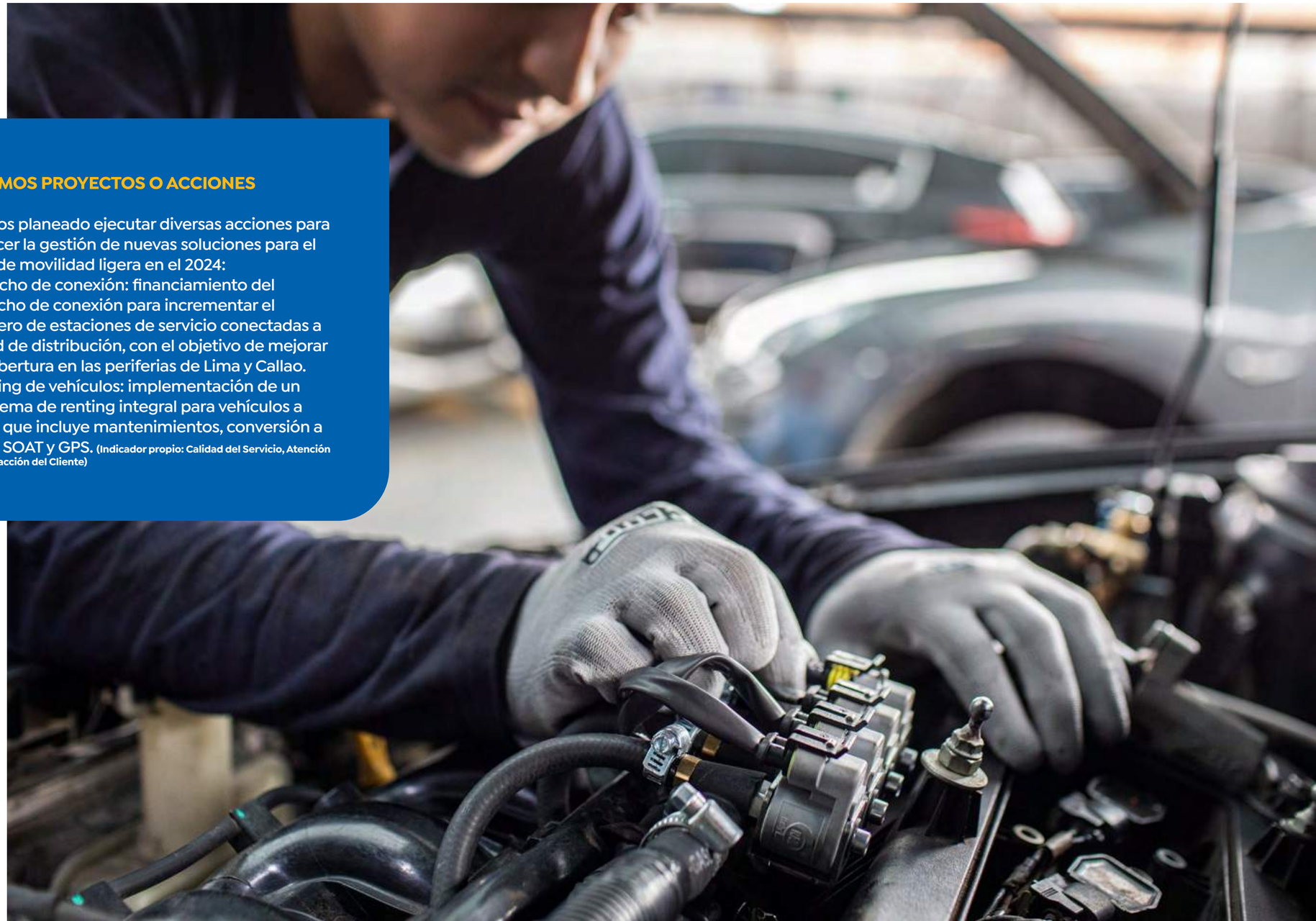
+ Establecimos relaciones comerciales con más de 60 talleres de conversión y 60 estaciones de servicio
+ Convertimos de manera exitosa más de 40,000 vehículos a GNV
+ Firmamos acuerdos con 4 aliados comerciales para impulsar la colocación de financiamientos y fidelización de clientes

40,000
VEHÍCULOS CONVERTIDOS A GNV EXITOSAMENTE

PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

Tenemos planeado ejecutar diversas acciones para fortalecer la gestión de nuevas soluciones para el sector de movilidad ligera en el 2024:

+ Derecho de conexión: financiamiento del derecho de conexión para incrementar el número de estaciones de servicio conectadas a la red de distribución, con el objetivo de mejorar la cobertura en las periferias de Lima y Callao.
+ Renting de vehículos: implementación de un esquema de renting integral para vehículos a GNV, que incluye mantenimientos, conversión a GNV, SOAT y GPS. **(Indicador propio: Calidad del Servicio, Atención y Satisfacción del Cliente)**



Movilidad pesados

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Reconocemos la importancia de contribuir con la masificación del gas natural en el sector del transporte pesado, como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible. Este enfoque se alinea con nuestra búsqueda de brindar acceso al GNV a transportistas y empresarios, **impulsando el cambio hacia un combustible más económico y limpio.**

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Nuestro enfoque de gestión implica colaborar estrechamente con el Consorcio Camisea y diversas alianzas para proporcionar acceso al GNV a través de programas de incentivo, campañas de comunicación y colaboraciones con marcas relevantes. La estrategia busca **acelerar la adopción del GNV en el transporte pesado** mediante acciones concretas. En ese sentido, manejamos los siguientes indicadores:

+ Cantidad de cuentas importantes y empresas referentes en el mercado incorporadas al uso de GNV
+ Registro histórico de unidades activadas a GNV, especialmente en meses destacados
+ Participación en foros y eventos relacionados con la movilidad sostenible y la masificación del GNV

Asimismo, participamos activamente en eventos y foros para fortalecer nuestra posición en el impulso de la movilidad sostenible en el sector de transporte pesado.

SOLUCIONES

IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES

La variabilidad del precio del diésel puede incentivar la transición hacia combustibles más económicos como el GNV

Empresas más comprometidas con prácticas ambientales pueden ver en el GNV una alternativa atractiva

La incipiente adopción de otras tecnologías en el mercado peruano abre oportunidades para consolidar al GNV como una opción más establecida

Desempeño 2023

Durante el año 2023, hemos logrado avances significativos en la gestión de nuevos negocios y soluciones para el sector de movilidad pesada:

+ **Ingreso a importantes cuentas y empresas:** logramos la incorporación de cuentas clave como DP World, Raciemsa, Induamérica, Maersk, Grupo Bimbo y Transportes Meridian al uso de GNV.

+ **Mes récord de unidades activadas:** en setiembre de 2023 alcanzamos un récord histórico con la activación de 166 vehículos de transporte pesado a GNV.

+ **Participación en foros y eventos:** tuvimos una presencia destacada en distintos foros y eventos relacionados con la movilidad sostenible, consolidando nuestro compromiso en el sector.

PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

Tenemos planificado ejecutar proyectos y acciones específicas para fortalecer nuestra presencia en el sector de movilidad pesada:

+ **Lanzamiento del Programa Nro. 3:** Bono Dealer (2024): orientado a incentivar la oferta de vehículos a GNV en categorías donde actualmente no hay portafolio.

+ **Campaña de Comunicación GNV Transporte Pesado (2024):** enfocada en informar y derribar mitos sobre el GNV en el transporte pesado.

+ **Financiamiento de Aceite, Repuestos, etc. (2024):** oferta de financiamiento para componentes esenciales del mantenimiento de vehículos a GNV.

+ **Financiamiento Directo para Compra de Vehículos a GNV (2025):** implementación de opciones de financiamiento para facilitar la adquisición de vehículos a GNV.

+ **Grifos Propios a GNV para Ampliación de Cobertura (2025):** expansión de la red de estaciones de servicio de GNV para mejorar la cobertura en áreas estratégicas. **(GRI 3-3) (Calidad del Servicio, Atención y Satisfacción del Cliente)**





CAPÍTULO 11

GESTIÓN DE PERSONAS

11.1. MODELO DE GESTIÓN DE PERSONAS

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

La gestión de personas es clave para una empresa del sector energético como Cálidda, donde **el capital humano es fundamental para la innovación, operación segura y eficiente.** La atracción, retención y desarrollo del talento son esenciales para mantener la competitividad y el crecimiento sostenible.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Nos centramos en la modernización y flexibilización de procesos mediante herramientas como la Web del SGI. La política de licencia de paternidad extendida, el trabajo híbrido formalizado, y la promoción del equilibrio vida-laboral **reflejan nuestro compromiso con un enfoque humano y sostenible.**

Medimos el éxito de nuestra gestión de personas a través de indicadores como la participación en programas de bienestar, el uso efectivo de nuevas políticas, y la evaluación del equilibrio salarial, corroborado mediante encuestas salariales. Aseguramos la implementación y cumplimiento mediante el Comité de Administración Salarial, el Comité de Intervención ante Hostigamiento Sexual, y la actualización constante de políticas y procedimientos, en línea con las normativas legales y éticas.

Los procedimientos y políticas de Recursos Humanos son esenciales para mantener el orden, promover la transparencia y garantizar el cumplimiento de normativas legales y éticas. **Nos enfocamos en la claridad y accesibilidad de nuestros procedimientos y políticas,** destacando la importancia de manuales actualizados y disponibles para todos los colaboradores. Evaluamos la efectividad de nuestra gestión a través de indicadores como la implementación exitosa de procedimientos y políticas, medido por la participación activa de los colaboradores y el uso adecuado de los recursos disponibles. (GRI 3-3) (GRI 401)

NOS ENFOCAMOS EN LA CLARIDAD Y ACCESIBILIDAD DE NUESTROS PROCEDIMIENTOS Y POLÍTICAS, DESTACANDO LA IMPORTANCIA DE MANUALES ACTUALIZADOS Y DISPONIBLES PARA TODOS LOS COLABORADORES



A continuación, listamos las políticas con las cuales contamos en nuestra área de Gestión de Personas:

+ **Política de Compensaciones**
+ **Política de Gestión del Talento**
+ **Política de Gestión del Desempeño**
+ **Política de Reclutamiento y Selección**
+ **Política Salarial**
+ **Política de Diversidad e Inclusión**

Por otro lado, los cambios que pudieran suscitarse con las empresas contratistas se encuentran regulados contractualmente. En ese sentido, cualquier afectación en mano de obra de nuestros contratistas es evaluada por la Dirección de nuestra organización. Para algún caso de reorganización, contamos con los lineamientos respectivos debidamente definidos. **(GRI 3-3) (GRI 402)**

Desempeño 2023

Durante el año 2023, hemos alcanzado significativos logros en el ámbito de la Gestión de Personas, consolidando nuestro compromiso con la excelencia laboral y la sostenibilidad. A continuación, destacamos los principales hitos y resultados obtenidos:

+ **Modernización tecnológica:** hemos repotenciado nuestras herramientas tecnológicas, con la implementación exitosa de la Web del SGI. Esta plataforma sirve como un espacio centralizado para mantener actualizados y disponibles todos los documentos relevantes de Cálidda, mejorando la accesibilidad y la autogestión para todos nuestros colaboradores.

+ **Automatización y eficiencia:** la automatización de herramientas del SGI, como la SAM, indicadores y matriz RYOS, ha fortalecido la eficiencia en nuestra gestión interna. Esto no solo optimiza nuestros procesos, sino que también contribuye a la transparencia y consistencia en la toma de decisiones.

+ **Programas de desarrollo y reconocimiento:** hemos fortalecido programas como el ciclo de talleres para líderes, la inducción cultural y el programa de reconocimiento, contribuyendo a un ambiente laboral motivador.

Modelo de gestión de personas

Logros 2023

Nuestra Encuesta Salarial, realizada en colaboración con Mercer, ha confirmado el éxito de nuestra Política salarial y nuestro Plan de Cierre de Brechas. Más del 77% de nuestros colaboradores ahora disfrutan de una equidad remunerativa, superando el estándar saludable del 70%. **(GRI 3-3) (Gestión de personas)**

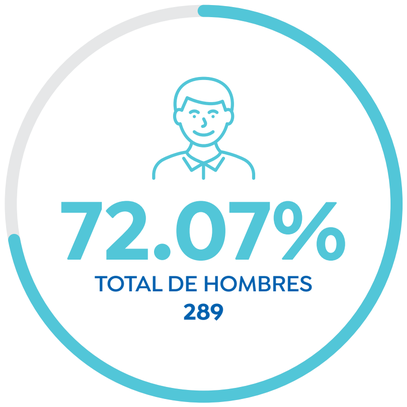


11.2. NUESTRA FUERZA LABORAL

Composición laboral

Durante el 2023 nuestra fuerza laboral estuvo compuesta por 401 colaboradores, de los cuales 289 son hombres (72.07%) y 112 mujeres (27.93%). (GRI 2-7)

Por otro lado, **nuestra fuerza laboral indirecta (contratistas) estuvo compuesta por 5,187 colaboradores,** los cuales están dedicados mayoritariamente a construcción de redes externas, internas, comercialización y servicios posventa. (GRI 2-8)



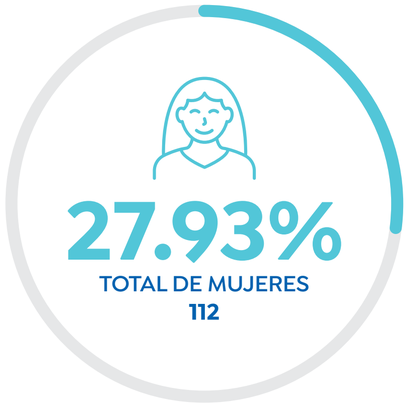


Tabla 26. Cantidad de colaboradores por categoría laboral, género y edad (GRI 2-7) (GRI 405-1) (4.2.2.) (4.2.3.)

Grupo de interés	Género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total	%
Alta Gerencia	Hombres	0	6	0	6	1.5
	Mujeres	0	2	0	2	0.5
	Total	0	8	0	8	2.0
Gerencia Media	Hombres	0	18	2	20	5.0
	Mujeres	0	10	2	12	3.0
	Total	0	28	4	32	8.0
Asesor	Hombres	1	44	7	52	13.0
	Mujeres	2	19	0	21	5.2
	Total	3	63	7	73	18.2
Profesional	Hombres	19	172	11	202	50.4
	Mujeres	18	52	1	71	17.7
	Total	37	224	12	273	68.1
Soporte/ apoyo	Hombres	0	8	1	9	2.2
	Mujeres	3	2	1	6	1.5
	Total	3	10	2	15	3.7
Total		43	333	25	401	100.0
Total (%)		10.72	83.04	6.244	100.00	



Tabla 27. Número y porcentaje de ejecutivos contratados de la comunidad local (GRI 202-2)

Número de ejecutivos de la empresa[16]	Número de ejecutivos que provienen de la comunidad local	% de ejecutivos contratados de la comunidad local vs el total de ejecutivos de la empresa
40	35	87.5%

Tabla 28. Cantidad de colaboradores por región, tipo de contrato y género (GRI 2-7)

LIMA Y CALLAO			
Contrato permanente	Jornada Completa	Mujer	**107**
		Hombre	**284**
		Otro*	**0**
		No declarado	**0**
		Total	**391**
	Jornada reducida	Mujer	**0**
		Hombre	**0**
		Otro*	**0**
		No declarado	**0**
		Total	**0**
Contrato temporal	Jornada Completa	Mujer	**5**
		Hombre	**5**
		Otro*	**0**
		No declarado	**0**
		Total	**10**
	Jornada reducida	Mujer	**0**
		Hombre	**0**
		Otro*	**0**
		No declarado	**0**
		Total	**0**

*Género según lo declarado por los propios empleados.

[16] Incluye Directores y Subgerentes

11.3. SOMOS CÁLIDDA ENERGÍA CON PROPÓSITO

Clima laboral

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Entendemos que un entorno de trabajo positivo y saludable contribuye directamente a nuestro éxito y a la satisfacción de nuestros colaboradores. En un ambiente donde se fomenta **la colaboración, el respeto y el bienestar,** podemos potenciar la productividad y la creatividad de todo el equipo. Además, un clima laboral favorable promueve la retención del talento y fortalece la conexión entre los colaboradores, lo que es fundamental para alcanzar nuestros objetivos como empresa. **Nos esforzamos constantemente por mejorar** y mantener un clima laboral que motive, inspire y refleje nuestros valores compartidos en Cálidda.

Tabla 29.
Resultados de la encuesta de clima laboral

% de empleados con el máximo nivel de compromiso, satisfacción, bienestar o puntuación neta del promotor de los empleados (eNPS)

2020	2021	2022	2023	Meta 2023
84	88	89	90	89

% de empleados que respondieron a la encuesta

2020	2021	2022	2023	Meta 2023
98.5	96	95	96.26	97%

Logros 2023

+ Hemos logrado un 90% de colaboradores en el máximo nivel de compromiso, aumentando en 1% con respecto al 2022.

+ Hemos obtenido nuestra tercera certificación como Great Place to Work® (GPTW), consolidándonos como una empresa de clase mundial en la gestión de nuestro ambiente laboral, alcanzando un destacado resultado del 90%. (GRI 3-3) (GRI 401) (4.4.2)



Bienestar

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

El bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad en Cálidda. Enmarcado en nuestro compromiso con la calidad de nuestras prácticas laborales, **reconocemos que un equipo saludable y satisfecho contribuye a un ambiente laboral positivo** e impacta directamente en la productividad y eficiencia de nuestra empresa.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Guiados por nuestro Manual de Beneficios, **en Cálidda promovemos la salud física y mental de nuestros colaboradores,** así como contribuimos a su estabilidad emocional y financiera.

Materializamos nuestro compromiso con el bienestar financiero de nuestros colaboradores al término de su relación laboral con nuestra empresa a través de nuestro Programa de incentivos para el cese. Este programa se compone de los siguientes beneficios:



Reconocemos que un equipo saludable y satisfecho contribuye a un ambiente laboral positivo e impacta directamente en la productividad y eficiencia de nuestra empresa

Indemnización de acuerdo con los años de servicio: reconociendo la dedicación y lealtad de nuestros colaboradores, proporcionamos indemnizaciones que aumentan conforme a los años de servicio, asegurando una transición financiera más suave al término del empleo.

Suma graciosa y compensable: en razón de una cantidad determinada de años como colaborador de la empresa, brindamos una compensación adicional y gratificante al momento del cese.

Seguro médico vigente post-cese: proporcionamos un seguro médico que se extiende después del cese, que tiene mayor tiempo de vigencia para los colaboradores que se retiran con 50 años o más. (GRI 3-3) (GRI 401)

Desempeño 2023

Entre los beneficios laborales establecidos destacamos **el seguro de vida, la atención médica, la cobertura por incapacidad o invalidez, el permiso parental y el permiso por enfermedad o fallecimiento de familiares cercanos.** Al 31 de diciembre de 2023, logramos un alcance de 100% de nuestro equipo para cada uno de estos casos, correspondiendo el 98% a empleados de tiempo completo y el 2% a empleados de tiempo parcial o temporales.

Asimismo, en el marco de nuestro respeto y apoyo a la vida familiar, durante el año 2023 **garantizamos la continuidad de beneficios claves** orientados al bienestar integral de nuestros colaboradores y sus parientes:



Facilidades para lactancia materna

Cumplimos no solamente con los 98 días de licencia por ley, sino que también **proporcionamos un lactario conforme a las normativas vigentes.** Informamos a nuestras colaborados en calidad de madres lactantes y a sus respectivos jefes sobre los beneficios de la lactancia y garantizamos el cumplimiento de las normas, promoviendo un entorno de trabajo respetuoso y comprensivo.



Permiso parental para cuidador principal

Aquellos colaboradores que requirieron dedicar tiempo de calidad a sus responsabilidades como cuidadores principales **pudieron acceder a un permiso remunerado de 14 semanas.** De esta manera, contribuimos a la construcción de un entorno laboral que valora y respalda la diversidad de roles.



Permiso parental para cuidador no principal

Los colaboradores que asumieron roles importantes en el cuidado de sus familiares **pudieron acceder a un promedio de 2.85 semanas de permiso remunerado.** Así, apuntamos a equilibrar de manera saludable la vida personal y profesional de nuestro equipo. **(GRI 401-3)**



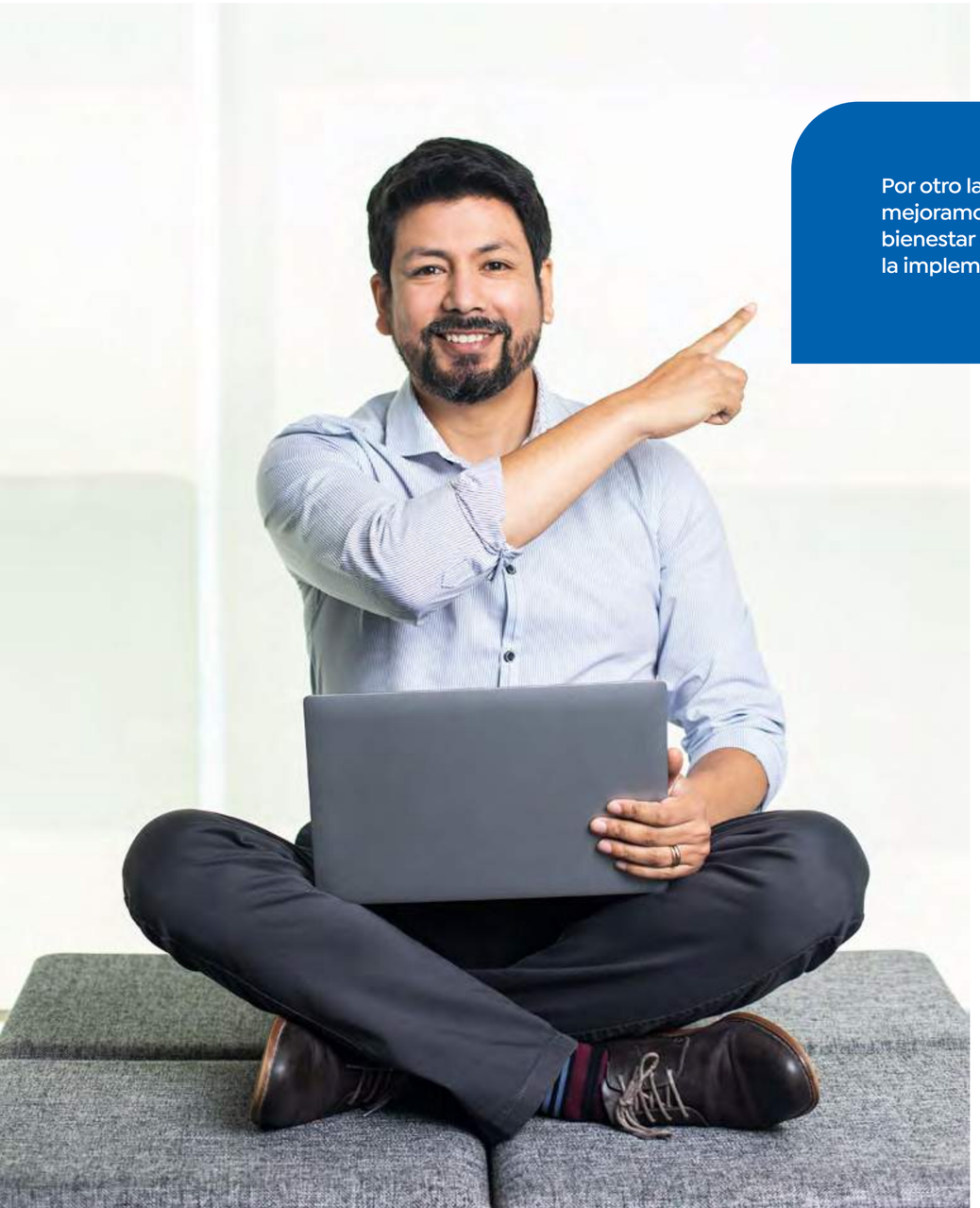
Permiso por cuidado de otros familiares o personas dependientes

Aquellos colaboradores que durante el año requirieron asumir labores de cuidado más allá de lo cubierto por el permiso parental, **contaron con la posibilidad de hacer uso de 4 cupones o días libres.** Asimismo, se brindaron licencias ante situaciones de enfermedad grave, emergencia o fallecimiento.



Licencia de paternidad ampliada

Hemos extendido la licencia de paternidad, brindando a nuestros colaboradores **10 días hábiles flexibles adicionales.** Esto refuerza nuestro compromiso con el bienestar familiar.



Por otro lado, durante el periodo 2023 mejoramos y fortalecimos la gestión del bienestar en nuestros colaboradores mediante la implementación de acciones orientada a:

Mejoramos y fortalecimos la gestión del bienestar en nuestros colaboradores

Gestionar el estrés

+ Preocupados por nuestros equipos con turnos rotativos, impartimos capacitaciones sobre calidad del sueño.
+ Enfocados en salvaguardar la salud mental, establecimos una línea de soporte emocional, ofreciendo un medio para abordar inquietudes y tensiones.
+ Conscientes de la tensión física y mental generada por las diferentes labores, mensualmente llevamos a cabo pausas activas y sesiones de masajes.

Cuidar la salud

+ Nuestras iniciativas para fomentar la salud incluyeron: 3 campañas de vacunación, 1 análisis de laboratorio, y 1 chequeo oftalmológico.
+ Ofrecimos asesorías nutricionales durante todo el año.
+ Contamos con un médico tópico y un médico ocupacional.
+ Garantizamos un seguro médico familiar con cobertura del 100% de nuestros colaboradores.

Brindar un horario flexible

En coordinación con sus líderes, nuestros colaboradores pudieron:

+ Ajustar su jornada laboral según sus necesidades y responsabilidades.
+ Trabajar medio día los viernes según disponibilidad del beneficio.

Equilibrar el trabajo y el hogar

Hicimos efectiva la modalidad parcial de teletrabajo, con un enfoque híbrido. Nuestros colaboradores prestan servicios de forma presencial dos días a la semana y teletrabajan tres días.

Promover el ejercicio y el deporte:

+ Rentamos un campo de fútbol para el uso de los colaboradores durante el año.
+ Organizamos las Olimpiadas Cálidda.
+ Celebramos el Día del Padre con dos campeonatos: uno de fulbito y otro de fulbito de mesa.

Tabla 30. Licencia parental (GRI 401-3)

Prestaciones	Sexo	N°	Total
El número total de empleados que han tenido derecho al permiso parental*	Masculino	9	13
	Femenino	4	
El número total de empleados que se han acogido al permiso parental**	Masculino	9	13
	Femenino	4	
El número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental.	Masculino	9	13
	Femenino	4	
El número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo.	Masculino	8	12
	Femenino	4	
Tasa de regreso al trabajo (%)	Masculino	100%	
	Femenino	100%	
Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental (%)	Masculino	100%	
	Femenino	100%	

En cuanto a nuestro Programa de Retiro Voluntario, logramos indemnizar al

2.52%

de los colaboradores que estuvieron a tiempo completo

(GRI 404-2) (GRI 401-2)



11.4. ATRACCIÓN Y SELECCIÓN

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

En Cálidda nos preocupamos por incorporar talento alineado con nuestra cultura y metas organizacionales. Asegurar una selección cuidadosa no solo construye equipos eficientes, sino que también **fortalece nuestra identidad como empresa.** tanto habilidades técnicas, como individuos que compartan nuestra visión. Este proceso es esencial para nuestro crecimiento sostenible, ya que cada nuevo colaborador contribuye al logro de nuestros objetivos.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

En Cálidda, llevamos a cabo un **riguroso proceso de contratación e incorporación** para asegurar la entrada de nuevos colaboradores de manera eficiente y efectiva. Nuestros procedimientos son los siguientes:

Asegurar una selección cuidadosa no solo construye equipos eficientes, sino que también fortalece nuestra identidad como empresa



1 FIRMA DE CARTA OFERTA LABORAL
El ingresante da su conformidad sobre beneficios y otros lineamientos contractuales mediante este documento interno.

2 COMUNICACIÓN INTERNA
El área de selección informa a las áreas correspondientes sobre el nuevo ingreso, facilitando las herramientas necesarias para su incorporación.

3 REGISTRO EN SUNAT
Se solicitan los documentos de ingreso al colaborador para su registro como trabajador de Cálidda en la plataforma T-registro de la SUNAT.

4 DOCUMENTOS DE CONTRATACIÓN
Se solicita al colaborador firmar documentos como el formato de autorización de uso de contrato de trabajo y alta en T-registro.

5 VALIDACIÓN Y REGISTRO
Una vez obtenidos y validados todos los documentos, se registran en el file personal del colaborador, y este ingresa a su puesto y área asignada.
(GRI 3-3) (GRI 401) (GRI 401-1) (GRI 401-2)

Tabla 31. Cantidad total de contrataciones de nuevos colaboradores durante el 2023, por grupo de edad, género y región (GRI 401-1)

Género	Lima y Callao			Total
	Ingresos			
	20-29 años	30-39 años	40 a 59 años	
Masculino	9	11	2	22
Femenino	13	6	1	20
Total	22	17	3	42

Tabla 32. Cantidad total de ceses de colaboradores durante el 2023 por género, edad y región de procedencia (GRI 401-1)

Cese de colaboradores por género, edad y región de procedencia, 2023				
Género	Lima y Callao			Total
	Ingresos			
	20-29 años	30-39 años	40 a 59 años	
Masculino	2	12	6	20
Femenino	2	6	1	9
Total	4	18	7	29

Tabla 33. Número de contrataciones durante el 2023 por edad, género, categoría laboral, nacionalidad y etnia (GRI 401-1)

Número de contrataciones durante el 2023 por edad, género, categoría laboral, nacionalidad y etnia	Hombres	Mujeres
Edad		
Menores de 30 años	9	13
Entre 31 y 50 años	13	7
Mayores de 51 años	0	0
Categoría laboral		
Alta gerencia	0	0
Gerencia media	1	0
Asesor	2	6
Profesional	19	12
Soporte/Apoyo	0	2
Nacionalidad/etnia		
Minorías étnicas/raciales	0	0
Nacionalidad Peruana	22	20
Nacionalidad extranjera	0	0
Total de contrataciones	22	20
Número total de puestos vacantes ocupados por candidatos internos	13	9
Porcentaje de vacantes ocupados por candidatos internos (%)	52.30%	
Costo medio de contratación por FTE	4,430	
Moneda	USD	

(DJSI 3.1.3, 3.4.1)

11.5. DESEMPEÑO Y DESARROLLO

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

La evaluación del desempeño de nuestros colaboradores no solo mide el rendimiento individual, sino que **permite incorporar competencias relacionadas con la sostenibilidad.** En el marco de nuestro compromiso con prácticas laborales alineadas a valores sostenibles, contribuimos al desarrollo de una cultura empresarial consciente y socialmente responsable.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Cada año evaluamos el desempeño integral de nuestros colaboradores. En cada edición contemplamos competencias en el ámbito de la conciencia social, tales como el cuidado del ambiente, la participación en voluntariados y la no discriminación.

Nos preocupamos por alcanzar la excelencia en los resultados globales de cada evaluación y por retribuir el esfuerzo y dedicación de nuestros colaborades destacados. En ese sentido y, en concordancia con la evaluación, **anualmente otorgamos el bono por desempeño.** Incentivos a largo plazo como este abarcan a la totalidad de nuestros colaboradores, haciéndose efectiva frente al buen desempeño y al cumplimiento de requisitos y condiciones previamente establecidas. (GRI 404-3)

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Nuestro Ciclo de Evaluación del Desempeño se basa en el modelo 3K, que incluye:

1. **Definición de Objetivos:** Los Directores cascadean los objetivos estratégicos a todos los colaboradores. Se establecen objetivos SMART en talleres diseñados para fortalecer la capacidad de fijar metas desafiantes y claras.
2. **Seguimiento y Feedback:** Se realizan reuniones one-to-one para revisar el avance de los objetivos y proporcionar retroalimentación. Los talleres de feedback capacitan a los líderes para guiar de manera constructiva el desarrollo de sus colaboradores.
3. **Evaluación 360° para Líderes:** Una herramienta integral para evaluar las competencias de liderazgo y el impacto en sus equipos.
4. **Evaluación de Cierre de Fin de Año:** Se califican los objetivos y competencias, incluyendo un proceso de calibración para garantizar estándares uniformes en todas las evaluaciones. Los líderes y altos ejecutivos revisan conjuntamente las calificaciones para asegurar la coherencia.
5. **Retroalimentación y Reconocimiento:** Los colaboradores reciben feedback valioso y reconocimiento por su desempeño, cerrando así el ciclo anual.

