

POLITICA WEB DE PRIVACIDAD

I. PROPÓSITO

CALIDDA podrá realizar el tratamiento de los datos personales de los usuarios cuando registren información y/o data personal por medios digitales en la página web de CALIDDA, los mismos que podrán ser transmitidos a aquellas empresas con las que mantenga relaciones comerciales, para tratarlos de acuerdo con los lineamientos desarrollados en la presente Política Web de Privacidad. Dichos datos personales serán almacenados en nuestro “Banco de Datos de Clientes”.

Los usuarios no se encuentran obligados a brindar sus datos personales, salvo lo establecido en la normativa aplicable. De no entregar sus datos personales, CALIDDA no podrá contactar al usuario para brindarle un servicio completo o cumplir con las finalidades establecidas en los acápite siguientes.

Objetivos Específicos

1. Tratamiento de datos personales

a. Tipos de datos personales recopilados

Con motivo de la creación de un perfil por parte de los usuarios, CALIDDA puede requerir el registro de los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Lugar y fecha de nacimiento
- Tipo y número de documento de identidad
- Código de cliente
- Teléfono fijo
- Celular
- Correo electrónico
- Departamento
- Provincia
- Distrito
- Razón social
- RUC

La presente lista no es limitativa sino enunciativa CALIDDA podrá requerir otros datos de considerarlo conveniente, para lo cual agregará nuevos campos al formulario de registro, los cuales tendrán el mismo proceso de registro, por parte del usuario, que los datos listados.

b. Métodos para la recopilación de datos personales

Los datos personales se obtienen mediando siempre el consentimiento del usuario, quien llena personalmente los formularios web pertinentes. En cualquier caso, el usuario es siempre la única fuente empleada para la recopilación de datos personales.

c. Transferencia de datos personales a terceros

Teniendo en cuenta las finalidades de recopilación, CALIDDA podrá transferir los datos personales de los usuarios a terceros con los que mantengan relaciones comerciales para cumplir con los fines previstos a continuación.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Todos los datos personales de los usuarios obtenidos por CALIDDA serán tratados con la finalidad de registrar la información necesaria de los clientes para la vinculación y contratación del servicio de distribución de gas natural, soporte de los diversos procesos de la compañía: facturación, lectura de consumo, cobranzas, atención al cliente, créditos, entre otros.

Bajo ninguna circunstancia los datos personales recibirán tratamientos diferentes de aquellos para los que fueron obtenidos. CALIDDA tiene como objetivo principal otorgar un buen servicio a sus usuarios, para ello, es necesario el manejo de la información proporcionada con el objeto de estar en la capacidad de mejorar nuestros servicios de manera constante y diseñar los mismos teniendo en cuenta las necesidades de nuestros usuarios.

II. ALCANCE

Aplica a todas las sedes Gas Natural De Lima y Callao S.A y por medio de la presente Política de Privacidad, elaborada en observancia a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Gas Natural de Lima y Callao S.A., (en adelante, CALIDDA), informa sobre el tratamiento de datos personales del usuario.

III. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS

IV. DEFINICIONES

1.Consentimiento del titular de datos personales: Toda manifestación de voluntad, libre, inequívoca, expresa e informada, mediante la que el interesado consienta el tratamiento de datos personales que le conciernen.

2.Datos personales: Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

3.Datos sensibles: Aquella información que afecta la intimidad de su titular, tales como datos biométricos (identifican por sí mismos al titular), el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, filosóficas o morales, la pertenencia a sindicatos e información relacionada a la salud o a la vida sexual.

4.Encargado del tratamiento: Aquél que realiza el tratamiento de los datos personales, pudiendo ser el titular del banco de datos personales, el encargado del mismo u otra persona por encargo del titular del banco de datos personales.

5.Procedimiento de anonimización: Procedimiento irreversible, que impide identificar al titular de datos personales.

6.Procedimiento de disociación: Procedimiento reversible, que impide identificar al titular de datos personales.

7.Titular de datos personales: Persona natural a quien corresponden los datos personales.

8.Titular del banco de datos: Persona natural o jurídica que determina la finalidad del tratamiento, el contenido del banco de datos personales, así como las medidas de seguridad aplicables.

9.Tratamiento de datos personales: Toda operación o procedimiento sobre datos personales, automatizado o no, tales como la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión, u otras que permitan el acceso, correlación o interconexión de datos personales.

10.Transferencia de datos personales: Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales por parte del encargado o responsable de su tratamiento ubicado en Perú, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

11.Usuario: Es el titular de los datos personales a efectos de la presente Política.

V. POLÍTICA

5.1. Tratamiento de datos personales de menores de edad

a. Menores de edad con menos de 14 años

En el caso de los menores de catorce años, será quien posea la patria potestad o el tutor del menor quien deba completar los formularios web de CALIDDA.

b. Menores de edad de 14 años a más

Los mayores de catorce podrán llenar los formularios web de CALIDDA siempre y cuando puedan entender los motivos y la finalidad del tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso, CALIDDA podrá obtener el consentimiento de menores de edad en relación a actividades vinculadas con bienes y/o servicios restringidos a personas mayores de edad.

5.2. Consentimiento para el tratamiento de datos personales

El consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado es requisito indispensable para que CALIDDA pueda dar tratamiento a los datos personales de los usuarios. El consentimiento será obtenido por medio del ingreso a la página web de CALIDDA que dejará constancia de la aceptación y consentimiento de su usuario.