Resultados y Desarrollo

+ Realizamos una auditoría detallada de la definición de objetivos para asegurar su alineación con la estrategia de la compañía.
+ Los talleres de feedback buscan que los líderes faciliten el aprendizaje y el éxito de sus colaboradores, fomentando un ambiente laboral basado en el aprendizaje y la co-creación.
+ Nos enfocamos en desarrollar competencias en nuestros líderes para que tomen decisiones informadas, desarrollen a sus equipos y generen confianza.

Tabla 34. Colaboradores que han pasado por evaluaciones de desempeño, por sexo

Sexo	N° de colaboradores evaluados	Headcount al momento de la evaluación de desempeño	%
Mujeres	106	112	95%
Hombres	282	289	98%
Total	388	401	97%

Tabla 35. Número y porcentaje de colaboradores que han pasado evaluación de desempeño, por categoría laboral

Categoría Laboral	N°	Headcount al momento de la evaluación de desempeño	%
Alta Gerencia	8	8	100
Gerencia Media	32	32	100
Asesor	69	72	96
Profesional	266	274	97
Soporte/ Apoyo	13	15	87
Total	388	401	97



11.6. FORMACIÓN Y CAPACITACIONES

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Conscientes de que el aprendizaje continuo **contribuye a la existencia de un equipo más competente y preparado para alcanzar el máximo potencial,** promovemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores y la generación de un entorno en el que la capacitación, la formación y el entrenamiento se conjuguen con una ejecución efectiva de las tareas y responsabilidades.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Contamos con una **Política de Gestión del Talento,** en la que expresamos nuestro compromiso con la Gestión del Conocimiento. Asimismo, implementamos el Procedimiento de Gestión del Aprendizaje y Conocimiento, en el cual se expresan los lineamientos generales para desenvolver las acciones formativas de aprendizaje y asegurar su efectividad. A partir de ello, elaboramos el Plan anual de capacitaciones, que abarca 3 grandes categorías: cursos normativos, cursos de habilidades técnicas y cursos de habilidades blandas.

Contamos con una Política de Gestión del Talento, en la que expresamos nuestro compromiso con la Gestión del Conocimiento

Plan de Cursos Normativos

Enfocados en cumplir con nuestros entes reguladores a través de la capacitación obligatoria, diseñamos estos cursos a partir de la detección de necesidades de las áreas en función al cumplimiento normativo. Además, son construidos con el enfoque de la experiencia del colaborador. También generamos mesas de trabajo con nuestros especialistas de las distintas áreas, en aras de orientar la capacitación por audiencias. De esta manera, podemos establecer objetivos de aprendizaje, impartiendo contenidos de valor para la mejora de las funciones y el cumplimiento normativo. Este programa se desarrolla de manera tanto sincrónica como asincrónica, permitiendo flexibilidad y garantizando el acompañamiento a nuestros colaboradores.

Plan de Cursos técnicos y Habilidades blandas

Los cursos técnicos se encuentran dirigidos a los colaborades de nuestra Dirección de Operaciones. Consisten en el despliegue de diplomados, especializaciones y cursos específicos en mantenimiento e inspección de dispositivos. Mediante la formación técnica, alineada con nuestro propósito, estandarizamos actividades en la manipulación del Sistema de Distribución y en la respuesta a emergencias, asegurando una operación segura y el mantenimiento del activo.

Por otro lado, apostamos por el autodesarrollo, a través del lanzamiento de programas virtuales en alianza con la plataforma digital Coursera, ofreciendo contenido de universidades e instituciones de prestigio enfocado en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades blandas. (GRI 3 – 3) (GRI 404)



CAPACITACIÓN

IDENTIFICACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

Uno de los riesgos identificados en el Subproceso de Gestión del Aprendizaje y Conocimiento es la falta de formación y entrenamiento adecuado. Para mitigar este riesgo hemos establecido 2 controles específicos: **la Implementación de un Plan Integral de Capacitación anual y el seguimiento de los indicadores de cumplimiento del plan mediante la matriz de capacitaciones.**

Estos controles se consolidan en nuestra Matriz de Riesgos Operativos, garantizando así la efectividad en la gestión de riesgos en el ámbito del aprendizaje y desarrollo de nuestros colaboradores.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

En paralelo a nuestros avances consistentes en materia de formación y capacitación de nuestros colaboradores, **mantenemos un enfoque proactivo hacia la mejora continua.** En ese sentido, identificamos las siguientes oportunidades:

Flexibilidad en la ejecución de programas: continuar fomentando la ejecución de programas de capacitación asíncrona, permitiendo a nuestros colaboradores adaptarse a su propio ritmo. Además, instamos a los líderes a brindar espacios dedicados a la formación y el desarrollo.

Ampliación de la oferta formativa: continuar la expansión con programas que faciliten el desarrollo de habilidades necesarias, aplicando el modelo (70-20-10). Otorgando especial importancia a la experimentación (70), fomentar actividades como participación en proyectos, rotación de roles y shadowing.

Participación activa de los líderes como mentores: preparar a nuestros líderes e incrementar su involucramiento en su papel como mentores (20) en el modelo (70-20-10). Buscamos que impulsen y guíen a sus equipos a través de sus planes de desarrollo y rutas de carrera, contribuyendo así al crecimiento profesional de nuestros colaboradores.



Desempeño 2023

Para este periodo, nos trazamos el objetivo de implementar el **Plan de Capacitación y Desarrollo 2023.** A lo largo de nuestra gestión, logramos los siguientes resultados:



1 VISITA A SEDES COMO PARTE DE LA INDUCCIÓN CULTURAL A CÁLIDDA

Gracias a nuestros líderes y expertos, implementamos al 100% las visitas guiadas a nuestras sedes en los distritos de San Borja y Lurín, permitiendo a nuestros nuevos colaboradores conocer de cerca el funcionamiento de nuestras instalaciones y fortaleciendo su comprensión del Sistema de Distribución de Gas Natural y el papel clave de áreas como el Centro de Control y Emergencias.

2 PLAN DE CURSOS TÉCNICOS PARA OPERACIONES

Desplegamos el Programa de cursos técnicos, beneficiando a 87 de nuestros colaboradores con 2,458.50 horas de contenido en nuestra plataforma de aprendizaje y en diversas capacitaciones externas, reforzando competencias técnicas. Gracias a ello, nuestro personal aseguró sentirse respaldado por los conocimientos adquiridos para el desarrollo de sus tareas específicas en la operación.

3 COBERTURA Y EFICACIA DEL PLAN DE CURSOS NORMATIVOS

Logramos llevar a cabo 25 capacitaciones normativas, alcanzando una cobertura promedio de 98% y una eficacia promedio de 99%, superando así la meta planteada. Además, incrementamos nuestro NPS en 3 puntos porcentuales respecto del año 2023, pasando de 91% a 94%.

4 LANZAMIENTO DE COURSERA – NUEVA ERA DIGITAL

Aperturamos más de 70 cursos online enfocados en las habilidades blandas de nuestros colaboradores. Para una mayor efectividad, realizamos un análisis previo por nivel de colaboradores (contribuidor individual, líder táctico, y líder estratégico), a partir de lo cual creamos rutas de aprendizaje en áreas cruciales, resultando: 1) Ruta para productividad, 2) Ruta de la experiencia e innovación, 3) Ruta vivimos la diversidad e inclusión, y 4) Ruta al éxito personal. Asimismo, alcanzamos el 100% de implementación, mejorando y fortaleciendo capacidades clave de nuestros colaboradores.

5 PROGRAMA DE BECAS PARA BRILLAR

Diseñamos y lanzamos un programa a través del cual ofrecimos becas parciales o totales a colaboradores destacados en sus estudios superiores (pregrado o posgrado). Así, materializamos nuestro valor Desempeño superior, impulsando el desarrollo académico de nuestros colaboradores a la par que motivamos su sentido de superación y reconocemos su compromiso con Cálidda.

6 IDENTIFICACIÓN DE SUCESORES Y RETENCIÓN DE TALENTO

Logramos la identificación de sucesor para el 92% de nuestros puestos críticos, respaldando la continuidad operativa. Además, diseñamos y aprobamos estrategias de retención para talentos clave, asegurando un equipo sólido y comprometido. Esto garantizó la estabilidad y el crecimiento constante de nuestra fuerza laboral.

Estos resultados fueron posibles gracias a nuestra gestión efectiva de los programas de formación y capacitación planteados para este año. A lo largo del periodo 2023, los diseñamos y ejecutamos de la siguiente manera:

IMPULSO A LA CULTURA DE MERCADO (COMPETITIVIDAD)

Llevamos a cabo con éxito el Programa de Gestión Efectiva en el Proceso Comercial, focalizado en nuestra fuerza de ventas y diseñado para potenciar fortalezas y mejorar conocimientos. Esta ruta formativa fue co-creada a partir de un análisis detallado de los macroprocesos de venta, incorporando casos y ejemplos relevantes. Contamos con la participación de líderes de áreas clave como Financiamiento no bancario, Movilidad liviana y Transporte pesado, quienes también contribuyeron al desarrollo de sus equipos.

MODELO DE SERVICIO

Iniciamos las capacitaciones sobre nuestro Modelo de Servicio al Cliente en nuestras contratistas, que representan alrededor de 4,500 colaboradores externos. Nos adaptamos a sus respectos perfiles mediante rutas de aprendizaje personalizadas. Nuestro objetivo consistió en sensibilizarlas sobre la importancia de la Experiencia del Cliente para Cálidda. Así, implementamos una estrategia que abarcó desde elementos de comunicación hasta la formación en sí. Utilizamos metodologías como visual maps, role plays y talleres enfocados en aterrizar los comportamientos esperados.

FORMACIÓN PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO

Lanzamos un ciclo de talleres dirigido a nuestros líderes en aras de fortalecer sus competencias clave de liderazgo dentro de nuestro modelo, apuntando a generar confianza, compromiso y fomentando la capacidad de cambio. Proporcionamos herramientas y metodologías para potenciar su papel crucial en el logro de objetivos alineados a la estrategia de la compañía. Enmarcado en ello, brindamos entrenamiento en Definición de objetivos y Feedback para Motivar.



PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

Enfocados en **fortalecer el compromiso con el desarrollo integral de nuestro equipo,** hemos planteado las siguientes metas para el siguiente periodo:

+ Incrementar la efectividad de nuestros Cursos normativos y de nuestras Certificaciones a partir del enfoque de mejora continua.
+ Desarrollar el Programa de liderazgo orientado a fortalecer las habilidades blandas de nuestros líderes y su gestión de equipo.
+ Reforzar la construcción del Plan de Desarrollo Individual en aras de impulsar el desempeño superior de nuestros colaboradores, considerando las oportunidades de aprendizaje disponibles.
+ Elaborar nuestro Plan de capacitación con enfoque en el fortalecimiento de las habilidades técnicas para los puestos críticos, destacando la seguridad de procesos. (GRI 3-3) (GRI 404)

Formación y Capacitaciones

Logros 2023

Durante el periodo 2023, alcanzamos los siguientes logros en materia de formación y capacitación de nuestros colaboradores:

+ Desarrollamos talleres para fortalecer el Proceso de Gestión del Desempeño 3K, proporcionando entrenamiento en la Definición de Objetivos y Feedback motivador en colaboración con líderes y expertos de áreas clave.
+ Diseñamos y ejecutamos con éxito el programa de entrenamiento en Gestión Efectiva del Proceso Comercial, creando rutas de aprendizaje y colaborando activamente con líderes de equipos como FNB, Movilidad Liviana y Transporte Pesado.
+ Aumentamos significativamente la Oferta Formativa asíncrona para potenciar el Desempeño y desarrollo, ofreciendo más de 70 cursos a través de la plataforma Coursera para la Nueva Era Digital. Elaboramos 4 rutas de aprendizaje específicas para audiencias clave.
+ Lanzamos con éxito la recertificación del Programa de Calificación Cálidda, beneficiando a 78 colaboradores del área de Operaciones.
+ Brindamos acompañamiento efectivo a las áreas de Mantenimiento, Emergencias y Operaciones para priorizar y desplegar cursos técnicos esenciales.
+ Mantuvimos con éxito el programa de capacitaciones normativas, enfocándonos en la productividad y la experiencia del colaborador.
+ Mejoramos significativamente el proceso de Inducción a la organización, integrando visitas al Centro de Control y Emergencias de San Borja y Lurín para una comprensión más profunda de las operaciones.
+ Proporcionamos soporte estratégico en la capacitación para el despliegue del Modelo de Experiencia del Cliente, con un impacto directo en 4,600 contratistas.
+ Diseñamos efectivamente el beneficio de Becas Cálidda, alineado con la normativa peruana en materia de Educación y los lineamientos organizativos.
+ Lanzamos con éxito dos programas formativos clave para impulsar la Diversidad e Inclusión: el Programa de Selección Inclusiva y el Programa MujerEsEnergía Talento, enfocado en inspirar a los talentos femeninos.



Tabla 36.
Media de horas de formación al año por empleado 2023 (GRI 404-1)

Edad		Menores de 30 años			Entre 30 y 50 años			50 años a más			Total Categoría Laboral		
Clasificación laboral	Género	HC	N° de horas	Horas promedio	HC	N° de horas	Horas promedio	HC	N° de horas	Horas promedio	HC	N° de horas	Horas promedio
Alta Gerencia	Hombres	0.00	0.00	0.00	6.00	72.00	12.00	0.00	24.00	0.00	6.00	96.00	16.00
	Mujeres	0.00	0.00	0.00	2.00	104.50	52.25	0.00	0.00	0.00	2.00	104.50	52.25
	Total	0.00	0.00	0.00	8.00	176.50	22.06	0.00	24.00	0.00	8.00	200.50	25.06
Gerencia Media	Hombres	0.00	0.00	0.00	18.00	499.50	27.75	2.00	112.50	56.25	20.00	612.00	30.60
	Mujeres	0.00	0.00	0.00	10.00	354.50	35.45	2.00	60.00	30.00	12.00	414.50	34.54
	Total	0.00	0.00	0.00	28.00	854.00	30.50	4.00	172.50	43.13	32.00	1,026.50	32.08
Asesor	Hombres	1.00	0.00	0.00	44.00	1,801.00	40.93	7.00	239.50	34.21	52.00	2,040.50	39.24
	Mujeres	2.00	11.00	5.50	19.00	686.00	36.11	0.00	0.00	0.00	21.00	697.00	33.19
	Total	3.00	11.00	3.67	63.00	2,487.00	39.48	7.00	239.50	34.21	73.00	2,737.50	37.50
Profesional	Hombres	19.00	808.00	42.53	172.00	6,292.00	36.58	11.00	534.50	48.59	202.00	7634.50	37.79
	Mujeres	18.00	576.00	32.00	52.00	2061.00	39.63	1.00	20.50	20.50	71.00	2657.50	37.43
	Total	37.00	1,384.00	37.41	224.00	8,353.00	37.29	12.00	555.00	46.25	273.00	10,292.00	37.70
Soporte / Apoyo	Hombres	0.00	3.00	0.00	8.00	187.00	23.38	1.00	11.00	11.00	9.00	201.00	22.33
	Mujeres	3.00	37.00	12.33	2.00	171.50	85.75	1.00	24.50	24.50	6.00	233.00	38.83
	Total	3.00	40.00	13.33	10.00	358.50	35.85	2.00	35.50	17.75	15.00	434.00	28.93
Total	Hombres	20.00	811.00	40.55	248.00	8851.50	35.69	21.00	921.50	43.88	289.00	10,584.00	36.62
	Mujeres	23.00	624.00	27.13	85.00	3377.50	39.74	4.00	105.00	26.25	112.00	4,106.50	36.67
	Total	43.00	1,435.00	33.37	333.00	12,229.00	36.72	25.00	1,026.50	41.06	401.00	14,690.50	36.63



Tabla 37. Promedio de horas de formación por género (4.5.2)

Género	N°	N° de horas	Horas Promedio
Hombres	289.00	10,584.00	36.62
Mujeres	112.00	4,106.50	36.67
Total	401.00	14,690.50	36.63

Gasto promedio en capacitación por FTE (Full Time Equivalent): **USD 372.93**[17] (4.5.1)

PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN

En Cálidda contamos con un **Programa de incentivos para el cese,** el mismo que cuenta con beneficios diferenciados para los trabajadores que tienen de 50 años a más.

Es importante indicar que estos beneficios diferenciados para los mayores de 50 años tienen base en que a partir de esa edad, los trabajadores podrían optar por la jubilación voluntaria y adelantada. (GRI 404-2)

Tabla 38. Horas de formación en Derechos Humanos (4.1.3)

Indicador	2023	Horas promedio de capacitación en DDHH
Horas de capacitación en DDHH	78	0.18
Total de colaboradores a tiempo completo	424	-

[17] Número total de colaboradores capacitados (sin practicantes) = 424

11.7. GESTIÓN INTERNA DE LA DIVERSIDAD, INCLUSIÓN Y EQUIDAD DE GÉNERO

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

En Cálidda **comprendemos que la diversidad, inclusión y equidad de género** son esenciales para construir una sociedad equitativa y respetuosa. Esto no solo enriquece nuestro clima laboral, sino que también impulsa la productividad y la innovación. Atraer una fuerza laboral diversa y talentosa es crucial para el aprendizaje y el intercambio de conocimientos, lo que se traduce en espacios de innovación y crecimiento.

Somos conscientes de que sector de Oil and Gas ha sido históricamente masculinizado y fuertemente impactado por estereotipos de género. Se registra una baja participación laboral femenina y de miembros de la comunidad LGTBI y aún más de personas con discapacidad en el sector. En estos entornos laborales también son más frecuentes y cotidianos los comentarios, actitudes y comportamientos que ubican a las mujeres en una posición de desventaja y, por lo tanto, condicionan sus experiencias laborales.

No obstante, existe evidencia que demuestra que la participación laboral de las mujeres y de las minorías en general en las compañías, contribuye a la integración de nuevas perspectivas en los negocios, mejora las condiciones laborales para las y los trabajadores, y está asociada a mejores resultados financieros y operativos para las empresas. En ese sentido, en Cálidda hemos incorporado un enfoque aborde este panorama.

¿CÓMO SE GESTIONA?

INCLUSIÓN

Realizamos la gestión de la **diversidad e inclusión en nuestra organización** mediante una estrategia integral de Diversidad e Inclusión, que se basa en una cultura corporativa de igualdad de oportunidades y respeto, alineados a nuestra política de D&I corporativa. Establecida desde octubre de 2020 con el apoyo de la plataforma Empresarial de Género WEPs del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), este enfoque nos permite consolidar y visualizar de manera integrada las acciones individuales de distintas áreas, reflejando el compromiso de toda la empresa con la diversidad y la inclusión.

La línea de base inicial, obtenida en 2020, nos ayudó a establecer un punto de partida claro y a identificar áreas susceptibles de mejora. A partir de ahí, desarrollamos un Plan de Acción de Diversidad e Inclusión que se alinea con nuestros objetivos estratégicos, estableciendo metas concretas y rutas de progreso. Con base en esta información, construimos la ruta de transformación hacia una cultura más diversa e inclusiva, a partir de la cuál hemos desplegamos acciones estratégicas en torno a equidad e igualdad de manera transversal, con foco en género.

COMPRENDEMOS QUE LA DIVERSIDAD, INCLUSIÓN Y EQUIDAD DE GÉNERO SON ESENCIALES PARA CONSTRUIR UNA SOCIEDAD EQUITATIVA Y RESPETUOSA

Gobernanza

Comité de Diversidad e Inclusión

En el núcleo de nuestra estrategia se encuentra el Comité de Diversidad e Inclusión, conformado para garantizar la coherencia y efectividad de nuestras políticas y acciones. Este comité trabaja en la co-creación, diseño e implementación de iniciativas que promueven activamente una cultura de igualdad y respeto en todos los niveles de la organización.

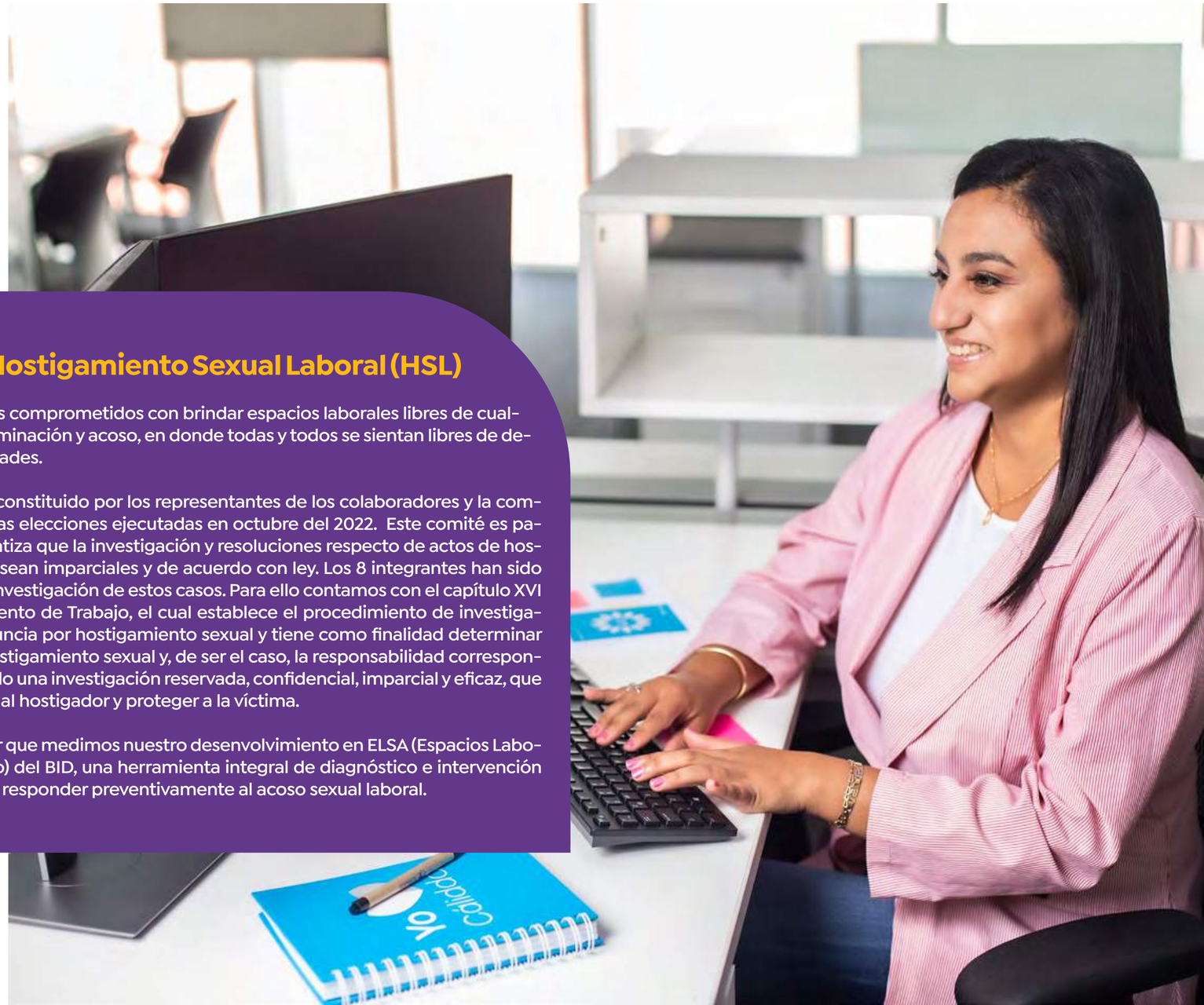
En el último año, este comité sesionó 3 veces durante los meses de abril, agosto y septiembre. Durante la segunda sesión se aprobó el Plan de Diversidad e Inclusión, conformado por la directora de Gestión de Personas, la directora de Sostenibilidad y Reputación, el director de Regulación y Legal, el director de Operaciones y la subgerente de Sostenibilidad. [18]

Comité de Hostigamiento Sexual Laboral (HSL)

En Cálidda estamos comprometidos con brindar espacios laborales libres de cualquier tipo de discriminación y acoso, en donde todas y todos se sientan libres de desarrollar sus actividades.

Este se encuentra constituido por los representantes de los colaboradores y la compañía, a través de las elecciones ejecutadas en octubre del 2022. Este comité es paritario, lo que garantiza que la investigación y resoluciones respecto de actos de hostigamiento sexual, sean imparciales y de acuerdo con ley. Los 8 integrantes han sido capacitados en la investigación de estos casos. Para ello contamos con el capítulo XVI de nuestro reglamento de Trabajo, el cual establece el procedimiento de investigación ante una denuncia por hostigamiento sexual y tiene como finalidad determinar la existencia del hostigamiento sexual y, de ser el caso, la responsabilidad correspondiente, garantizando una investigación reservada, confidencial, imparcial y eficaz, que permita sancionar al hostigador y proteger a la víctima.

Cabe mencionar que medimos nuestro desenvolvimiento en ELSA (Espacios Laborales sin Acoso) del BID, una herramienta integral de diagnóstico e intervención que facilita responder preventivamente al acoso sexual laboral.



[18] Otros miembros son: Director comercial de grandes clientes y Director comercial clientes masivos y financiamiento

Hoja de ruta para la diversidad e inclusión

Nuestra Hoja de Ruta para la diversidad e inclusión se estructura en torno a 6 pilares fundamentales:

1 ASUNTOS INSTITUCIONALES

Nos enfocamos en asegurar que nuestras políticas y procedimientos reflejen nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión en todos los niveles institucionales.

2 EQUIDAD DE GÉNERO

Priorizamos la equidad de género en todas nuestras prácticas laborales, desde la contratación y promoción hasta el desarrollo profesional y la toma de decisiones.

3 RECLUTAMIENTO Y PROMOCIÓN INCLUSIVA

Elaboramos y desplegamos nuestra Política de reclutamiento y selección, que permite a todos los candidatos tener las mismas oportunidades, independientemente de su identidad de género, orientación sexual o cualquier otro factor de diversidad.

4 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Aseguramos la accesibilidad y la inclusión en el lugar de trabajo para las personas con discapacidad, proporcionando los recursos y el apoyo necesario para su plena participación.

5 LGTBIQ+

Fomentamos un ambiente laboral inclusivo y respetuoso para la comunidad LGTBIQ+, promoviendo la conciencia y el respeto por la diversidad sexual y de género.

6 ARTICULACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Mantenemos un diálogo constante y constructivo con todos nuestros grupos de interés, asegurando que las necesidades y perspectivas de diversidad sean consideradas y abordadas adecuadamente.

(GRI 3-3) (GRI 405)

Para garantizar el avance y la efectividad de estos ejes, hemos definido 6 objetivos organizacionales esenciales que son supervisados mediante un tablero de control:

+ **Liderazgo y cultura diversa:** Estimulamos un liderazgo que abogue y modele la diversidad, creando una cultura organizacional que la celebre y la promueva activamente.
+ **Desarrollo del talento:** nos empeñamos en identificar y potenciar el talento, proporcionando oportunidades equitativas de desarrollo y progreso profesional.
+ **Corresponsabilidad familiar:** incentivamos prácticas que favorezcan el balance vida-trabajo, apoyando la corresponsabilidad en las dinámicas familiares.
+ **Confianza y seguridad:** creamos y mantenemos espacios de trabajo seguros, libres de acoso y discriminación. Queremos que todos se sientan valorados y respetados.
+ **Comunicación inclusiva:** promovemos formas de comunicación que reflejen y respeten la diversidad de nuestros colaboradores y grupos de interés.
+ **Ambientes diversos:** desarrollamos programas que no solo acepten, sino que celebren la diversidad, creando entornos laborales enriquecidos y variados.

Desempeño 2023

Al cierre del periodo 2023, más del 90% de colaboradores participan en ELSA. Gracias a ello, hemos establecido que el 84% de nuestros colaboradores sostienen una percepción de tolerancia 0 frente al hostigamiento y al acoso. Integrado por líderes empresariales, nuestro comité de Diversidad e Inclusión impulsa iniciativas estratégicas como:

1 **CV incógnito:** adoptamos el CV incógnito en el proceso de selección para combatir prejuicios.

2 **Licencia de paternidad:** implementamos licencias de paternidad extendidas (10 días adicionales), beneficiando a más de 9 padres este año.

3 **Capacitaciones:** realizamos capacitaciones sobre sesgos inconscientes, involucrando a 155 empleados, y sobre hostigamiento sexual laboral a todos los miembros del comité de diversidad e inclusión.

4 **Comunicación de valores:** desplegamos campañas de comunicación para acompañar y promover nuestros principios del enfoque de diversidad e inclusión.

5 **Procesos de selección:** mantuvimos un 30% de procesos de selección con terna preferente y un 96% con panel paritario.

6 **Escuela para padres:** impulsamos la corresponsabilidad a través de la capacitación en paternidades y maternidades positivas, además, llevamos a cabo jornadas de aprendizaje para padres y madres. Con una participación de casi el 50% de los padres de la empresa, obtuvimos un NPS de 85.

7 **Manual de Comunicación Inclusiva:** incorporamos en nuestra comunicación e interacciones el lenguaje inclusivo detallado en nuestro Manual de Identidad Corporativa, que comprende un capítulo que contine los lineamientos de cómo debemos redactar comunicados internos, textos y publicaciones.

8 **Programa MujerEsEnergía:** identificamos y formamos el primer semillero de mujeres talento, brindándoles una ruta de aprendizaje con el fin de acompañar e impulsar su desenvolvimiento en Cálidda. Ofrecimos talleres como “El poder del Autoconocimiento” y “#IAMREMARKABLE”, además de acceso a plataformas de aprendizaje como Coursera.

9 **Ruta formativa de diversidad e inclusión:** proporciona cursos en temas de bienestar, equidad, derechos humanos y más, para todos nuestros colaboradores.

10 **Celebraciones y sensibilización:** celebramos fechas significativas con un enfoque inclusivo, como el Día de la Mujer, el Día de la Madre y el Día del Padre, utilizando estas ocasiones para fortalecer nuestro compromiso con la construcción de una sociedad inclusiva y respetuosa.

11 **Comunidades y Proveedores:** hemos desplegado acciones de capacitación y formación para mujeres líderes de comedores populares y para colaboradores de nuestras contratistas.

12 **Avances en inclusión de género:**
+ Primera promoción de mujeres instaladoras de gas natural IG1: En asociación con el IPC, proporcionamos becas a 35 mujeres, integrándolas al mercado laboral.
+ Selección de talento femenino: Lanzamos un proceso de selección para mujeres con certificación IG1, demostrando un compromiso proactivo con la igualdad de género en el trabajo.
+ Adelantamos el diagnóstico de Discapacidad de la mano del BID

13 **Prevención y concienciación sobre el acoso**
Campaña #ToleranciaCero al Acoso: Fomentamos espacios laborales seguros, incluyendo la Medición ELSA y capacitaciones específicas. Participaron 184 colaboradores en cursos de prevención del Hostigamiento Sexual Laboral (HSL).

Gestión interna de la diversidad, inclusión y equidad de género

Logros 2023

Monitoreamos nuestros esfuerzos a través de indicadores clave, resaltando el progreso en metas específicas como el incremento de mujeres en roles técnicos y la promoción de liderazgo femenino. En 2023, celebramos importantes logros:

+ Implementación completa del programa de Selección Inclusiva.
+ Este año en nuestra medición WEPs logramos ubicarnos en una posición avanzada con el 79%, subiendo 12 puntos con respecto al 2022 y superando la meta propuesta.
+ ELSA nos ha reconocido por formar parte de las empresas pioneras en el país en realizar la medición y establecer una estrategia de prevención del hostigamiento sexual laboral.
+ Gracias a esta estrategia, obtuvimos un índice de cultura de 0 Tolerancia al acoso de 79.7, con 8 puntos por encima de la región.
+ Fuimos ganadores en la categoría Accesibilidad en Perú, de los DEI Awards 2023, y obtuvimos un índice de Inclusión Social de 48.41, aproximadamente 7 puntos por encima de Latinoamérica.
+ 40% de nuestras vacantes fueron cubiertas con talento femenino y esto nos permitió crecer 1 % en composición total femenina en la organización.

(GRI 3-3) (GRI 405)



PRÓXIMOS PROYECTOS Y ACCIONES

Nos preparamos para continuar con programas de capacitación como los talleres de crianza positiva y sesiones informativas que desafían los estereotipos y promueven la igualdad. **Estamos comprometidos con la expansión de iniciativas** que abordan la diversidad e inclusión, tanto dentro de nuestra empresa como en la comunidad más amplia.

Categoría laboral	Sexo	Salario base promedio	Ratio	Remuneración promedio	Ratio
Alta Gerencia	Hombres	13,460.21	1.40	19,920.53	1.45
	Mujeres	9,591.11		13,745.26	
	Diferencia salarial	3,869.10			
Gerencia Media	Hombres	5,864.81	1.10	8,341.69	1.10
	Mujeres	5,333.09		7,572.97	
	Diferencia salarial	531.72			
Asesor	Hombres	2,757.37	1.05	3,757.21	1.04
	Mujeres	2,636.76		3,625.73	
	Diferencia salarial	120.61			
Profesional	Hombres	1,637.43	1.08	2,271.09	1.07
	Mujeres	1,517.31		2,123.41	
	Diferencia salarial	120.12			
Soporte /apoyo	Hombres	1,202.82	1.09	1,621.69	0.84
	Mujeres	1,101.86		1,929.01	
	Diferencia salarial	100.96			

Tabla 39. Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres en USD. Diferencia salarial entre hombres y mujeres (GRI 405-2) (4.2.5)



CAPÍTULO 12

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

12.1. GESTIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

La salud y seguridad ocupacional son fundamentales para nosotros, pues **aseguran el bienestar de nuestros empleados y la eficiencia operativa.** Nos adherimos estrictamente a una amplia gama de normativas y directrices para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable.

La salud y seguridad ocupacional aseguran el bienestar de nuestros empleados y la eficiencia operativa

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Contamos con una **Política de Seguridad y Salud Ocupacional,** la cual establece las directrices de nuestra gestión en materia de Salud y Seguridad. Adicionalmente, contamos con un Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo, órgano bipartito y paritario conformado por representantes tanto de nuestra organización como de nuestros colaboradores, quienes eligen a estos miembros mediante votación, asegurando así una representación equitativa y democrática.

Este Comité asume diversas responsabilidades para garantizar un entorno laboral seguro y saludable. Entre sus funciones destacadas se encuentra la aprobación del Reglamento Interno de Seguridad y Salud del empleador, así como del Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo. Además, el Comité participa activamente en la elaboración y evaluación de políticas, planes y programas de promoción de la seguridad y salud en el trabajo.

- **Política de Seguridad y Salud Ocupacional**
- **Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo**
- **Reglamento Interno de Seguridad y Salud**
- **Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo**



Con el objetivo de velar por el cumplimiento de la legislación y normativas internas relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo, el Comité **realiza inspecciones periódicas en diversas áreas laborales.** A partir de ello, analiza, investiga y emite informes sobre incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales que pudieran registrarse. Asimismo, sesiona mensualmente de manera ordinaria para discutir el avance de los objetivos establecidos en el programa anual, y de manera extraordinaria en caso se susciten accidentes de gravedad o las circunstancias así lo exijan.

De esta manera, aseguramos la efectividad de nuestro Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo, el cual se encuentra regido por:

Procedimientos específicos para la evaluación de riesgos, respuesta a emergencias, investigación de incidentes, y capacitación en salud y seguridad ocupacional.

Diversas normativas nacionales e internacionales, incluyendo el Reglamento Nacional de Edificaciones, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, normativas sobre hidrocarburos, y regulaciones específicas para el transporte y almacenamiento de materiales peligrosos.

INDICADORES DE GESTIÓN

+ Realizamos evaluaciones de riesgos y peligros para identificar y mitigar posibles daños en el lugar de trabajo.
+ Integramos planes de acción con metas cuantificadas y llevamos a cabo inspecciones internas y verificaciones externas independientes.

Es fundamental destacar que todos los trabajadores cuentan con representación en este Comité, asegurando la participación activa y la comunicación eficaz para promover un ambiente laboral seguro y saludable. (GRI 3-3) (GRI 403)

Alcance del sistema

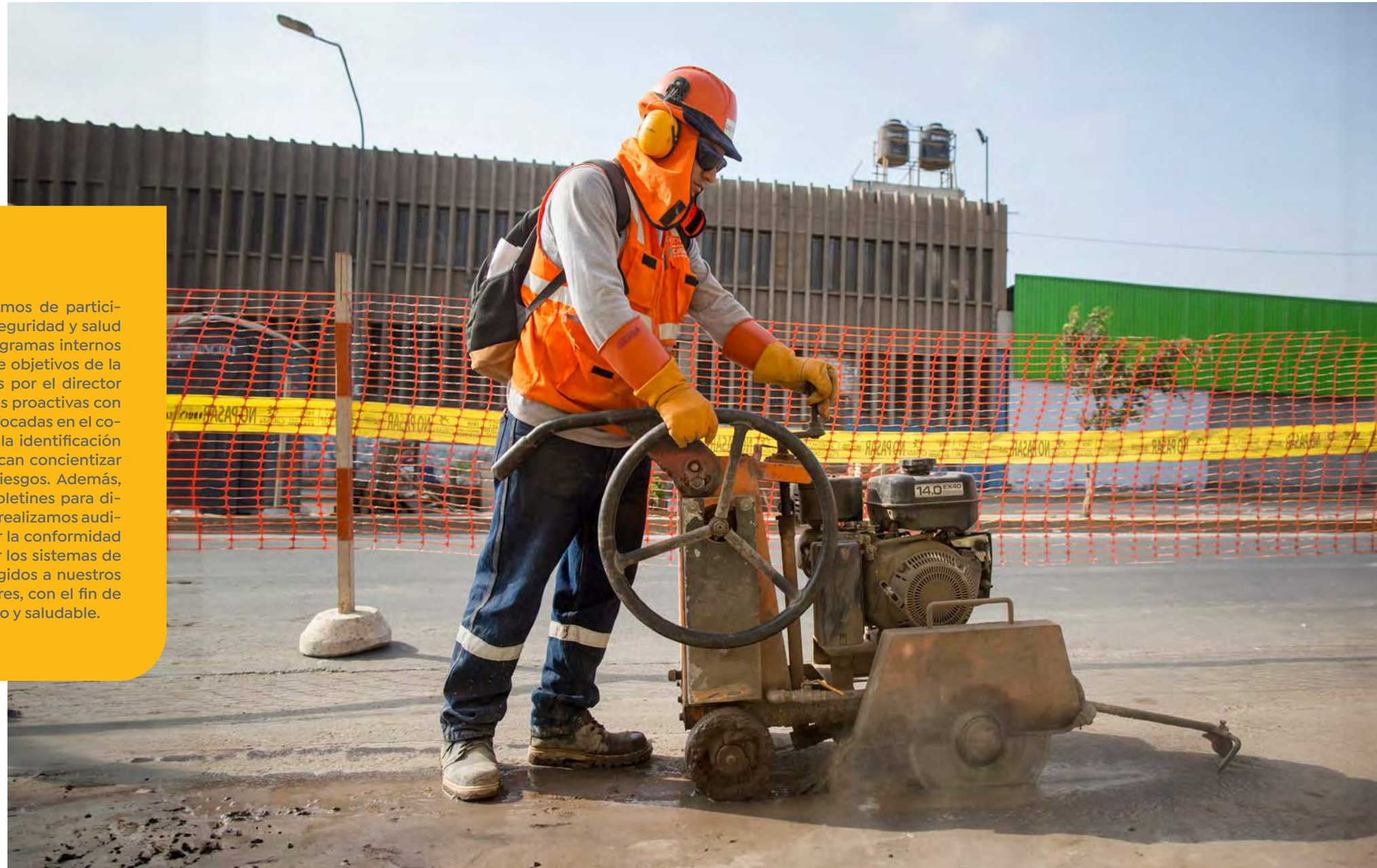
Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene un alcance total, abarcando todos los procesos que se ejecutan en las oficinas administrativas (sede principal San Borja y centros de servicio al cliente), los centros operativos del Sistema de Distribución de Gas Natural (cámara de válvulas, City Gates y estaciones), los nuevos proyectos y los servicios ejecutados por las contratistas y proveedores (construcción de redes, mantenimiento, servicios generales, etc.).

100%
DEL COSTO DE LA PRIMA MENSUAL DE LA PÓLIZA DE EPS ASUMIDA POR LA EMPRESA

Por otro lado, gracias al Convenio Colectivo que sostenemos con el sindicato, asumimos el 100% del costo de la prima mensual de la póliza de EPS, garantizamos la contratación del seguro de vida ley desde el primer día de ingreso y aplicamos la política de seguro oncológico a lo largo del periodo 2023, estableciendo también nuestro compromiso de darle continuidad durante el año 2024. (GRI 403-1) (GRI 403-8)

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN, CONSULTA Y COMUNICACIÓN

En Cálidda implementamos mecanismos de participación, consulta y comunicación en seguridad y salud en el trabajo (SST). Estos incluyen programas internos para informar a los trabajadores sobre objetivos de la compañía y gestión de SST, liderados por el director general. También realizamos reuniones proactivas con aliados estratégicos y contratistas, enfocadas en el conocimiento del desempeño en SST y la identificación de riesgos. Las campañas de SST buscan concientizar al personal sobre la prevención de riesgos. Además, empleamos correos corporativos y boletines para difundir información relevante de SST, y realizamos auditorías internas y externas para evaluar la conformidad con normas internacionales y mejorar los sistemas de gestión. Estos mecanismos están dirigidos a nuestros trabajadores, contratistas y proveedores, con el fin de fomentar un entorno de trabajo seguro y saludable.
(GRI 403-4)



Gestión de la Salud Ocupacional

Logros 2023

Prevención de Riesgos Laborales:
Hemos celebrado 19 años consecutivos sin accidentes mortales, un testimonio de nuestro enfoque en la calidad de vida y el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad y salud en el trabajo.

Cero Accidentes Incapacitantes:
Hemos logrado cero accidentes incapacitantes durante seis meses, acumulando más de 8 millones de horas hombre de trabajo sin incidentes.

Cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo - Visión Zero:
Nos enfocamos en fortalecer la cultura de seguridad y salud en el trabajo, alcanzando un Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo Incapacitantes (IFI AT) de 0.07, superando la meta establecida de 0.20.

Congreso Internacional en SST:
Participamos activamente en el XXIII Congreso Internacional ORP, donde compartimos y adquirimos conocimientos valiosos en SST.

Liderazgo en SST:
Nuestro personal estratégico, incluidos directores y subgerentes, mostraron un liderazgo excepcional en seguridad y salud, cumpliendo al 100% con el Indicador de Desempeño Proactivo SST (IDP).

Auditoría MINTRA:
Pasamos la auditoría del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MINTRA) sin ninguna no conformidad.

Prácticas Proactivas y Liderazgo Visible:
La alta dirección, junto con los aliados estratégicos, había liderado prácticas proactivas, reforzando las 10 Reglas que Salvan Vidas y participando en reuniones de gestión proactiva para compartir conocimientos y tomar medidas preventivas.

Capacitación en Manejo de Extintores:
Más de 80 trabajadores de áreas operativas reforzaron sus habilidades en el uso y manejo de extintores.

Mantenimiento de Certificaciones Internacionales:
Mantuvimos la certificación ISO 45001:2018, con una auditoría externa sin hallazgos, lo que refleja nuestra adhesión a los estándares internacionales de SST.

Entrenamiento con Bomberos:
Realizamos prácticas con el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú en el City Gate II, mejorando la preparación para emergencias de gas natural.

Proyecto de Transformación Cultural en SST:
Continuamos con el proyecto de Transformación Cultural en Seguridad y Salud en el Trabajo, completando la tercera etapa y avanzando hacia la cuarta, centrada en la sostenibilidad y la mejora.

Política de Seguridad de Procesos:
Implementamos una nueva política para controlar riesgos mayores y prevenir eventos catastróficos.



Nueva Regla que Salva Vidas:
Añadimos una nueva regla vital para excavaciones profundas, fortaleciendo aún más nuestras medidas de seguridad en trabajos de alto riesgo. **(GRI 3-3) (GRI 403)**

Tabla 40.
Cobertura del Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo

Tipo de trabajador	N° total	N° trabajadores cubiertos por el sistema de SST	% trabajadores cubiertos por el sistema de SST	N° trabajadores cubiertos por el sistema de SST que ha sido objeto de auditoría interna	% trabajadores cubiertos por el sistema de SST que ha sido objeto de auditoría interna	N° trabajadores cubiertos por el sistema de SST que ha sido objeto de auditoría o certificado por una parte externa	% trabajadores cubiertos por el sistema de SST que ha sido objeto de auditoría o certificado por una parte externa
Trabajadores propios	421	421	100%	421	100%	421	100%
Trabajadores que no son empleados (trabajadores de contratistas y proveedores), pero cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por la organización	5,813	5,813	100%	5,813	100%	5813	100%



SALUD Y SEGURIDAD

12.2. PROGRAMAS DE SEGURIDAD

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

En nuestra búsqueda por cumplir con los requisitos legales y normativos de seguridad en cada operación, reconocemos también que nuestra gestión **contribuye directamente al bienestar de nuestros colaboradores,** la eficiencia operativa y la continuidad del negocio en un sector que requiere la aplicación de estándares excepcionales.

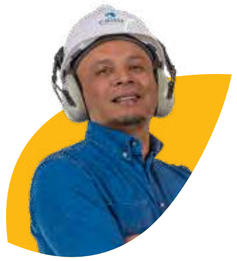
Reconocemos que nuestra gestión contribuye directamente al bienestar de nuestros colaboradores

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Externalizamos el servicio de Salud Ocupacional a través de una clínica. De esta manera, **hemos colocado a disposición de nuestros colaboradores a un Médico Especialista, un Médico Supervisor Responsable de Cuenta y un Médico Operativo en Cálidda.** El equipo conformado cuenta con profesionales especializados para elaborar la Línea de Base de Salud Ocupacional, el Plan Anual de Salud Ocupacional y el Programa de Vigilancia de Salud de los Trabajadores. Asimismo, se encarga de implementar y mantener actualizados el archivo médico de nuestra organización y el Procedimiento de Exámenes Médicos, siempre guardando la confidencialidad del caso.

En cuanto a sus labores rutinarias, destacamos las siguientes:

- Validar las aptitudes de nuestros colaboradores considerando los peligros y riesgos del puesto y la eficiencia requerida.
- Coordinar las reevaluaciones médicas de casos de sospecha de enfermedades ocupacionales.
- Evaluar riesgos ergonómicos y psicosociales en las diversas áreas de trabajo.
- Brindar atención médica en caso de emergencias a colaboradores tanto internos como externo.
- Realizar vigilancia médica ocupacional de nuestros colaboradores mediante reuniones individuales y brindar recomendaciones para mejorar sus condiciones de salud.



Nuestros colaboradores **pueden realizar sus consultas al médico ocupacional en cualquier momento.** Asimismo, son beneficiarios de exámenes médicos periódicos: para quienes ocupan puestos operativos la dinámica es anual, mientras que para los encargados de labores administrativas es cada dos años.

Esta clínica se encuentra registrada y autorizada por la Dirección General de Salud – DIGESA. Además, realizamos auditorías para asegurar el cumplimiento de nuestro Programa de Salud Ocupacional. (GRI 403-3)

Compromiso con la Salud de los Trabajadores

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

En Cálidda, el bienestar y la salud de nuestros colaboradores son prioritarios. Nos esforzamos por ofrecer una cultura de valores sólidos y coherentes, enfatizando el valor **"Primero la Vida".** Proporcionamos programas de prevención y promoción de la salud que incluyen seguro médico familiar privado, seguros de vida, seguro oncológico, seguro de padres, programa de maternidad, asesoría nutricional personalizada y soporte emocional.

SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

(GRI 403-3) (GRI 403-6)

La estrategia de gestión de personas en Cálidda se enfoca en mejorar la experiencia de los colaboradores:

+ **Asesoría de Médico Ocupacional:** Brindamos asesoramiento continuo en salud ocupacional y cumplimos con todas las normativas relevantes
+ **Exámenes Médicos Ocupacionales:** Realizamos exámenes periódicos conforme a la legislación.
+ **Seguro Médico Familiar y Oncológico:** Ofrecemos cobertura total del seguro médico familiar, incluyendo seguro oncológico.
+ **Seguro de Padres**: Proporcionamos una póliza especial para los padres de nuestros colaboradores.
+ **Asesoría Nutricional y Emocional:** Disponemos de asesoría nutricional y emocional tanto presencial como virtual.
+ **Médico de Tópico:** Ofrecemos servicios de médico general cubiertos al 100% por la empresa.
+ **Campañas de Prevención de Salud:** Ejecutamos campañas de vacunación y chequeos preventivos.

Programa de Promoción de la Salud

Cálidda gestiona programas de prevención y promoción de la salud y bienestar

Programa de Salud Ocupacional: Previene enfermedades relacionadas con el trabajo a través de la gestión de riesgos laborales.

Programa "Yo Vivo Saludable": Fomenta ambientes de trabajo y estilos de vida saludables, incluyendo el bienestar físico y mental.

Programa "Conecta Contigo": Promueve la desconexión digital, proporcionando herramientas y consejos para equilibrar la vida laboral y personal. (GRI 403-6)



12.3. DESEMPEÑO EN SEGURIDAD

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

En Cálidda, la seguridad es nuestra máxima prioridad. **Creemos firmemente que cada accidente y enfermedad es prevenible.** Así, no solo garantizamos el bienestar de nuestros colaboradores, sino que contribuimos a la rentabilidad de nuestra organización al reducir costos, fortalecer la reputación y fomentar una cultura de excelencia operacional.

En Cálidda, la seguridad es nuestra máxima prioridad.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Seguimos el modelo de **Visión Zero Accidentes** y nos ceñimos a nuestro valor fundamental Primero la vida, orientando nuestro enfoque hacia la prevención de cualquier impacto negativo en nuestro equipo. Esto último lo entendemos como cualquier daño parcial o irreversible a la integridad física de nuestros colaboradores.

Nuestra Área de Estructura y Compensaciones se encarga de reportar las horas hombre de Cálidda de manera mensual. La totalidad de esta información se procesa para obtener los indicadores de forma manual y automática.

En cuanto a la gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo con nuestras contratistas, recibimos el reporte de sus indicadores, tales como accidentes y horas hombre, a través de un formulario virtual establecido. Almacenamos estos datos y mantenemos actualizada nuestra base de datos de los accidentes registrados para hacerle seguimiento a cada caso.

Destacamos, además, que ningún colaborador se encuentra excluido de estos procesos.

Asimismo, **contamos con medidas de prevención y mitigación** frente a los posibles factores de riesgo identificados para la Salud y Seguridad en el Trabajo.





Medidas de prevención y mitigación frente a factores de riesgo

Medidas de prevención

+ Exigimos acreditación en SST a las contratistas para la prestación de bienes y servicios a nuestra organización.
+ Aplicamos penalidades por incumplimiento en materia de SST como parte de nuestras exigencias contractuales.
+ Implementamos los controles de la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos – IPER relacionados a la SST.
+ Realizamos inspecciones en campo para detectar actos y condiciones subestándares en la gestión de SST.

Gestión de Cambios en la Matriz IPER

+ Al surgir cambios que afectan la Matriz IPER, convocamos una reunión con el responsable del proceso y el área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Se analizan los peligros y riesgos asociados, evaluando su criticidad. Según la jerarquía de control, implementamos controles operacionales necesarios. En caso de riesgos no aceptables, se aplican controles para riesgos residuales.

Medidas de mitigación

+ Ejecutamos nuestros planes de contingencias.
+ Contamos con un Programa de SST que contempla un conjunto de actividades de prevención al respecto. Se establece cada año y se alinea a los objetivos de nuestra empresa para garantizar un trabajo seguro. (GRI 403–7)

Procedimiento de Registro e Investigación de Incidentes

+ Cálidda tiene un procedimiento para el Registro de Investigación y Análisis de Incidentes. Los trabajadores reportan incidentes a sus jefes inmediatos y al área de SST. Se convoca a una reunión con los involucrados, incluyendo el Ingeniero de SST y el miembro del Comité SST, para realizar un análisis de causas usando la metodología de control de pérdidas. Los resultados se documentan en un formato con un plan de acción, responsables y plazos de ejecución. Esta evaluación determina si es necesario actualizar la Matriz IPER. (GRI 403-2)

Procedimiento de Identificación de Peligros y Riesgos (IPER) (GRI 403-2)

+ En Cálidda, contamos con un procedimiento estructurado de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER), que guía la elaboración de la matriz IPER. Esta matriz se revisa anualmente o ante cualquier cambio en instalaciones, equipos, procedimientos de trabajo o normativas.

Derechos y Obligaciones de los Trabajadores

+ Los trabajadores tienen el derecho y la responsabilidad de reportar cualquier peligro o situación de riesgo laboral a su jefe inmediato, en coordinación con el área de SST y el Comité SST. Estos reportes llevan a la evaluación de riesgos y la posible actualización de la matriz IPER.
+ Además, los trabajadores pueden paralizar actividades o abandonar lugares en caso de riesgo grave e inminente, según lo estipulado en el Reglamento Interno de SST (RISST). Están protegidos contra actos de hostilidad o medidas coercitivas por parte de la empresa derivadas de sus funciones en SST.

Tabla 41.
Principales indicadores de Salud y Seguridad en el Trabajo para colaboradores
(GRI 403 – 9) (GRI 403 – 10) (4.3.4) (4.3.5) (4.3.7)

Indicadores	Lima y Callao			
	2020	2021	2022	2023
Cantidad de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0
La cantidad de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0	0
Días fueras del trabajo (LTIFR)	0	0	213	62
Tasa de días por fuera del trabajo (LTIFR)	0	0	4,334	1,298
Cantidad de lesiones por accidente laboral registrables	0	1	3	1
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables (TFLR)	0	0.1765431	0.50871557	0.174
Cantidad de horas trabajadas	1,059,939	1,132,868	1,179,441	1,146,167
Principales tipos de lesiones por accidente laboral	CONTUSIONES			

Tabla 42.
Indicadores de salud y seguridad ocupacional de Contratista
(GRI 403 – 9) (4.3.4) (4.3.6) (4.3.8)

Indicadores	Lima y Callao			
	2020	2021	2022	2023
Cantidad de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0
La cantidad de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	1	0	1
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0.01055	0	0.012
Días fueras del trabajo (LTIFR)	231	1,534	1,139	1,443
Tasa de días por fuera del trabajo (LTIFR)	635	1,942	1,545	2,159
Cantidad de lesiones por accidente laboral registrables	51	150	83	57
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables (TFLR)	1.1691319	1.58285	0.938	0.711
Cantidad de horas trabajadas	8,724,422	18,953,127	17,696,906	16,044,037
Principales tipos de lesiones por accidente laboral	CONTUSIONES, CORTES, SOBREESFUERZOS, Y FRACTURAS			

Tabla 43. Índice de incidentes críticos (4.6.8)

Indicador[19]	2021	2022	2023
Eventos TIER 1 (Cálidda + Contratistas)	6	3	5
Horas Hombre	20,085,995.03	18,876,346.88	17,190,203.84
Factor	200,000	200,000	200,000
Índice de Frecuencia de Incidentes de Seguridad de Procesos (TIER 1)	0.06	0.03	0.06

CERO

dolencias laborales o fallecimientos en colaboradores o contratistas durante los últimos 4 años (GRI 403-10)



[19] No se consideran los eventos ocasionados por terceros (no contratistas de Cálidda)



CAPÍTULO 13

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

13.1. IMPACTO SOCIAL

Desde Cálidda, **estamos comprometidos con cerrar la brecha energética y promover el acceso equitativo al gas natural en el Perú.** Nuestro enfoque está en brindar soluciones que no solo sean sostenibles sino también económicas para los usuarios. Según estudios realizados por Centrum PUCP[20], la adopción de gas natural en los hogares puede conducir a un ahorro significativo en los gastos energéticos, lo que a su vez tiene el potencial de mitigar la pobreza y mejorar la calidad de vida de las familias peruanas.

El uso del gas natural en lugar de GLP (Gas Licuado de Petróleo) para la cocción de alimentos, por ejemplo, puede resultar en ahorros sustanciales para los hogares. De acuerdo con Macroconsult[21], en 2023 un hogar limeño sin conexión a gas natural y sin vehículo gastaría en promedio S/ 1,838 anuales en energía. **Al cambiar a gas natural, este gasto se reduciría significativamente, ofreciendo un ahorro promedio de S/ 317 al año, o S/ 26 mensuales.** Este ahorro es especialmente importante para las familias en situación de pobreza extrema, las cuales podrían ver una reducción de gastos de S/ 340 millones, mientras que los hogares pobres no extremos tendrían un ahorro de S/ 301 millones.

La expansión sostenida del gas natural para uso doméstico también presenta la oportunidad de disminuir la privación energética[22], con proyecciones que muestran una reducción del 26.9% al 20.7% para el año 2030. Además, entre 2004 y mayo de 2023, se estima que Cálidda ha generado ahorros a los usuarios por más de US$ 40,970 millones valorizados en valor presente, lo que resalta el impacto económico positivo a largo plazo de la masificación del gas natural. (SASB IF-GU-240a.4)

Comprometidos con cerrar la brecha energética y promover el acceso equitativo al gas natural

Estrategia de Reducción de Pobreza a través del Gas Natural

Canal Monetario:
Nuestro enfoque se basa en reducir los gastos energéticos de los hogares, permitiendo una redistribución de ingresos hacia necesidades esenciales como educación y salud.

Canal Multidimensional:
Al mejorar el acceso a una fuente de energía más limpia y eficiente, se contribuye a la mejora de la calidad de vida, la salud y la educación.



[20] Centrum PUCP (2023): Relevancia del Gas Natural en al Economía Peruana y su Contribución Potencial para Reducir la Pobreza.
[21] Macroconsult (2023): Aportes económicos de la masificación del Gas Natural en Lima y Callao.
[22] La privación energética se refiere a la falta de acceso a servicios de energía básicos como electricidad, calefacción, refrigeración y cocción, especialmente en áreas rurales y urbanas desfavorecidas.

13.2. RELACIONES COMUNITARIAS

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Nuestro compromiso con las comunidades en las áreas de influencia es esencial. Entendemos la importancia de fomentar el diálogo y el intercambio de información con la población, especialmente en las áreas afectadas por la construcción de infraestructura y en los sectores que aún no están programados para recibir nuestros servicios. Nuestro objetivo es desarrollar un negocio sostenible, **manteniendo relaciones de confianza a través de un diálogo honesto y transparente.**

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Interacción con la comunidad: trabajamos con juntas de vecinos y organizaciones sociales para difundir los beneficios del gas natural. Nuestro equipo y los contratistas siguen guías de relacionamiento para gestionar nuestros impactos sociales.

Diálogo permanente: promovemos un ambiente de diálogo constante sobre la ejecución de proyectos y programas de desarrollo sostenible e inversión social en Lima y Callao.

Participación local: buscamos ser articuladores del desarrollo, con la participación activa de actores locales. Esto nos permite desarrollar soluciones de negocio con un enfoque social. [GRI 3 – 3) (GRI 413]

INDICADORES DE GESTIÓN

+ **Impacto ambiental:** según el estudio de Libélula[23], el uso de gas natural por parte de nuestros clientes ha reducido significativamente la generación de gases contaminantes, beneficiando la calidad del aire y la salud de las comunidades locales.
+ **Seguimiento de relaciones comunitarias:** utilizamos una matriz de seguimiento y emitimos informes periódicos para evaluar la eficacia de nuestras relaciones comunitarias.

100%
DE RECLAMOS RESUELTOS Y SOLUCIONADOS

MECANISMOS DE CUMPLIMIENTO

+ **Plan de prevención de daños:** contamos con un plan de prevención y un equipo de atención de emergencias para controlar posibles fugas y afectaciones al sistema de distribución.
+ **Guías de relacionamiento:** establecemos procedimientos claros para identificar, prevenir, mitigar y controlar los impactos sociales de nuestras actividades.
(GRI 413-1) (GRI 413-2)

384
reclamaciones en el 2023

Mantenemos relaciones de confianza a través de un diálogo honesto y transparente

[23] Libélula (17 de febrero 2023): Aporte del Gas Natural a la mejora de la calidad del aire, la salud pública y la mitigación del cambio climático.

Desempeño 2023

Si bien existe un proceso regular de reclamaciones, en la línea de prevención de los mismos, **hemos implementado una estrategia proactiva para su prevención.** Para ello, el equipo de relaciones comunitarias mantiene un diálogo constante con las comunidades afectadas por nuestros proyectos constructivos. Este enfoque nos permite monitorear de cerca los posibles impactos de nuestros proyectos y brindar un soporte efectivo y rápido para resolver cualquier incidencia que pueda surgir. Como resultado de esta interacción directa y constante, **hemos logrado una significativa reducción en el número de reclamaciones que llegan a nuestro sistema formal.**

Al cierre del 2023, hemos gestionado un total de 384 reclamaciones. De estas, las más frecuentes han sido 187 relacionadas con afectaciones a otros servicios y 85 vinculadas a la falta de limpieza y recojo de desmonte en las áreas de trabajo. Es importante destacar que hemos dado respuesta y solución al 100% de estas reclamaciones, demostrando nuestro compromiso con las comunidades y la eficiencia de nuestras medidas preventivas y de gestión.

El equipo de relaciones comunitarias mantiene un diálogo constante con las comunidades afectadas por nuestros proyectos constructivos



13.3. NUESTROS PROYECTOS E INICIATIVAS COMUNITARIAS

Comedores Cálidda

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Los comedores populares cumplen un rol clave en nuestro país porque abordan desafíos socioeconómicos y actúan como elementos vitales de apoyo durante diversas crisis. Más allá de proveer alimentos asequibles, **su gestión comunitaria fomenta la autonomía local y refuerza el tejido social, contribuyendo a la existencia de una sociedad más equitativa y resiliente.** Frente a ello, desde Cálidda planteamos nuestra participación activa en respaldo a los comedores populares como parte de nuestro compromiso con la sociedad. (GRI 3-3) (GRI 203)

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

En el 2010 hemos implementado con éxito el programa **"Comedores Cálidda",** una de nuestras iniciativas más robustas hasta la actualidad. Al encontrarse alineada a los 4 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), marca un impacto integral en las áreas clave del desarrollo sostenible:



Participamos activamente en respaldo a los comedores populares

Desplegamos nuestro programa a lo largo de nuestras zonas de influencia, permitiéndonos establecer **un vínculo significativo con las comunidades usuarias de comedores populares.** Así, materializamos nuestro compromiso al proporcionar conexiones gratuitas de gas natural a estos centros, garantizando su acceso a una fuente de energía sostenible. De esta manera, contribuimos al ahorro de costos y al incremento de la seguridad en las personas encargadas de su gestión diaria. (GRI 3-3) (GRI 413)



COMEDORES CÁLIDDA 2.0

Identificamos continuamente necesidades fundamentales en estos establecimientos en el transcurso de nuestra gestión. Así, desde un enfoque proactivo y de mejora continua, r**enovamos nuestro programa a través de Comedores Cálidda 2.0.** Con el propósito de establecer un modelo de gestión ejemplar, diseñamos 4 líneas de acción.