5.3. Derechos de los usuarios

Los usuarios cuentan con una serie de derechos contemplados en la legislación de la materia que pueden emplear en cualquier momento dependiendo de su voluntad. El ejercicio de estos derechos puede ser ejercido contactando a CALIDDA en sus oficinas, vía correo electrónico y/o página web.

Sobre los datos personales, los usuarios tienen derecho a:

- a. **Acceso:** El usuario tiene derecho a obtener la información relativa a sus datos personales objeto de tratamiento, así como la forma y motivos de su recopilación.
- b. **Rectificación:** El usuario podrá solicitar la corrección de aquellos datos que se encuentren errados o resulten inexactos o falsos.
- c. **Cancelación:** El usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de CALIDDA cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad para los que fueron recopilados, el plazo para su tratamiento hubiere vencido, el usuario haya revocado su consentimiento o cuando no sean tratados conforme a la legislación de la materia.
- d. **Oposición:** El usuario tiene derecho a que no se traten sus datos personales o se cese su tratamiento cuando no haya prestado su consentimiento para el mismo o cuando estos se hubieran obtenido de una fuente de acceso público. Cuando el usuario hubiera prestado su consentimiento podrá oponerse al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.

Para acceder a estos derechos, los usuarios podrán contactarse con CALIDDA o visitar sus oficinas, donde los usuarios recibirán la orientación del caso.

5.4. Uso de cookies

a. Definición y función de cookies

Las cookies son programas que se encargan de recopilar información por medio de la computadora del usuario. Estos datos son útiles puesto que permiten ofrecer un contenido personalizado de acuerdo a la ubicación de la computadora desde donde se acceda a la página de CALIDDA y las páginas que el usuario haya visitado. La información recolectada a través de cookies será tratada bajo los mismos lineamientos de la presente Política y recibirá la misma protección que los datos personales.

b. Tipo y descripción de las cookies utilizadas

Nombre: ASP.NET_SessionId

Descripción: Cuando un nuevo usuario comienza a interactuar con la aplicación, se genera un nuevo ID de sesión y se asocia con todas las solicitudes posteriores de ese mismo cliente y se almacena en una cookie en la máquina cliente.

Tipo: Cookie específica de .NET

Nombre: WSS_FullScreenMode

Descripción: Para uso interno de la aplicación para indicar si una página se muestra en modo de pantalla completa. Esta cookie caduca cuando cierras tu navegador.

Tipo: Cookie específica de SharePoint

c. Formas de deshabilitar cookies por navegador

Si navega en Microsoft Internet Explorer, en la opción Herramientas del menú, seleccionando Opciones de Internet y accediendo a Privacidad.

Si navega en Firefox, para Mac en la opción de menú Preferencias, seleccionando Privacidad, accediendo al apartado Mostrar Cookies, y para Windows en la opción de menú Herramientas, seleccionando Opciones, accediendo a Privacidad y luego a Usar una configuración personalizada para el historial.

Si navega en Safari, en la opción de menú Preferencias, seleccionando Privacidad.

Si navega en Google Chrome, en la opción de menú Herramientas, seleccionando Opciones (Preferencias en Mac), accediendo a Avanzadas y luego en la opción Configuración Contenido de la sección Privacidad, y finalmente marcando Cookies en el diálogo Configuración de contenido.

5.5. Seguridad

a. Medidas de seguridad empleadas

Autenticación con usuario y clave (oficina virtual)

Integración con directorio activo de la red de CALIDDA

Uso de certificados digitales vía https

Medidas de seguridad internas de servidores

b. Responsabilidad por transferencia de información de usuario a CALIDDA.

Si bien CALIDDA mantiene un adecuado nivel de seguridad al momento de tratar los datos personales de sus usuarios, no puede garantizar que la información no sea sustraída cuando se encuentre en tránsito de la computadora o dispositivo móvil del usuario a los servidores de CALIDDA; siendo el caso, no se hace responsable de la sustracción y uso de la información obtenida por terceros de la manera anteriormente descrita

5.6. Responsabilidad por contenido en redes sociales

CALIDDA no se hace responsable por la información contenida en las redes sociales a las que el usuario pueda acceder por medio de la página web de CALIDDA. Las redes sociales de las que participan tanto CALIDDA como el usuario cuentan con sus propias políticas de seguridad.

CALIDDA se libera de toda responsabilidad que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento y/o el inadecuado uso de las redes sociales, la falsedad del contenido y la ilicitud de la forma en que éste fue obtenido, así como de los daños y perjuicios que pudieran generar.

5.7. Cambios a la Política Web de Privacidad

CALIDDA se reserva el derecho de realizar cambios a su Política Web de Privacidad en cualquier momento sin aviso previo.

5.8. Compromiso del Usuario

El ingreso de datos erróneos por parte del usuario puede impedir que CALIDDA se contacte con él. A fin de evitar esta situación, el usuario debe facilitar los datos personales de manera exacta y actualizarlos de manera periódica.

El usuario asegura que los datos personales previstos por éste no infringen derechos de terceros o disposición legal alguna. Tal información se considera como cedida a CALIDDA, la cual se reserva el derecho de su uso y tratamiento.

VI. CONTROL DE CAMBIOS

No aplica para la primera versión

Elaborado: Melissa Barreda-Oficial de Cumplimiento
Revisado: Comité de Protección de Datos Personales
Aprobado: Comité de Protección de Datos Personales
María Blume-Director de Asuntos Legales
Dirección: Asuntos Legales