4 LÍNEAS DE ACCIÓN



1. **Infraestructura**
2. **Salud**
3. **Desarrollo de negocios**
4. **Cuidado ambiental**

Esto nos brinda nuevos caminos para generar alianzas, empoderar a las lideresas que sostienen los comedores populares y ampliar el alcance de nuestro impacto positivo hacia más comunidades. Al mismo tiempo, **permite a estos espacios consolidar su papel como agentes de cambio duradero** en sus respectivos entornos.

COMEDORES CÁLIDDA 2.0

Infraestructura
Nuestro compromiso inicia con el suministro gratuito de gas natural para comedores populares, incluyendo también la renovación de su infraestructura y equipamiento, garantizando un área de trabajo en condiciones óptimas.

Salud
Nuestra intervención contempla el mejoramiento de la alimentación, contribuyendo con la sostenibilidad de una dieta nutritiva y balanceada tanto para los beneficiarios de los comedores populares como para sus lideresas.

Desarrollo de Negocios
Nuestro interés por el crecimiento económico de las lideresas y los comedores populares que administran se traduce en orientación estratégica para fortalecer sus habilidades de gestión y asegurar la sostenibilidad de su avance.

Cuidado ambiental
Nuestra preocupación por la mitigación de GEI se condensa en el uso y promoción de gas natural, la creación colectiva de espacios verdes y las actividades orientadas a difundir prácticas para el cuidado del planeta.



+1,700
comedores populares de 26 distritos de Lima y Callao cuentan con conexión de gas natural

75,384
personas beneficiadas



1 2 3 4

Desempeño 2023

Al cierre del periodo, 1,709 comedores populares de 26 distritos de Lima han sido conectados gratuitamente al Gas Natural; de los cuales, 890 han sido conectados con nuestros recursos y 819 a través del Fondo de Inclusión Social Energético (Programa FISE), beneficiando en total a más de 75,300 personas que diariamente se alimentan en estos centros.

Asimismo, nuestra gestión de Comedores Cálidda durante el año 2023 ha alcanzado logros significativos en cada una de las líneas de acción del programa:

INFRAESTRUCTURA

Gracias a nuestras alianzas estratégicas con TECHO Perú y Cerámica San Lorenzo, ahora 12 nuevos comedores populares cuentan con infraestructura renovada. Al cubrir criterios de seguridad, estos espacios ubicados en 6 distritos (San Juan de Miraflores, Carabayllo, Lurín, Ventanilla y Ancón), benefician a más de 1,200 personas. (GRI 203-1)

SALUD

En colaboración con Clínicas Auna, hemos realizado una charla preventiva sobre el cáncer de mama a lideresas de comedores populares del distrito de Villa el Salvador. Así, logramos sensibilizar a 36 mujeres sobre prácticas que pueden mejorar su salud y calidad de vida.

En el marco del Programa Nacional A Comer Pescado del Ministerio de la Producción – PRODUCE, en Cálidda hemos llevado a cabo 56 talleres sobre el valor nutricional del pescado y su uso adecuado. Esta iniciativa logró convocar a 468 comedores populares y 826 ollas comunitarias, beneficiando a un total de 2,912 socias.

Por otro lado, hemos financiado el transporte de 5,163.93 toneladas de pescado, logrando que su entrega se realice a un precio social. Con esta acción impactamos positivamente a 10 distritos: Ate, El Agustino, Carabayllo, San Juan de Lurigancho, Villa María de Triunfo, Lurín, Comas, Puente Piedra, Villa El Salvador y San Juan de Miraflores.

DESARROLLO DE NEGOCIOS

Producto de nuestro relacionamiento estratégico con Mibanco, una entidad financiera local, hemos impartido 14 capacitaciones presenciales orientadas a la educación financiera de los representantes de comedores locales. Así, logramos que 1,349 líderes y lideresas reciban herramientas que les permitan desenvolverse con seguridad en el ámbito del sistema financiero.

El beneficio generado se extiende a los comedores populares conectados a gas natural, que se ubican en 7 distritos de Lima y Callao. (GRI 203-2)

CUIDADO AMBIENTAL

Comprometidos con fomentar la autosuficiencia de los comedores populares y promover hábitos sostenibles en la comunidad, implementamos 12 biohuertos y brindamos formación especializada sobre prácticas de cultivo y cuidado de hortalizas.

Voluntades Cálidas

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Desde Cálidda entendemos el voluntariado corporativo como **la oportunidad de mantener un vínculo directo y positivo en las comunidades en las que operamos,** al mismo tiempo que fomentamos la cohesión interna entre colaboradores. Por ello, contamos con nuestra propia iniciativa denominada Voluntades Cálidas.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Nuestro programa de voluntariado corporativo **se enfoca en movilizar a todos nuestros colaboradores hacia diversos proyectos destinados a brindar apoyo a la comunidad y preservar el ambiente.** En ese sentido, se conforma de diversas iniciativas en aras de incluir a los diferentes perfiles de voluntarios. Así, a pesar de su gran magnitud, cuenta con la capacidad de transformarse y adaptarse de manera ágil ante las necesidades cambiantes de la población a la cual buscamos impactar.

Esta adaptabilidad nos permite explorar continuamente alternativas que beneficien a nuestros grupos de interés, tales como nuestra participación en cadenas solidarias, el diseño de capacitaciones presenciales y digitales, y la ejecución de trabajos comunitarios. De esta manera, **apuntamos a contribuir con el fortalecimiento de los pequeños negocios de nuestras lideresas de comedores populares,** a la par de generar conciencia social en nuestros colaboradores y sus respectivas familias. (GRI 3-3) (GRI 203)

Hemos desplegado nuestro programa Voluntades Cálidas en 3 líneas de acción:

Voluntariado corporativo

Cadena solidaria
Gracias a la generación de conciencia social entre nuestros colaboradores, en cada periodo recibimos aportes voluntarios a partir de los cuales realizamos donaciones a instituciones clave enfocadas en el desarrollo social.

Ideas que transforman
Esta estrategia nos permite contribuir con el crecimiento y desarrollo de las lideresas mediante el impulso de emprendimientos, el desarrollo de mentorías y la mejora de áreas en comedores populares.

Biodiversidad urbana
Interesados en el cuidado del ambiente y la salud de las personas, fomentamos la participación activa de nuestros colaboradores en la creación y conservación de espacios verdes urbanos. (GRI 3-3) (GRI 203)



voluntades cálliddas

Desempeño 2023

Durante el año 2023 potenciamos la sostenibilidad de nuestro programa **Voluntades Cálidas** mediante la inversión de USD 71,442.84. A través de las actividades que la componen, hemos obtenido resultados significativos en la contribución al bienestar de la comunidad y al cuidado del entorno. (4.4.3)



USD 71,442.84
invertidos a través de voluntades cálidas

Voluntades Cálidas

Logros 2023

Cadena solidaria

+ En alianza con **Banco de Alimentos,** hemos realizado una donación considerable a los comedores populares. Gracias a la participación de los 20 colaboradores voluntarios inscritos, recaudamos la suma de S/6,260 y beneficiamos a 206 personas.

+ Con la iniciativa Lluvia con amor y el involucramiento activo de 59 colaborades voluntarios, hemos recolectado y donado alimentos no perecibles y prendas de vestir a los ciudadanos afectados por el ciclón Yaku, beneficiando a más de 800 personas.

Ideas que transforman

+ Convocó a 30 colaboradores, quienes han trabajado y competido en equipos con representantes de 8 comedores populares para diseñar nuevas ideas de negocio y mecanismos que fortalezcan los emprendimientos existentes.

+ Nuestros voluntarios han liderado la mejora de la infraestructura en el comedor del equipo ganador y la implementación de los 2 emprendimientos ganadores. Este último punto último ha sido respaldado por un capital semilla de S/5,000 y S/12,500, destinado a la infraestructura.

Biodiversidad urbana

+ En el marco de la segunda Gran Cruzada Verde, organizada por el Ministerio del Ambiente–MINAM, nos hemos sumado a esta jornada de plantación con 100 árboles. Esto fue posible gracias a la sensibilización de 20 colaboradores voluntarios en acciones para contribuir a la mitigación del cambio climático.

+ Hemos llevado a cabo el Voluntariado La Florida de Manchay, un conjunto de acciones que contribuyeron al bienestar de la comunidad del mismo nombre. Esto fue posible gracias a la participación, no solo de 90 colaboradores voluntarios, sino también de sus parientes. Así, hemos logrado beneficiar a 250 familias a través del sembrado de plantas, instalación de alumbrado público, colocación de cercos, pintado de una loza deportiva, elaboración de un mural y construcción de bancas públicas. Asimismo, hemos desarrollado 2 actividades dirigidas a las niñas y niños del lugar: un taller de pintado de macetas y un show navideño.

+ Realizamos el pintado de murales en el distrito de Ancón, interviniendo la ciudad desde el arte y la conciencia ambiental. Utilizamos pintura fotocatalítica, un compuesto que purifica el aire de las superficies donde se aplica al eliminar los contaminantes y evitar la adherencia de los mismos. Así, gracias a la participación activa de 47 de nuestros colaboradores, logramos beneficiar a 15 mil transeúntes y 115 comerciantes.

+ Frente a la emergencia sanitaria surgió Energía Solidaria, un programa que tiene el propósito de brindar apoyo a comunidades vulnerables, mediante la conexión gratuita a gas natural. Nuestro principal beneficiario fue el comedor municipal del distrito Santiago de Surco, un espacio destinado a contribuir con el desarrollo integral de familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social debido al COVID-19. Hemos alcanzado a beneficiar a 300 personas entre niños, adultos mayores y mujeres gestantes. (GRI 203-2)



Desde Cálidda, tenemos un sólido compromiso con el progreso y calidad de vida de las comunidades. Por ello, en el 2023 realizamos una inversión social[24] de 459,786.46 dólares beneficiando a 64,663 personas.

459,786.46
dólares de inversión social

64,663
personas beneficiadas

[24] Esto puede incluir contribuciones de productos, equipos, servicios y otros artículos no monetarios de la empresa a la comunidad (Ejemplo: Donaciones de productos o Aportes de equipo o mobiliario de oficina).

Gestión externa de la diversidad, inclusión y equidad de género

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

En Cálidda, fomentamos una cultura de tolerancia y respeto por la diversidad, promoviendo activamente la inclusión en todos nuestros grupos de interés. Reconocemos que la diversidad y la inclusión son esenciales para crear una sociedad más equitativa y sostenible.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Implementamos una serie de iniciativas **orientadas a la educación y sensibilización sobre temas de diversidad e inclusión,** tanto internamente como en nuestros grupos de interés externos. Esto incluyó:

EDUCACIÓN FINANCIERA	Capacitaciones en educación financiera a más de 800 personas en comedores populares, en colaboración con Mibanco.
SENSIBILIZACIÓN	Sensibilización sobre violencia de género a través de “Reinas sin Corona”, película auspiciada por Cálidda. Se contó con la asistencia de más de 130 lideresas de comedores populares.
LIDERAZGO	A través de Aequales, se realizaron talleres sobre liderazgo femenino para 30 lideresas de comedores populares.
DIVESIDAD E INCLUSIÓN	Talleres presenciales sobre diversidad e inclusión para nuestros equipos de Relaciones Comunitarias y Gestión Ambiental. (GRI 3-3) (GRI 413)

Fomentamos una cultura de tolerancia y respeto por la diversidad



MECANISMOS DE GESTIÓN Y CUMPLIMIENTO

Nuestras acciones externas se centraron **en promover una cultura de inclusión y diversidad.** Realizamos:

+ Talleres de diversidad e inclusión para proveedores y beneficiarios de nuestros programas sociales, capacitando a un número significativo de mujeres en empoderamiento, liderazgo, finanzas y desarrollo de emprendimientos.
+ Implementación de cuotas de género en nuestro programa de Instaladores de Gas Natural IG-1.
+ Participación en diversas iniciativas para compartir y aprender prácticas que contribuyan a una mejor sostenibilidad empresarial.

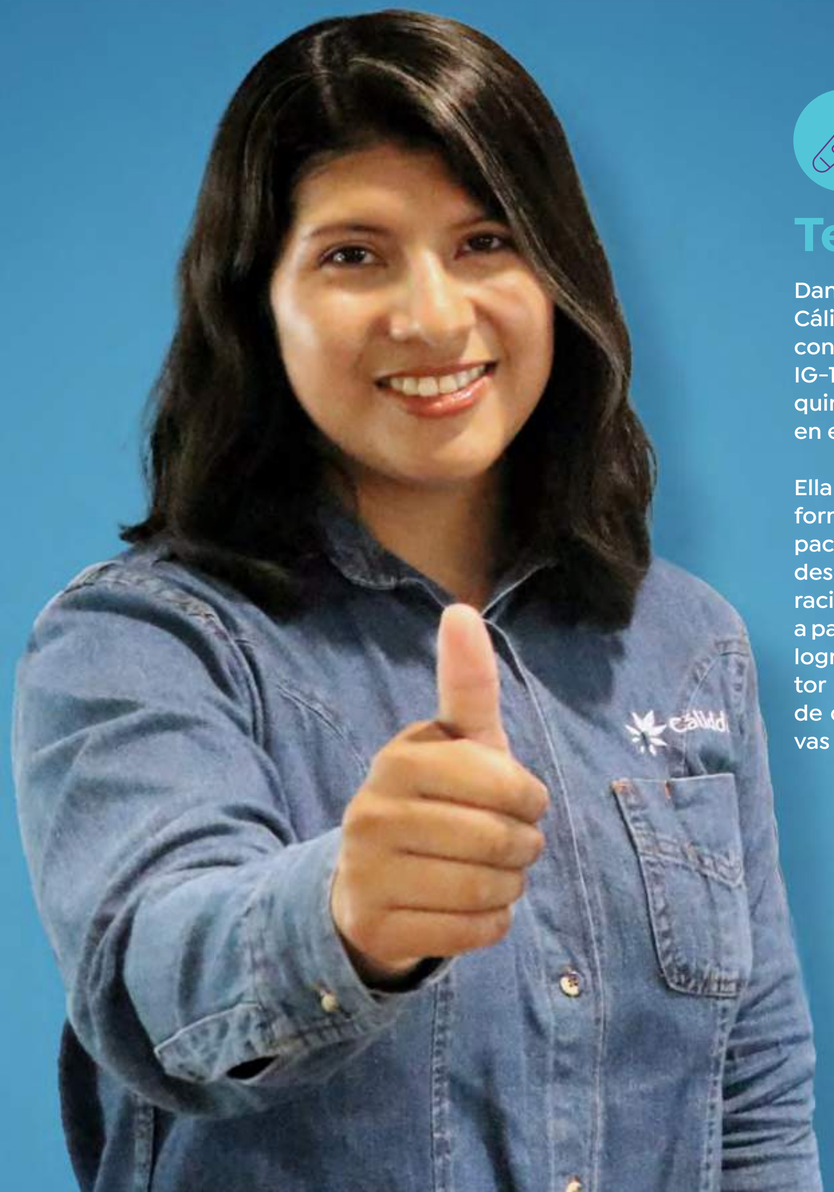
Gestión externa de la diversidad, inclusión y equidad de género

Logros 2023

Los logros clave en la gestión de diversidad, inclusión y equidad de género en 2023 fueron:

+ Sensibilización y capacitación a proveedores mediante el boletín trimestral “Gestión Sostenible de Proveedores Cálidda”.
+ Capacitación a lideresas de comedores populares sobre educación financiera y digitalización, teniendo como enfoque el desarrollo de emprendimientos y liderazgo femenino, beneficiando a un número significativo de mujeres.
+ Formación de lideresas de comedores populares en liderazgo y empoderamiento femenino con la participación de 150 mujeres de líderes de 30 comedores populares.





Testimonio

Danae es una de las beneficiaras de Becas Cálidda. Recibió capacitación gratuita para convertirse en instaladora de gas natural IG-1 y utilizó los nuevos conocimientos adquiridos para consolidar su participación en el sector.

Ella describe esta experiencia como transformadora, ya que le generó un gran impacto positivo a su vida. Anteriormente se desenvolvía en áreas orientadas a refrigeración y aire acondicionado. Sin embargo, a partir del nuevo enfoque sobre su carrera, logró desarrollar una trayectoria en el sector del gas natural. Aunque empezó desde cero, su dedicación trajo consigo nuevas y mejores oportunidades laborales, así como económicas. Actualmente es parte de nuestro Equipo Cálidda, en donde generamos un cálido ambiente laboral y brindamos beneficios para velar por la calidad de vida de nuestros colaboradores.

Danae también señala que el público objetivo de esta capacitación fueron mujeres, una oportunidad ventajosa desde su punto de vista. Ella menciona que ha visto crecer a las compañeras que conoció durante el curso, quienes en su mayoría son madres e inicialmente se dedicaban a labores domésticas. Hoy en día, nos comenta, trabajan en empresas contratistas y eso les ha permitido generar un ingreso adicional para sus hogares.

Danae Tataje
Inspectora en control de pérdidas no operacionales de Cálidda

> **“Yo soy ingeniera, pero comencé mi experiencia en el sector de gas natural desde mi participación en Beca Cálidda. Esta iniciativa me abrió las puertas para hacer mis prácticas y luego, con la experiencia adquirida, postulé para ingresar a Cálidda. Empecé como auxiliar y ahora soy supervisora; algo que destaco mucho de mi trabajo son las capacitaciones para potenciar nuestro desarrollo.”**

Retorno de inversión social

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Para nosotros, el retorno de la inversión social representa el impacto positivo y sostenible que generamos en la sociedad y el entorno en el que operamos. Al invertir en iniciativas sociales, no solo cumplimos con nuestra responsabilidad corporativa, sino que también **contribuimos al desarrollo y bienestar de las comunidades.** Esto no solo fortalece nuestra reputación y el relacionamiento con los stakeholders, sino que también crea un entorno propicio para nuestro crecimiento a largo plazo. Además, el retorno de la inversión social puede manifestarse en la mejora del capital humano, la mitigación de riesgos sociales y la creación de un ambiente propicio para la operación sostenible de nuestro negocio.

DESARROLLO Y BIENESTAR

El análisis del **"Retorno social de la inversión"** (SROI por sus siglas en inglés) mide el valor de los beneficios sociales con relación a los costos incurridos para obtener dichos beneficios o impactos, siendo una ratio que se establece como cociente entre el Valor Actual Neto de los Beneficios Sociales (VAN) y el Valor Actual Neto de la inversión.

Esta metodología destaca porque dentro del valor que estima incorpora valores sociales y ambientales, componentes que a menudo se excluyen del análisis costo-beneficio de un proyecto.

La utilidad de esta metodología está en la toma de decisiones basadas en la optimización de sus impactos sociales y medioambientales.

(GRI 3-3) (GRI 203) (GRI 203-2)

En Cálidda aplicamos el análisis SROI durante el 2023 para definir el valor social de nuestros programas:

+ **Comedores Cálidda 2.0.**
+ **Educación sobre el Gas Natural.**
+ **Voluntades Cáliddas.**
+ **Gestión Sostenible del Patrimonio Cultural.**
+ **Biodiversidad.**
+ **CrediCálidda.**

Este análisis nos permitió estimar económicamente los impactos y beneficios asociados a nuestros programas y entender nuestro proceso de generación de valor, de modo que podamos establecer que por cada dólar invertido en iniciativas sociales se crea **un valor social promedio en el entorno de $1.87 dólares, logrando beneficiar a 970,485 personas.**

Tabla 44.
Retorno de la Inversión Social (SROI)

Retorno de nuestra inversión social (SROI) - CÁLIDDA Moneda: USD	
Población total beneficiada	**970,485**
Inversión total	**$58.430.469,00**
Beneficio neto	**$60.300.964,30**
SROI	**1.87**

CrediCálidda

Financiamiento no bancario

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Este programa es especialmente relevante para atender a la población de niveles socioeconómicos más bajos. Cerca del 95% de nuestros clientes tienen la posibilidad de beneficiarse de programas como **CrediCálidda,** contribuyendo al progreso y bienestar de las comunidades vulnerables.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Nuestra gestión se centró en el programa **CrediCálidda, una iniciativa de inclusión financiera que proporciona crédito sin evaluación financiera previa.** Los usuarios solo necesitan un historial de buen pago con nuestro servicio de gas natural para acceder a este beneficio, el cual otorga una línea de crédito aprobada de hasta S/ 5,000, monto con el que pueden financiar una gran variedad de productos para potenciar las condiciones de sus hogares.

95%
DE NUESTROS CLIENTES TIENEN LA POSIBILIDAD DE BENEFICIARSE

Dentro de las principales facilidades se destacan:

- La velocidad en otorgar el crédito con menos de un minuto por legalización en punto de venta.
- Cuotas bajas al tener una tasa efectiva anual de 32%, muy inferior a la tasa máxima regulada, además, es de las más bajas del mercado.
- Un plazo de pago de hasta 60 meses, siendo uno de los más amplios del mercado para este tipo de créditos de consumo, donde el promedio es de 24 meses.



Este enfoque permitió una rápida legalización de créditos y ofreció tasas y plazos muy competitivos en el mercado.

Además, **creemos firmemente en el empoderamiento económico y la equidad de género.** Por ello, nos esforzamos para que nuestras acciones orientadas a la generación de inclusión financiera contribuyan también a la independencia económica de todos nuestros beneficiarios y a su capacidad para tomar decisiones financieras informadas. De esta manera, allanamos su camino en dirección a:

Acceder a servicios financieros formales, como cuentas de ahorro.

Tener un mayor control sobre sus finanzas, lo que les da más seguridad y estabilidad económica.

Invertir en el crecimiento y sostenibilidad de sus negocios, así como en el desarrollo de sus comunidades.

Planificar a largo plazo, como la capacidad de ahorrar para emergencias o inversiones futuras.

Medimos el número de usuarios potenciales, la tasa de aceptación del programa, y la cantidad de productos financiados como indicadores clave. Esto nos permitió **medir el impacto directo en la calidad de vida de nuestros usuarios y el éxito de nuestras alianzas comerciales.**

Garantizamos el cumplimiento mediante la revisión continua de nuestras políticas de crédito y ajustes basados en el comportamiento de pago. También llevamos a cabo auditorías internas y evaluaciones de riesgo para prevenir el fraude y la morosidad, asegurando así la integridad del programa. (GRI 3-3) (GRI 203) (GRI 203-2)

PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

+ **Digitalización del crédito:** implementaremos nuevas herramientas digitales para originar el crédito, incluyendo la validación biométrica para la verificación de identidad.
+ **Campañas de posicionamiento y educación financiera:** continuaremos con campañas de educación financiera y segmentación para mejorar la tasa de conversión y la efectividad comunicativa.
+ **Plan de Fidelización:** desarrollaremos un plan de fidelización que ofrecerá beneficios adicionales y fomentará una mayor interacción con nuestros usuarios.
+ **Expansión de seguros y asistencias:** buscaremos aumentar la penetración de seguros y asistencias, lanzando nuevos productos y aprovechando las sinergias con programas de crédito existentes.

CRÉDITO

creemos firmemente en el empoderamiento económico y la equidad de género



Financiamiento no bancario

Logros 2023

+ **Expansión de usuarios potenciales:** Hemos duplicado la cantidad de clientes con líneas de crédito aprobadas de 560,000 a más de 1,000,000, lo que representa un notable incremento en el alcance de CrediCálidda.

+ **Inclusión de nuevas categorías de productos:** La categoría de motos fue una adición significativa al programa, logrando alianzas con más de 35 proveedores y financiando una cantidad impresionante de unidades.

+ **Fortalecimiento en grandes superficies:** Aumentamos nuestra presencia en grandes superficies comerciales, lo que se reflejó en una importante porción de la colocación total del crédito.

+ **Mejora de procesos de venta:** Optimizamos la plataforma de ventas y el proceso de crédito, fortaleciendo la confianza y seguridad en la transacción para nuestros usuarios.

+ **Posicionamiento de marca:** Implementamos un exitoso plan de posicionamiento para CrediCálidda, ampliando su conocimiento y aceptación entre nuestros usuarios.

Arqueología

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

El reconocimiento y la preservación de nuestra historia y patrimonio cultural **son aspectos fundamentales para nosotros,** especialmente en un sector tan intrínsecamente vinculado al subsuelo urbano, donde convergen nuestras operaciones con un rico legado histórico. En el contexto de Lima y Callao, la salvaguarda de este patrimonio no solo responde a obligaciones legales, sino que también refuerza nuestro compromiso corporativo y la conexión significativa con la comunidad que servimos.

Hace ya 4 años, **incorporamos la preservación del patrimonio cultural como uno de los pilares centrales de nuestra estrategia de sostenibilidad.** Este compromiso no solo se traduce en el cumplimiento normativo, sino que va más allá, abrazando la responsabilidad de ser custodios de la historia que compartimos con la población local. Consideramos que nuestro papel va más allá de las regulaciones, extendiéndose hacia la construcción de un legado compartido que enriquece la identidad de Lima y Callao.

El trabajo realizado en el ámbito del patrimonio cultural es esencial en múltiples niveles, y entendemos la importancia de integrar a la comunidad en este proceso. Es a través de la colaboración y la participación activa que podemos, no solo respetar y proteger nuestro legado compartido, sino también, contribuir a la conciencia histórica y cultural de la población. Este enfoque refuerza nuestro compromiso no solo con la distribución segura y eficiente del gas natural, sino también con la construcción de un futuro donde el respeto por nuestra historia sea un legado sostenible para las generaciones venideras. El trabajo que se ha venido realizando es necesario e importante en diferentes niveles:



1 NORMATIVO
cumplimos con el marco regulatorio aplicable en favor de la protección del patrimonio cultural a fin de poder operar.

2 COMPROMISO
tenemos el compromiso de atender el patrimonio cultural de la ciudad en la que operamos. Dar a conocer nuestro actuar en la comunidad es una de nuestras principales responsabilidades como empresa.

3 SERVICIO
no solo distribuimos energía, vamos más allá: educamos y sensibilizamos a los vecinos de Lima y Callao en torno a su patrimonio cultural y reforzamos su identidad y orgullo como limeños y chalacos. De esta manera, colaboramos en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 y la Política Nacional de Cultura al 2030.

4 INNOVACIÓN
una de nuestras principales herramientas es nuestra página web Gran Museo Cálidda y la aplicación de realidad aumentada que acompaña esta página (Gran Museo Cálidda AR).

5 DIFUSIÓN
en el 2023 hemos realizado exposiciones arqueológicas itinerantes y permanentes en los distritos de Chorrillos, Puente Piedra, Santa Anita, Ate, Surquillo y Cercado de Lima.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Gestionamos el trabajo arqueológico a través del **Programa de Gestión Sostenible del Patrimonio Cultural (PGSPC),** dedicado a educar acerca de la historia prehispánica de Lima y Callao. El PGSPC está conformado por 3 grandes procesos:

- **Investigación y conservación del material arqueológico recuperado por nuestra compañía.**
- **Ejecución de las intervenciones arqueológicas necesarias para la operación de nuestra empresa.**
- **Difusión de la historia de Lima y Callao y de los hallazgos arqueológicos de nuestra compañía.**

Este programa **nos permite salvaguardar el patrimonio arqueológico de acuerdo con la Ley General del Patrimonio Cultural de la Nación,** posibilitando la operación de la compañía mediante Planes de Monitoreo Arqueológico.

Asimismo, en el marco del programa hemos podido presentar los resultados de nuestro trabajo de análisis, restauración, conservación e investigación de manera sostenible ante la sociedad civil, mediante innovadoras actividades y formatos de divulgación (páginas web, aplicativos, exposiciones en espacios públicos, entre otros), en colaboración con aliados estratégicos como el Gobierno Central, Gobierno local y la sociedad civil organizada.





Hemos recuperado a la fecha más de 1,900 hallazgos en los Planes de Monitoreo en los distritos de Lima Metropolitana, Provincia Constitucional del Callao y en los distritos de Chilca e Imperial, y San Vicente de Cañete en la provincia de Cañete. Por otro lado, tenemos vigentes 4 convenios de Cooperación Interinstitucional con el Ministerio de Cultura, la Municipalidad Distrital de Chorrillos, la Municipalidad Distrital de Surquillo y la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, las cuales vienen ejecutando distintas acciones de promoción y divulgación del patrimonio arqueológico recuperado por nuestra compañía.
(GRI 3 – 3) (GRI 413)



1,900
hallazgos recuperados

Desempeño 2023

Hemos llevado a cabo diversas actividades de difusión cultural en el marco de los convenios de cooperación interinstitucional entre nuestra empresa y las municipalidades de Puente Piedra, Surquillo y Chorrillos. Además, **hemos difundido los hallazgos a través de prensa y televisión con cobertura nacional e internacional,** recuperando este año 145 hallazgos arqueológicos en coordinación con el Ministerio de Cultura.

Por otro lado, hemos participado en conferencias, congresos, coloquios y seminarios web de temas culturales, en coordinación con municipalidades, universidades, organizaciones estudiantiles y el Ministerio de Cultura. También hemos continuado repotenciando el Museo Municipal de Puente Piedra, el cual se incorporó al Sistema Nacional de Museos del Estado peruano del Ministerio de Cultura en el 2022. También, hemos inaugurado la sala de exposiciones permanentes en las instalaciones de Cálidda.

Arqueología

Logros 2023

Nuestra gestión arqueológica nos ha permitido obtener los siguientes logros durante el año 2023:

HALLAZGOS ARQUEOLÓGICOS

Hemos recuperado más de 140 hallazgos dentro de los Planes de Monitoreo Arqueológico en el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao. Estos descubrimientos corresponden a diferentes desarrollos culturales, que cuentan con más de 2,000 años de historia de la costa central del Perú. Este material viene siendo analizado y conservado en nuestros laboratorios para posteriormente ser dado a conocer a través de diferentes plataformas.

PROGRAMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE DEL PATRIMONIO CULTURAL

Gracias a las diferentes actividades y exposiciones realizadas en los marcos de convenios de cooperación, hemos tenido 37,836 beneficiarios directos. Muchos vecinos de Lima y Callao han podido conocer más de la historia de su ciudad y conectar con su pasado a través de experiencias en exposiciones en la vía pública, muestras arqueológicas, conversatorios virtuales, entre otros.

DIFUSIÓN EN REDES SOCIALES

Hemos logrado más de 400 mil reproducciones en redes sociales (Facebook y YouTube) sobre los descubrimientos arqueológicos que realizamos durante el año. A través de estos medios, la población de Lima y Callao ha conocido de forma indirecta un poco sobre su pasado, su ciudad y su localidad.



GRAN MUSEO CÁLIDDA

Desde su publicación en el 2019, más de 300 mil visitantes han navegado por nuestra página web, dónde han podido encontrar información sobre más de 100 sitios arqueológicos que aún se preservan en la ciudad. La historia de estos sitios arqueológicos es complementada con datos de hallazgos arqueológicos recuperados por Cálidda en las calles y avenidas contiguas a estas huacas. Asimismo, Gran Museo Cálidda cuenta con publicaciones de acceso libre que amplía el conocimiento sobre la historia prehispánica de la ciudad, y detalles sobre exposiciones y talleres que hemos hecho con colaboradores y con los vecinos limeños y chalacos. Estas iniciativas han establecido al Gran Museo Cálidda como una fuente líder en información arqueológica actualizada de Lima y Callao.

+ 30,000
visitantes han navegado por nuestra página web
granmuseo.calidda.com.pe

CONVENIOS DE COOPERACIÓN

Durante el 2023, firmamos un convenio de cooperación con el colectivo Huaycán Cultural, que desarrolla actividades para la difusión del patrimonio cultural de Ate.

HUAYCÁN CULTURAL

PROGRAMA ACERCA

Espacio de diálogo, articulación e innovación para la gestión del patrimonio cultural, organizado por el Ministerio de Cultura. Gracias a la ejecución de 2 proyectos ganadores del año 2021 y 2022, hemos logrado beneficiar a 2,134 personas con la "Propuesta de difusión patrimonial en las Lomas del Paraíso", de la organización cultural Comando Ecológico y "Guardianes", elaborado colaborativamente por 4 organizaciones culturales: Integrarte, Comando Ecológico Perú, Away Maki y el Instituto de Investigación del Patrimonio Cultural de Chincha.

MUSEO EN TU COLE

Hemos apoyado de manera técnica la creación del Museo Distrital de Puente Piedra y su incorporación en el Sistema Nacional de Museos del Estado, mediante la Resolución Directoral N.° 0053-2022- DGM/MC, convirtiéndose así en el primer Museo Municipal de Lima Norte. Gracias a su gran acogida en el distrito, se implementó la muestra itinerante "Museo en tu Cole", dirigida a colegios. Durante el 2023 hemos logrado impactar a 5,625 escolares de Lima Norte.



CAPÍTULO 14

DERECHOS HUMANOS

COMPROMISO

Compromiso con los Derechos Humanos

En Cálidda trabajamos bajo un enfoque de respeto hacia los derechos humanos. **Estamos comprometidos con el cumplimiento de las normas nacionales e internacionales en materia de derechos humanos y empresas.** Esto incluye un énfasis particular en los principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de la Organización de las Naciones Unidas. En 2011 firmamos la carta de compromiso con el Pacto Mundial, expresando nuestro apoyo a los 10 principios de esta institución en derechos humanos, laborales, de ambiente y la lucha contra la corrupción. Contamos con una Política de Derechos Humanos Corporativa que establecía nuestro marco de actuación para asegurar el respeto y la promoción de los derechos humanos en todos los ámbitos de relacionamiento y territorios donde operaban el GEB y sus filiales. Además, venimos cumpliendo con la normativa sociolaboral a cabalidad, velando por la continuidad y el fortalecimiento de los sindicatos de nuestros colaboradores y basando nuestra estrategia de gestión de talento y gestión sindical en brindar legitimidad y confianza.

Estamos comprometidos con el cumplimiento de las normas nacionales e internacionales en materia de derechos humanos y empresas



Políticas de derechos humanos

Políticas y mecanismos de respeto a los derechos humanos
Contamos con políticas y mecanismos internos relacionados con el respeto a los derechos humanos.

Política de diversidad e inclusión
establece los principios y lineamientos generales para promover y mantener un ambiente laboral y una cultura corporativa con igualdad de oportunidades, derechos y responsabilidades, libre de cualquier tipo de discriminación y que garantice la igualdad entre todas las personas. **(GRI 2-25) (GRI 3-3) (Derechos Humanos) (Indicador propio: Derechos Humanos)**

Política de sostenibilidad
Tiene como objetivo asegurar que las operaciones de nuestro negocio se desarrollen con excelencia y generen valor compartido, asegurando el cumplimiento de los derechos humanos y generando confianza en nuestros grupos de interés. Todo desde un enfoque de diálogo social.



14.1. GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

La importancia que le damos a la gestión de los derechos humanos se centra en **mantener un compromiso ético y socialmente responsable en todas nuestras operaciones.** Nos alineamos con normativas nacionales e internacionales y principios de la ONU para fortalecer nuestra reputación y nivel de sostenibilidad. Este enfoque nos permite **construir relaciones sólidas y positivas** con empleados, comunidades y socios, y es un pilar clave para garantizar una gestión empresarial justa y respetuosa.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Trabajamos en un marco de respeto hacia los derechos humanos y estamos firmemente comprometidos con el cumplimiento de las normas nacionales e internacionales en materia de derechos humanos y empresas, con especial énfasis en los principios rectores de las Naciones Unidas.

Contamos con una **Política de Derechos Humanos Corporativa** que establece el marco de actuación para garantizar el respeto y la promoción de los derechos humanos en todas las áreas de relación y territorios en donde opera el Grupo de Energía de Bogotá y sus filiales. En este contexto, llevamos a cabo diversas acciones:

+ Realizamos un **taller informativo sobre derechos humanos** dirigido a la alta gerencia como parte del desarrollo de la hoja de ruta para la implementación de la debida diligencia en derechos humanos.
+ Promovemos la importancia y formación de nuestros colaboradores a través de cursos ofrecidos en la **Universidad Cálidda.**
+ Estamos comprometidos con el desarrollo de nuestros colaboradores y contribuimos a una sociedad mejor a través de la ruta **“Vivamos la Diversidad e Inclusión”**.
+ Hemos desarrollado **módulos informativos** sobre temas de derechos humanos para contratistas y proveedores. Estos consisten en 8 cápsulas informativas que se comparten en las reuniones mensuales. (GRI 3-3) (GRI 406) (GRI 407) (GRI 408) (GRI 409) (GRI 410)

Compromiso ético y socialmente responsable en todas nuestras operaciones

Procedimientos de implementación: incluyen la evaluación de riesgos, capacitaciones y ajustes en el reglamento del Comité de Diversidad e Inclusión.

Políticas y compromisos: la Política de Derechos Humanos Corporativa de Cálidda establece un marco de actuación con 37 compromisos, enfocados en colaboradores, comunidades, y proveedores/ contratistas. (Puedes consultarla en el **siguiente link**)

PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

+ En los próximos años planteamos continuar con el proceso cíclico de análisis de la debida diligencia, considerando para ello la reevaluación bianual de la matriz de riesgos, así como la capacitación anual de colaboradores, contratistas y proveedores.

+ En el 2024 el enfoque se centrará en la consolidación del proceso de debida diligencia y en la elaboración del plan de monitoreo a la eficacia de controles para mitigar los impactos priorizados. (GRI 3-3) (GRI 406) (GRI 408) (GRI 409) (GRI 410)

Objetivo 2024

Implementar el proceso de debida diligencia en derechos humanos

Metas

Evaluación de la matriz de riesgos y campaña de capacitación a colaboradores y contratistas.
(GRI 3-3) (Derechos Humanos) (Indicador propio: Derechos Humanos)

Gestión de los Derechos Humanos

Logros 2023

+ Realización de capacitaciones sobre derechos humanos dirigidas a colaboradores y contratistas, en las que damos a conocer nuestro compromiso y gestión en este material y el rol que se debe cumplir desde sus áreas.

+ Establecimiento de una estructura de gestión de derechos humanos y la inclusión del riesgo en la matriz corporativa.



14.2. DEBIDA DILIGENCIA

Centramos nuestro proceso de debida diligencia en **evaluar aspectos críticos como el trabajo infantil, la libertad de asociación, el derecho a la negociación colectiva, la igualdad de remuneración y la discriminación.** Aplicamos esta evaluación específicamente a grupos vulnerables como mujeres, niños, empleados de terceros y comunidades locales, a partir de la cual no identificamos riesgos significativos en estos ejes.

Cabe mencionar que el principal riesgo que enfrenta la empresa en materia de derechos humanos, de acuerdo con la evaluación realizada y plasmada en nuestra matriz de riesgos, es aquel vinculado a la afectación de terceros durante nuestros procesos constructivos, incluyendo la contaminación del agua, ruido y aire, así como la limitación del libre tránsito y el acceso a servicios básicos. Si bien ya existen los controles correspondientes en los procedimientos constructivos para minimizar dichos impactos, existe también la oportunidad de mejorarlos y reducir el riesgo que implican.

A lo largo del periodo 2023, se identificaron 0 casos de vulneración a los derechos humanos en nuestras operaciones y actividades[25].

(GRI 406-1) (GRI 407-1) (GRI 408-1) (GRI 409-1) (GRI 410-1) (4.1.5)

Centramos nuestro proceso de debida diligencia en evaluar aspectos críticos como el trabajo infantil, la libertad de asociación, el derecho a la negociación colectiva, la igualdad de remuneración y la discriminación



CERO CASOS

de vulneración a los derechos humanos en nuestras operaciones y actividades

[25] En los tres últimos años no hemos tenido vulneración o denuncias vinculadas a derechos humanos.

14.3. ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Los acuerdos de negociación colectiva son esenciales para nosotros, especialmente en el sector energético, en el cual **la armonía laboral y la estabilidad son cruciales para la operatividad y reputación de la empresa.** Estos acuerdos, además, reflejan nuestro compromiso con un ambiente laboral justo y equitativo.

La armonía laboral y la estabilidad son cruciales para la operatividad

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

+ **Relaciones con sindicatos:** mantenemos un enfoque proactivo en la gestión sindical, que tiene como base en la legitimidad y confianza., Asimismo, a través del área de relaciones laborales, fomentamos la comunicación y la relación constructiva con los sindicatos.
+ **Proceso de negociación:** implementamos un proceso de negociación colectiva eficiente, con representación paritaria y enfoque en resultados rápidos y justos.
+ En el convenio colectivo actual y en vigencia, se incluye una cláusula que establece las reglas para celebrar reuniones periódicas, garantizando así un **diálogo constante** entre ambas partes.

Desempeño 2023

+ **Porcentaje de personal sindicalizado:** en 2023, el 5% de nuestro personal está afiliado al Sindicato Unitario de Trabajadores de Cálidda (SUTRACADD). (4.1.4)
+ **Duración del proceso de negociación:** la negociación colectiva del 2023 se completó en un mes, marcando un récord en la eficiencia del proceso.
+ Como empresa hemos implementado una **página de beneficios** para que los colaboradores puedan conocerlos y utilizarlos. Asimismo, realizamos campañas de promoción de estos. (GRI 2-30)

Logros 2023

Convenio Colectivo Suscrito: vigente desde diciembre del 2022 hasta diciembre del 2024, reflejando nuestro compromiso con los derechos laborales.

Cumplimiento de Compromisos: cumplimiento total de los compromisos asumidos en el convenio colectivo, fortaleciendo nuestra reputación como empleador responsable.

Política de Derechos Humanos: inclusión de compromisos relacionados con la asociación y la negociación colectiva en nuestra Política de Derechos Humanos.

Reforzamiento de Beneficios: más allá de los establecidos en el convenio, ampliamos los beneficios para nuestros empleados, promoviendo un ambiente de trabajo inclusivo y de apoyo. (GRI 3-3) (Derechos Humanos)



CAPÍTULO 15

ESTRATEGIA CLIMÁTICA Y GESTIÓN AMBIENTAL

15.1. NUESTRA ESTRATEGIA CLIMÁTICA

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Nuestra estrategia climática tiene como objetivo central la salvaguarda del entorno, la prevención de la contaminación, la mitigación del impacto ambiental y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). En este contexto, **ajustamos continuamente nuestros procesos para hacer frente a los riesgos climáticos,** siempre con la mira puesta en alcanzar la excelencia operacional de manera constante.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Somos signatarios del **Acuerdo de Acción de París (Paris Pledge for Action).** Asimismo, en consonancia con nuestra Política Ambiental, nuestra preocupación por un clima seguro y estable impulsa nuestro compromiso con la masificación del gas natural, una fuente de energía limpia.

PARIS2015
UN CLIMATE CHANGE CONFERENCE
COP21·CMP11

En ese sentido, la gobernanza de nuestra estrategia climática es asumida por nuestro Directorio, considerando las perspectivas de todos nuestros grupos de interés. Para desarrollar sus funciones, se apoya en el cuidadoso análisis de los aspectos relevantes para nuestro desempeño y en el desarrollo de políticas, estrategias y procedimientos en materias económica, social y ambiental. En esta última, para nuestra estrategia resaltamos aquellos asuntos relacionados al clima.

Brindamos soporte a la gestión del Directorio mediante la constitución de 3 comités, l**os cuales asumen roles cruciales en la implementación y supervisión de las políticas corporativas relacionadas con el clima y la sostenibilidad.**

Comités de políticas corporativas sobre el clima y sostenibilidad

Comité de Finanzas e Inversiones

Comité de Auditoría y Riesgos

Comité de Gobierno, Sostenibilidad y Compensaciones



Comité de Finanzas e Inversiones

Configurado como nuestro órgano social, este comité administra temas sociales al abordar asuntos críticos, identificar las respuestas adecuadas y supervisar estrategias, políticas y procedimientos. Además, se encarga de brindar seguimiento a la gestión financiera, realizar planificación a largo plazo y analizar oportunidades de nuevos negocios. Su apoyo al directorio incluye recomendaciones sobre proyectos de inversión y asignación de recursos para asegurar el funcionamiento sostenible de la compañía

Comité de Auditoría y Riesgos

Con el objetivo de supervisar y evaluar el cumplimiento del Plan Anual de Auditoría Interna, aborda los riesgos del negocio y los procesos de la sociedad. Asimismo, informa periódicamente al Directorio sobre la matriz de riesgos sociales, facilitando su identificación y gestión oportuna. Eso no es todo, este comité también vela por el cumplimiento de la normativa en la preparación, presentación y revelación de la información financiera.

Comité de Gobierno, Sostenibilidad y Compensaciones

Con la función de proponer y supervisar el cumplimiento de las medidas de gobierno corporativo y el enfoque de sostenibilidad adoptado, este comité se encarga de realizar revisiones y recomendaciones en aras de incorporar sugerencias sobre asuntos ambientales, climáticos y de sostenibilidad. De esta manera, aseguramos nuestra alineación con las tendencias globales, estándares internacionales, riesgos y oportunidades sociales y ambientales, así como con los requerimientos de inversionistas y firmas evaluadoras.

Gracias al desenvolvimiento activo y responsable de estos órganos, desde Cálidda desplegamos de manera integral nuestra estrategia climática a través de las siguientes iniciativas:

Iniciativas de nuestra estrategia climática

Adicionalmente, **fortalecemos nuestra cultura de responsabilidad ambiental incentivando a nuestros colaboradores a través de un sistema de reconocimientos monetarios y no monetarios.** Valoramos el esfuerzo de nuestro equipo en la consecución de metas sostenibles y por ello los reconocimientos no monetarios se materializan mediante diferentes canales corporativos que destacan los logros internos. En cuanto a los incentivos monetarios, estos se destinan específicamente a nuestra área de Sostenibilidad y Reputación. Este bono por desempeño se otorga a aquellos colaboradores que alcanzan el mínimo esperado en la consecución de objetivos relacionados con la reducción de emisiones, el impulso de actividades con impacto social, entre otros.
(Indicador propio: Estrategia climática y gestión ambiental)

1. PROGRAMA DE HUELLA DE CARBONO
2. PLAN DE DESCARBONIZACIÓN AL 2030
3. PROGRAMA DE EMISIONES DE GEI EVITADAS
4. GESTIÓN DE EMISIONES FUGITIVAS
5. PROGRAMA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA
6. PROGRAMA DE HUELLA HÍDRICA



IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

Hemos identificado que nuestros riesgos climáticos se concentran alrededor del cambio en las preferencias de los consumidores y la estigmatización del sector, lo que podría conllevar a la exposición a litigios. Para gestionar estos riesgos, hemos establecido tres controles estratégicos.

De un lado, cada mes realizamos análisis de la competitividad del gas natural frente a los combustibles sustitutos, evaluando precios y categorías tarifarias para comprender el impacto económico de este recurso en comparación con alternativas. De otro lado, hemos implementado un **Plan de Gestión Climática,** que comprende medidas de adaptación y mitigación frente a posibles impactos climáticos. A su vez, trazamos y seguimos una Ruta de Descarbonización, enfocada en el control y la reducción de nuestra huella de carbono. (GRI 3-3) (GRI 305)

Tabla 45
Riesgos y oportunidades derivados del cambio climático que tienen potencial para generar cambios sustanciales en las operaciones, los ingresos o los gastos de Cálidda (GRI 201-2)

Categoría	Riesgos	Oportunidades
Descripción del riesgo/oportunidad	+ **Cambio en las preferencias de los consumidores y a la estigmatización del sector.**	+ **Aumento de la demanda energética**
Clasificación (o físico, regulatorio de cualquier otro tipo)	+ **Transitorio – Comercial**	+ **Transitorio – Comercial**
Descripción del impacto	+ **Las pérdidas potenciales asociadas a riesgos climáticos aumentan cuanto más sostenible es el escenario, maximizándola necesidad de adoptar medidas de mitigación y adaptación.** + **Los riesgos de transición son significativamente mayores que los físicos, con el mayor impacto asociado al cambio en las preferencias de los consumidores y a la estigmatización del sector.**	+ **Las ganancias potenciales son mayores en el escenario Business As Usual, siendo en este contexto en el que medidas de mitigación y adaptación tendrían un mayor efecto.** + **La categoría de Productos y Servicios es la más relevante en términos de ganancias potenciales, con el aumento de la demanda energética ganando relevancia en el escenario menos sostenible.**
los métodos utilizados para gestionar el riesgo/ oportunidad	+ **Análisis mensual de la competitividad del Gas Natural vs los combustibles sustitutos, Plan de Gestión Climática y Ruta de Descarbonización**	+ **Plan de Gestión Climática y Ruta de Descarbonización**

Ruta para la gestión de riesgos de cambio climático

(GRI 3-3) (Estrategia climática y gestión ambiental)

2021

+Taxonomía de riesgos y oportunidades de Cambio Climático
+Análisis de alto nivel sobre gestión de riesgo

2022

+Cuantificación de riesgos y oportunidades de Cambio Climático
+Informe TCFD

2023

+Incorporación de riesgos de Cambio Climático en la Matriz de Riesgos Estratégicos
+Elaborar planes de mitigación y adaptación al Cambio Climático

DIAGNÓSTICO → ANÁLISIS A PROFUNDIDAD → INCORPORACIÓN DE RIESGO



- Taxonomía de riesgos
- Definición de escenarios climáticos
- Identificación de variables asociadas a los escenarios
- Estimación de parámetros de riesgo
- Climate value and risk



Nuestra ruta de descarbonización al 2030

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Enmarcado en nuestro compromiso fundamental de alinear nuestras operaciones con los objetivos globales de sostenibilidad y reducción de emisiones, **la Ruta a la Descarbonización 2030 es la materialización de nuestra estrategia integral** para llevar a cabo la transición de nuestra empresa hacia una matriz energética más sostenible y con menores emisiones de carbono para el año 2030. Nos proponemos adoptar tecnologías más limpias y eficientes, fomentando la innovación en todos nuestros procesos. Para ello, la consideración de escenarios climáticos diversos es importante, en busca de la generación de valor a largo plazo, de manera que sea posible contribuir a la existencia de un futuro más sostenible.

Hemos identificado **3 escenarios climáticos** definidos para la evaluación de nuestros riesgos y oportunidades. A continuación, presentamos cada uno de estos y sus respectivas características:

Alineamos nuestras operaciones con los objetivos globales de sostenibilidad y reducción de emisiones

Escenarios climáticos

Camino Sostenible (SSP1 – 2.6 + SDS): solo las economías desarrolladas alcanzarán 0 emisiones netas para el 2050, mientras que el resto lo logrará como máximo en el 2070. Este escenario implica un aumento en la implementación de energías limpias y una disminución paulatina de la demanda de combustibles fósiles.

Escenario de emisiones cero (SSP1 – 1.9 + NZE): asumimos el logro de 0 emisiones netas en el sector energético para el 2050 a nivel mundial. Este escenario implica cooperación internacional, inversiones en tecnologías sostenibles y una rápida disminución en el uso de combustibles fósiles, alineándose con los principales ODS de las Naciones Unidas.

Business as usual (SSP2 – 4.5 + STEPS): se cumplen las políticas establecidas, pero no asumimos que los gobiernos alcancen 0 emisiones netas para el 2050. La demanda de combustibles fósiles permanece elevada, generando un aumento en los precios y una disminución en las inversiones en energías renovables y tecnologías verdes.



¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Hemos integrado de manera voluntaria el programa de **Huella de Carbono Perú,** una iniciativa respaldada por el Ministerio del Ambiente – MINAM. Bajo esta perspectiva, no solo informamos sobre nuestra huella de carbono, sino que también dirigimos nuestros esfuerzos hacia la consecución de la carbono-neutralidad, reflejando nuestro enfoque proactivo en la gestión ambiental y el impulso hacia prácticas más sostenibles. Asimismo, los venteos operativos que realizamos se encuentran enmarcados en nuestro Programa Anual de Mantenimiento, aprobado por el OSINERGMIN. (GRI 11.1.1)

El Plan de Descarbonización contempla diversas medidas alineadas a las políticas corporativas del **Grupo Energía Bogotá.** Con el objetivo de reducir al 2030 el 30% de las emisiones generadas por la operación de Cálidda, las iniciativas de la Ruta de Descarbonización son: (GRI 3-3) (GRI 305)



30%
de reducción al 2023 de las emisiones generadas por nuestra operación

Plandedescarbonización

1 GESTIÓN DE RESIDUOS

De acuerdo con la iniciativa de aumentar los residuos valorizables, Cálidda ampliará su portafolio de gestores, garantizando que estos ofrezcan alternativas de tratamiento y/o valorización de residuos, dejando como última alternativa la disposición final y los rellenos de seguridad.

2 TRABAJO HÍBRIDO - CONECTA CONTIGO

Cálidda, en línea con los objetivos nacionales de desconexión digital, ha implementado la modalidad de trabajo híbrido, es decir, trabajar unos días desde casa y otros días de la semana en la oficina. Esto tiene como objetivo promover la desconexión digital, generando beneficios para los trabajadores y su entorno.

3 REFORESTACIÓN

Cada año Cálidda debe evaluar las opciones de compensación de CO_2e que tiene en el mercado. Los requisitos para optar por algún proyecto de compensación son:

Ser un proyecto REDD+. Es un marco internacional cuyo nombre significa “Reducción de emisiones por deforestación y degradación forestal, conservación y mejora de las reservas de carbono forestal existentes, gestión forestal sostenible”.

Contar con la certificación VCS (Verified Carbon Standard), un estándar global para proyectos de reducción y eliminación de emisiones de GEI. Se debe seguir un riguroso proceso de evaluación para poder ser certificados. Los proyectos de VCS abarcan una amplia variedad de sectores, que incluyen las energías renovables -como proyectos eólicos e hidroeléctricos- y la silvicultura -incluida la prevención de la deforestación-, entre otros.

Tener la certificación CCB (Climate, Community and Biodiversity), la cual asegura que los proyectos de gestión de la tierra se hayan implementado utilizando las mejores prácticas para la participación de la comunidad y que brinden claros beneficios para las comunidades locales y la conservación de la biodiversidad.

4 PREVENCIÓN DE FUGAS POR TERCEROS

En la actualidad, por diferentes actividades de terceros, se pueden presentar fugas en las tuberías de la red de distribución de Cálidda. Estas actividades pueden estar asociadas a excavaciones por proyectos grandes de construcción o exploración; hasta proyectos de menor impacto, como remodelaciones de propiedad privada, plantar árboles, instalar cercas, entre otras actividades que pueden tener afectaciones sobre redes subterráneas. Actualmente, se cuenta con planes y estructuras para dar a conocer la ubicación de tuberías de distribución de gas natural.

En pro de lo que se ha venido trabajando se recomienda un plan para generar mayor difusión y comunicación para que las todas las empresas que planeen realizar estas actividades se comuniquen con Cálidda.

5 MOVILIDAD EFICIENTE

El sector de transporte actualmente se encuentra entre los 5 sectores que más emiten gases de efecto invernadero a nivel mundial, los combustibles fósiles contribuyen en gran porcentaje a las emisiones, especialmente de CO_2e.

Por ello, en Cálidda nos encontramos en constante reconversión o sustitución de nuestra flota vehicular hacia combustibles más limpios como es el Gas Natural Vehicular (GNV).

6 GESTIÓN SOSTENIBLE DE PROVEEDORES

Las empresas comprometidas con la sostenibilidad tienen en cuenta la cadena de suministro de sus proveedores, sus prácticas y compromiso. Por ello, cada vez es más relevante la gestión que los proveedores realizan en sus operaciones diarias, debido a que esto puede impactar directamente en la categoría 4 del cálculo de la huella de carbono en base a la ISO 14064:2018 por bienes adquiridos, disposición final de residuos y otras fuentes indirectas. Para esta iniciativa de Gestión Sostenible De Proveedores es relevante tener en cuenta los criterios ASG, las siglas corresponden a las palabras Ambiental, Social y Gobernanza, en la práctica, hacen referencia a los factores que convierten a una compañía en sostenible a través de su compromiso social, ambiental y de buen gobierno, sin descuidar nunca los aspectos financieros.

7 USO DE ENERGÍAS RENOVABLES

Las energías renovables se han convertido en las tecnologías de generación más atractivas para la inversión en todas las regiones del mundo. Una potente combinación de tendencias, tanto en el lado de la oferta como en el de la demanda, está contribuyendo a que las energías solar y eólica compitan con las fuentes de energía convencionales y salgan vencedoras.

8 PROGRAMA YO REDUZCO

En el 2023, Cálidda desarrollamos el programa “Yo Reduzco”, una iniciativa enfocada en la educación y la acción directa frente al cambio climático. Reconocemos que las actividades diarias de nuestros colaboradores inciden en la emisión de gases de efecto invernadero (GEI), y es fundamental fomentar tanto la conciencia como la acción para mitigar este impacto.

Para impulsar esta toma de conciencia, implementamos branding ambiental en áreas clave de nuestras oficinas y sitios operativos. La campaña visual y educativa promovió prácticas de reducción en el consumo de recursos como agua y energía, la gestión adecuada de residuos y el uso consciente del papel.

Más allá de la sensibilización, buscamos empoderar a nuestros empleados con herramientas prácticas para la acción. Establecimos alianzas con proveedores de servicios de conversión de vehículos a gas natural vehicular (GNV), ofreciendo descuentos significativos para la implementación. Esta medida no solo beneficia a nuestros colaboradores, facilitando una transición hacia un combustible más limpio y económico, sino que también refuerza nuestro compromiso con la reducción de la huella de carbono corporativa.

Desempeño 2023

Durante este periodo, dimos continuidad a nuestra metodología de medición de la Huella de Carbono, siguiendo el estándar internacional ISO14064, en su versión 2018. En un nivel más amplio, **continuamos con la implementación de nuestro Plan de Descarbonización al 2030,** involucrando activamente a los responsables de cada proceso clave: Operaciones, Mantenimiento, Integridad, Emergencias, Abastecimiento, entre otros. De esta manera, logramos ejecutar iniciativas de reducción de emisiones de GEI, tales como:



Optimización de calentadores: ajustamos los parámetros de operación, lo cual permitió la reducción del consumo de gas natural y de electricidad. De esta manera, logramos la reducción de emisiones de GEI en el alcance 1 y 2.



Renovación de la flota vehicular: implementamos dos pilotos en la flota vehicular, priorizando el uso de GNV sobre otros combustibles como el diésel (Piloto bifuel) y la gasolina.



Energías Renovables: implementamos 50 paneles solares en Chilca 01, generando energía eléctrica que permite la reducción de emisiones GEI del alcance 2.

Por otro lado, **realizamos el cambio de la matriz energética de nuestros clientes** en aras de gestionar nuestras emisiones evitadas de CO_2e. La Dirección de Sostenibilidad y Reputación, junto a otros cargos del área comercial, incorporaron este objetivo en sus actividades. Asimismo, aquellos colaboradores que en la evaluación de desempeño obtuvieron una calificación del mínimo esperado a más, lograron una bonificación por su compromiso con la consecución de la meta. (GRI 3-3) (GRI 305)(GRI 3-3)(GRI 201) (GRI 201-2)

Durante este año 2023 no hemos realizado venteos ni quemas que no respondan al plan de mantenimiento del sistema de distribución de gas natural. Además, monitoreamos nuestras emisiones fugitivas con un alcance del 100% de las estaciones de regulación de presión de nuestro sistema de distribución de gas natural. (GRI 11.1.1)

Nuestra ruta de descarbonización al 2030

100% de emisiones fugitivas monitoreadas en nuestro sistema de distribución

Logros 2023

La consecución de las metas que nos trazamos para este periodo obtuvo los siguientes resultados:

+ Por tercer año consecutivo, la obtención de la primera y segunda estrella de reconocimiento por la medición y verificación de nuestra Huella de Carbono. Esta vez, respecto del periodo 2022.
+ La reducción de 34,900 tCO2e de emisiones evitadas, alcanzando un cumplimiento del 107% respecto de la meta trazada.
+ La reducción del 16% de las emisiones de GEI respecto del 2021, por encima de la meta para este periodo (6.7%). (GRI 305-4) (GRI 305-5) (GRI 305-7)
+ Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD): en el 2023 lanzamos nuestro primer reporte siguiendo las recomendaciones del TCFD.

PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

Con miras al año 2024, nos comprometemos a avanzar significativamente en nuestra estrategia de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Para lograrlo, hemos delineado una serie de desafíos clave que buscaremos alcanzar:

+ Innovación en el proceso de calentamiento del gas con **hidrógeno**.
+ Innovación en la **flota vehicular** a partir del consumo de GNV e hidrógeno.
+ Continuidad en el programa de **Huella de Carbono Perú** y obtención de reconocimientos por la gestión del periodo 2023.
+ Ampliación del piloto de **paneles solares** hacia otras estaciones del sistema de distribución de gas natural.
+ Seguimiento del primer piloto de **biodigestores** de biogás y biol.

Tabla 46
Valor bruto de las emisiones de CO_2e de alcance 1 y 2 en tCO_2e
(GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 11.1.5) (3.2.5) (3.2.6)

Emisiones de GEI – Alcance 1	2020	2021	2022	2023	Objetivo para el año 2023
Emisiones directas de GEI (Alcance 1) en tCO2e	14,046.91	18,381.80	18,741.29	16,721.47	17,150.22
Cobertura de la información en %	100	100	100	100	
Emisiones biogénicas de CO2 en tCO2e	No se realiza el cálculo	10.44	9.41	8.15	
Gases incluidos en el cálculo	CO_2, CH_4, N_2O, HFC				
Gases incluidos en el cálculo	2019	2021	2021	2021	

Fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global:
IPCC – Protocolo de Gases de Efecto Invernadero.
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados: ISO14064.
Verificación de terceros: La verificación se ejecuta durante el año posterior.

Objetivo emisiones 2023:
17,150.22

Resultado 2023:
16,721.47

Tabla 47
Porcentaje de emisiones de CH_4

Indicador	2023
Porcentaje de emisiones de GI (alcance 1) procedentes de CH_4	76.25%

Tabla 48
Desglose de emisiones directas (alcance 1)

Desglose de emisiones directas (Alcance 1) brutas por tipo de fuente	2023 (en tCO_2e)
Fija	**12,315.24**
Móviles	**189.24**
Venteos	**820.53**
Fugas	**3,346.23**
Refrigerantes	**46.45**
Extintores	**3.78**

Tabla 49
Emisiones de alcance 2[24]
(GRI 305-2)

Emisiones de GEI – Alcance 2	2020	2021	2022	2023	Objetivo para el año 2023
Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en la ubicación en toneladas métricas de CO_2 equivalente.	**469.74**	**505.6**	**593.52**	**613.93**	**471.72**
Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en el mercado en toneladas métricas de CO_2 equivalente.	**469.74**	**505.6**	**593.52**	**613.93**	**537.56**
Cobertura de la información (en %)	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**

[24] Gases incluidos en los cálculos: CO_2, CH_4, N_2O, HFC*
- Fuente de factores de emisión: IPCCProtocolo de Gases de Efector Invernadero
- Año base: 2021
- Metodología de cálculo ISO14064
- La verificación se ejecuta durante el año posterior. Se cuenta con los certificados de los años anteriores hasta el 2022.

Tabla 50
Otras emisiones indirectas de CO_2e (alcance 3)[25]
(GRI 305-3) (3.2.7)

Emisiones de GEI – Alcance 3	2020	2021	2022	2023	Objetivo para el año 2023
Valor bruto de las otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) en toneladas métricas de CO_2 equivalente	**178.73**	**3,348.5**	**3,803.51**	**4,631.94**	**3,124.13**

[25] Gases incluidos en los cálculos: CO_2, CH_4, N_2O, HFC*
- Fuente de factores de emisión: IPCCProtocolo de Gases de Efector Invernadero
- Año base: 2021
- Metodología de cálculo ISO14064
- La verificación se ejecuta durante el año posterior. Se cuenta con los certificados de los años anteriores hasta el 2022.

Tabla 51
Principales categorías de emisiones de alcance 3

Categorías del alcance 3	Emisiones en toneladas métricas de CO_{2e} para el año 2023
Transporte tercerizado	**29.81**
Transporte Empleados casa-trabajo	**123.96**
Viajes aéreos	**130.17**
Bienes adquiridos-operación	**1,945.58**
Bienes de capital	**568.44**
Disposición final de bienes adquiridos-operación	**29.68**
Consumo de papel	**28.80**
Insumos de impresión	**0.35**
Consumo de agua	**0.38**
Consumo de combustibles aguas arriba	**1,712.0**

Tabla 52
Intensidad de emisiones de GEI (GRI 305-4)

Ratio de intensidad de emisiones	2023
Cifra absoluta de emisiones	**21,967.40 TonCO_2e**
Tipos de emisiones de GEI incluidas en el cálculo (alcance 1, 2 y 3)	**Alcance 1, 2 y 3**
Ratio	**0.000078 (ton CO_2e/ MMBtu)**
Denominador: Total de gas natural suministrado (MMBtu)	**28,1561,047.57**
Gases incluidos en el cálculo (CO_2, CH_4 , N_2O, HFC, PFC, SF_6 , NF_3 o todos.)	**CO_2, CH_4, N_20, HFC y PFC.**



Tabla 53
Iniciativas de reducción de emisiones de GEI
(GRI 305-5)

Iniciativa de reducción	Toneladas de reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción en toneladas métricas de CO_2 equivalente	Año base o línea base, incluida la justificación de la selección	Los alcances en los que se produjeron las reducciones de emisiones		
			Emisiones directas (alcance 1)	Emisiones indirectas asociadas a la energía (alcance 2)	Otras emisiones indirectas (alcance 3)
Instalación de inodoros eficientes	0.12	2021	NA	NA	x
Valorización de residuos	22.18	2021	NA	NA	x
Ajustes Operativos (Eficiencia en calentadores)	1430.16	2021	x	NA	NA
Movilidad eficiente (Conversión de Flota)	28.43	2021	x	NA	NA
Prevención de Daños (PPD-Fugas)	155.07	2021	x	NA	NA
Trabajo híbrido (reducción de refrigerantes)	57.71	2021	x	NA	NA
Piloto de Paneles solares (Fuente de energía)	17.36	2022	NA	x	
Total	1711.02	2021-2022	x	x	x

Tabla 54
Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire – en toneladas métricas
(GRI 305-7)(4.6.7)

Emisiones significativas al aire	2023	Tipo de fuente o actividad que genera la emisión
NO_x	356.99	Calentadores de CG y ERPs
SO_2	57.79	

Fuente relativa a los factores de emisión utilizados: Fuentes estacionarias de combustión interna, EPA de EE.UU – AP 42, Quinta Edición, Volumen I, Capítulo 3.
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados: Se realizaron las conversiones en base a los factores de conversión de la EPA, en la herramienta de cálculo "excel", utilizando como base al consumo de gas natural en las calderas de las unidades operativas de los CG y ERPs.

Tabla 55
Índice de fugas en infraestructura

	2020	2021	2022	2023
Distribución (% de fugas)	0.0029	0.0034	0.0028	0.0027

Fuente relativa a los factores de emisión utilizados	Fuentes estacionarias de combustión interna, EPA de EE.UU – AP 42, Quinta Edición, Volumen I, Capítulo 3
Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.	Se realizaron las conversiones en base a los factores de conversión de la EPA, en la herramienta de cálculo "excel", utilizando como base al consumo de gas natural en las calderas de las unidades operativas de los CG y ERPs

Tabla 56
Ratio por incremento de habilitaciones

Descripción	2020	2021	2022	2023
Clientes Regulados	93,385	254,055	260,257	222,217.00
Fugas menores a 1000ft3	349	481	633	725
Fugas mayores a 1000ft3	86	111	180	203
Total de fugas	435	592	813	928
Ratio por incremento de habilitaciones	0.47%	0.23%	0.31%	0.42%

15.2. ECOFICIENCIA OPERATIVA

Energía

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Conscientes de nuestro compromiso con la adaptación y mitigación del cambio climático en nuestras operaciones, **entendemos la eficiencia energética como uno de los pilares para ser una empresa más sostenible y respetuosa con el entorno.**

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Reconocemos que la medición precisa de nuestro consumo de energía es esencial para evaluar nuestra huella de carbono. En ese sentido, **contamos con políticas y compromisos que nos impulsan a reducir nuestros consumos energéticos, fomentar la innovación en nuestros procesos y promover el uso de tecnologías más amigables con el ambiente.** La materialización de estos compromisos recae en la ejecución de proyectos concretos y la evaluación constante de nuestro desempeño ambiental.

Gracias a nuestra matriz de riesgos, evaluamos de manera integral los procesos vinculados al consumo energético, así como los aspectos e impactos ambientales asociados. Esto nos permite implementar acciones específicas en cada actividad operativa y administrativa, garantizando una gestión ambiental y energética efectiva. (GRI 3-3) (GRI 302)

EFICIENCIA ENERGÉTICA



Testimonio

Edgar es el propietario de Granja Heidy, espacio donde desarrollamos el Programa Biogás. Gracias a sus conocimientos sobre gestión de residuos orgánicos, el biogás, el biol y el compost generado en su granja han servido para la expansión de su negocio.

Granja Heidy siempre ha sido un lugar enfocado en la comercialización de productos y derivados lácteos, así como de actividades turísticas, recreativas y educativas. A través de los talleres que ofrece demuestra su interés por el cuidado del ambiente, ante lo cual Edgar destaca la gran importancia de haber incorporado el biodigestor a su negocio, pues le ha permitido implementar la economía circular sin costo alguno, así como difundir dichas prácticas.

Las excretas de sus animales, principalmente de vacas, y el suero sobrante en la producción de derivados lácteos, son los insumos para generar el biogás. Así, Edgar reconoce el impacto positivo en el ambiente y en su negocio. No solo ha mejorado la gestión de sus residuos, sino que ha logrado sustituir su fuente de energía en las actividades que requieren combustión, como el calentamiento de agua para pasteurizar o el uso de una hornilla de cocina. De esta manera, ha conseguido reemplazar el gas GLP y la leña, lo cual le supone un gran ahorro.

Edgar utiliza la materia restante del biodigestor para elaborar compost, permitiéndole nutrir sus tierras al grado de tornarlas aptas para el crecimiento de frutales, produciendo un nuevo insumo. El biol, por otro lado, se usa como fertilizante para regar los cultivos de la granja. La gran cantidad de ambos elementos, a su vez, le permite a Edgar pensar en obsequiarlos o incluso venderlos a sus visitantes, generando nuevas oportunidades de negocio para la Granja Heidy.

Edgar Delgado
Dueño de Granja Heidy

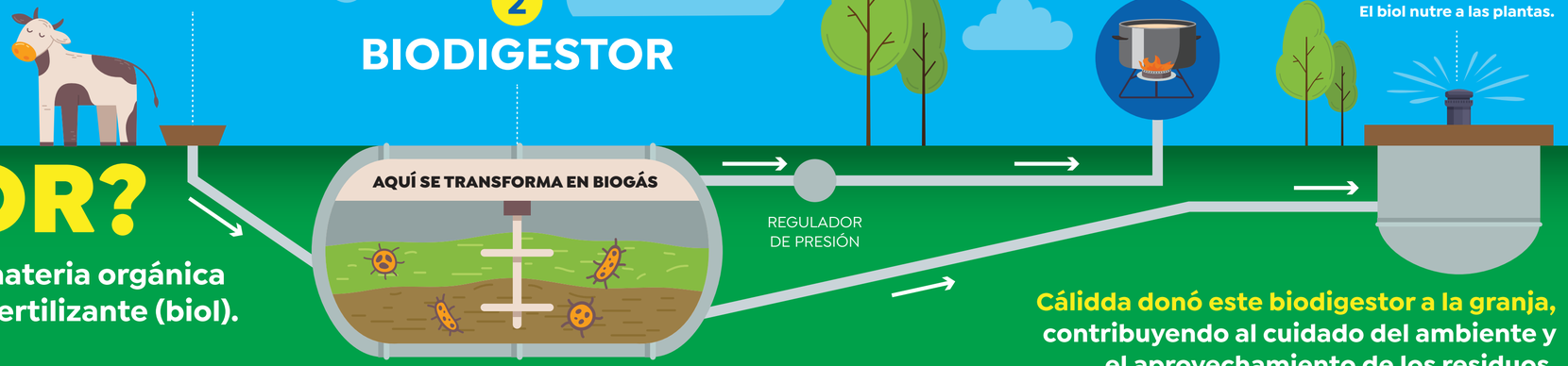
> **“No creía en el biogás. Pero no me cuesta nada, así que lo instalé y con eso he descubierto su gran aporte. Me permite un mejor manejo de los residuos, estoy bajando costos operacionales y he diversificado mi negocio. Ahora, estoy produciendo también fruta en mi propia granja.”**





¿QUÉ ES UN BIODIGESTOR?

Es un ingenioso sistema que transforma materia orgánica (heces de las vacas) en energía (biogás) y fertilizante (biol).



Cálidda donó este biodigestor a la granja, contribuyendo al cuidado del ambiente y el aprovechamiento de los residuos.



PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

A partir de los resultados obtenidos, desde Cálidda continuaremos sosteniendo y fortaleciendo nuestra gestión de la energía en los siguientes periodos:

+ Proyectamos un seguimiento riguroso del biodigestor en los próximos 5 años, evaluando su replicabilidad en comunidades sin acceso a gas natural.
+ Aspiramos a expandir nuestra presencia en energía solar y continuar optimizando procesos para reducir nuestro consumo de gas natural y emisiones de gases de efecto invernadero.
+ La descarbonización de nuestra flota vehicular seguirá siendo una prioridad, buscando constantemente innovaciones en movilidad sostenible y alternativas más limpias.
(GRI 3-3) (Estrategia climática y gestión ambiental)

Desempeño 2023

1 PILOTO DE BIODIGESTOR: GRANJA HEIDY

Durante el año 2023, hemos desarrollado nuestro piloto de biodigestor, un sistema que transforma residuos orgánicos en biogás y en fertilizante, permitiéndonos brindar el acceso a energía en comunidades sin redes de gas natural. Contamos con esta tecnología gracias a un convenio, a través del cual recibimos el biodigestor y lo donamos a la Granja Heidy, un espacio interactivo situado en el distrito de Puente Piedra.

2 PANELES SOLARES EN ESTACIÓN CHILCA

Con el propósito de diversificar nuestras fuentes de energía y aprovechar los recursos naturales, en el periodo 2023 hemos implementado paneles solares en la estación Chilca. Este proyecto busca generar energía a partir de la radiación solar, contribuyendo a la reducción de nuestra huella ambiental.

3 OPTIMIZACIÓN DEL CALENTAMIENTO DE GAS

En colaboración con el área de Operaciones, hemos optimizado el proceso operativo de calentamiento de gas. De esta manera, hemos reducido el consumo de gas natural y la generación de emisiones de GEI.

4 DESCARBONIZACIÓN DE FLOTA VEHICULAR

Como parte de nuestra estrategia de movilidad sostenible, implementamos proyectos piloto para utilizar el diésel y la gasolina respectivamente, en conjunto con el gas natural. Estas medidas contribuyeron a descarbonizar nuestra flota vehicular, reduciendo así nuestra huella ambiental asociada al transporte. (GRI 302-1) (GRI 302-2) (GRI 302-3) (GRI 302-4)

Tabla 57
Consumo de energía
(GRI 302-1)

Consumo de energía	Unidad	2020	2021	2022	2023
Consumo de combustible procedente de fuentes no renovables (incluidos todos los tipos de combustibles utilizados)	Giga julios	0	0	0	0
Diésel	Giga julios	0	0	0	0
GLP	Giga julios	0	0	0	0
Gas Natural	Giga julios	191,486.04	242,379.83	254,992.84	217,263.37
Gasolina	Giga julios	1,530.08	1,496.18	1,108.71	908.46
Carbón	Giga julios	0	0	0	0
ACPM	Giga julios	834.09	1,097.71	1,140.60	1,299.82
Consumo de combustible procedente de fuentes renovables	Giga julios	0	0	0	0
Otra fuente: (Si aplica)	Otra fuente: (Si aplica)	0	0	0	0
Consumo total de electricidad comprada de la red**	Giga julios	9,935.68	10,469.13	10,654.32	10,342.90
Consumo total de calefacción	Giga julios	0	0	0	0
Consumo total de refrigeración	Giga julios	0	0	0	0
Consumo total de vapor	Giga julios	0	0	0	0
Consumo total de energía (Combustible no renovable consumido + Combustible renovable consumido + Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor comprados para consumir)	Giga julios	0	0	0	0

Tabla 58
Consumo de energía renovable o no renovable
(3.2.3) (3.2.4)

Indicador	Unidad	2020	2021	2022	2023
Total de consumo de energía no renovable	MWh	2,759.91	2,908.09	2,959.53	2,873.03
Total de consumo de energía renovable	MWh	0	0	0	0
Cobertura de la información (en %)	% de operaciones	100	100	100	100

100% cobertura de la información



Agua

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Nuestra visión hacia la sostenibilidad contempla una adecuada gestión del agua. Reconocemos la importancia de medir nuestro consumo de agua como un componente clave para evaluar nuestra huella hídrica. De esta manera, **apuntamos a comprender la magnitud de nuestros impactos en los recursos hídricos,** además de identificar puntos críticos en nuestra cadena de valor y reducir riesgos operacionales asociados al agua.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Nuestro enfoque se basa en la **Política Ambiental y se concreta en el desarrollo e implementación de nuestro Programa de Huella Hídrica.** Este programa incluye la identificación de fuentes de consumo de agua y la medición del consumo en nuestras sedes.

Asimismo, ejecutamos el Plan Reducción de la Huella Hídrica y el Programa de Valor Compartido, obteniendo la Certificación Azul por parte de la Autoridad Nacional del Agua – ANA.

Con la elaboración del Informe de Huella Hídrica Base del año 2019, **hemos implementado por vez primera el plan de Reducción de la Huella Hídrica** y el Programa de Valor Compartido, obteniendo la Certificación Azul por parte de la Autoridad Nacional del Agua–ANA.

Desde entonces, el cumplimiento de nuestros indicadores se encuentra sujeto a la verificación de esta entidad. Asimismo, nuestro horizonte contempla el proceso de Recertificación Azul.
(GRI 303–1) (GRI 303–2)

Hemos obtenido la Certificación Azul de la Autoridad Nacional del Agua (ANA)



Desempeño 2023

En el periodo 2023, **con la metodología de la ISO 14046 implementamos exitosamente nuestra plataforma de huella hídrica en tiempo real,** obteniendo datos precisos y permitiendo un seguimiento efectivo de los indicadores del Plan de Reducción de la Huella Hídrica y el Programa de Valor Compartido. Así, esta herramienta agilizó la gestión sostenible del recurso hídrico y facilitó la toma de decisiones. (GRI 3-3) (Estrategia climática y gestión ambiental)

De esta manera, obtuvimos los siguientes resultados en nuestra gestión del recurso hídrico:

Plan de Reducción de Huella Hídrica

En el 2023, hemos podido evidenciar el progreso en el ahorro de consumo de agua, esto, gracias a que en el 2022 instalamos inodoros con fluxómetros de alta eficiencia. Asimismo, hemos desarrollado un plan de acción para implementar inodoros con esta tecnología para el año 2024 en pisos adicionales.

Programa de Valor Compartido

Instalamos 20 ahorradores de agua en comedores populares y capacitamos a 30 lideresas sobre la gestión sostenible del agua. De esta manera, promovimos el uso eficaz de este recurso y generamos ahorros económicos en los sectores beneficiados. Por otro lado, en sintonía con nuestra trayectoria, no generamos vertimiento de efluentes. (GRI 303-1) (GRI 303-2)

Gestión de Efluentes

Durante 2023, no generamos vertimientos de efluentes significativos. Nuestro sistema no utiliza agua de fuentes naturales de manera directa, y los efluentes generados son manejados de manera responsable. (GRI 303 – 3) (GRI 303 – 4) (GRI 303 – 5)

Tabla 59
Consumo de agua en megalitros
(GRI 303-3) (GRI 303-5) (3.2.2)

	2020	2021	2022	2023
Consumo total de agua (en megalitros)	3.504	1.447	0.080	0.002

Tabla 60
Consumo de agua en millones de metros cúbicos

Consumo de agua en millones de metros cúbicos	2020	2021	2022	2023
Retiro: Total de suministros de agua municipales (o de otros servicios de agua)	0.0000035	1.45E-06	0.00000008	0.000000002
Extracción: agua dulce superficial (lagos, ríos, etc.)	0	0	0	0
Extracción: agua subterránea dulce	0	0	0	0
Descarga: Agua devuelta a la fuente de extracción con una calidad similar o superior a la del agua cruda extraída (solo se aplica a B y C	0	0	0	0
Consumo neto total de agua dulce (A+B+C-D)	0.0000035	0.00000145	0.00000008	0.000000002
Cobertura de la información	100	100	100	100

DJSI (2.5.1)

Residuos

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

En Cálidda, comprendemos la importancia de una gestión adecuada de residuos para minimizar el impacto ambiental y garantizar la protección del ambiente y la salud pública. **Nuestra estrategia se centra en reducir la generación de residuos sólidos,** promoviendo su valorización y asegurando una disposición final responsable.

Minimizar el impacto ambiental y garantizar la protección del ambiente y la salud pública

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Nuestras acciones se centran en la reducción de la generación de residuos sólidos, priorizando su valorización y garantizando una disposición final responsable y autorizada. Este enfoque se alinea con el principio de **Protección del Ambiente y la Salud Pública** de la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

La gestión de nuestros residuos se basa en **medidas preventivas,** minimizando la generación de residuos desde su origen y apostando por su recuperación o valorización material y/o energética. Así, estas acciones se alinean a nuestra **Política Ambiental,** asumiendo en todo momento nuestras directrices de calidad ambiental.

Plan de Optimización y Manejo de Residuos Sólidos (POMRS):
Este plan nos permite gestionar los residuos generados en todas las fases de nuestro Sistema de Distribución de Gas Natural. Incluye estrategias de minimización, aprovechamiento y segregación de residuos, así como capacitaciones y supervisión constante.

Estrategias y acciones:
Nuestro enfoque incluye medidas preventivas para minimizar la generación de residuos desde su origen y apostar por su recuperación o valorización. Implementamos prácticas como:

- Uso de tuberías de polietileno 100% reciclables
- Utilización de envases reutilizables para el odorante
- Procedimientos para requerimientos ambientales en bienes y servicios
- Proyecto de economía circular para el aceite usado de motor

Residuos generados:
Los residuos generados en nuestro sistema de distribución son manejados por empresas operadoras de residuos sólidos homologadas por el Ministerio del Ambiente del Perú. Estos residuos incluyen varios tipos, desde agua desionizada residual hasta aceite usado, y se transportan para su valorización o disposición final según sus características.

Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos:
Implementamos diversas estrategias para la gestión adecuada de residuos, incluyendo la correcta separación y fortalecimiento del conocimiento a través de capacitaciones. Mantuvimos los indicadores de segregación por encima del 90 % en el 2023.
(GRI 306-1)

Oportunidades
+ Mayor claridad normativa sobre acciones y facilidades de manejo.
+ Mercado asequible y en expansión para residuos aprovechables en Perú.
+ Infraestructuras adecuadas para el manejo de residuos en Lima
+ Conciencia pública sobre la importancia del manejo adecuado de residuos.

Gestión de riesgos y oportunidades

En línea con nuestro enfoque preventivo y proactivo en la gestión de nuestros residuos, **continuamente analizamos nuestro contexto tanto interno como externo,** identificando lo siguiente:



Riesgos
+ La desinformación afecta el correcto manejo de residuos, requiriendo supervisión constante.
+ El costo elevado de combustibles incrementa los servicios de manejo y transporte de residuos.
+ Capacidad limitada de la autoridad estatal para fiscalizar a los actores involucrados en la gestión de residuos.
+ Supervisión basada en documentación generada por proveedores, sin entidades certificadoras externas. (GRI 3–3) (GRI–306) (GRI 306–1) (GRI 306–2)

Desempeño 2023

Durante el periodo 2023 **dimos continuidad a nuestras acciones de supervisión y seguimiento** de elementos clave en la gestión de nuestros residuos:

1. Conformamos un equipo de **supervisión ambiental,** encargado de controlar el manejo de residuos en todas las etapas del proyecto.
2. Brindamos **capacitación a nuestros colaboradores,** tanto internos como externos, sobre la importancia del manejo adecuado de nuestros residuos.
3. Realizamos revisiones periódicas del **comportamiento de los actores involucrados** en el manejo de nuestros residuos.
4. Mantuvimos los **indicadores de gestión** que nos permitieron medir las acciones desarrolladas en la gestión de nuestros residuos.

PRÓXIMOS PROYECTOS O ACCIONES

Enmarcado en nuestro compromiso por mejorar y fortalecer la gestión de nuestros residuos, desde Cálidda nos hemos trazado las siguientes metas para los próximos periodos:

+ Ampliar el alcance del proyecto Economía Circular del Aceite Usado
+ Ampliar el alcance del proyecto Biodigestor a otras granjas o fuentes de generación de residuos orgánicos.
+ Mantener los niveles de segregación por encima del 90%
+ Seguir formado a los colaboradores internos y externos en materia de reducción y valorización de residuos
+ Consolidar el Factor K sobre acciones que ayudan a reducir la demanda de embalajes y envases de un solo uso. **(GRI 3-3) (Estrategia climática y gestión ambiental)(GRI 306)**

Residuos

Logros 2023

Gracias a la gestión integral y eficiente de nuestros residuos, con énfasis en el éxito de nuestro POMRS, durante el periodo 2023 hemos obtenido los siguientes logros:

+ Alcanzar un nivel del 100% en la optimización y segregación de residuos respectivamente
+ Alcanzar un nivel de valorización de residuos del 99%
+ Ampliar el alcance de valorización de residuos. En la actualidad se incluyen tuberías de polietileno, tuberías de acero, excedentes, aceites de motor, entre otros
+ Mejorar el 100% de las instalaciones de residuos sólidos para fomentar la correcta segregación
+ Desarrollar el proyecto de economía circular Aceite Residual, enfocado en el aceite de motor, con la participación de las empresas contratistas
+ Ser reconocidos por la Asociación de Ayuda al Niño Quemado – ANIQUEM con en la categoría “Potenciado el valor del reciclaje.



Tabla 61
Residuos Generados
(GRI 306-3) (4.6.6)

Composición de los residuos	2020*	2021*	2022*	2023
Residuos Peligrosos	42.24	375.62	370.78	385.28
Porcentaje	0.01	0.03	0.04	0.04
Residuos No Peligrosos	491,043.14	1,468,107.45	966,782.27	892,317.94
Porcentaje	99.99	99.97	99.96	99.96
Peso de los residuos generados por la empresa*	320.19	747.26	699.89	562.24
Peso de los residuos generados en los proyectos*	490,765.19	1,467,735.81	966,453.16	892,140.98
Residuos totales	491,085.38	1,468,483.07	967,153.05	892,703.22

*Actualizamos la información reportada en los años 2020, 2021 y 2022 de acuerdo con las declaraciones anuales de residuos sólidos. Los datos incluidos en el presente reporte corresponden al valor actualizado

Tabla 62
Residuos no destinados a eliminación
(GRI 306-4)

Residuos no destinados a eliminación por operación de valorización (en toneladas)			
Tipo de residuo	**En las instalaciones**	**Fuera de las instalaciones**	**Total**
Residuos peligrosos			
Preparados para su reutilización (Operaciones de comprobación, limpieza o reparación mediante las cuales los productos o los componentes de los productos que se han convertido en residuos se preparan para su uso con el fin para el que fueron concebidos)	0	0	0
Reciclado (Reprocesamiento de productos o componentes de productos que se han convertido en residuos para crear nuevos materiales)	0	10.27	10.27
Otras operaciones de valorización	0	0	0
Residuos no peligrosos			
Preparados para su reutilización	0	0	0
Reciclado	0	53.52	53.52
Otras operaciones de valorización	0	891,501.09	891,501.09
Total	0	891,564.88	891,564.88

Tabla 63
Residuos destinados a eliminación
(GRI 306-5)

Residuos destinados a eliminación en toneladas métricas (t)				
Composición de los residuos	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Residuos peligrosos				
Residuos Peligrosos	39.23	369.97	361.71	375.01
Residuos No Peligrosos	491,038.25	1,467,956.91	966,741.20	763.33
Residuos totales	**491,077.48**	**1,468,326.88**	**967,102.91**	**1,138.34**

Tabla 64
Residuos destinados a eliminación por operación de eliminación (GRI 306-5) (3.2.1)

Residuos destinados a eliminación por operación de eliminación, en toneladas métricas (t)			
	En las instalaciones	**Fuera de las instalaciones**	**Total**
Residuos peligrosos			
Incineración (con recuperación energética)	0	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	0	0	0
Traslado a un vertedero	0	0	0
Otras operaciones de eliminación	0	375.01	375.01
Total	0	375.01	375.01
Residuos no peligrosos			
Incineración (con recuperación energética)	0	0	0
Incineración (sin recuperación energética)	0	0	0
Traslado a un vertedero	0	763.33	763.33
Otras operaciones de eliminación	0	0	0
Total	0	763.33	763.33

Tabla 65
Tabla histórica, en toneladas métricas

	2020	2021	2022	2023
Total de residuos reciclados/reutilizados	7.90	156.19	50.14	891,564.89
Residuos totales dispuestos	491,077.48	1,468,326.88	967,102.91	1,138.34
Residuos depositados en vertederos	491,038.25	1,467,956.91	966,741.20	763.33
Residuos incinerados con valorización energética	0	0	0	0
Residuos incinerados sin valorización energética	0	0	0	0
Residuos dispuestos de otra manera, especifique: Relleno de Seguridad - Confinamiento/Tratamiento	39.23	369.97	361.71	375.01
Residuos con método de eliminación desconocido	0	0	0	0
Cobertura de datos (porcentaje de operaciones)	100	100	100	100

(DJSI 2.4.1)

15.3. BIODIVERSIDAD Y CONSERVACIÓN

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA CÁLIDDA?

Reconocemos la necesidad de conservar las especies y la diversidad genética. **Hemos asumido el compromiso de orientar nuestros procesos a la protección de espacios naturales y urbanos, así como a la mitigación del cambio climático.** Además, somos conscientes de la importancia de **gestionar de manera sostenible los recursos naturales** y contribuir activamente a la conservación de la biodiversidad.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Nuestras operaciones se desarrollan principalmente en áreas urbanas, **por lo que no impactamos en la estabilidad de los ecosistemas ni desarrollamos nuestras actividades en áreas protegidas o restauradas.** No afectamos a ninguna de las especies que figuran Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). Podemos afirmar esto gracias al estudio de Impacto Ambiental del proyecto de Construcción y Operación de las Redes Secundarias de las "Otras Redes" de Distribución en Lima y Callao, a partir del cual **identificamos la ausencia de impactos negativos sobre la biodiversidad.** (GRI 304-1) (GRI 304 – 2)

En línea con nuestra **Política de Sostenibilidad,** que incluye el compromiso específico de cuidar los recursos y el ambiente, en Cálidda hemos desarrollado e implementado un programa de Biodiversidad, el cual se despliega en 3 líneas de acción clave: cuidando las Lomas de Lima, contribución a la conservación de la biodiversidad, y voluntariados ambientales.

Además, gracias a nuestra Política Ambiental, asumimos **compromisos en materia de biodiversidad.** Destacamos los siguientes:

- Contribuir con la reducción de los niveles de deforestación y degradación de ecosistemas, a través de acciones que garanticen la prevención, minimización, rehabilitación y/o compensación de los impactos que se puedan derivar de nuestra operación.
- Contribuir activamente a la conservación de especies y diversidad genética, mediante acciones que reduzcan su vulnerabilidad, asegurando su sostenibilidad y garantizando la provisión de servicios esenciales para las poblaciones presentes y futuras.
- Evaluar los servicios ecosistémicos aplicables para nuestra empresa, con el fin de implementar proyectos relacionados a soluciones que contemplen a la naturaleza como elemento activo.



MEDIOAMBIENTE

Realizamos inspecciones y supervisiones ambientales para evaluar los posibles impactos ambientales directos e indirectos ocasionados por nuestras contratistas durante la construcción de las redes de gas natural. En ese sentido, **contamos con un control estricto de nuestros proyectos,** los cuales deben ser aprobados por especialistas ambientales, arqueológicos y de relaciones comunitarias a través del checklist ambiental. Este documento recoge las condiciones iniciales para actualizar las medidas de prevención y mitigación del impacto ambiental.

Desempeño 2023

Durante el periodo 2023, nuestra gestión integral de la biodiversidad obtuvo los siguientes resultados:

1 Programa de biodiversidad



Cuidando las Lomas de Lima: con la finalidad de conocer los resultados de la fase operativa respecto a la línea base del 2021, continuamos el seguimiento a los indicadores de impacto del proyecto "Implementación de atrapanieblas para la colección de agua en Lomas de Villa María". Asimismo, implementamos las mejoras necesarias para garantizar la continuidad del proyecto.



Contribución a la conservación de la biodiversidad: realizamos un estudio de monitoreo biológico antes de cada construcción de redes de gas natural en Lima y Callao para identificar especies de flora y fauna. Además, compartimos los resultados con organismos públicos y privados para acciones de protección.



Voluntariados Ambientales: Realizamos dos voluntariados ambientales. El primero se desarrolló en setiembre y, gracias a la participación de 26 voluntarios, se logró el plantando de más de 100 árboles en el Parque Bicentenario de Ventanilla. El segundo se realizó en diciembre, en la Florida de Manchay, y logró beneficiar a 1,000 personas (250 familias) gracias a la participación de 60 voluntarios y 31 familiares.

2 Monitoreo Biológico

Muestreo de flora y vegetación

Aplicamos la metodología de búsqueda intensiva, complementando la lista de especies mediante caminatas en áreas contiguas y fuera de los transectos de muestreo. Este enfoque, basado en registros oportunos (RO), amplía la detección de especies con distribución escasa. Un botánico capacitado identificó las especies en campo, usando guías y claves de identificación. En caso de especímenes no identificados en campo, se colectaron muestras -limitadas a 2 individuos por especie- en toda el área de estudio, priorizando hojas, tallo e inflorescencia.

Caracterización de fauna

Empleamos el censo por puntos de conteo, un método eficaz para evaluar áreas extensas y diversos hábitats. Este método facilita la obtención de abundancias relativas, destacando por su aplicabilidad en el campo en comparación con otras metodologías, además, minimiza la perturbación. Su aplicación consistió en que el evaluador permanezca en un punto, registrando especies e individuos vistos y oídos durante 10 minutos, con hasta 3 minutos de espera entre puntos. Se realizaron 5 puntos de conteo por estación de muestreo con una distancia mínima de 100 metros. Las evaluaciones se llevaron a cabo en un horario que no excedió las 4 horas matinales (6:00 a 10:00 horas) y/o 3 horas antes del atardecer (15:00 a 18:00 horas).

Tabla 66
Reporte de biodiversidad
(GRI 304-3) (GRI 304-4)

Reporte Botánico	**10 especies de flora corresponden a categorías de conversación**
	5 especies de flora están incluidas en el Apéndice II de la CITES
	7 especies de flora son consideradas endémicas para el territorio nacional
Reporte Faunístico	**3 especies de aves están incluidas en el Apéndice II de la CITES**
	4 especies de anfibios endémicos corresponden a categorías de conversación



Biodiversidad y Conservación

Logros 2023

+ Realizamos la donación de estructura para la ampliación del sistema de riego del proyecto “Implementación de atrapanieblas para la colección de agua en Lomas de Villa María”. De esta manera, ampliamos el área beneficiada en un 83% respecto al 2021.

+ Contribuimos al conocimiento y preservación de las Lomas de Lima al identificar 145 especies de flora, 35 de aves y 6 de reptiles en este ecosistema. A partir de ello, podemos brindar el siguiente detalle:
  - El proyecto atrapanieblas ganó el segundo puesto con el Premio Proactivo en el sector Hidrocarburos.
  - El proyecto atrapanieblas ganó el premio PODS Perú Sostenible.
  - El proyecto atrapanieblas ganó el premio “Los Boscares”. (GRI 3-3) (Estrategia climática y gestión ambiental)



CAPÍTULO 16

ANEXOS

16.1. SOBRE ESTE REPORTE

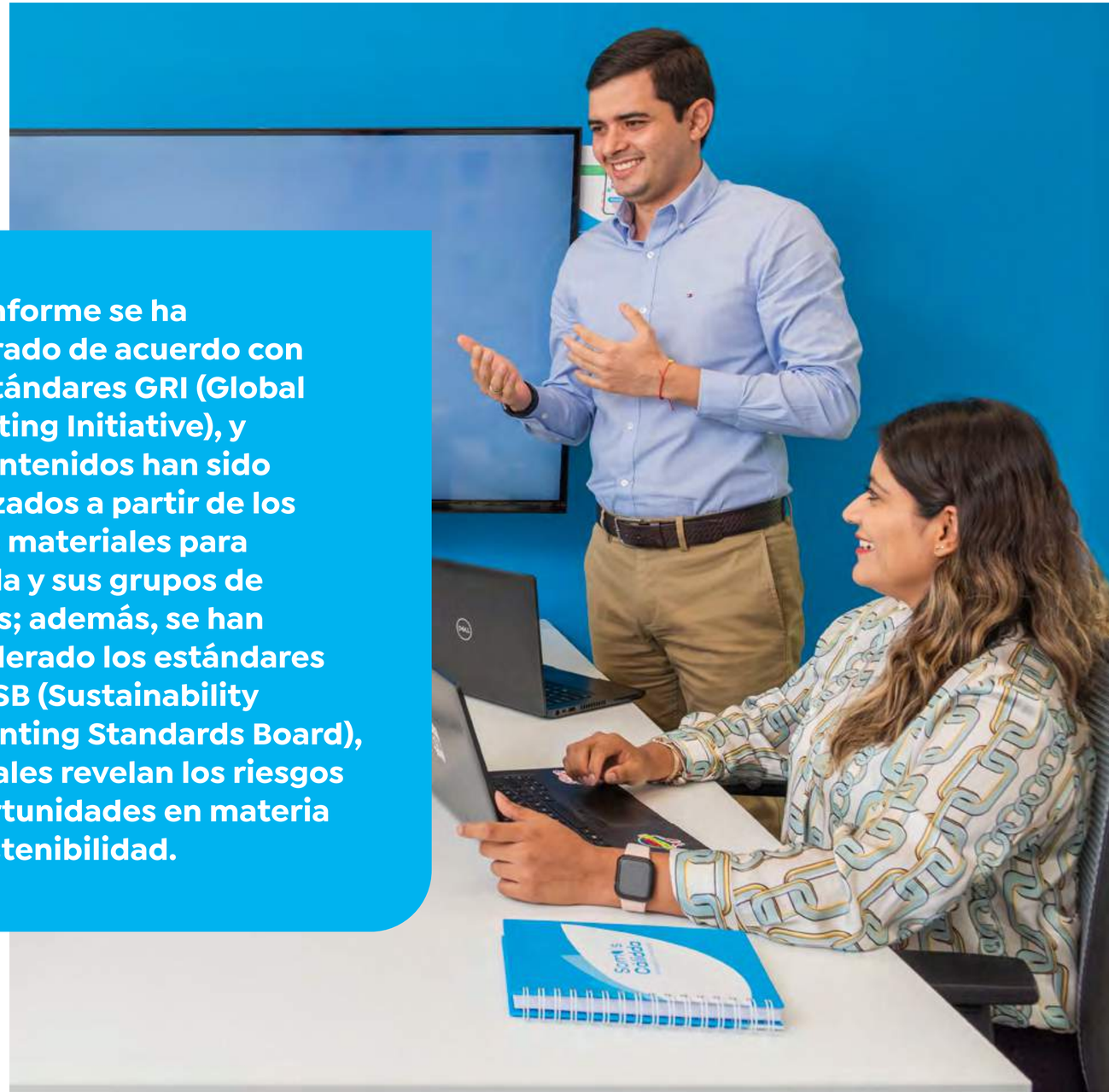
La información del Reporte de Sostenibilidad cubre todas las operaciones de Cálidda (Gas Natural de Lima y Callao S.A.) y compila los principales resultados de nuestra gestión en materia económica, social, ambiental y de gobierno corporativo, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2023. Este informe se ha elaborado de acuerdo con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), y sus contenidos han sido priorizados a partir de los temas materiales para Cálidda y sus grupos de interés. Todo ello en línea con nuestro compromiso de transparencia y con lo establecido en nuestra Política de Sostenibilidad Corporativa. **El informe fue preparado por la Dirección de Sostenibilidad y Reputación, en conjunto con las diferentes direcciones del negocio;** fue aprobado por el director general de Cálidda y presentado al Directorio de la empresa en febrero del 2024. La anterior versión de nuestro reporte fue publicada en el año 2023 y puede ser ubicada en la página web: www.calidda.com.pe. Si tuviera alguna consulta o necesitara información adicional con respecto a este reporte, lo invitamos a escribir al correo electrónico: caliddasostenible@calidda.com.pe. (GRI 2-2) (GRI 2-3) (GRI 2-4) (GRI 2-5) (GRI 2-29)

Nuestro proceso de materialidad

Nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023 brinda información sobre los temas materiales del negocio, que son revisados y actualizados anualmente a través de un análisis exhaustivo, priorización y validación, de las cuales ha participado nuestra Alta Dirección. (GRI 3-1)

Nos basamos en el enfoque de doble materialidad. Evaluamos los temas de sostenibilidad más relevantes del sector de distribución de gas natural a nivel global y determinamos qué tan significativos son para nuestro negocio, desde una perspectiva financiera y teniendo en cuenta el impacto que generamos. Ambas variables han permitido cuantificar la relevancia de dichos temas de sostenibilidad, priorizarlos en función del nivel de impacto financiero (hacia dentro de la empresa) e impacto en nuestros grupos de interés (hacia fuera de la empresa). (GRI 3-1) (1.1.3)

Este informe se ha elaborado de acuerdo con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), y sus contenidos han sido priorizados a partir de los temas materiales para Cálidda y sus grupos de interés; además, se han considerado los estándares de SASB (Sustainability Accounting Standards Board), los cuales revelan los riesgos y oportunidades en materia de sostenibilidad.



PASOS PARA EL DESARROLLO DE LA DOBLE MATERIALIDAD

Paso 1

Entender el contexto de Cálidda

Para contar con una visión general de nuestras actividades, los grupos de interés y el contexto de sostenibilidad en el cual operamos, **realizamos un análisis de aspectos iniciales de sostenibilidad** de distintas fuentes de información:

- **Actividades y relaciones comerciales**
- **Visión general de los grupos de interés**
- **Contexto de sostenibilidad**

Como resultado de este proceso, **obtuvimos el inventario de aspectos iniciales de sostenibilidad.**

Paso 2

Identificar impactos en la economía, el ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos.

Con este inventario realizamos el proceso de consulta:

- **Interna:** Desarrollamos entrevistas para la identificación de impactos valorados por nuestra Alta Dirección.
- **Externa:** Dialogamos con 5 grupos de interés: comunidad, proveedores, contratistas, colaboradores y accionistas.

Paso 3

Evaluar impactos reales y potenciales

La evaluación de los impactos de sostenibilidad se ha determinado de la siguiente manera:

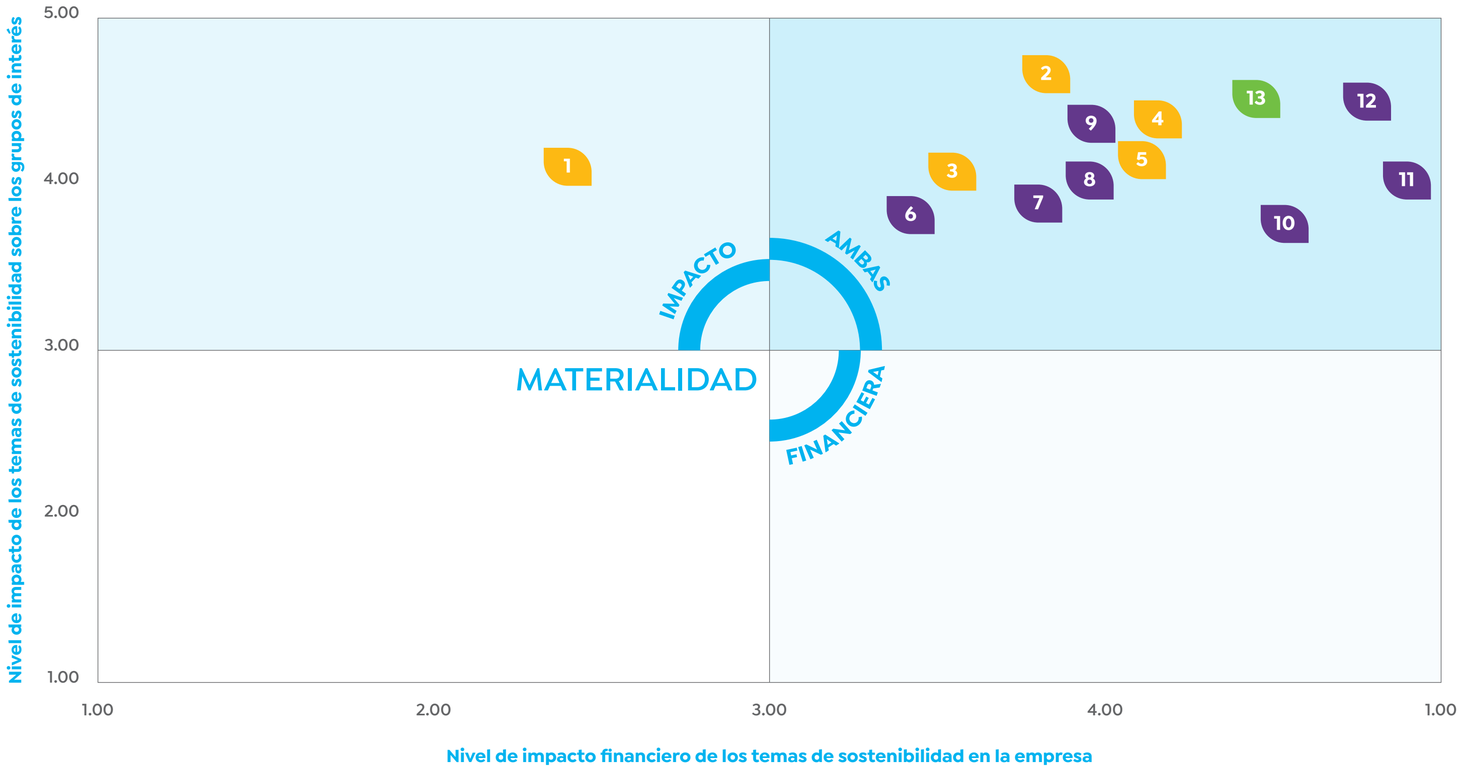
- **1°** La importancia de los temas de sostenibilidad para la creación de valor financiero en la empresa.
- **2°** La importancia de los temas de sostenibilidad para los grupos de interés

Paso 4

Priorizar impactos significativos para reportar

Hemos definido umbrales que han permitido priorizar aquellos temas de sostenibilidad materiales a ser incluidos en el Reporte de Sostenibilidad 2023 de Cálidda. Con ello tuvimos como resultado la siguiente matriz:

Matriz de doble materialidad



DIMENSIÓN

Social

1. Derechos Humanos
2. Compromiso y relacionamiento con los grupos de interés
3. Calidad del servicio, atención y satisfacción del cliente
4. Gestión de personas
5. Salud y seguridad ocupacional integral

Gobernanza y economía

6. Innovación sostenible
7. Ampliación de la red, nuevos negocios y soluciones para clientes.
8. Gestión de riesgos y continuidad
9. Cadena de suministro sostenible
10. Participación en política pública y agenda regulatoria
11. Desempeño económico sostenible
12. Etica y buen gobierno corporativo

Ambiental

13. Estrategia climática y gestión ambiental

Tabla 67
Lista de temas materiales (GRI 3-2)

Temas materiales	Definiciones	Impacto identificado	Gestión de impacto en Cálidda	Estándar GRI asociado
Ética y buen gobierno Corporativo	Generar valor y confianza a todos los grupos de interés, a través de una gobernanza ética, previniendo la corrupción, garantizando el cumplimiento normativo, y promoviendo la integridad en todas las operaciones.	+ Acceso a información oportuna y confiable	+ 3. Ética y Buen Gobierno Corporativo	+ GRI 205: Anticorrupción (2016) + GRI 206: Competencia desleal (2016) + Indicador propio: Ética y buen gobierno Corporativo
Desempeño económico sostenible	Administrar eficientemente la gestión financiera de la empresa para asegurar la continuidad del negocio en el tiempo, mediante una gestión efectiva de recursos, inversiones, riesgos y financiamiento responsable.	+ Incremento de oportunidades de financiamiento debido al posicionamiento de Cálidda como una empresa de transición energética. + Retorno de la inversión.	+ 4. Desempeño económico sostenible	+ GRI 201: Desempeño económico (2016) + GRI 207: Fiscalidad (2019)
Cadena de suministro sostenible	Gestionar la cadena de suministro para reducir riesgos sociales, ambientales y de derechos humanos. Asegurar que nuestros proveedores adopten nuestro propósito y valores mediante un proceso de contratación y evaluación transparente que aborde estos riesgos.	+ Satisfacción de los Contratistas por las políticas y altos estándares que Cálidda les transfiere. + Incomodidad de la comunidad por la inadecuada gestión de los desmontes de la empresa. + Acceso a información oportuna y confiable.	+ 5. Cadena de suministro sostenible + 13.1. Relaciones comunitarias	+ GRI 204: Prácticas de abastecimiento (2016) + GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores (2016) + GRI 414: Evaluación social de proveedores (2016) + GRI 406: No discriminación (2016) + GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva (2016) + GRI 408: Trabajo infantil (2016) + GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio (2016) + GRI 410: Prácticas en materia de seguridad (2016) + Indicador propio: Cadena de suministro sostenible
Gestión de riesgos y continuidad	Garantizar la continuidad de los procesos críticos del negocio, a través de procedimientos e información estructurados para identificar y mitigar todo tipo de riesgos. Estos se aplican para asegurar la seguridad e integridad de los procesos ante interrupciones o desastres.	+ Interrupción del sistema de distribución de gas por terremoto de alta magnitud o desastres naturales. + Percepción de seguridad del servicio + Contaminación del aire por la generación de emisiones por filtraciones de gas.	+ 4.1.1 Integridad de la red + 4.2. Estrategias de mitigación	+ Indicador propio: Gestión de riesgos y continuidad

Temas materiales	Definiciones	Impacto identificado	Gestión de impacto en Cálidda	Estándar GRI asociado
Innovación sostenible	Emplear la innovación como herramienta para crear soluciones energéticas novedosas y sostenibles, promoviendo la colaboración de los empleados y otros actores para abordar ágilmente los diversos desafíos del sector.	+ Incremento de oportunidades de financiamiento debido al posicionamiento de Cálidda como una empresa de transición energética.	+ 7. Innovación Sostenible	+ Indicador propio: Innovación Sostenible
Ampliación de la red, nuevos negocios y soluciones para clientes	Expandir la distribución de gas natural y crear soluciones innovadoras adaptadas a las necesidades de los clientes.	+ Incremento de ingresos debido a una mayor demanda como consecuencia de ser reconocidos por la calidad de nuestros servicios. + Mejora en la calidad de vida y economía familiar.	+ 8. Ampliación de la Red, Nuevos Negocios y Soluciones para Clientes	+ Indicador propio: Ampliación de la red, nuevos negocios y soluciones para clientes
Participación en agenda regulatoria	Participar de manera ética en la formulación de políticas públicas que afecten al sector de gas y energía.		+ 9. Participación en Agenda Regulatoria	+ GRI 415: Política Pública (2016) + Indicador propio: Participación en agenda regulatoria
Gestión de personas	Gestionar el bienestar y desarrollo de los colaboradores de la empresa, enfocando la estrategia en empleos estables y de calidad, programas de capacitación y promover la diversidad, inclusión, respeto y equidad.	+ Bienestar y crecimiento gracias a sus prácticas laborales y de promoción. + Mayor atracción de talento calificado debido a la reputación de ser una empresa segura y sostenible. + Ambiente laboral donde los trabajadores se sienten incluidos y retribuidos equitativamente. + Relacionamiento positivo con sindicatos debido a las buenas prácticas de negociación.	+ 11.1. Modelo de gestión de personas + 11.3.2 Bienestar + 11.4. Atracción y selección + 11.6. Gestión interna de la diversidad, inclusión y equidad de género + 14.3. Acuerdos de negociación colectiva	+ GRI 202: Presencia en el mercado (2016) + GRI 401: Empleo (2016) + GRI 402: Relaciones trabajador - empresa (2016) + GRI 404: Formación y educación (2016) + GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)
Salud y seguridad ocupacional	Garantizar un entorno laboral seguro y saludable, aplicando un modelo de prevención de riesgos para instalaciones y procesos, así como políticas y programas. Promover esta cultura en todos los colaboradores de la empresa y su cadena de valor (proveedores y contratistas).	+ Satisfacción con un ambiente de trabajo seguro y saludable	+ 12. Salud y Seguridad Ocupacional	+ GRI 403: Salud y seguridad ocupacional (2018)
Compromiso y relacionamiento con los grupos de interés	Interactuar con comunidades y grupos de interés para gestionar los impactos sociales y ambientales relacionados con las operaciones de la empresa, manteniendo un diálogo transparente. Asimismo, invertir en programas de desarrollo orientados a las necesidades comunitarias que generen valor empresarial.	+ Percepción positiva por parte de la comunidad debido a los programas de transferencia de capacidades, autogestión y desarrollo comunitario local ejecutados por la empresa.	+ 13.2. Nuestros proyectos e iniciativas comunitarias	+ GRI 203: Impactos económicos indirectos (2016) + GRI 413: Comunidades locales (2016)

Temas materiales	Definiciones	Impacto identificado	Gestión de impacto en Cálidda	Estándar GRI asociado
Derechos humanos	Garantizar el respeto y la protección de los derechos humanos en todos los ámbitos de operación de la empresa.	+ Percepción de un adecuado respeto de los Derechos Humanos por parte de la empresa en la comunidad.	+ 14. Derechos Humanos	+ GRI 406: No discriminación (2016) + GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva (2016) + GRI 408: Trabajo infantil (2016) + GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio (2016) + GRI 410: Prácticas en materia de seguridad (2016) + Indicador propio: Derechos Humanos
Calidad del servicio, atención y satisfacción del cliente	Asegurar la satisfacción máxima del cliente, ofreciendo un servicio seguro, confiable y una atención excepcional.	+ Incremento de ingresos debido a una mayor demanda como consecuencia de ser reconocidos por la calidad de nuestros servicios. + Incomodidad de la comunidad por la inadecuada gestión de los desmontes de la empresa.	+ 10. Calidad del Servicio, Atención y Satisfacción del Cliente	+ GRI 416: Salud y seguridad de los clientes (2016) + Indicador propio: Calidad del servicio, atención y satisfacción del cliente
Estrategia climática y gestión ambiental	Poner en marcha una gestión ambiental responsable, que identifique y mitigue los impactos, tanto en recursos como biodiversidad. Esto como parte de una estrategia integral para enfrentar el cambio climático.	+ Incremento de oportunidades de financiamiento debido al posicionamiento de Cálidda como una empresa de transición energética. + Impactos físicos del cambio climático que puedan generar interrupciones en la producción o generación de costos adicionales. (Por ejemplo: alquiler de motobombas durante los procesos constructivos para retirar el agua de lluvias no previstas.) + Contaminación del aire por la generación de emisiones por filtraciones de gas. + Contaminación del suelo por la inadecuada gestión de desmontes.	+ 15. Estrategia Climática y Gestión Ambiental	+ GRI 302: Energía (2016) + GRI 303: Agua y efluentes (2018) + GRI 304: Biodiversidad (2016) + GRI 305: Emisiones (2016) + GRI 306: Residuos (2020) + Indicador propio: Estrategia climática y gestión ambiental

16.2. TABLAS DE DATOS Y MÉTRICAS ADICIONALES

Principales Contribuciones

Tabla 68. Tipo de contribuciones (1.2.6)

Tipo de Contribución	Unidad	2020	2021	2022	2023
Grupos de presión, representación de intereses o similares	En USD	**56,776.94**	**88,582.92**	**71,776**	**90,402**
Campañas / organizaciones / candidatos políticos locales, regionales o nacionales	En USD	**0**	**0**	**0**	**0**
Asociaciones comerciales o grupos exentos de impuestos (por ejemplo, comités de expertos)	En USD	**0**	**0**	**0**	**0**
Otros (por ejemplo, gastos relacionados con medidas electorales o referendos)	En USD	**0**	**0**	**0**	**0**
Total de contribuciones y otros gastos	En USD	**56,776.94**	**88,582.92**	**71,776**	**90,402**
Cobertura de los datos	Porcentaje de operaciones	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

(DJSI 1.6.1)

Tabla 69. Contribuciones más importantes[26] (4.2.6) (DJSI 1.6.3)

Asunto o tema	Posición corporativa	Descripción del puesto / compromiso	Gasto total en 2023 (en USD)
Impulso de la masificación del gas natural	incentivar la masificación	-	**90,402**

Tabla 70. Otros grandes gastos

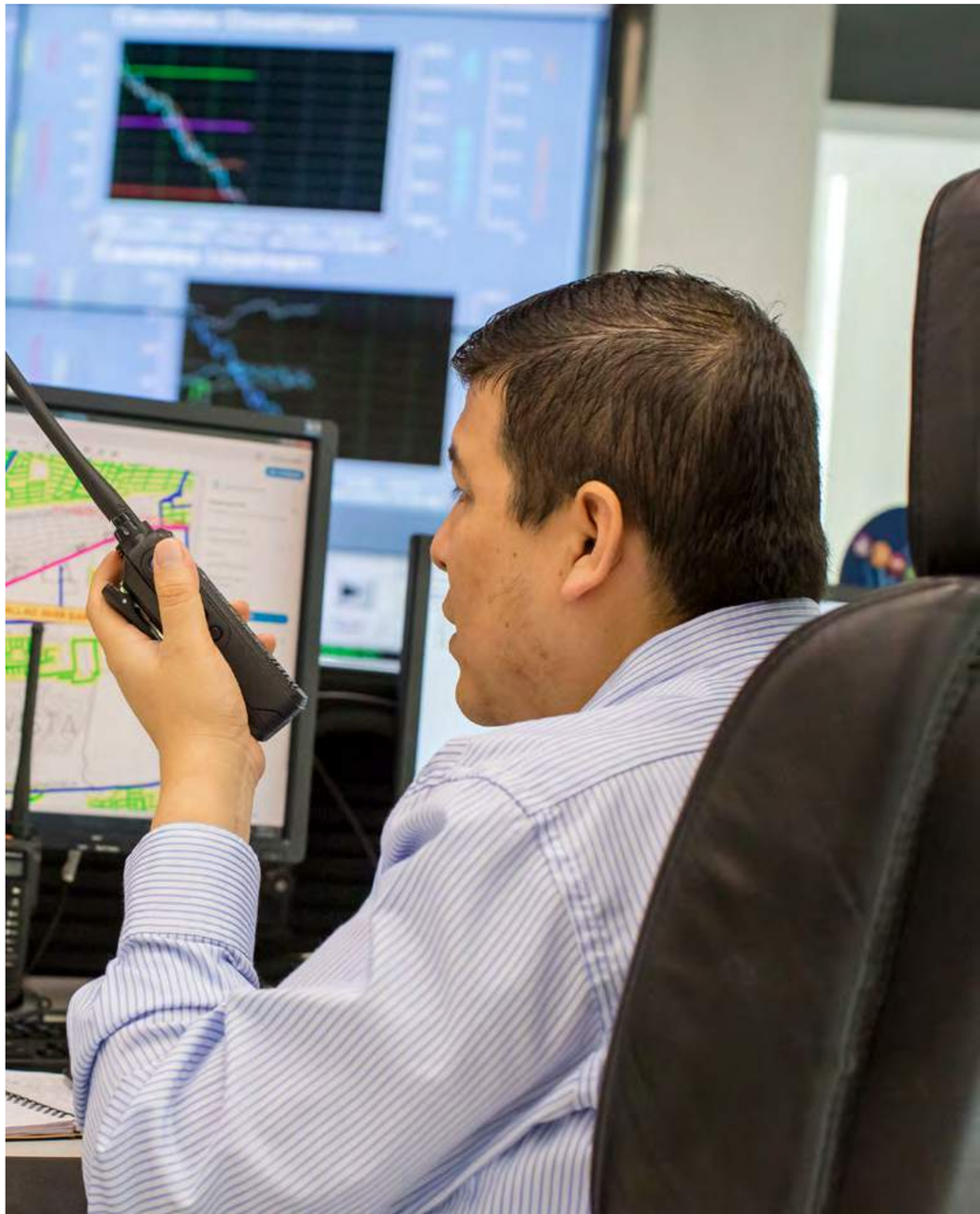
Nombre de la organización, candidato o tema	Tipo de organización	Importe total abonado en 2023
Sociedad Peruana de Hidrocarburos	Cabildeo, representación de intereses representación o similares	**USD 35,000**
Sociedad Nacional de Minería Petróleo y Energía		**USD 55,492**
Total		**USD 90,492**

[26] Las actividades que ejecutan los grupos de presión se encuentran alineadas a los objetivos y compromisos del Acuerdo de Paris. La Sociedad Peruana de Hidrocarburos y la Sociedad Nacional de Minería Petróleo y Energía impulsan la emisión de políticas públicas que incentivan la masificación del gas natural, considerando que es el combustible con menor índice de nocividad.

Porcentaje de mujeres en la fuerza laboral

Tabla 71. Diversidad de órganos de gobierno y empleados (GRI 405-1)

Requerimiento	Indicador
Porcentaje de mujeres en la fuerza laboral total (en % de la fuerza laboral total)	**27.5%**
Porcentaje de mujeres en todos los puestos directivos, incluidos los directivos juniores, intermedios y superiores (en % del total de puestos directivos)	**35%**
Porcentaje de mujeres en puestos directivos subalternos, es decir, de primer nivel (en % del total de puestos directivos junior)	**37.5%**
Porcentaje de mujeres en puestos de alta dirección, es decir, como máximo a dos niveles del CEO o puestos comparables (en % del total de puestos de alta dirección).	**0**
Proporción de mujeres en puestos directivos en funciones generadoras de ingresos (por ejemplo, ventas) como % de todos los directivos de este tipo (es decir, excluyendo funciones de apoyo como RRHH, TI, Legal, etc.)	**0%**
Porcentaje de mujeres en puestos relacionados con STEM (en % del total de puestos STEM)	**13%**



Porcentaje de empleados con discapacidad

Tabla 72. Porcentaje de empleados con discapacidad (4.2.4)

	2021	2022	2023
Porcentaje de empleados con discapacidad	**0.25**	**0.52**	**0.5**

Ingresos relacionados a productos enfocados a Sostenibilidad

Tabla 73. Ingresos relacionados a productos enfocados a sostenibilidad[27] (2.2.1)

	2021	2022	2023
Porcentaje de ingresos relacionados enfocados a ASG o Sostenibilidad	**100%**	**100%**	**100%**

Plástico de un solo uso consumido por la empresa

Tabla 74. Residuos plásticos en toneladas métricas[28]

Residuos plásticos	Tipo	Cantidad (t)				Disposición
		2020	2021	2022	2023	
Plástico + PET	No peligroso	**0.013**	**0.027**	**1.0026**	**1.5967**	**Planta de Valorización**

[27] En Cálidda consideramos el 100% de nuestros ingresos como provenientes de actividades vinculadas a la sostenibilidad. Ofrecemos energía limpia de transmisión que, a mayo de 2023, ha generado ahorros a los usuarios por más de US$ 40,970 millones. Asimismo, de acuerdo con el estudio de la consultora Libélula (2022), logramos evitar la emisión de miles de toneladas de gases contaminantes (como SO2, NOx y PM2.5), mejorando la calidad del aire y evitando más de 2 millones de casos de enfermedades respiratorias, con el consecuente ahorro de más de S/ 1,900 millones en gastos de salud.

[28] En Cálidda promovemos el no consumo de plásticos de un solo uso.

Normativa en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo

+ Reglamento Nacional de Edificaciones G.050 Seguridad durante la Construcción.
+ Normas Básicas de Seguridad e Higiene en Obras de Edificación, aprobadas mediante Resolución Suprema N° 021-83-TR
+ Reglamento de Seguridad para las actividades de hidrocarburos, aprobado mediante Decreto Supremo N° 043-2007-EM.
+ Procedimiento para el reporte y estadísticas en materia de emergencias y enfermedades profesionales en las actividades del subsector hidrocarburos, aprobado mediante Resolución OSINERGMIN N° 172-2009-OS/CD.
+ Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobado mediante Ley N° 29783.
+ Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Ley 29783, aprobado mediante Decreto Supremo N° 005-2012-TR.
+ Ley N° 30220 Modificatoria de ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
+ Reglamento de los Comités de Seguridad e Higiene Industrial, aprobado mediante Resolución Directoral N° 1472-72-IC-DGI.
+ Listado de enfermedades profesionales, establecida mediante la Norma Técnica de Salud NTS N° 068-MINSA/DGSP V.1.
+ Ley que establece la obligación de elaborar y presentar planes de emergencia, Ley N° 28851.
+ Decreto Supremo N° 023-2018-EM Decreto Supremo que modifica el Reglamento de Protección Ambiental en las actividades de Hidrocarburos.
+ Reglamento de Seguridad para el Almacenamiento de Hidrocarburos, aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-93-EM.
+ Reglamento de Seguridad para el Transporte de Hidrocarburos, aprobado mediante Decreto Supremo N° 026-94-EM.
+ Reglamento de Comercialización de. Combustibles Líquidos, aprobado mediante Decreto Supremo N° 030-98-EM.
+ Ley Nacional del Transporte Terrestre de Materiales y Residuos Peligrosos, aprobado mediante Ley N° 28256.
+ Reglamento Nacional de Transporte Terrestre de Materiales y Residuos Peligrosos, aprobado mediante Decreto Supremo N° 021-2008-MTC.
+ Formato de Hoja de Resumen de Seguridad en el Transporte Terrestre de Materiales y Residuos Peligrosos, D.S. 2613-2013-MTC/15.
+ Reglamento Nacional de Vehículos, aprobado mediante Decreto Supremo N° 058-2003-MTC.
+ Reglamento Nacional de Tránsito, aprobado mediante Decreto Supremo N° 016-2009-MTC.
+ NTP 399.010-1. Señales de Seguridad.
+ NTP 350.043-1. Extintores portátiles.
+ Documentos Técnico, protocolos de Exámenes Médico Ocupacionales y Guías de Diagnóstico de los Exámenes médicos obligatorios por actividad RM N° 312-2011 / MINSA.
+ Norma Básica de ergonomía RM-375-2008 TR.
+ Resolución Ministerial N° 050-2013-TR "Aprobar los formatos referenciales de información mínima para los registros obligatorios del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo".
+ Ley N° 30102, Ley que dispone medidas preventivas contra los efectos nocivos para la salud por la exposición prolongada a la radiación solar.
+ Resolución Ministerial - modifica protocolos de EMO 571-2014 MINSA (art. 6.7.2 "de la permanencia del Médico en Salud Ocupacional".
+ DS-006- 2014 TR modificatoria al reglamento DS 005 2012 TR (art. 27, 28 y 101).
+ DS-012-2014 TR modificatoria al reglamento DS 005 2012 TR (art.110 modificación de formularios 01 y 02).
+ Resolución Ministerial RM 087 2015 PCM realización de simulacros.
+ Ley N° 28048, "Ley de protección de la Mujer Gestante que realiza labores que pongan en Riesgo su Salud y/o el Desarrollo Normal del Embrión y el Feto", del 08-07-2003.
+ Decreto Supremo N° 009-2004-TR, "Reglamento de la Ley de Protección de la Mujer Gestante", del 20-07-2004.
+ Manual de construcción elaborado por la SUNAFIL.
+ NORMA OSHAS 29 CFR 1926
+ Decreto supremo N° 011-2019-TR, "Reglamento de Seguridad y salud en el Trabajo para el Sector Construcción
+ OSHA 300 (GRI 403-1)

RESPONSABILIDADES DEL COMITÉ DE SST

+ Conocer los documentos e informes relativos a las condiciones de trabajo que sean necesarios para el cumplimiento de sus funciones, así como los procedentes de la actividad del servicio de seguridad y salud en el trabajo.
+ Aprobar el Reglamento Interno de Seguridad y Salud del empleador.
+ Aprobar el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
+ Conocer y aprobar la Programación Anual del Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo.
+ Participar en la elaboración, aprobación, puesta en práctica y evaluación de las políticas, planes y programas de promoción de la seguridad y salud en el trabajo, de la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.
+ Aprobar el plan anual de capacitación de los trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo.
+ Promover que todos los nuevos trabajadores reciban una adecuada formación, instrucción y orientación sobre prevención de riesgos.
+ Vigilar el cumplimiento de la legislación, las normas internas y las especificaciones técnicas del trabajo relacionadas con la seguridad y salud en el lugar de trabajo; así como, el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo.
+ Asegurar que los trabajadores conozcan los reglamentos, instrucciones, especificaciones técnicas de trabajo, avisos y demás materiales escritos o gráficos relativos a la prevención de los riesgos en el lugar de trabajo.
+ Promover el compromiso, la colaboración y la participación activa de todos los trabajadores en la prevención de los riesgos del trabajo, mediante la comunicación eficaz, la participación de los trabajadores en la solución de los problemas de seguridad, la inducción, la capacitación, el entrenamiento, concursos, simulacros, entre otros.
+ Realizar inspecciones periódicas en las áreas administrativas, áreas operativas, instalaciones, maquinaria y equipos, a fin de reforzar la gestión preventiva.
+ Considerar las circunstancias e investigar las causas de todos los incidentes, accidentes y de las enfermedades ocupacionales que ocurran en el lugar de trabajo, emitiendo las recomendaciones respectivas para evitar la repetición de éstos.
+ Verificar el cumplimiento y eficacia de sus recomendaciones para evitar la repetición de los accidentes y la ocurrencia de enfermedades profesionales.
+ Hacer recomendaciones apropiadas para el mejoramiento de las condiciones y el medio ambiente de trabajo, velar porque se lleven a cabo las medidas adoptadas y examinar su eficiencia.
+ Analizar y emitir informes de las estadísticas de los incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales ocurridas en el lugar de trabajo, cuyo registro y evaluación deben ser constantemente actualizados por la unidad orgánica de seguridad y salud en el trabajo del empleador.
+ Colaborar con los servicios médicos y de primeros auxilios.
+ Supervisar los servicios de seguridad y salud en el trabajo y la asistencia y asesoramiento al empleador y al trabajador.
+ Reportar a la máxima autoridad del empleador la siguiente información:
  - El accidente mortal o el incidente peligroso, de manera inmediata. La investigación de cada accidente mortal y medidas correctivas adoptadas dentro de los diez (10) días de ocurrido.
  - Las estadísticas trimestrales de accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales.
  - Las actividades trimestrales del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.
+ Llevar en el Libro de Actas el control del cumplimiento de los acuerdos.
+ Reunirse mensualmente en forma ordinaria para analizar y evaluar el avance de los objetivos establecidos en el programa anual, y en forma extraordinaria para analizar accidentes que revistan gravedad o cuando las circunstancias lo exijan. **(GRI 403-4)**

Tabla 75. Formación en Salud y Seguridad en el Trabajo
(GRI 403-5)

Curso	Dirigido a	Descripción
Autoliderazgo en Seguridad y Salud en el Trabajo	Personal específico	Reconocer la importancia del autoliderazgo como la capacidad que todos tenemos para gestionar, tomar la iniciativa, motivarse a sí mismo y esforzarse en conseguir e identificar sus metas en materia de seguridad y salud.
Plan de contingencia de sedes administrativas y almacenes	Todos los trabajadores	Aprender los lineamientos básicos establecidos en el Plan de Contingencia en la Sede San Borja y los almacenes de Calidda para responder de forma oportuna ante una situación de emergencia.
Manejo y uso de extintores	Todos los trabajadores	Usar adecuadamente los diferentes tipos de extintores que existen
Primeros auxilios básicos	Personal específico	Concientizar sobre los pasos a seguir para la atención en primeros auxilios básicos.
Uso y cuidado de equipos de protección personal	Personal específico	Reconocer la importancia sobre el uso obligatorio y cuidado de los Equipos de Protección Personal (EPP) para prevenir y minimizar lesiones y/o daños a la salud.
Medidas preventivas contra los efectos nocivos de la radiación solar	Personal específico	Dar a conocer las medidas preventivas contra los efectos nocivos para la salud por la exposición prolongada a la radiación solar.
Identificación de peligros y evaluación de riesgos – Matriz IPER	Todos los trabajadores	Conocer la base legal e importancia de la Matriz IPER, conceptos generales (peligros, riesgo, medidas de control) e interpretación de la Matriz IPER.
Plan de Respuesta a Emergencias	Todos los trabajadores	Brindar los conocimientos para identificar y reconocer los escenarios que podrían generar una contingencia y ejecutar los controles de mitigación.
Train the Trainers Cultura de SST	Personal específico	Preparar a los participantes como orientadores y formadores en cultura de SST mediante un proceso de formación en estrategias andragógicas y conceptos técnicos.
Manejo defensivo	Personal específico	Aprender a reconocer las técnicas de manejo defensivo y ser capaces de reconocer los peligros, las actitudes y los comportamientos de los otros conductores y conocer los controles implementados en Calidda para la conducción segura de vehículos y el flujo de comunicaciones en caso de accidentes vehiculares, robos y asaltos.
Charlas de Inducción de SST	Personal específico	Dirigido a nuevos colaboradores. El curso capacita al colaborador sobre temas generales de SST como política, normas, prácticas, conceptos, contexto COVID-19 y seguridad física.

Curso	Dirigido a	Descripción
Trabajos en frio y caliente	Personal operativo	Aplicar un trabajo en caliente y en frío en un área permitida y con el personal autorizado según el procedimiento para emisión y recepción de permisos de trabajo en frío y caliente.
Observación del Comportamiento	Personal específico	Sensibilizar acerca de la necesidad de identificar y observar los comportamientos deseados en nuestra cultura de seguridad para fortalecer el liderazgo visible.
Fundamentos en Seguridad del Proceso	Personal específico	Difundir el marco de disciplinas para el manejo de la Integridad de sistemas operativos y procesos que manipulan sustancias peligrosas mediante la aplicación de principios de diseño especializados, técnicas de ingeniería y prácticas operativas con el fin de prevenir y controlar los incidentes que tienen el potencial de liberar materiales peligrosos o energía.
Disciplina Operacional	Personal específico	Difundir los lineamientos de disciplina operacional para asegurar el cumplimiento estricto y permanente de las políticas, prácticas, estándares de SST.
Reglas que Salvan Vidas	Personal específico	Brindar una herramienta (práctica proactiva), sencilla, simple de usar y con un lenguaje entendible a todo nivel, que ayude rápidamente a los trabajadores en los frentes de línea de trabajo a tomar las consideraciones y acciones necesarias, antes de iniciar una tarea, para tener un ambiente libre de riesgos no gestionados.
Mínimos Operaciones de Riesgos Críticos	Personal específico	Proporcionar los lineamientos básicos para establecer un proceso efectivo de administración de riesgos y detectar a tiempo los precursores (situaciones de alto riesgo en donde los controles de seguridad están ausentes, son inefectivos o no se ejecutan) para evitar las lesiones graves y fatales.
Investigación de Accidentes	Personal específico	Reforzar los requisitos mínimos para realizar la investigación de incidentes y accidentes de trabajo para identificar las causas, hechos y situaciones que los han generado, e implementar las medidas correctivas encaminadas a eliminar o minimizar condiciones de riesgo y evitar su recurrencia
Hostigamiento sexual laboral	Personal específico	Fortalecer conocimientos y actitudes entorno a la identificación de diferentes manifestaciones del hostigamiento sexual laboral, la importancia de prevenirlo y de actuar mediante los mecanismos para reportarlo y defender los derechos de las personas afectadas.
Manejo y uso de extintores – Centro de entrenamiento	Personal específico	Usar adecuadamente los diferentes tipos de extintores que existen

Tabla 76. Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales
(GRI 401-2)

Prestaciones	Porcentaje de empleados a tiempo completo que cuentan con acceso al beneficio indicado	Porcentaje de empleados a tiempo parcial o temporales que cuentan con acceso al beneficio indicado
Seguro de vida	98%	2%
Atención médica	98%	2%
Cobertura por incapacidad e invalidez	98%	2%
Permiso parental	98%	2%
Indemnizaciones por despido superiores a los mínimos legales	2.52%	0%
Otro: Permisos por enfermedad o muerte de familiares cercanos	98%	2%

Tasa de rotación de empleados

Tabla 77. Tasa de rotación total por edad
(GRI 401-1)

Rotación de empleados	2020		2021		2022		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tasa de rotación de personal (total)	65.00%	35.00%	60.00%	40.00%	62.16%	37.84.%	69.0%	31.0%
Tasa de rotación de personal – Menores de 30 años	0.00%	0.00%	10.00%	25.00%	5.41%	0.00%	0.0%	22.2%
Tasa de rotación de personal – Entre 31 y 50 años	50.00%	30.00%	40.00%	15.00%	35.14%	21.62%	90.0%	77.8%
Tasa de rotación de personal – Mayores de 51 años	15.00%	5.00%	10.00%	0.00%	21.62%	16.22%	10.0%	0.0%

Tabla 78.
Tasa de rotación voluntaria, por categoría laboral
(401-1)

Rotación de empleados	2020	2021	2022	2023
Tasa de rotación de personal – Alta gerencia	0%	0%	1.0%	0.25%
Tasa de rotación de personal – Gerencia media	1%	1%	0.5%	0.25%
Tasa de rotación de personal – Asesor	2%	1%	2.5%	1.01%
Tasa de rotación de personal – Profesional	3%	3%	10.9%	5.32%
Tasa de rotación de personal – Soporte/Apoyo	1%	1%	3.5%	0.51%
Tasa de rotación de personal – Minorías étnicas/raciales y nacionalidad extranjera	0%	0%	0%	0.00%
Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria	3.00%	3.00%	5.1.%	3.04%
Número de colaboradores retirado por mutuo acuerdo	12	2	7	12
Número de colaboradores fallecidos	0	1	1	0
Número de colaboradores retirados por pensión o vencimiento de contrato	6	3	0	4
Número de colaboradores con traslados entre empresas	0	0	0	0
Número de colaboradores retirados por renuncia voluntaria	8	13	20	12
Número de colaboradores despedidos	0	1	2	1
Porcentaje de colaboradores retirados por mutuo acuerdo (como % del total de retiros)	46.15%	10.00%	18.42.%	0.41%
Porcentaje de retiros voluntarios (como % del total de retiros)	30.77%	65.00%	66.67%	0.41%

Compromisos adicionales para proveedores con impactos ambientales (potencial o real) identificados

A estos proveedores además de asignarles el cumplimiento de los compromisos establecidos en los IGAs se les solicitan los siguientes requerimientos, según aplique: (GRI 308-2)

+ Todos los bienes y servicios contratados deben cumplir con lo establecido en el Manual de Manejo Ambiental.
+ Política de Gestión Ambiental o equivalente.
+ Matriz de Identificación de Aspectos Ambientales Significativos (MIAAS) o equivalente.
+ Procedimiento de Identificación de Aspectos Ambientales Significativos.
+ Plan Anual de Gestión Ambiental o equivalente.
+ Plan de Minimización y Manejo de Residuos Sólidos.
+ Procedimiento de Manejo de Residuos Sólidos.
+ Procedimiento de Manejo de Materiales Peligrosos.
+ Procedimiento de Atención y Reporte de Emergencias Ambientales.
+ Programa de Capacitaciones y Diálogos en temas ambientales para el periodo del servicio o periodos anuales.
+ Capacitaciones en los siguientes temas: Aspectos Ambientales, Manejo de Residuos Sólidos, Plan de Contingencias y Manejo de Materiales Peligrosos.
+ Autorizaciones de la Empresa Operadora de residuos sólidos.
+ Autorizaciones de la infraestructura de disposición final de residuos sólidos.
+ Hojas de Seguridad (MSDS) de los materiales peligrosos a utilizar durante su labor.
+ Otros requerimientos, de acuerdo a necesidad.



Tabla 79. Identificación de operaciones con potenciales riesgos en la cadena de suministro

Indicador	Indique la metodología de cálculo del denominador y nominador para determinar el indicador	% del total evaluado en los últimos tres años (E)		(F) % del total evaluado de la columna E donde se han identificado riesgos	% de riesgo de la columna F con medidas de mitigación tomadas
Operaciones propias (incluidas empresas conjuntas donde la empresa tiene control de gestión)	Se cuenta con una sola operación en la ciudad de Lima y Callao	1	1	100	100
	Denominador:	1			
Contratistas y Proveedores de Nivel I	Nominador:	3	50	50	100
	Denominador:	6			
	No Aplica	Número			

Tabla 80. Evaluación de proveedores

Evaluación de proveedores	2023	Objetivo 2023
Número total de proveedores evaluados a través de evaluaciones de escritorio/ evaluaciones in situ	82	100% de proveedores con un contrato mayor a 100K USD
Porcentaje de proveedores significativos evaluados	100%	
Número de proveedores evaluados con impactos negativos sustanciales reales/potenciales	5	
Porcentaje de proveedores con impactos negativos sustanciales reales/potenciales con acción correctiva/plan de mejora acordado	0	
Número de proveedores con impactos negativos sustanciales reales/potenciales con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación	0	

Tabla 81. Proveedores con planes de acción correctiva

Apoyo al plan de acciones correctivas	2023
Número total de proveedores apoyados en la implementación del plan de acción correctiva	**12**
Porcentaje de proveedores evaluados con impactos negativos sustanciales reales/ potenciales apoyados en la implementación del plan de acción correctiva	**0**

Tabla 82. Desarrollo de capacidades en proveedores

Apoyo al plan de acciones correctivas	2023
Número total de proveedores en programas de desarrollo de capacidades	159
Porcentaje de proveedores significativos en programas de desarrollo de capacidades	100%



índice de fugas de gas en la infraestructura

Tabla 83. Índice de fuga de gas

	2020	2021	2022	2023
Distribución (% de fugas)	**0.0029**	**0.0034**	**0.0028**	**0.0027**
Tipos de fugas incluidos	**Ventilación, fugitivas, neumáticas**			
Fugas consideradas	**Operación de compresores, activación de válvulas de alivio, actividades de mantenimiento, daños por terceros, operación de válvulas neumáticas (gas de instrumentación), operación de válvulas de bloqueo.**			
Método de evaluación	**Ratio de fugas = Volumen total de fugas/Volumen total de gas entregado por TGP**			

Retorno de la inversión en capital humano

Tabla 84. Retorno de la inversión en capital humano

Indicador	2020	2021	2022	2023
(a)Ingresos totales (USD)	**USD 571,019**	**USD 743,786**	**USD 815,107**	**USD 871,400**
(b)Total de costes operativos (USD)	**USD 399,061**	**USD 529,226**	**USD 572,601**	**USD 609,956**
(c)Total gastos de personal (USD)	**USD 49,965**	**USD 52,472**	**USD 24,786**	**USD 26,236**
Resultado HC ROI (a - (b-c)) / c	**4.44157**	**5.08904**	**10.78399**	**10.96508**
(d)Total de empleados	**396**	**404**	**388**	**401**

Tabla 85.
Reconocimientos 2023

Institución	Reconocimiento
merco EMPRESAS Y LÍDERES	**Puesto 28** en ranking global **Puesto 1** en el Sector petróleo y gas
merco RESPONSABILIDAD ESG	**Puesto 9** Puesto 1 en el sector petróleo y gas. Ranking ambiental: Puesto 4 Ranking social: Puesto 14 Ranking gobernanza: Puesto 15
Los Mejores Lugares para Trabajar Gestión Sostenible Great Place To Work. PERÚ 2023	**GPTW – 2do lugar en Gestión Sostenible**
Empresa con Gestión Sostenible	**Distintivo de Empresa con Gestión Sostenible** por 9ma vez consecutiva.
PREMIOS ProActivo	**Puesto 2** Reconocimiento del programa Comedores Cálidda y programa de Biodiversidad.
Certificado Azul	**Reconocimiento de Huella Hídrica** Recertificación por la Autoridad Nacional de Agua.

Institución	Indicador
HUELLA DE CARBONO	**Reconocimiento Huella de Carbono Perú** Primera estrella: por la medición. Segunda estrella: por la verificación. Tercera estrella: por reducir nuestra HC.
YANAPAY	**Premio Yanapay** de Aniquem por la donación de residuos reciclabes por segundo año consecutivo
BOSCARES	**Ganadores** Por la implementación del proyecto “Promoviendo la conservación del ecosistema frágil de las Lomas de Villa María”.
PERÚ Ministerio de Cultura	**Socio estratégico de la Cultura** Otorgado por el Ministerio de Cultura por el cuidado, protección y difusión del patrimonio cultural.
	Certificaciones ISO de calidad, ambiente y seguridad

16.3. ÍNDICE GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE)

GRI CONTENT INDEX ADVANCED SERVICE 2024

Indicador	2020
Declaración de uso	**Cálidda ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero del 2023 y el 31 de diciembre del 2023**
GRI 1 utilizado	**GRI 1: Fundamentos 2021**
Estándar sectorial GRI aplicable	**GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021**
Content Index – Advanced Service	**Para el servicio de Content Index – Advanced Service, GRI Services revisó que el índice de contenidos GRI esté presentado claramente, de manera consistente con el Estándar, y que las referencias para las divulgaciones 2-1 a 2-5, 3-1 y 3-2 están alineadas con las secciones adecuadas en el cuerpo del informe. Además, revisa el alineamiento con el estándar sectorial GRI aplicable.** **El servicio se realizó en la versión en español del Reporte de Sostenibilidad 2023.**



Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
Fundamentos								
GRI 1: Fundamentos 2021								
Contenidos generales								
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-1: Detalles organizacionales	7						
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de Sostenibilidad	196						
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	196						
	2-4: Actualización de la información	196						
	2-5: Verificación externa	El Reporte de Sostenibilidad 2023 no ha pasado verificación externa.						• G13
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9, 86 Cabe destacar que no hemos experimentado cambios materiales en nuestra cadena de valor durante el año 2023.						
	2-7: Empleados	98, 99						
	2-8: Trabajadores que no son empleados	98						

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-9: Estructura de gobernanza y composición	27						• G5, G11
	2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	El proceso de designación y selección de directores lo puedes encontrar en nuestro **Reglamento del Directorio**						
	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	29						
	2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	35, 36						• G1, G7
	2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	35						• G4, G5
	2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	36						• G1
	2-15: Conflictos de interés	36						
	2-16: Comunicación de inquietudes críticas	36						
	2-17: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	-	2-17	Información no disponible o incompleta.	Cálidda no cuenta con la información disponible.			

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	-	2-18	Información no disponible o incompleta.	Cálidda no cuenta con la información disponible.			
	2-19: Políticas de remuneración	36						• G10
	2-20: Proceso para determinar la remuneración	36						
	2-21: Ratio de compensación total anual	-	2-21	Restricciones de confidencialidad.	Para mantener a salvo la información sensible del CEO de Cálidda, este requerimiento no será divulgado.			
	2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	7						• G1
	2-23: Compromisos y políticas	17						• G2, G3, G7, G7.1, HR2, HR2.1, L1.1, L1.2, E1.1
	2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	17, 20						
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	59, 158						
	2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	37						• G8, G8.1
	2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	38						

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-28: Afiliación a asociaciones	12						
	2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	23, 196						
	2-30: Convenios de negociación colectiva	162						
Temas materiales								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	196						• G7.1, HR3, L2, E2
	3-2 Lista de temas materiales	199						• HR1, E12
Ética y Buen Gobierno Corporativo								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	40, 42 Cabe resaltar que nuestro Contrato de Concesión, junto con sus adendas, es de acceso público y está disponible en la página web del Ministerio de Energía y Minas. Tanto la suscripción como cualquier modificación de estos contratos se rigen estrictamente por el Reglamento de Distribución y las normativas de Asociación Público-Privada.				11.19.1 11.20.1 11.20.5 11.20.6		• G9, AC1, AC1.1, AC4, AC6, AC7, AC8
GRI 205 Anticorrupción	205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Durante el 2023, Cálidda no ha identificado operaciones que requieran ser evaluadas en función de los riesgos de corrupción.				11.20.2		• G6

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 205 Anticorrupción	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	40, 42				11.20.3		• AC3, AC3.1
	205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	40, 42				11.20.4		• AC5
GRI 206 Competencia desleal	206-1: Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	39				11.19.2		
GRI 207 Fiscalidad	207-4: Presentación de informes país por país	47				11.21.4		
Indicador propio	Ética y buen gobierno Corporativo	42						
Desempeño económico sostenible								
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	45, 48				11.21.1		
GRI 201 Desempeño económico	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	46				11.14.2 11.21.2		
	201-2: Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	48, 167, 173						

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 201 Desempeño económico	201-4: Asistencia financiera recibida del gobierno	La alcaldía de Bogotá cuenta con poco más del 60% del capital social del Grupo Energía Bogotá, principal accionista de Cálidda con el 60% de sus acciones. Sin perjuicio de ello, Cálidda no recibe asistencia financiera de ningún gobierno.				11.21.3		
GRI 207 Fiscalidad	207-1: Enfoque fiscal	47						
	207-2: Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Cálidda no cuenta con un enfoque o estrategia fiscal.				11.21.5		
	207-3: Participación de los grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Cálidda no cuenta con un enfoque o estrategia fiscal.				11.21.6		
Cadena de suministro sostenible								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	51, 55						• G6.1
GRI 204: Prácticas de abastecimiento	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	53				11.14.6		
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedore	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	56						
	308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	56, 211						

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 406: No discriminación	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	56, 161				11.11.7		
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1: Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	56, 161				11.13.2		
GRI 409: Trabajo forzoso	409-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	56, 161				11.12.2		
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad	410-1: Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	161						
GRI 414: Evaluación social de proveedores	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	56				11.10.8 11.12.3		
	414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	56				11.10.9		
Indicador propio	Cadena de suministro sostenible	51						

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
Gestión de riesgos y continuidad								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	58, 60, 61, 65, 66				11.7.1 11.7.4 11.7.5 11.7.6 11.8.1 11.8.3 11.8.4		
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1: Derrames significativos	65				11.8.2, 11.8.3		
Indicador propio	Gestión de riesgos y continuidad	61, 65, 66						
Innovación sostenible								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	74						• E8
Indicador propio	Innovación Sostenible	70, 72, 74, 75						
Ampliación de la red, nuevos negocios y soluciones para clientes								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	79						
Indicador propio	Ampliación de la red, nuevos negocios y soluciones para clientes	79						

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
Participación en política pública y agenda regulatoria								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	81						
GRI 415: Política Pública	415-1: Contribución a partidos y/o representantes políticos	81				11.22.2		
Indicador propio	Participación en agenda regulatoria	81						
Gestión de personas								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	96, 97, 100, 101,105,109, 113, 118, 120				11.10.1		
GRI 202: Presencia en el mercado	202-2: Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	99				11.11.2 11.14.3		
GRI 401: Empleo	401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	105, 106, 209				11.10.2		
	401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	104, 105, 209				11.10.3		
	401-3: Permiso parental	102, 104				11.10.4 11.11.3		

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 402: Relaciones trabajador - empresa	402-1: Plazos mínimos de notificación sobre cambios operativos	-	402-1	Información no disponible o incompleta.	Cálidda no cuenta con la información disponible.	11.7.2 11.10.5		
GRI 404: Formación y educación	404-1: Media de horas de formación al año por empleado	114				11.10.6 11.11.4		
	404-2: Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	104, 115				11.7.3 11.10.7		
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	107						
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1: Diversidad de órganos de gobernanza y empleados	35, 98, 121, 203				11.11.5		• G11, L7
	405-2: Relación entre salario base y remuneración	121				11.11.6		• L8
Salud y seguridad en el trabajo								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	124, 126				11.9.1		• L1, L2, L3, L4, L5, L11, L12
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	124, 205				11.9.2		

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	131				11.9.3		
	403-3: Servicios de salud en el trabajo	128, 129				11.9.4		
	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	125, 206				11.9.5		
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	207				11.9.6		
	403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	129				11.9.7		
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con las relaciones comerciales	131				11.9.8		
	403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	124				11.9.9		• L6
	403-9: Lesiones por accidente laboral	132				11.9.10		• L9, L10

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional	403-10: Lesión, dolencia o enfermedad laboral	132, 133				11.9.11		
Compromiso y relacionamiento con los grupos de interés								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	138, 142, 146, 149, 151, 155				11.14.1 11.15.4 11.17.1 11.15.1 11.15.4		
GRI 413: Comunidades locales	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	136				11.15.2		
	413-2: Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	63, 136 Cálidda no tiene impactos sobre la salud de las comunidades locales resultantes de la exposición a la contaminación causada por las operaciones o por el uso de sustancias peligrosas. Por el contrario, el Gas Natural, al ser el combustible más limpio, ha permitido que nuestros clientes reduzcan la generación de gases contaminantes como NOx, SO2 o PM2.5 (Estudio de Libélula) en Lima y Callao, mejorando la calidad del aire y teniendo efectos positivos en la salud de la población.				11.15.3		
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	141				11.14.4		

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	141, 144, 149, 151				11.14.5		
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas	411-1: Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Cálidda no tiene ningún impacto en pueblos indígenas a lo largo de su cadena de valor.						
Derechos Humanos								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	158, 159, 160, 162				11.11.1 11.12.1 11.13.1 11.16.1 11.16.2 11.17.3 11.17.4		• HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7, HR8, L1, L2, L3, L4, L5, L6, L11, L12
GRI 406: No discriminación	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	56, 161				11.11.7		
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1: Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	56, 63, 161				11.13.2		
GRI 408: Trabajo infantile	408-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	56, 161						
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	56, 161				11.12.2		

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad	410-1: Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	161 Si bien el 2022 se implementó en los contratos de Cálidda una cláusula de Derechos Humanos, aun ningún colaborador de fuerza pública, empresas de vigilancia o seguridad privada ha sido capacitado en DDHH, sin embargo, si se ha iniciado con la capacitación del personal de Cálidda, incluyendo el equipo a cargo de los aspectos relacionados con seguridad Física.				11.18.1 11.18.2		
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas	411-1: Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Cálidda no tiene ningún impacto en pueblos indígenas a lo largo de su cadena de valor.						
Indicador propio	Derechos Humanos	158, 160						
Calidad del servicio, atención y satisfacción del cliente								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	63, 64, 94						
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	416-1: Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	63, 64				11.3.3		
	416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	63						
Indicador propio	Calidad del servicio, atención y satisfacción del cliente	84, 85, 90, 91, 92, 94						

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
Estrategia climática y gestión ambiental								
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de los temas materiales	168, 170, 173, 182, 186, 189, 194	11.4.1	• No aplica	• No tenemos un impacto o compromisos directos con la biodiversidad, todo lo ejecutado es voluntario.	11.1.1 11.3.1 11.2.1 11.2.4 11.6.1 11.5.1 11.4.1		• E1, E2, E3, E4, E4.1, E4.2, E5, E21
GRI 201: Desempeño económico	201-2: Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	48, 167, 173						• E1, E2, E3, E4, E4.1,E4.2,E5,E9
GRI 302: Energía	302-1: Consumo de energía dentro de la organización	182-183				11.1.2		• E10
	302-2: Consumo de energía fuera de la organización	182 Cálidda no mide consumo de energía fuera de su organización				11.1.3		
	302-3: Intensidad energética	182				11.1.4		
	302-4: Reducción del consumo energético	182						

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 303: Agua y efluentes	303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	185-186				11.6.2		
	303-2: Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	185-186				11.6.3		
GRI 303: Agua y efluentes	303-3: Extracción de agua	186				11.6.4		• E13
	303-4: Vertidos de agua	186				11.6.5		
	303-5: Consumo de agua	186				11.6.6		• E13, E14
GRI 304: Biodiversidad	304-1: Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a zonas protegidas o zonas de alto valor por su biodiversidad situadas fuera de zonas protegidas	192				11.4.2		• E15, E16
	304-2: Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	192				11.4.3		
	304-3: Hábitats protegidos o restaurados	194				11.4.4		• E17

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 304: Biodiversidad	304-4: Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en zonas afectadas por las operaciones	194 Las operaciones de Cálidda no afectan especies en la Lista Roja de la UICN				11.4.5		
GRI 305: Emisiones	305-1; Emisiones directas de GEI (alcance 1)	174				11.1.5		• E6
	305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	174-175				11.1.6		• E6
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	175				11.1.7		• E6, E7, E7.1
	305-4: Intensidad de las emisiones de GEI	173, 176				11.1.8		
	305-5: Reducción de las emisiones de GEI	173, 177				11.2.3		
	305-7: Óxidos de nitrógeno (NO), óxidos de azufre (SO) y otras emisiones al aire significativas	173, 178				11.3.2		• E18

Estándar GRI e indicadores propios	Contenido	Pág.	Omisión			Número de referencia Estándar Sectorial	ODS	Principio del Pacto Global
			Requerimiento omitido	Razón	Explicación			
GRI 306: Residuos 2020	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	187, 188				11.5.2		
	306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	188				11.5.3		
GRI 306: Residuos 2020	306-3: Residuos generados	190				11.5.4		• E19
	306-4: Residuos no destinados a eliminación	190				11.5.5		• E20
	306-5: Residuos destinados a eliminación	190				11.5.6		• E20
Indicador propio	Estrategia climática y gestión ambiental	166						

Temas de los Estándares Sectoriales GRI aplicables considerados no materiales	
Tema	Explicación
GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021	
11.21.8 Presentación de información sobre pagos a los gobiernos	De acuerdo al análisis de materialidad desarrollado por Cálidda, este contenido sectorial resultó no ser material para la organización. Ya que Cálidda opera a través de un contrato de concesión otorgado por el Estado Peruano.

16.4. ÍNDICE SASB

Tema	Código	Métrica	Número de página o respuesta
Asequibilidad de la energía	IF-GU-240a.1	Tarifa media de gas al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales y (4) servicios únicamente de transporte	87
	IF-GU-240a.3	Número de cortes del suministro de gas de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje de servicios restablecidos en 30 días	Cálidda no cuenta con la información disponible.
	IF-GU-240a.4	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del gas para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	135
Eficiencia del uso final	IF-GU-420a.2	Ahorro en gas por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	Cálidda no cuenta con la información disponible.
Integridad de las infra estructuras de suministro de gas	IF-GU-540a.1	Número de (1) incidentes a reportar en gasoductos, (2) órdenes de acciones correctivas (CAO), y (3) avisos de posibles infracciones (NOPV)	Durante el año 2023, Cálidda ha tenido 0 incidentes a reportar en gasoductos, 0 órdenes de acciones correctivas (CAO) y 0 avisos de posibles infracciones (NOPV).
	IF-GU-540a.2	Porcentaje de las tuberías de distribución que son (1) de hierro fundido o pudelado y (2) de acero no protegido	63
	IF-GU-540a.3	Porcentaje de (1) tuberías de transmisión y (2) de distribución de gas inspeccionadas	63
	IF-GU-540a.4	Descripción de los esfuerzos para gestionar la integridad de la infraestructura de suministro de gas, incluidos los riesgos relacionados con la seguridad y las emisiones	61
Métricas de la actividad	IF-GU-000.A	Número de: clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales atendidos	86
	IF-GU-000.B	Cantidad de gas natural suministrado a: (1) clientes residenciales, (2) clientes comerciales, (3) clientes industriales y (4) transferido a un tercero	86
	IF-GU-000.C	Longitud de las tuberías (1) de transmisión y (2) de distribución de gas	9

Cálidda

www.calidda.com.pe
labuenaenergia.calidda.com.pe